

*Union Syndicale de l'Office
Européen des Brevets*

Bureau central

Office Européen des Brevets

*Enquête 2016 auprès des Personnels
Tris à plat du questionnaire*

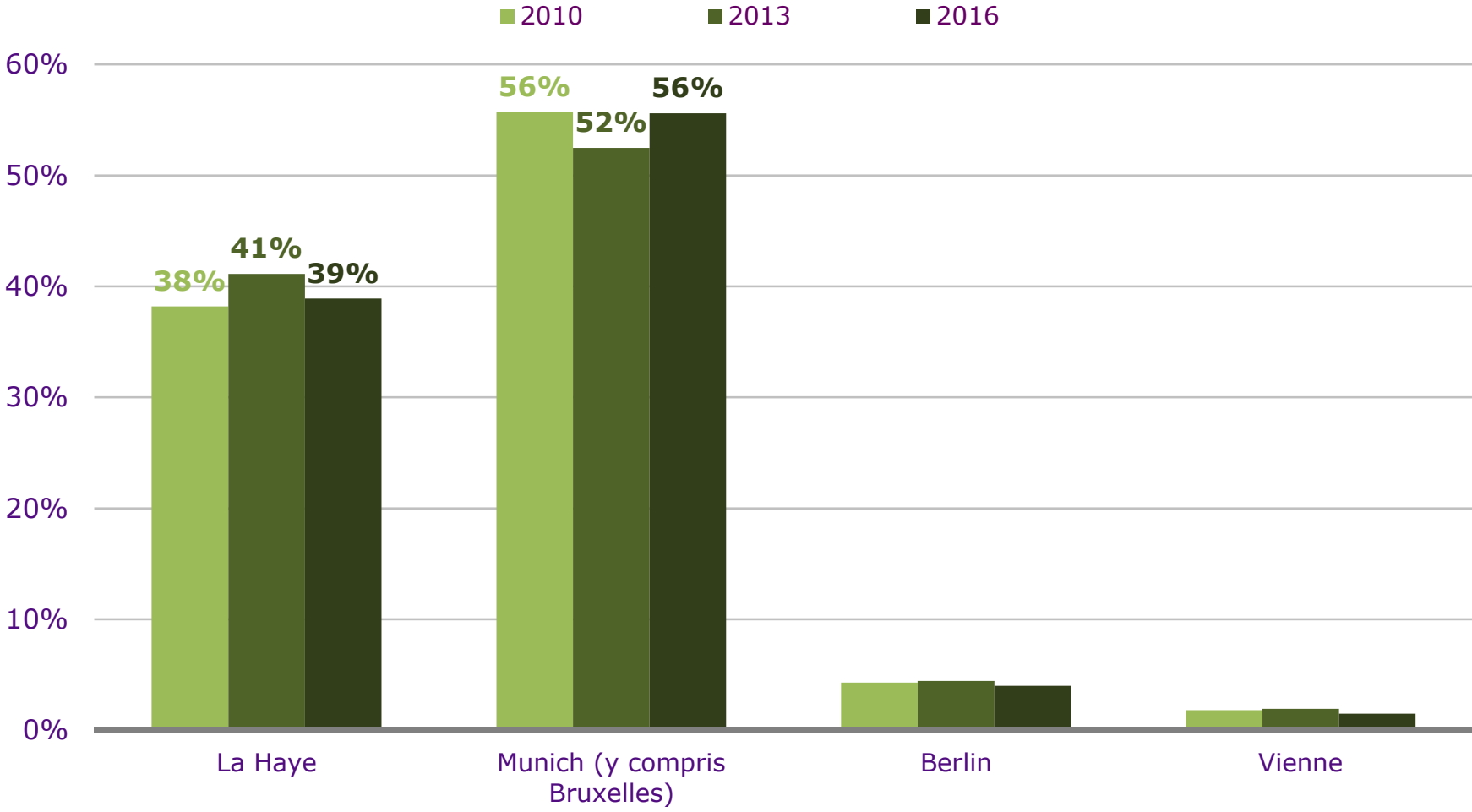
Gérard RIMBERT

Responsable du département Risques Psychosociaux

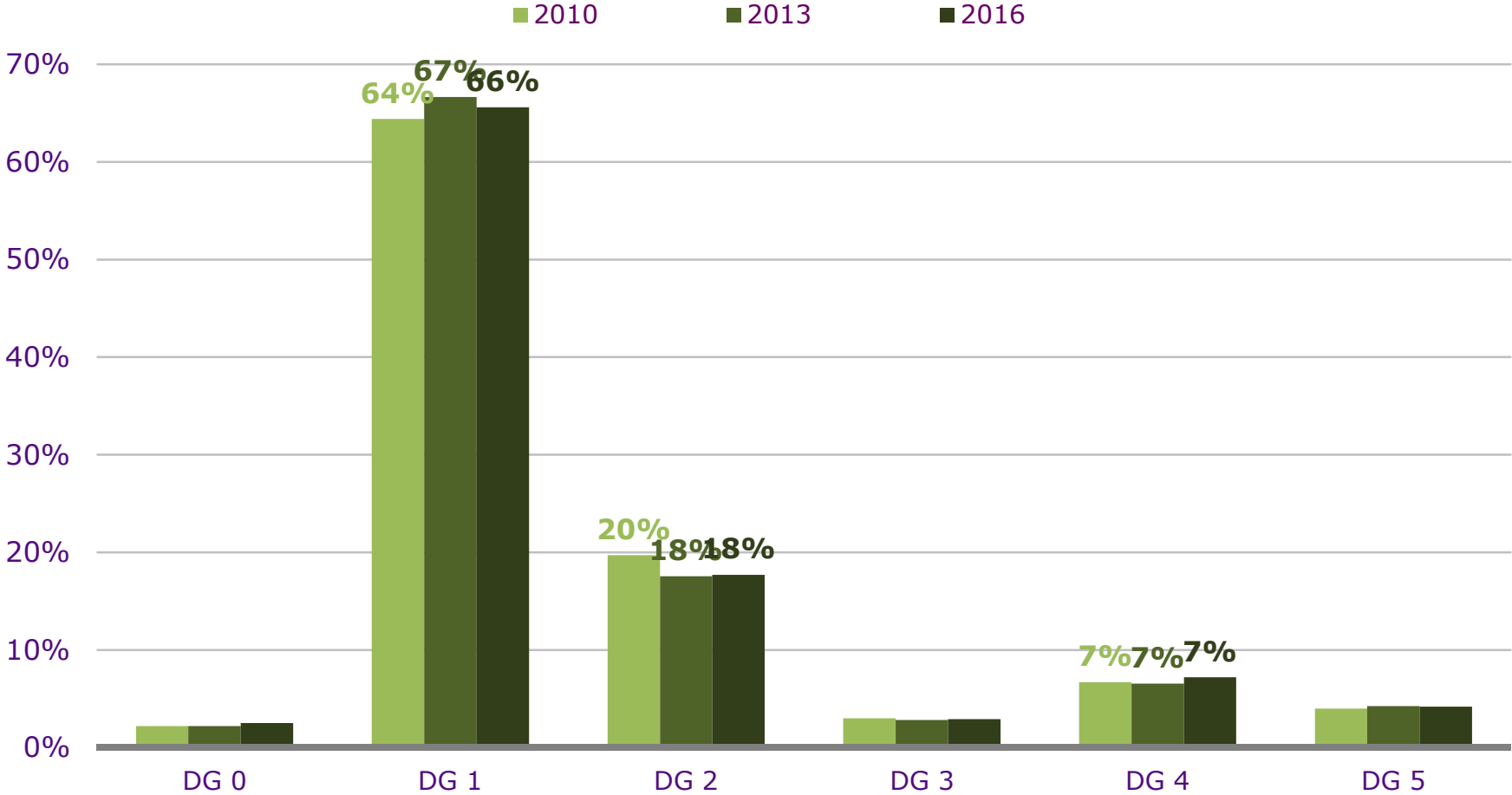
Rémi BERNAD

Statisticien

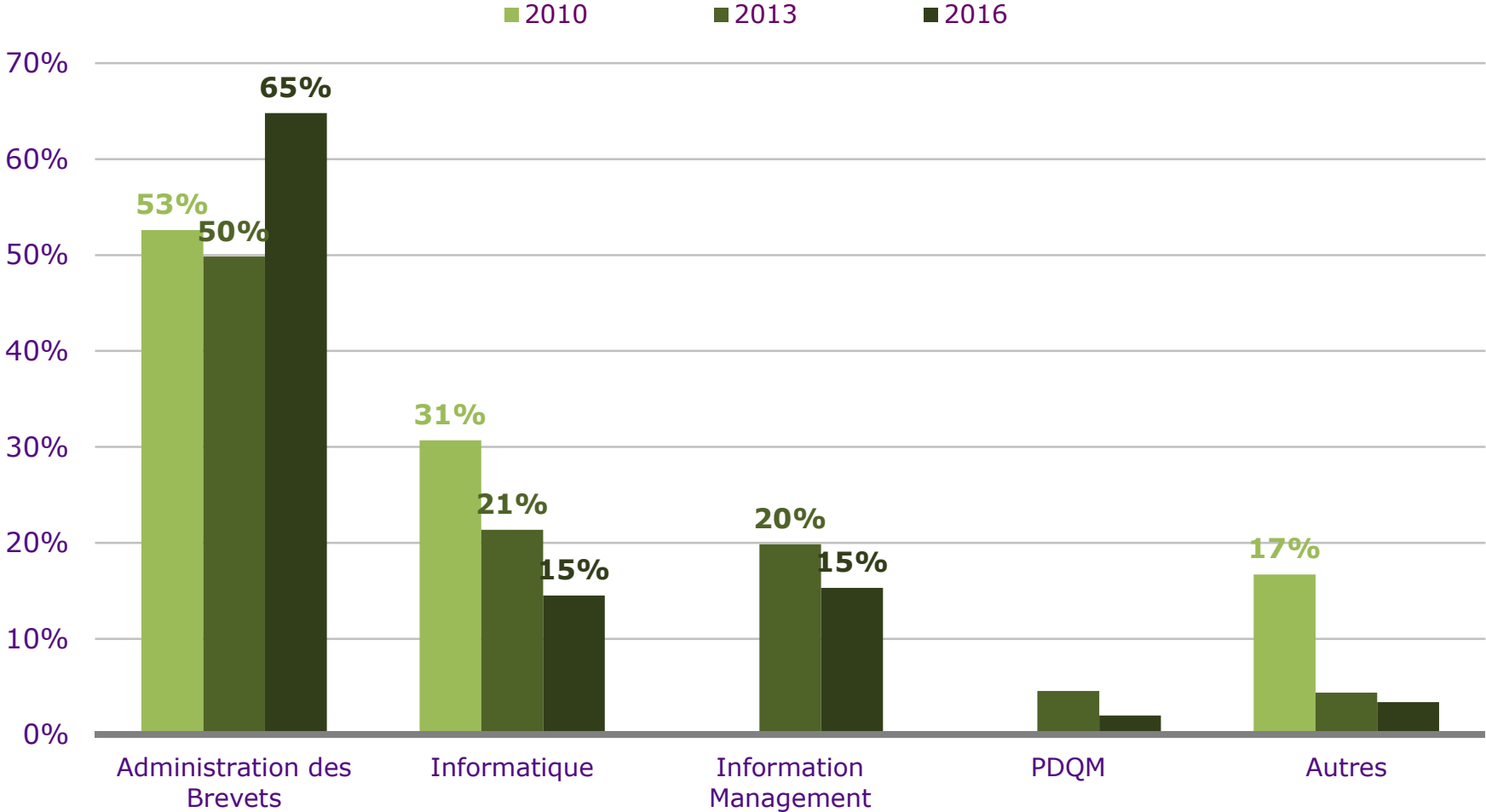
Q1. Quel est votre site ?



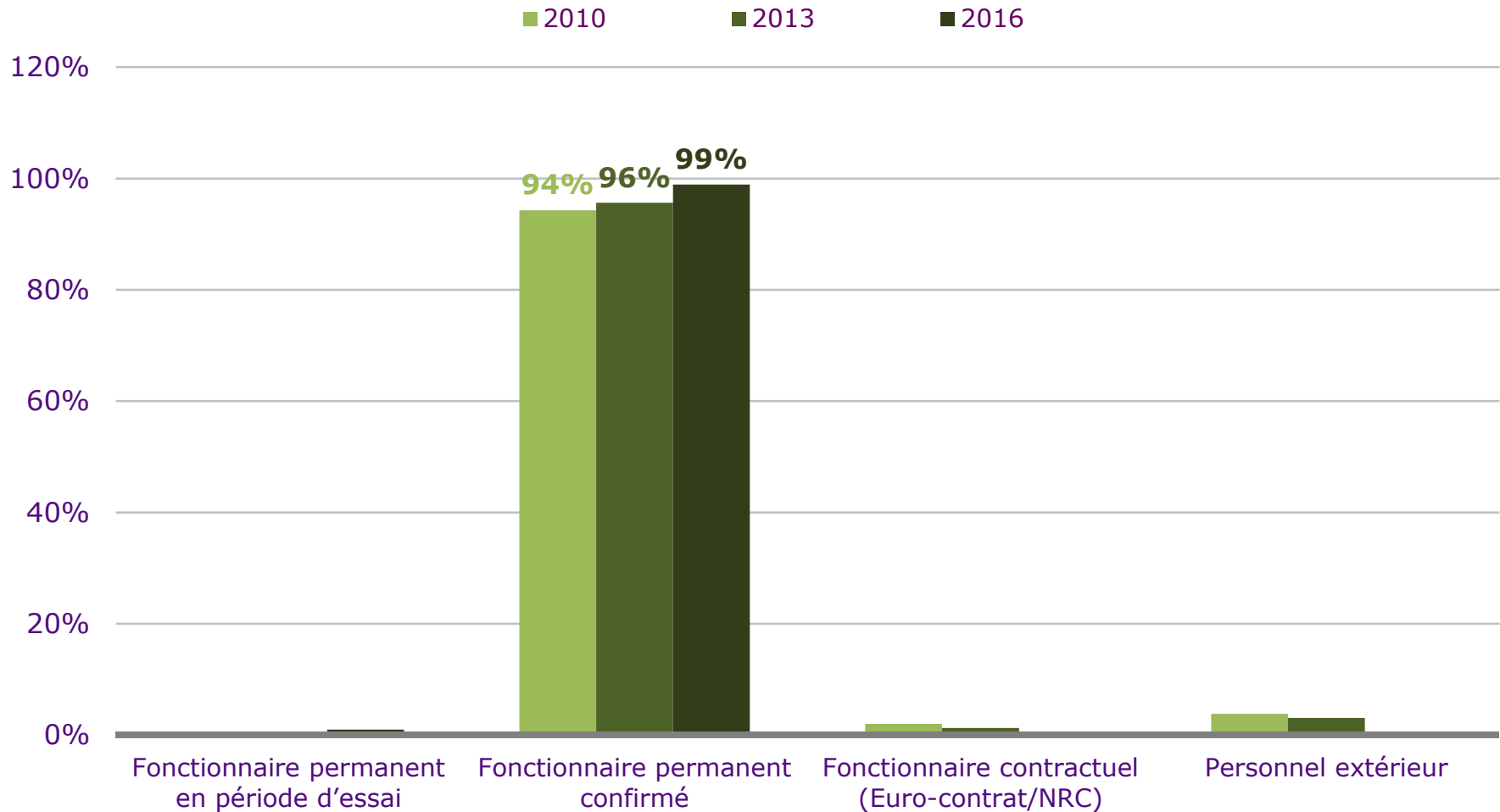
Q2. Quelle est votre Direction Générale ?



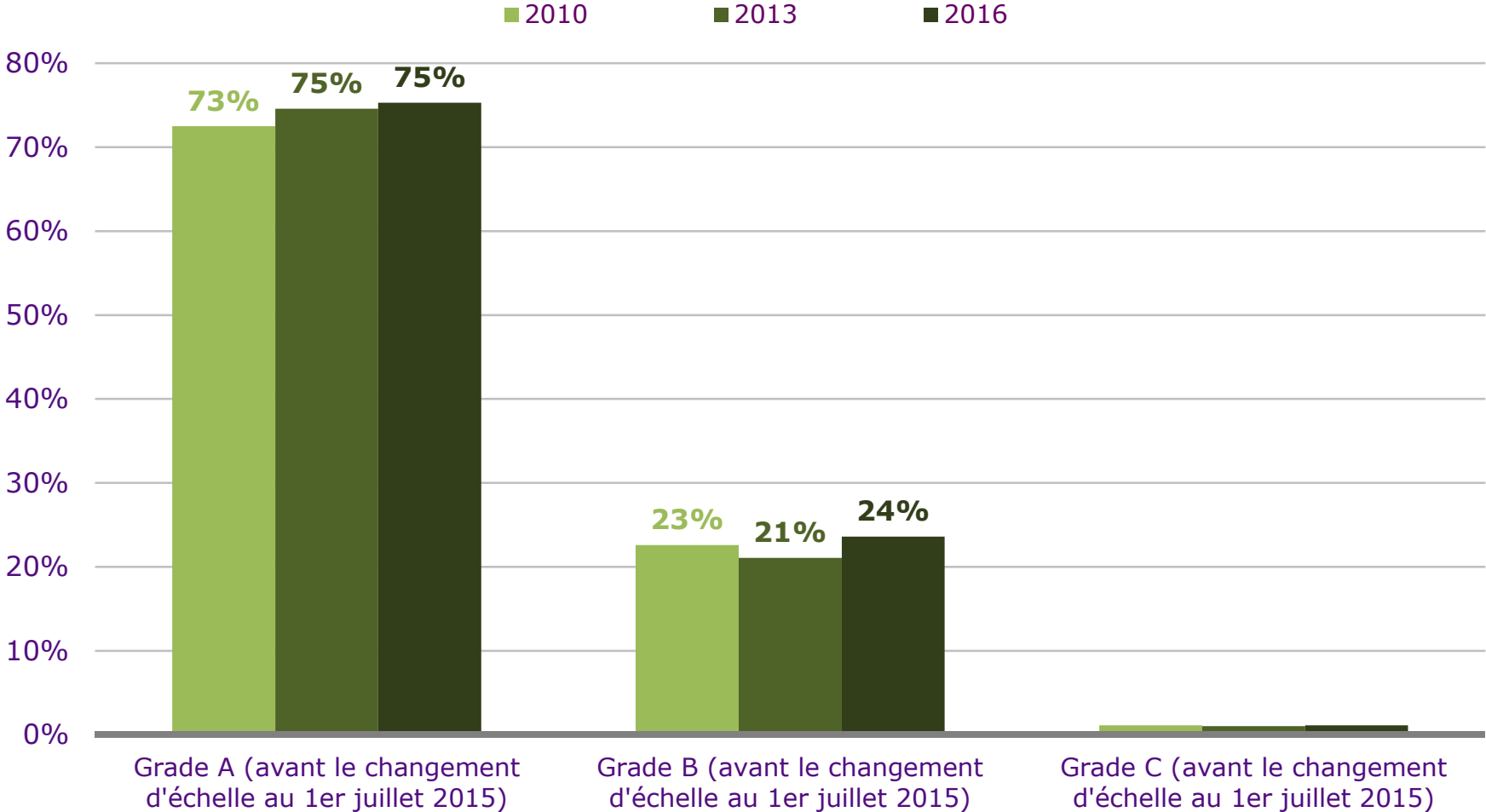
Q3. Si vous appartenez à la DG 2, quelle est votre fonction ?



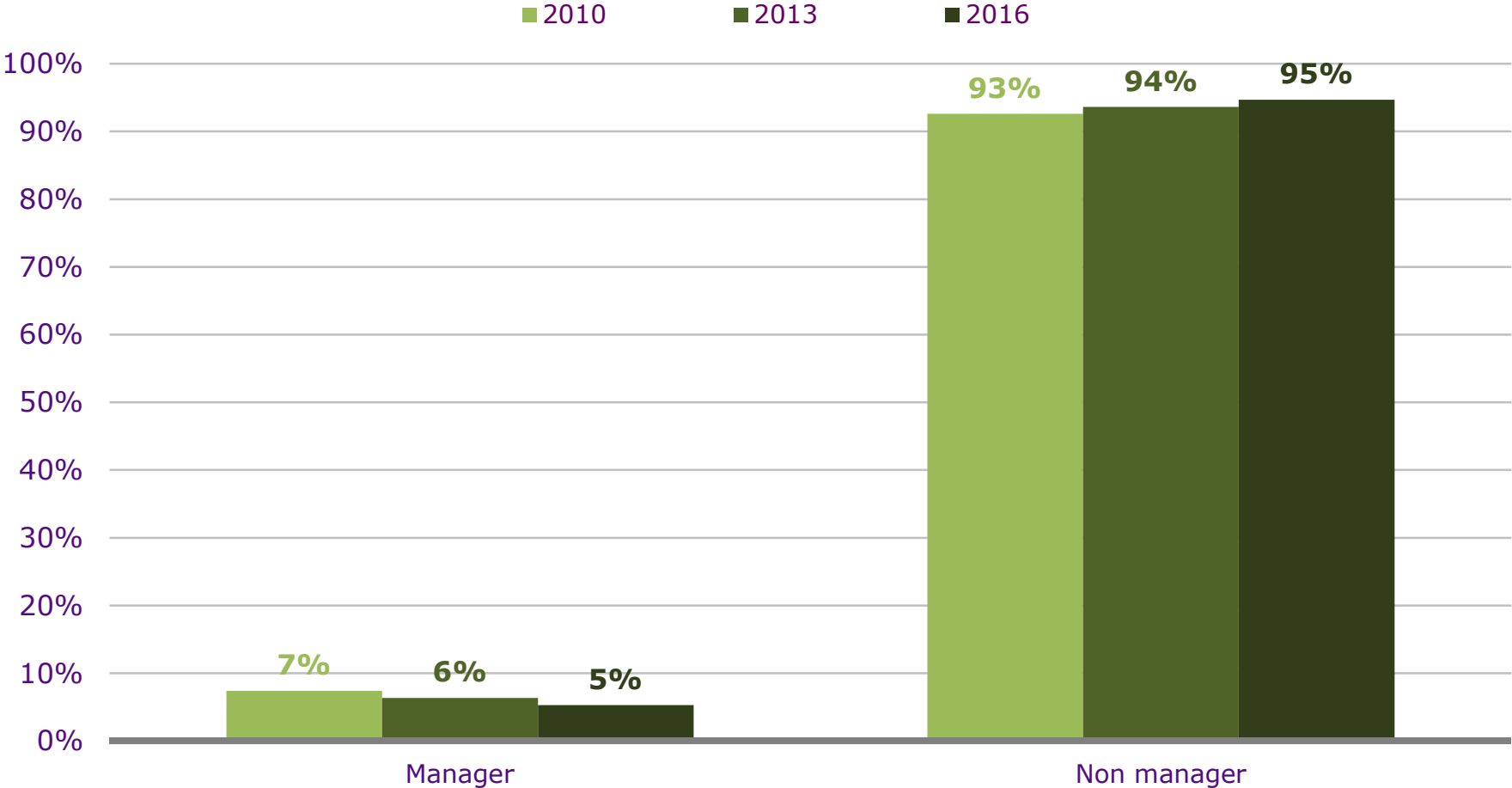
Q4. Quel est votre statut ?



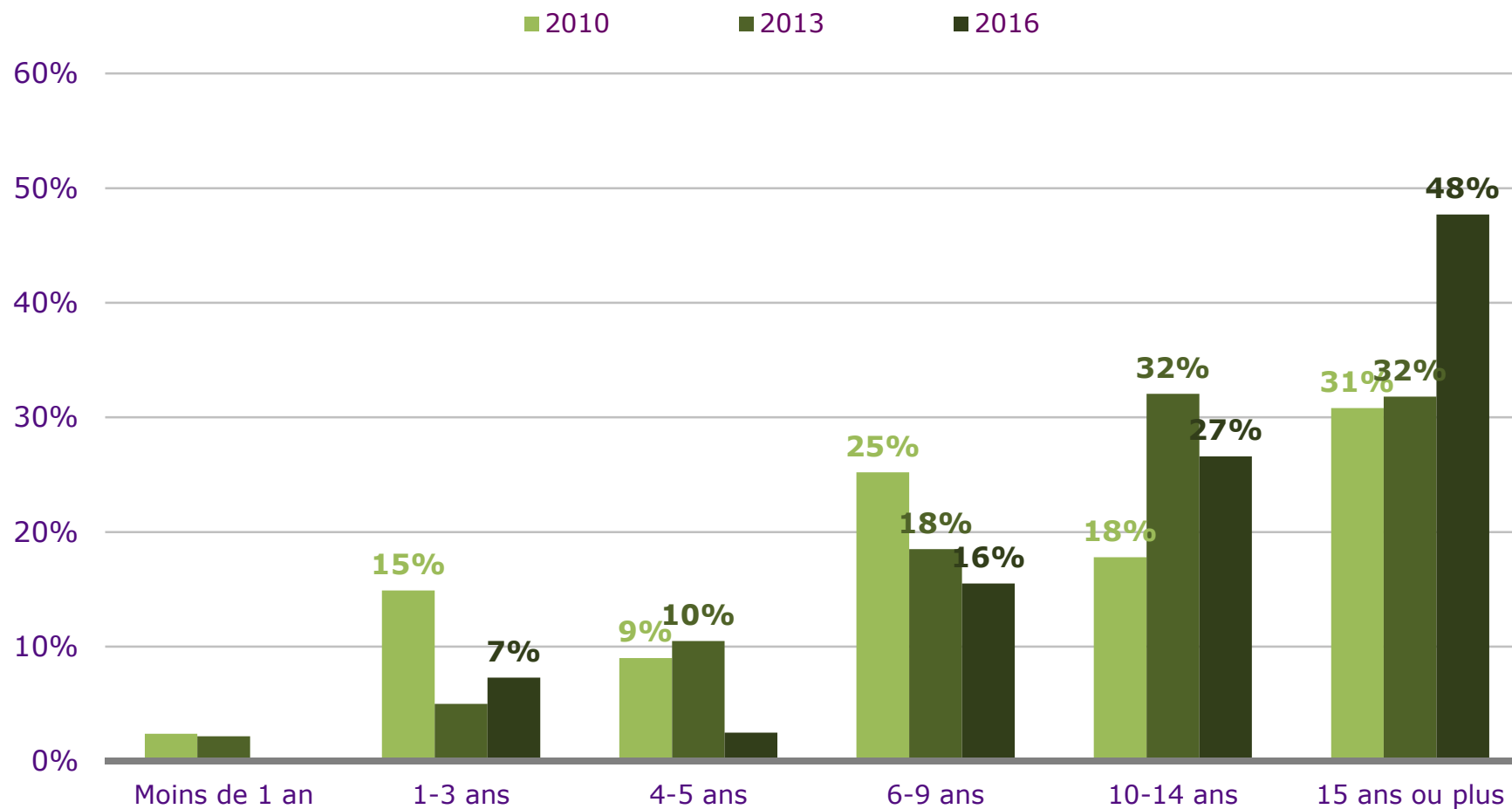
Q5. Quel est votre grade ?



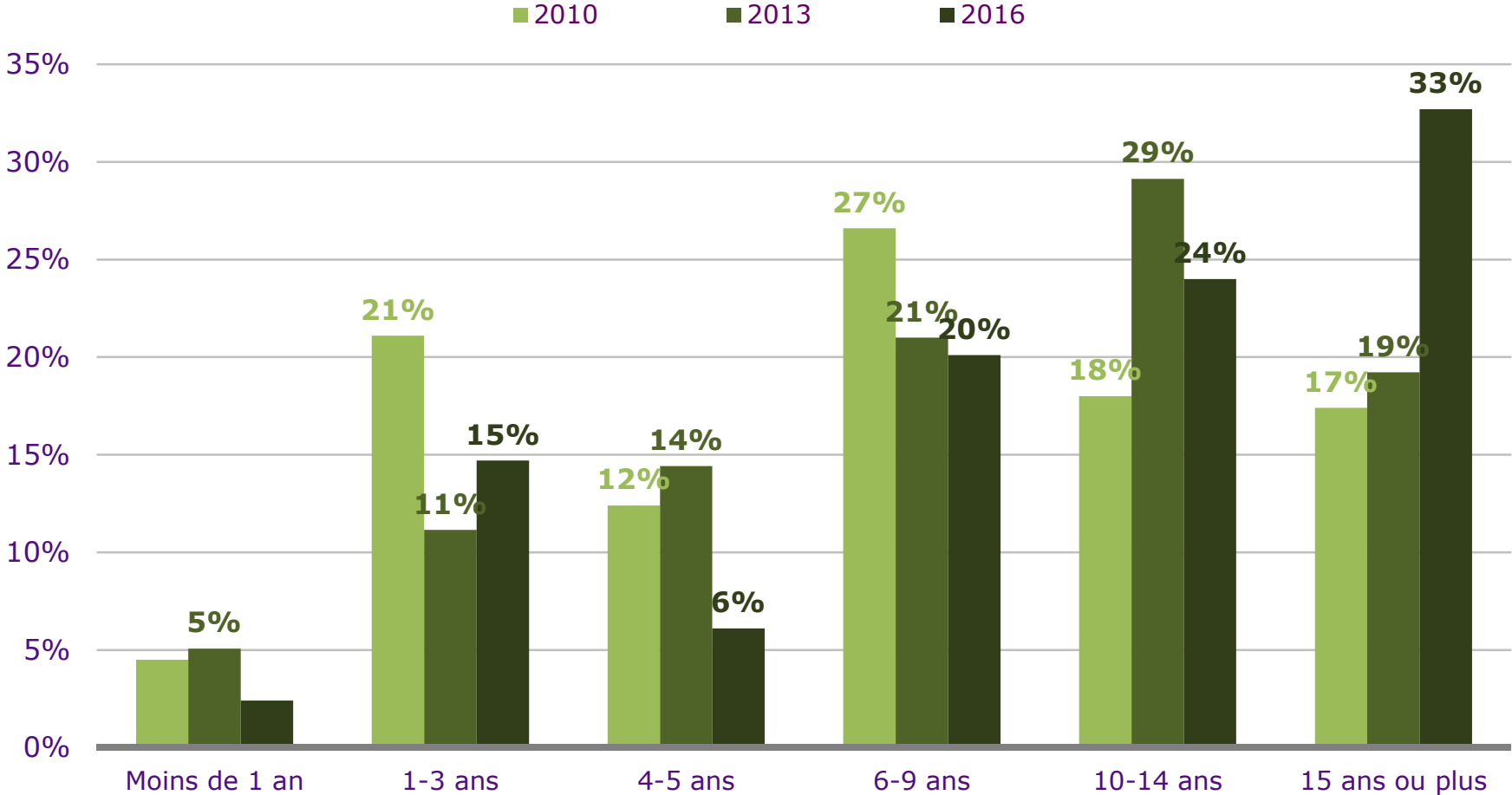
Q6. Vous êtes :



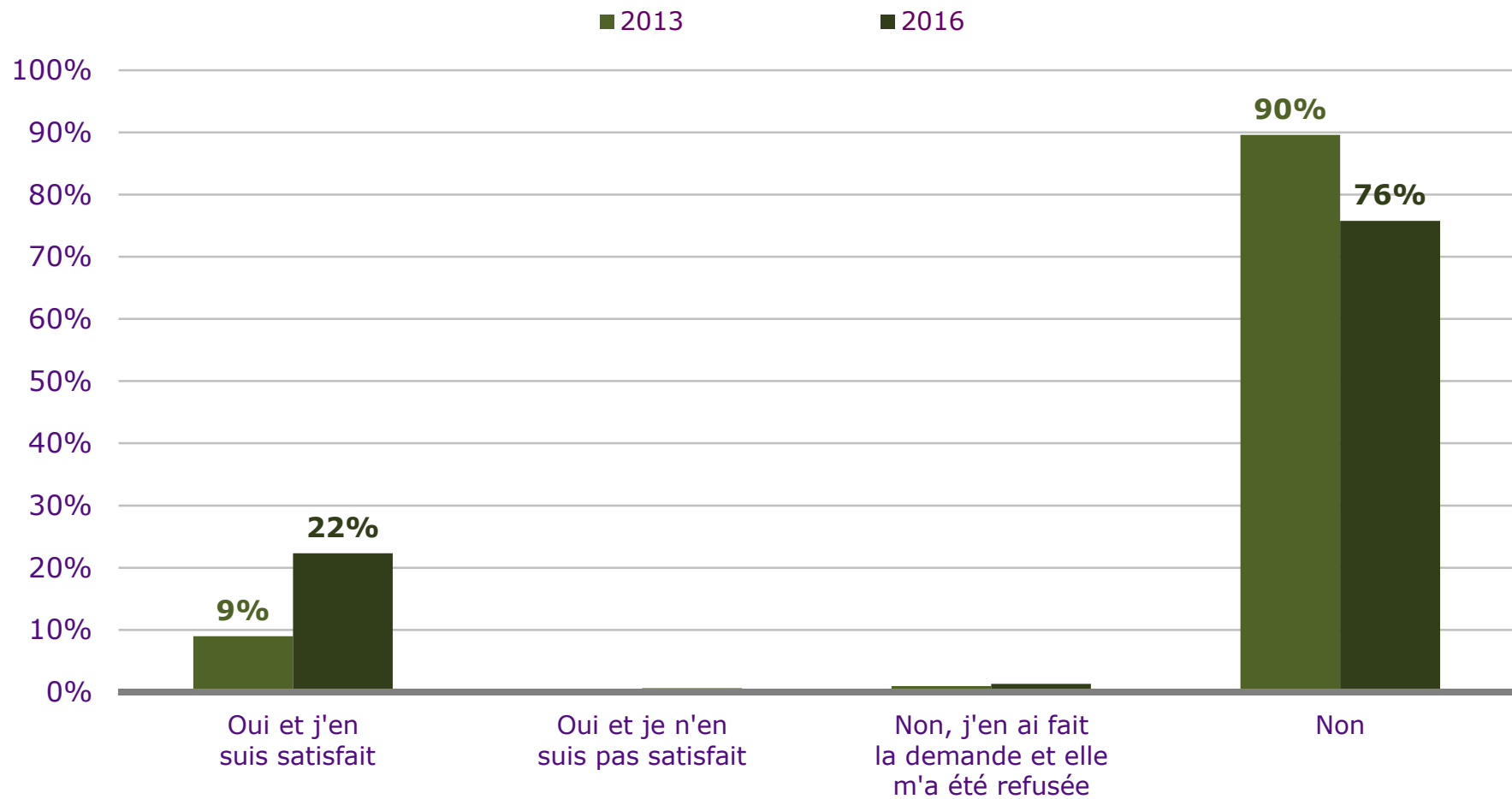
Q7. Quelle est votre ancienneté au sein de l'Office Européen des Brevets ?



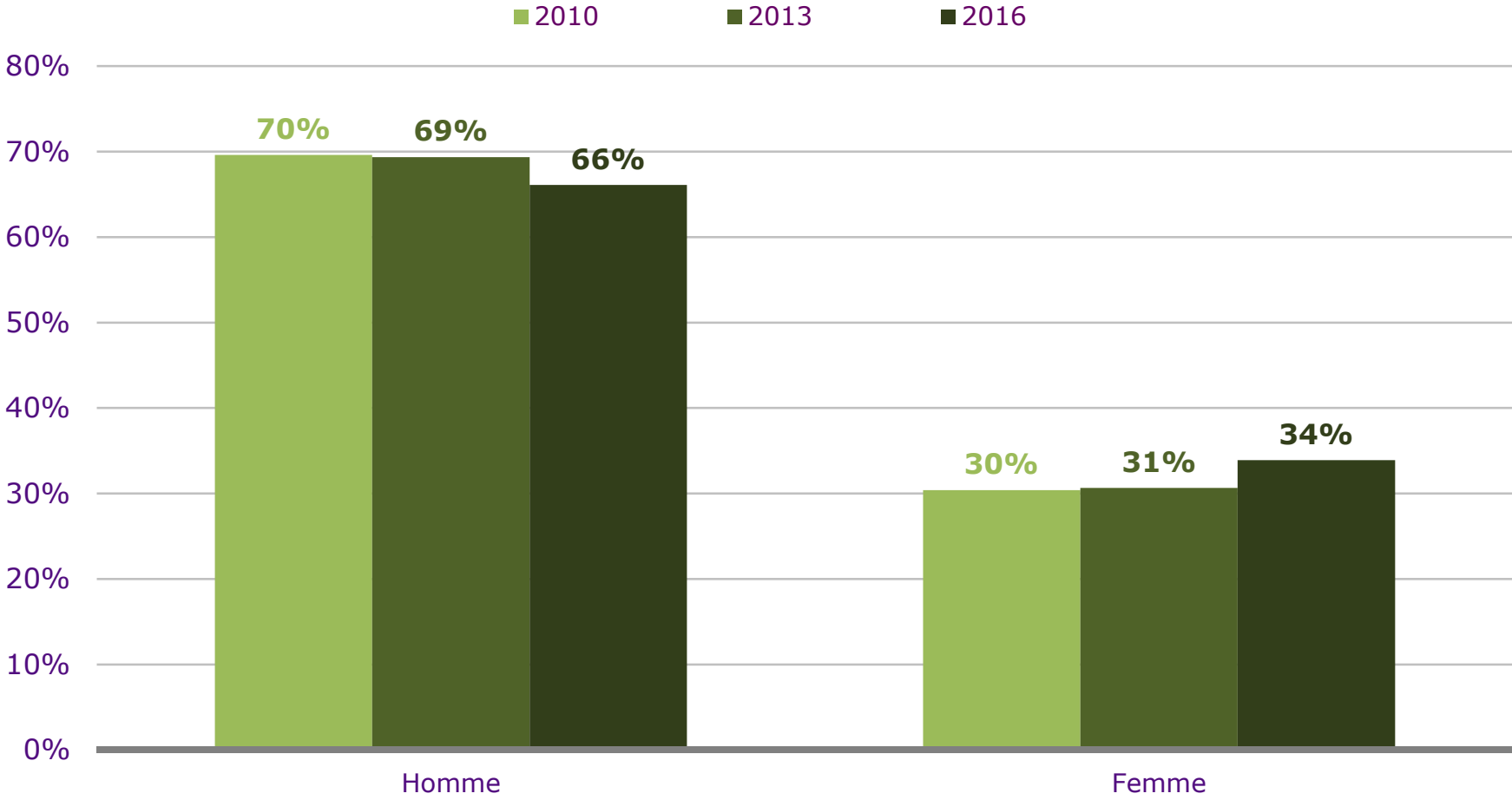
Q8. Quelle est votre ancienneté dans votre fonction actuelle ?



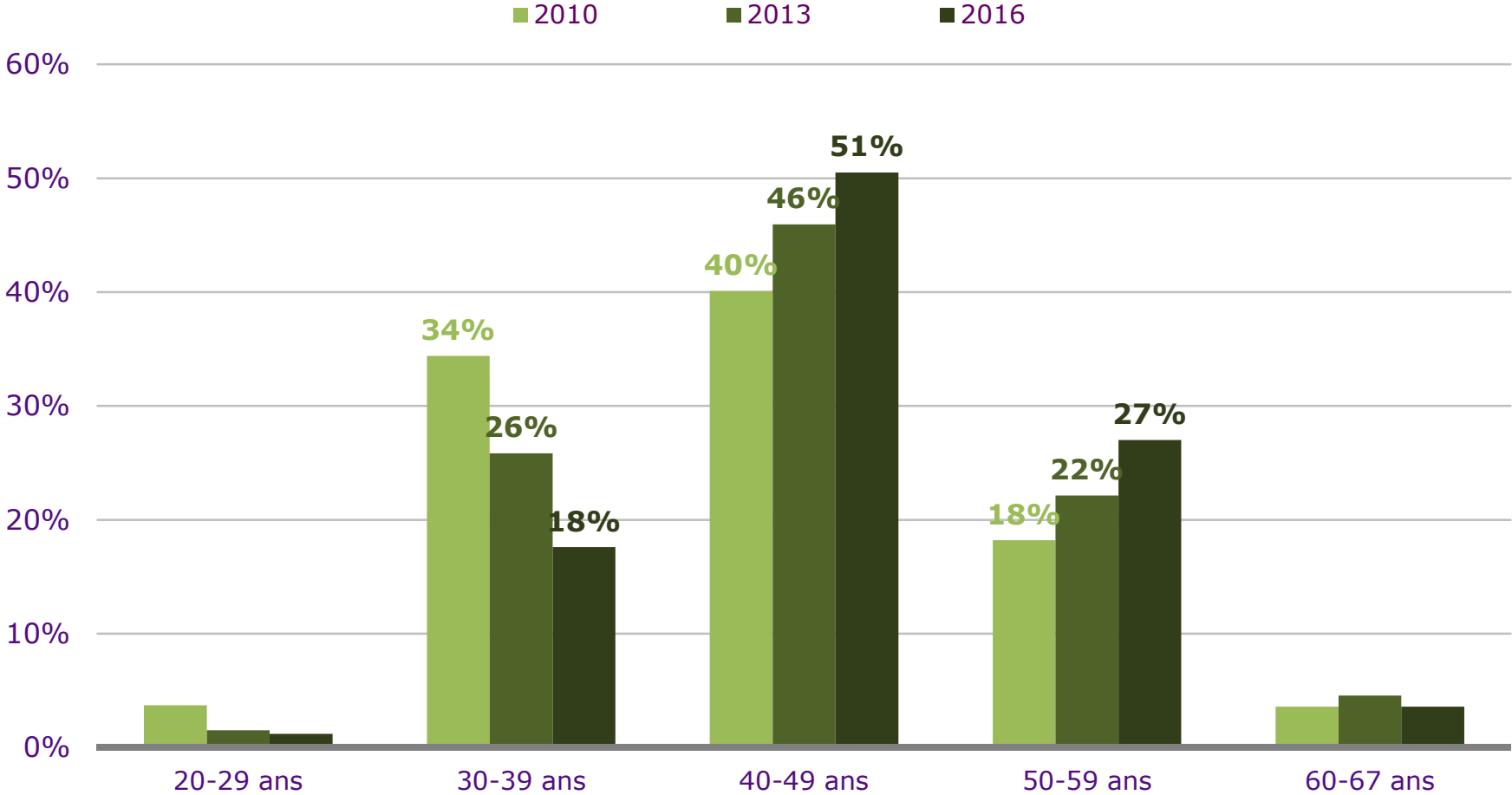
Q9. Avez vous opté pour le télétravail (Part-Time Home Working) ?



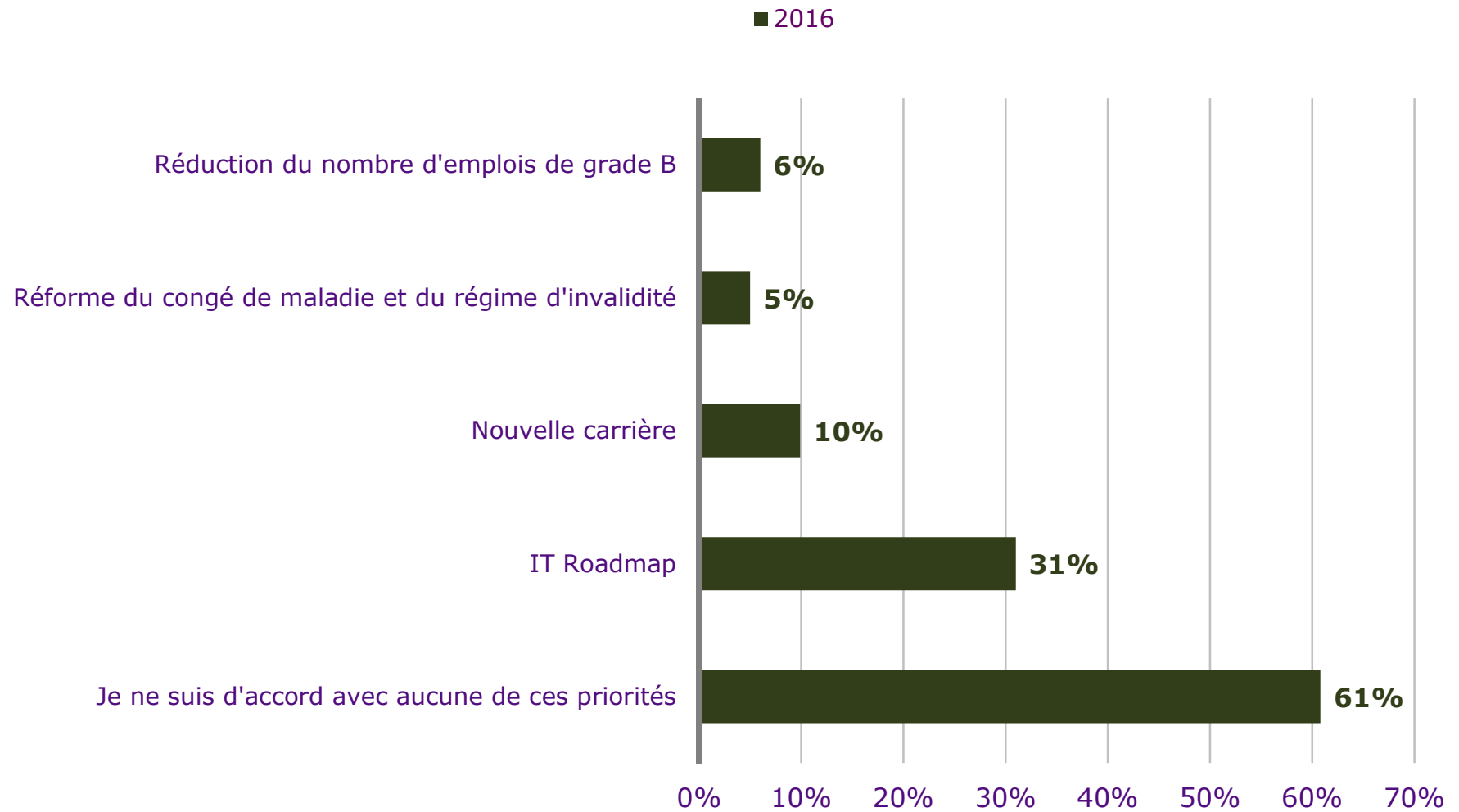
Q11. Sexe



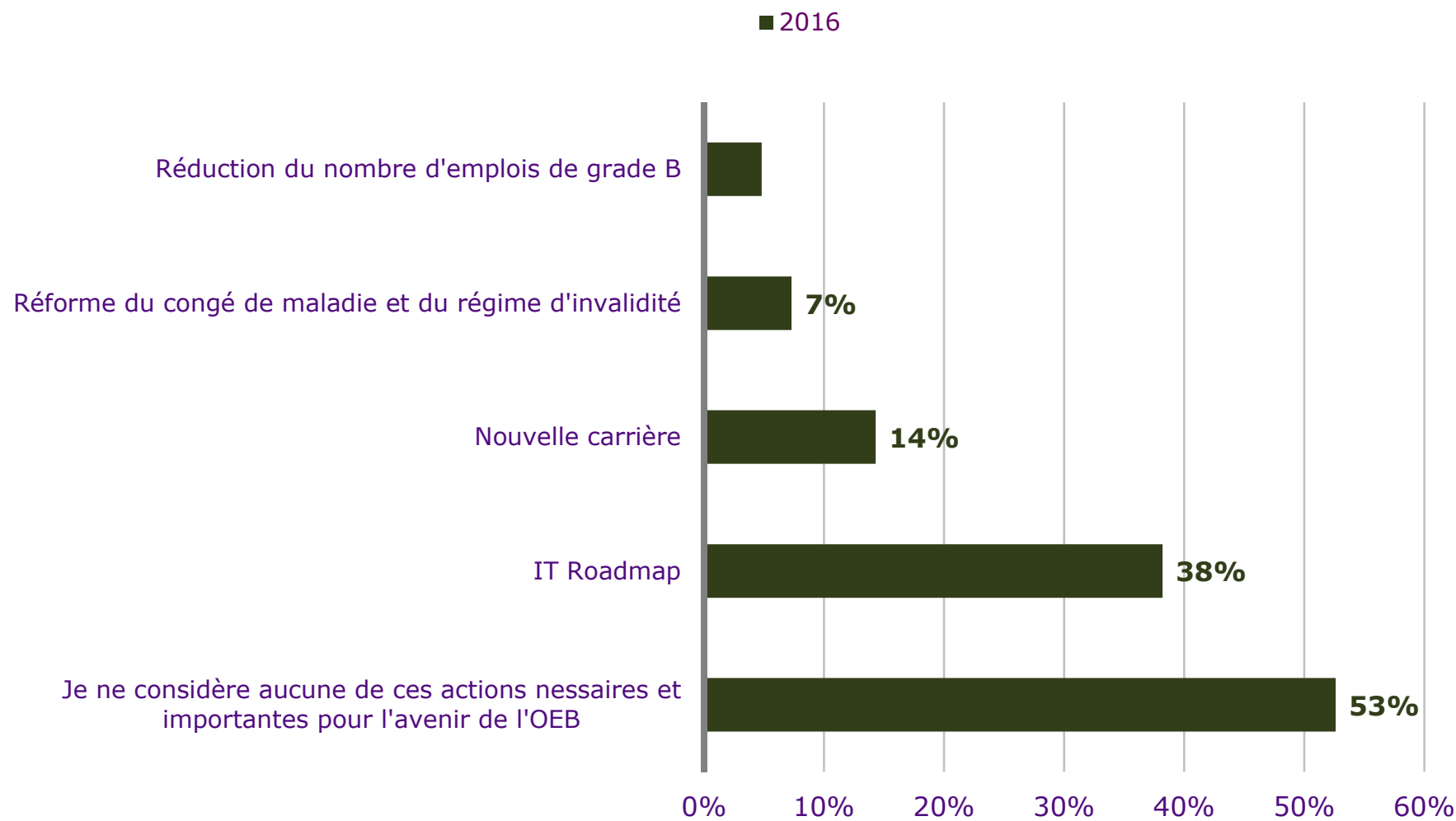
Q12. Quel est votre âge ?



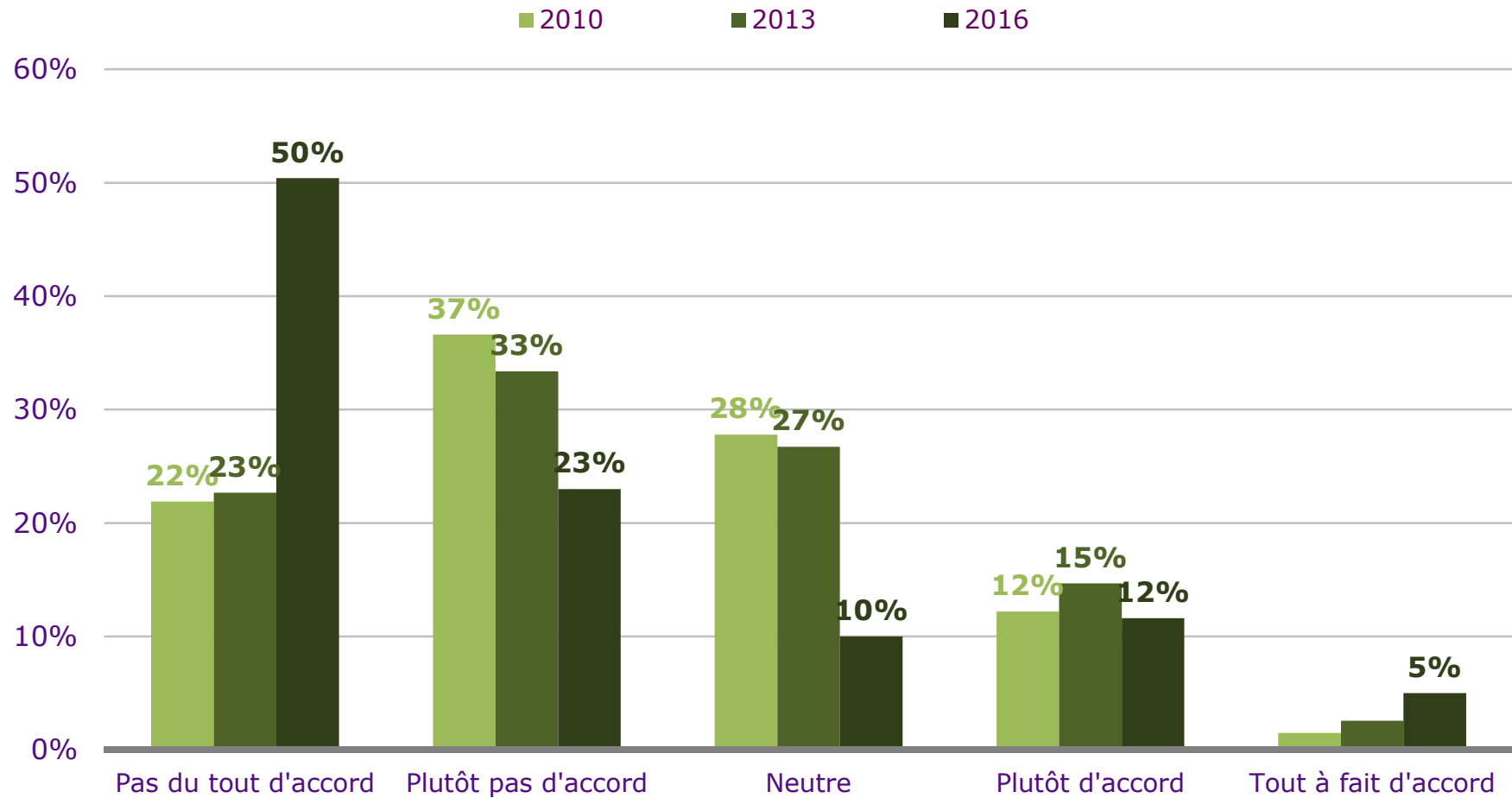
Q13. Je suis d'accord avec les priorités suivantes, définies par le Président :



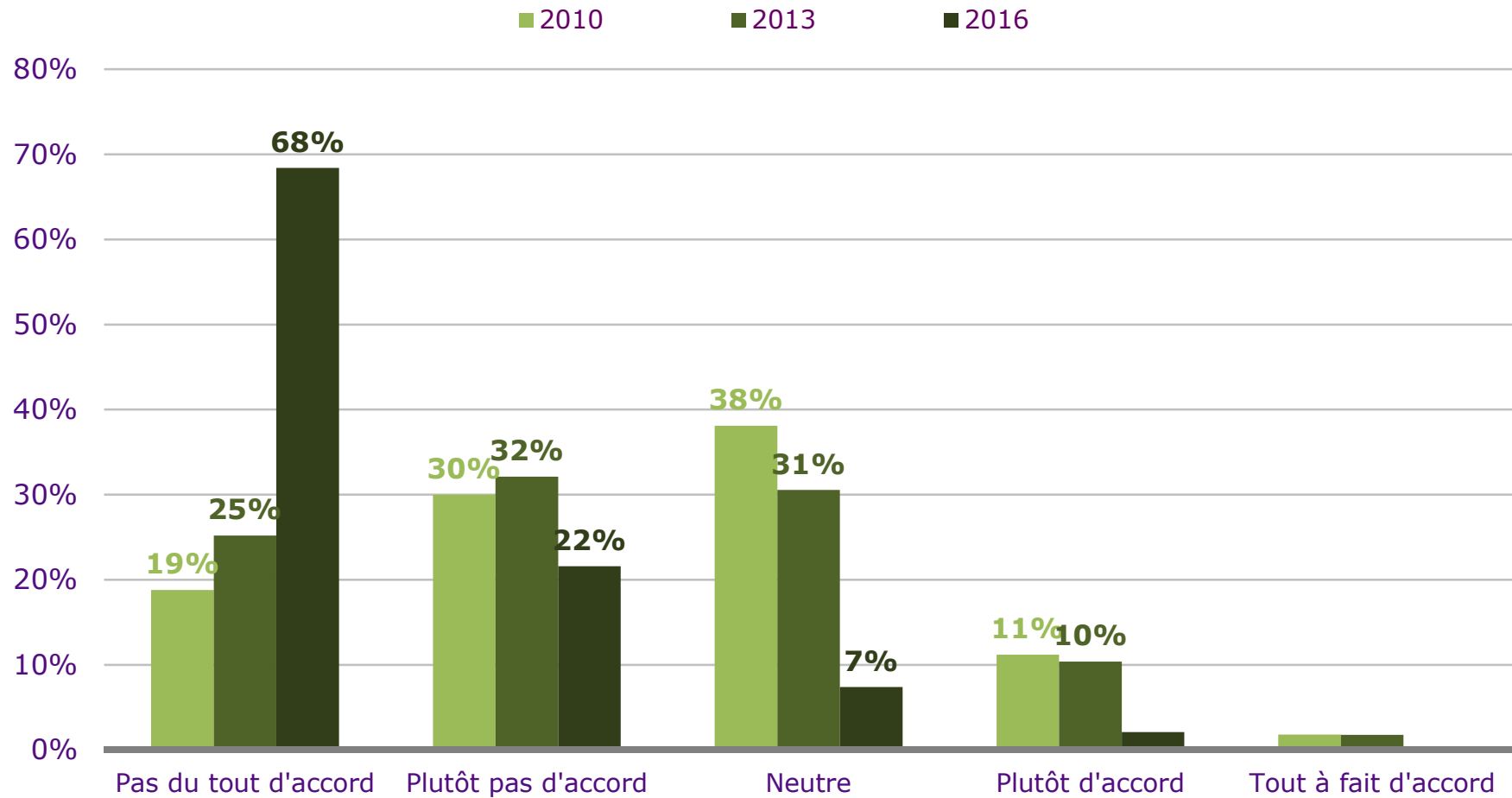
Q14. Je considère que les actions suivantes sont nécessaires et importantes pour l'avenir de l'OEB



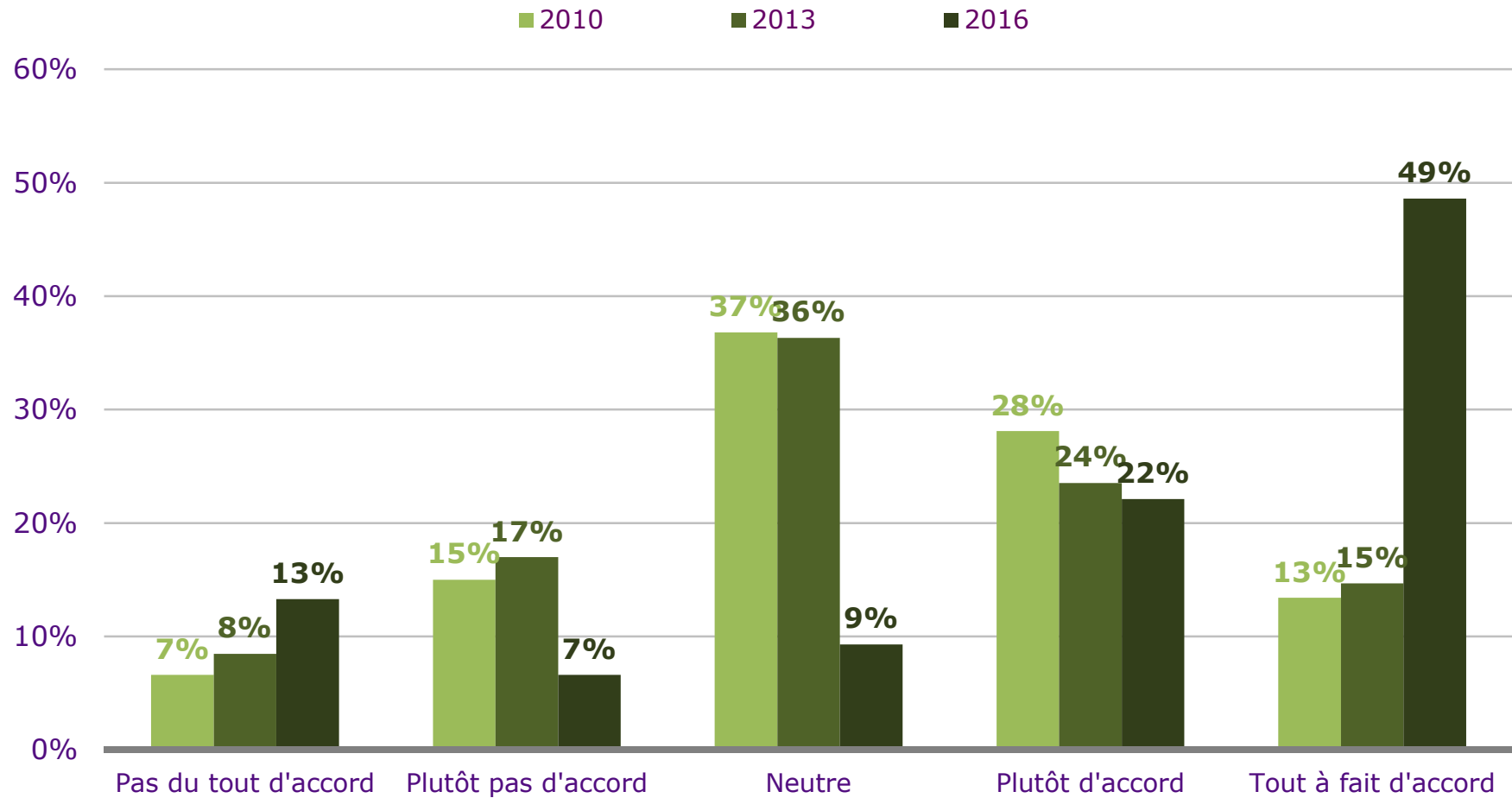
Q15. Je considère que le top management a défini une stratégie claire et cohérente pour l'OEB



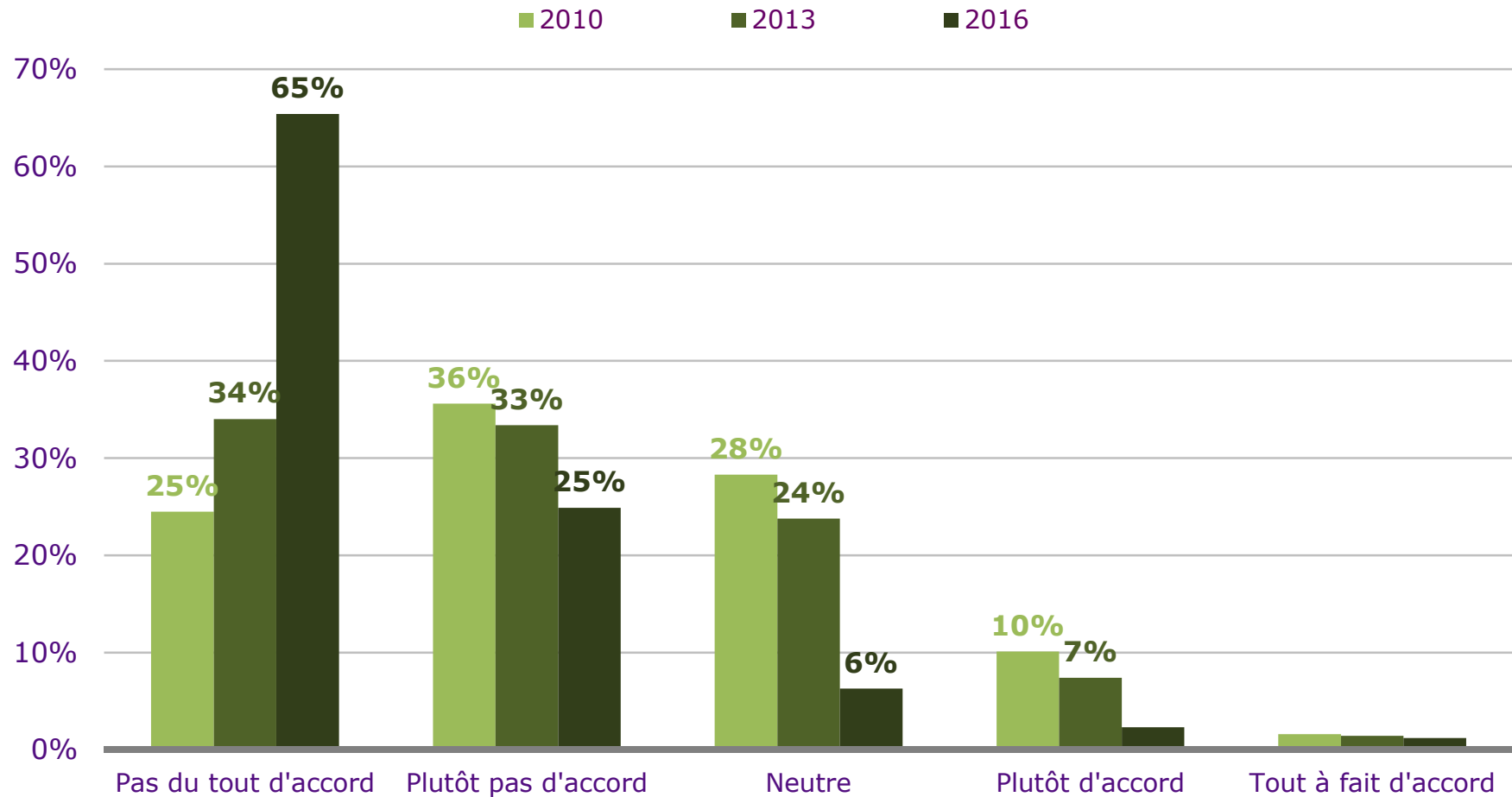
Q16. Je soutiens la stratégie de l'OEB définie par le top management



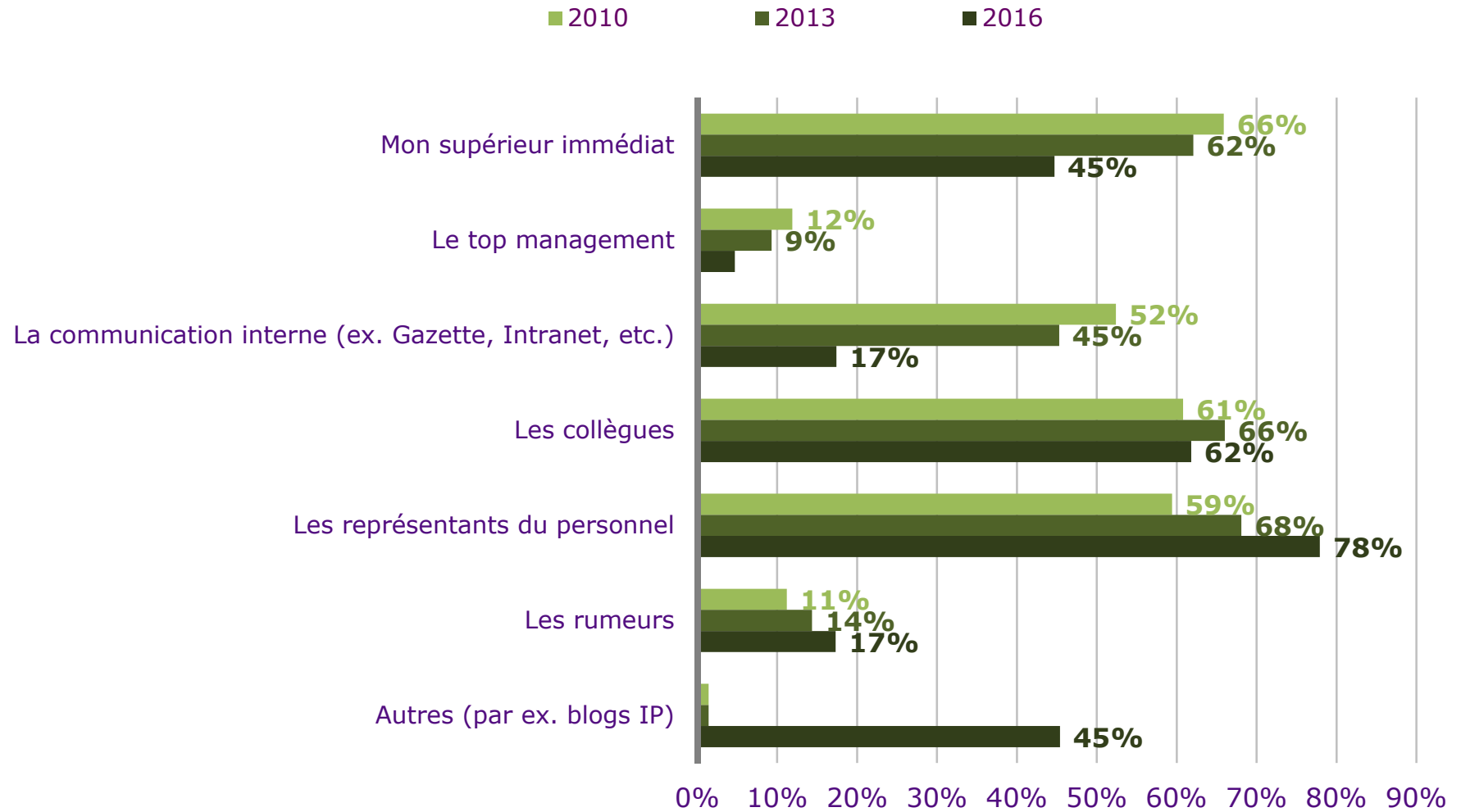
Q17. A mon avis, la stratégie et les actions du top management divergent considérablement du rôle que l'OEB devrait jouer au sein du système européen des brevets



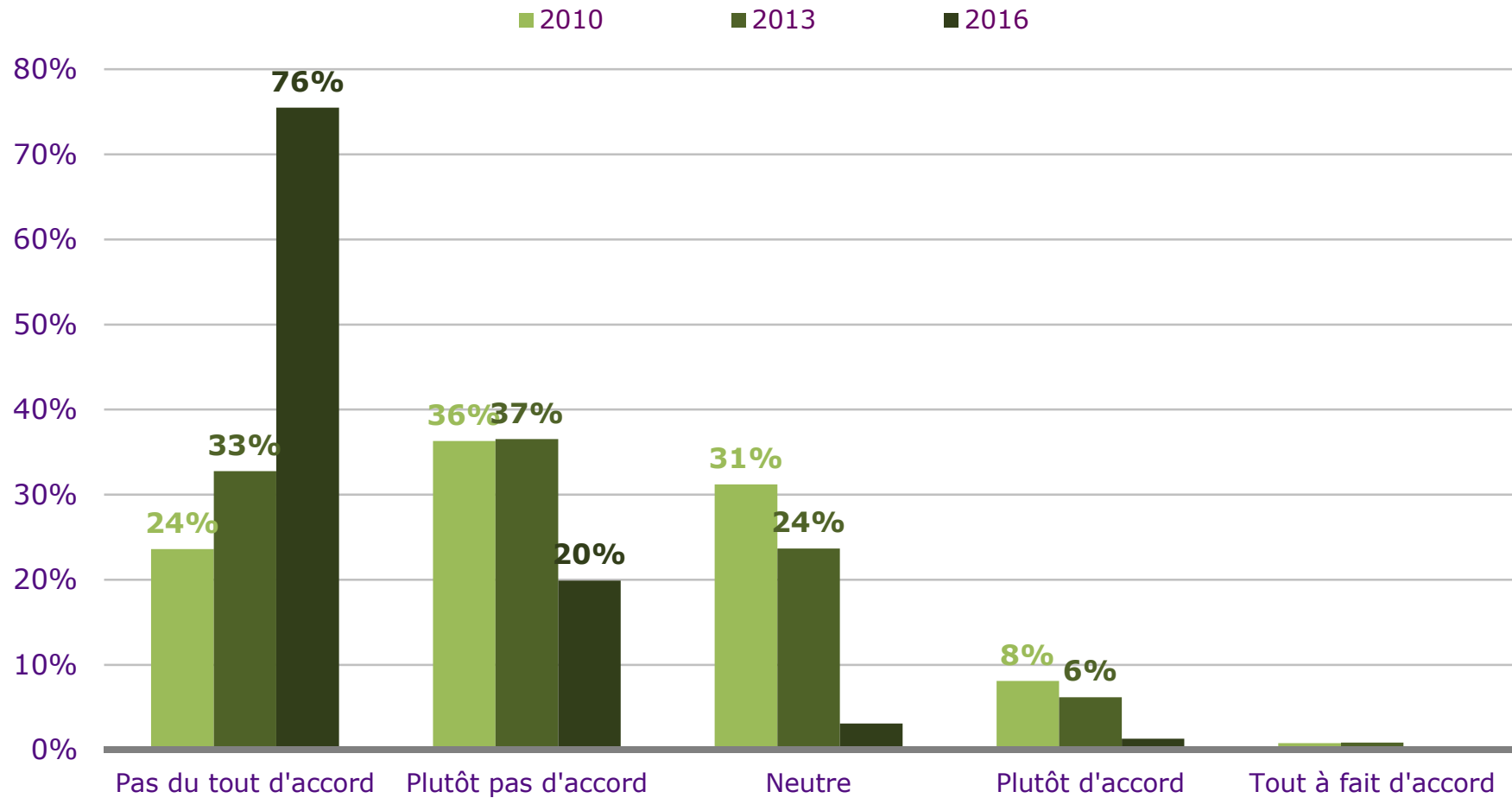
Q18. Les actions du top management de l'OEB démontrent qu'il est parfaitement conscient de l'importance stratégique des compétences des fonctionnaires afin de permettre à l'OEB de remplir sa mission



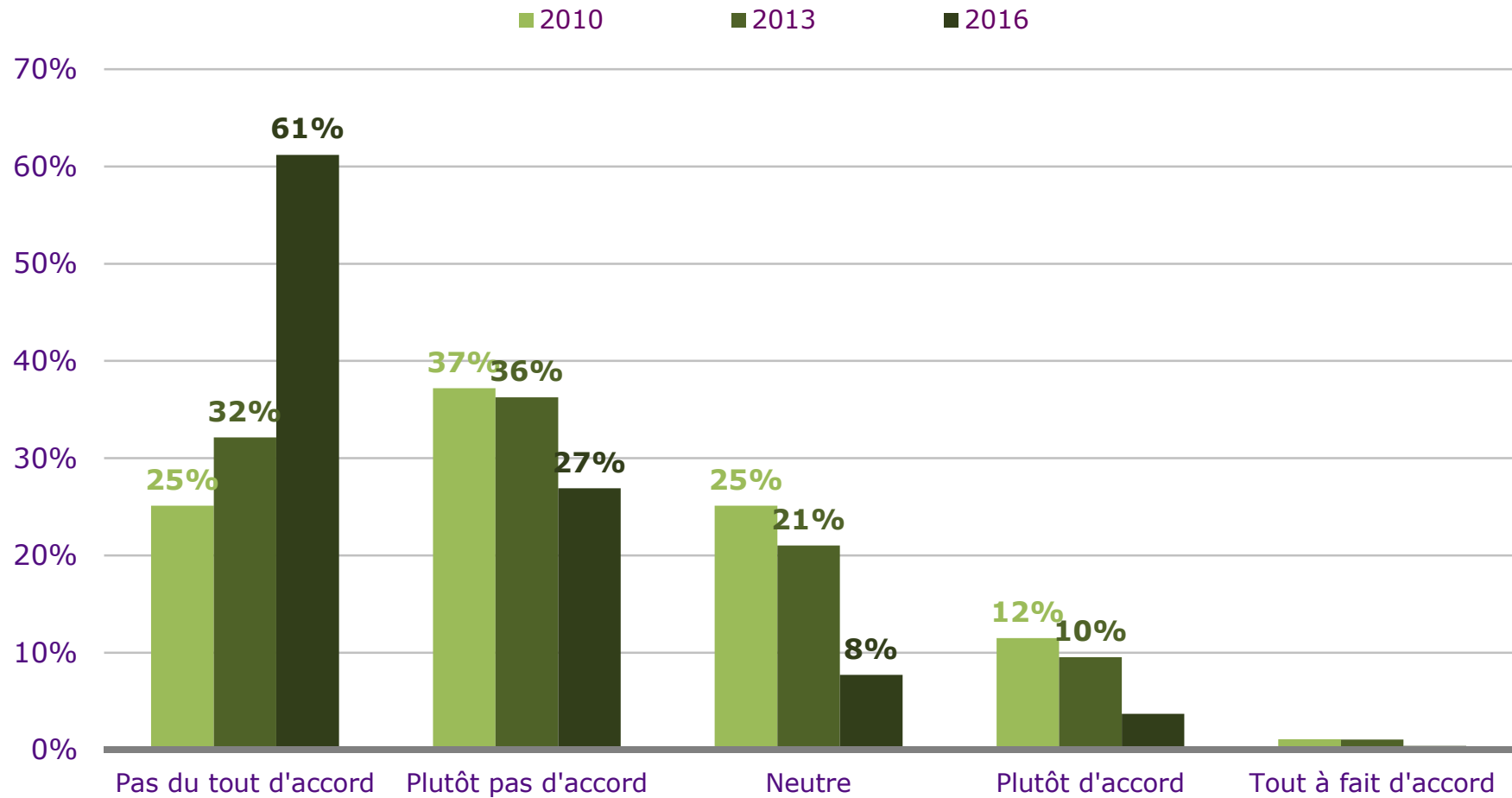
Q20. Parmi la liste suivante, quelles sont les sources d'information à l'OEB que vous considérez pertinentes ?



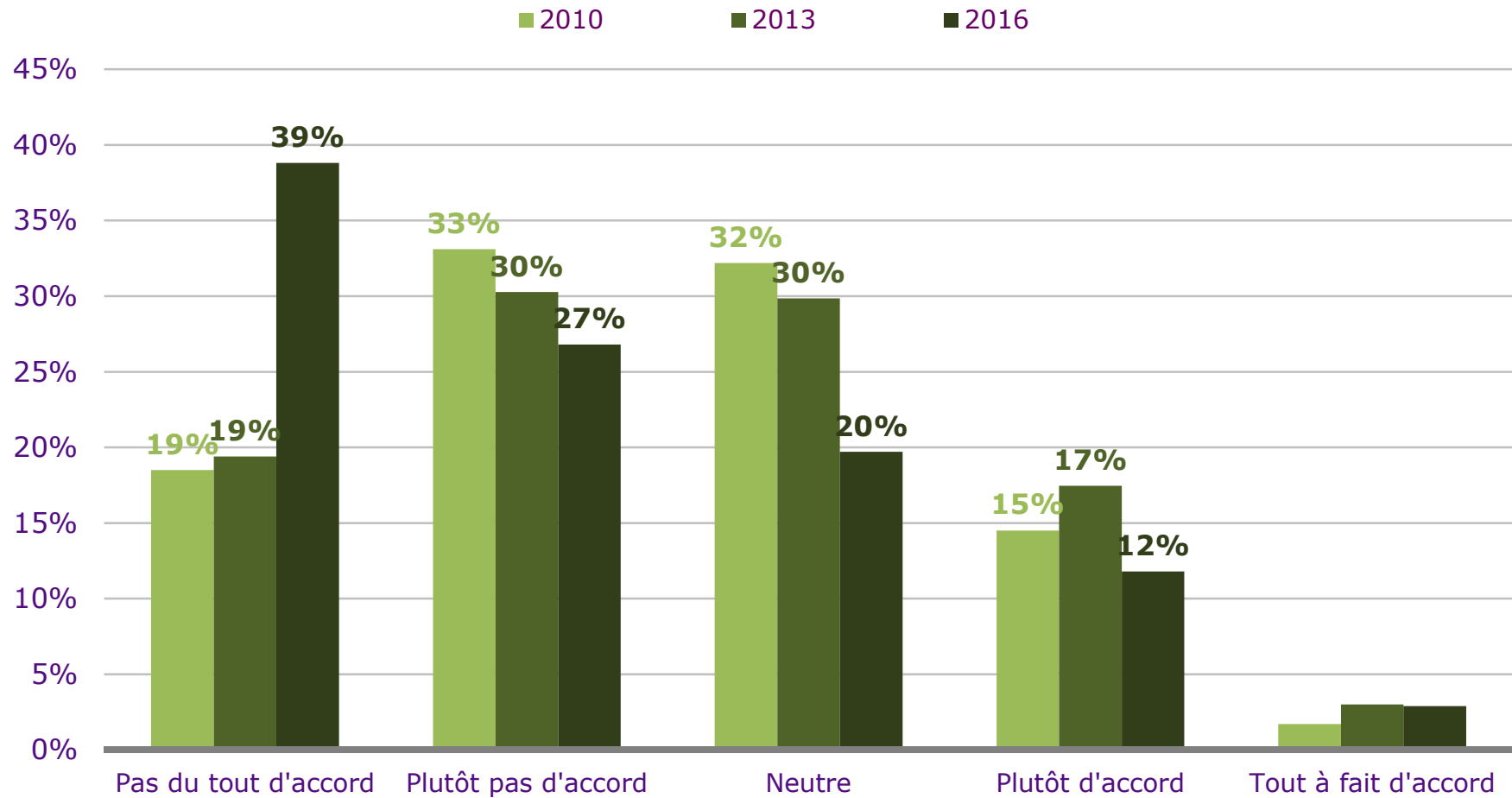
Q22. Je m'identifie aux points de vue exprimés par le top management



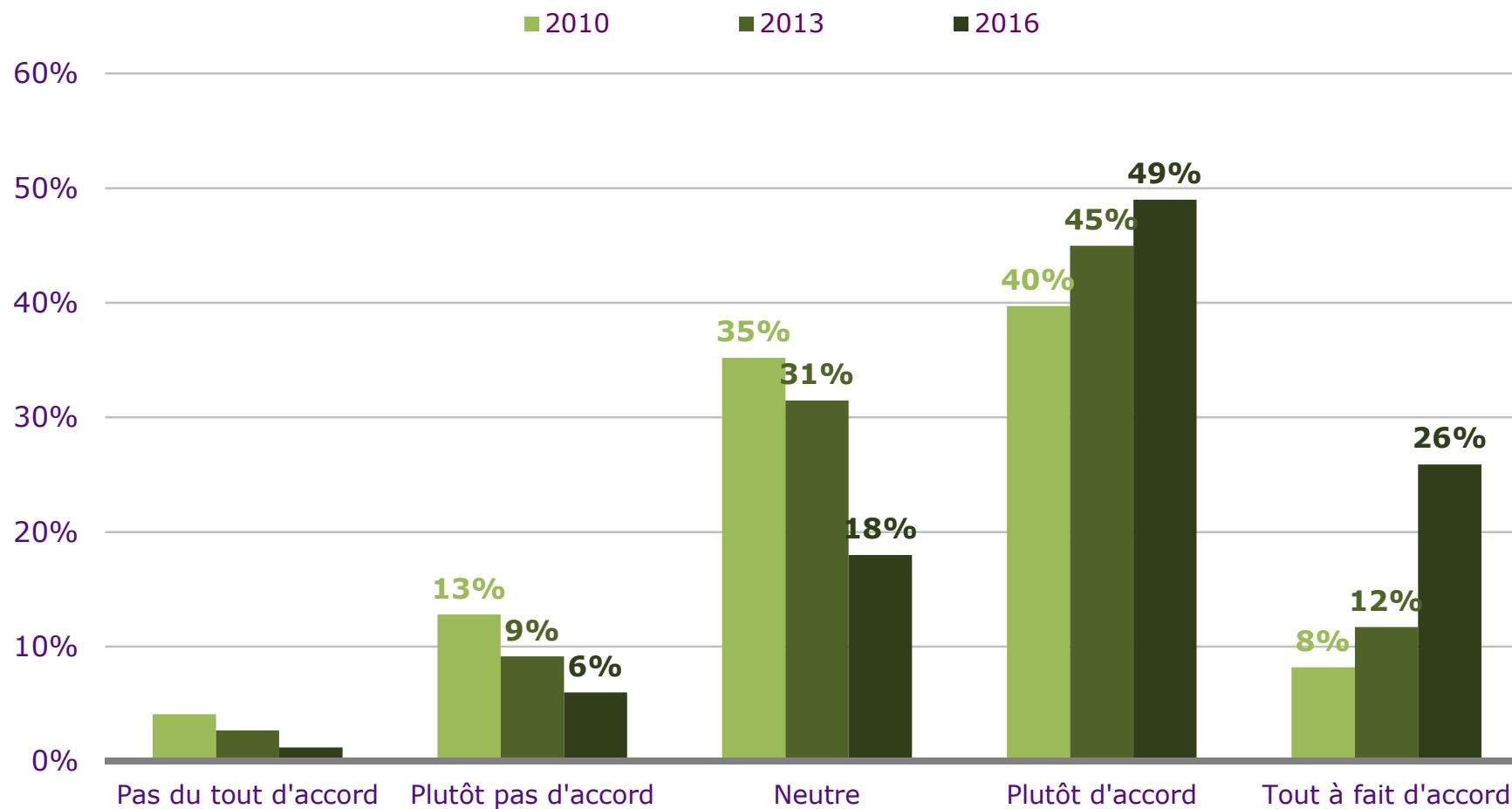
Q23. Le top management m'informe suffisamment sur les questions qui me concernent directement



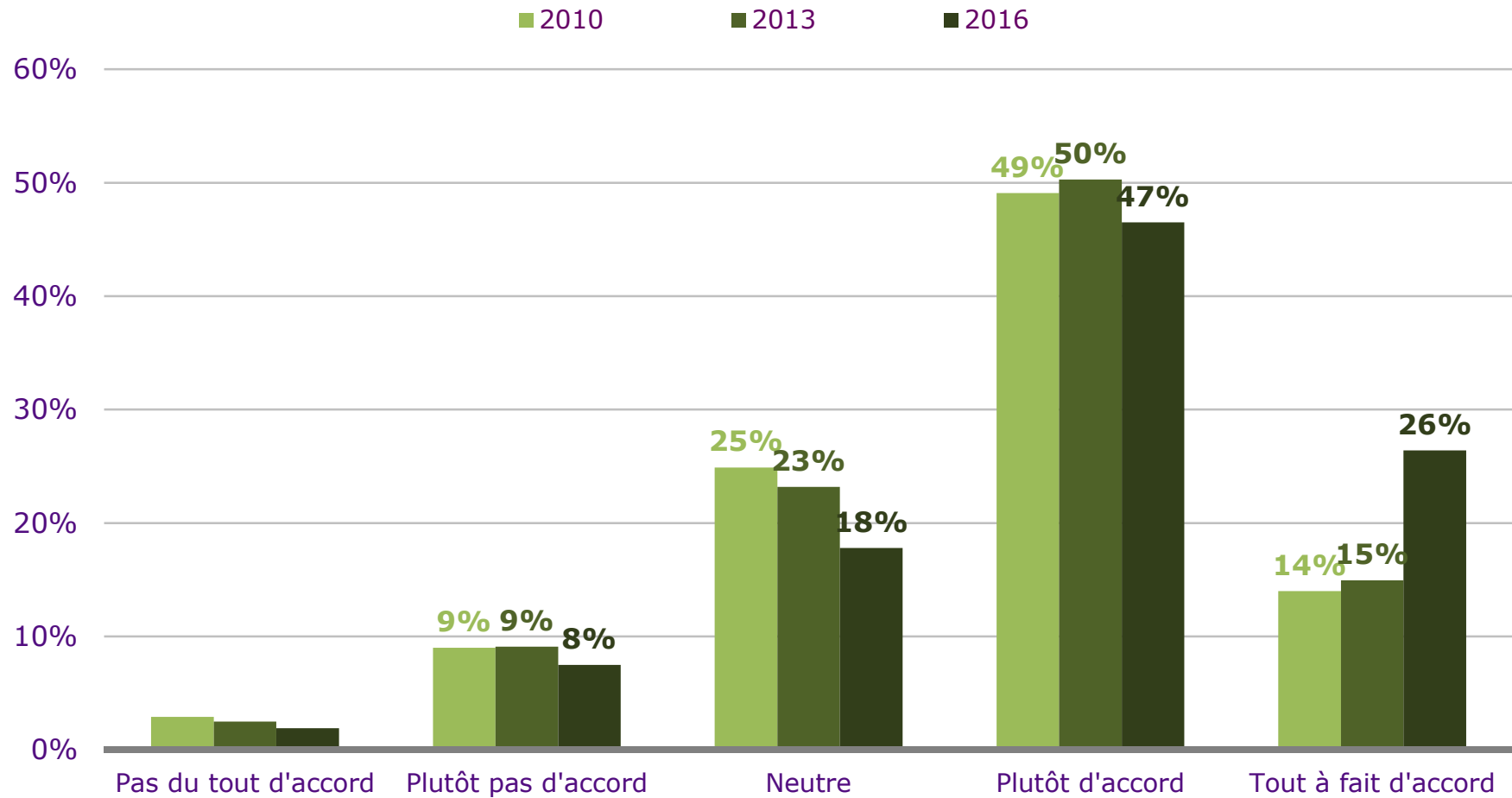
Q24. Les informations que je reçois du top management sont pertinentes pour mon travail et moi



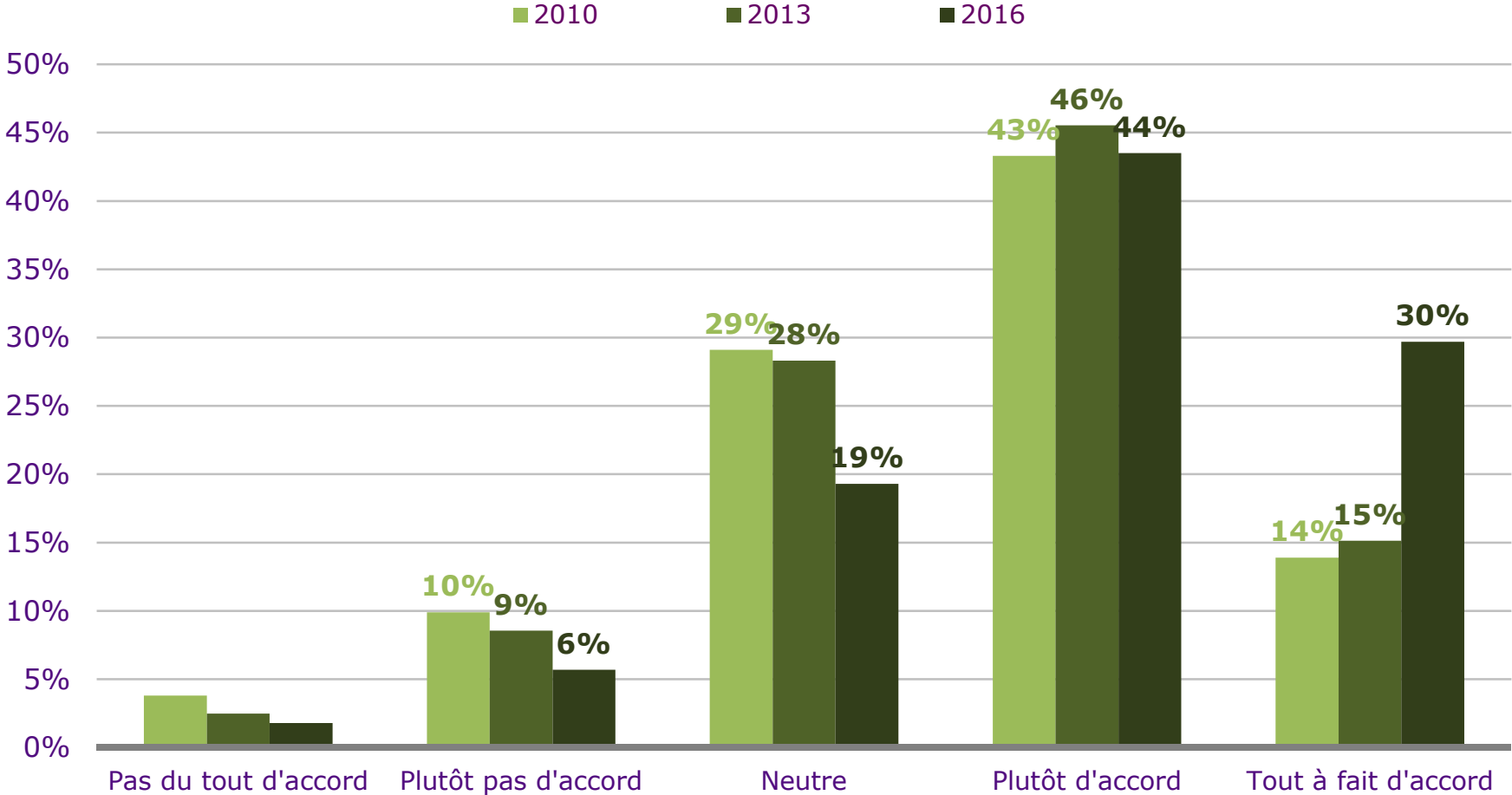
Q25. Je m'identifie aux points de vue exprimés par les représentants du personnel



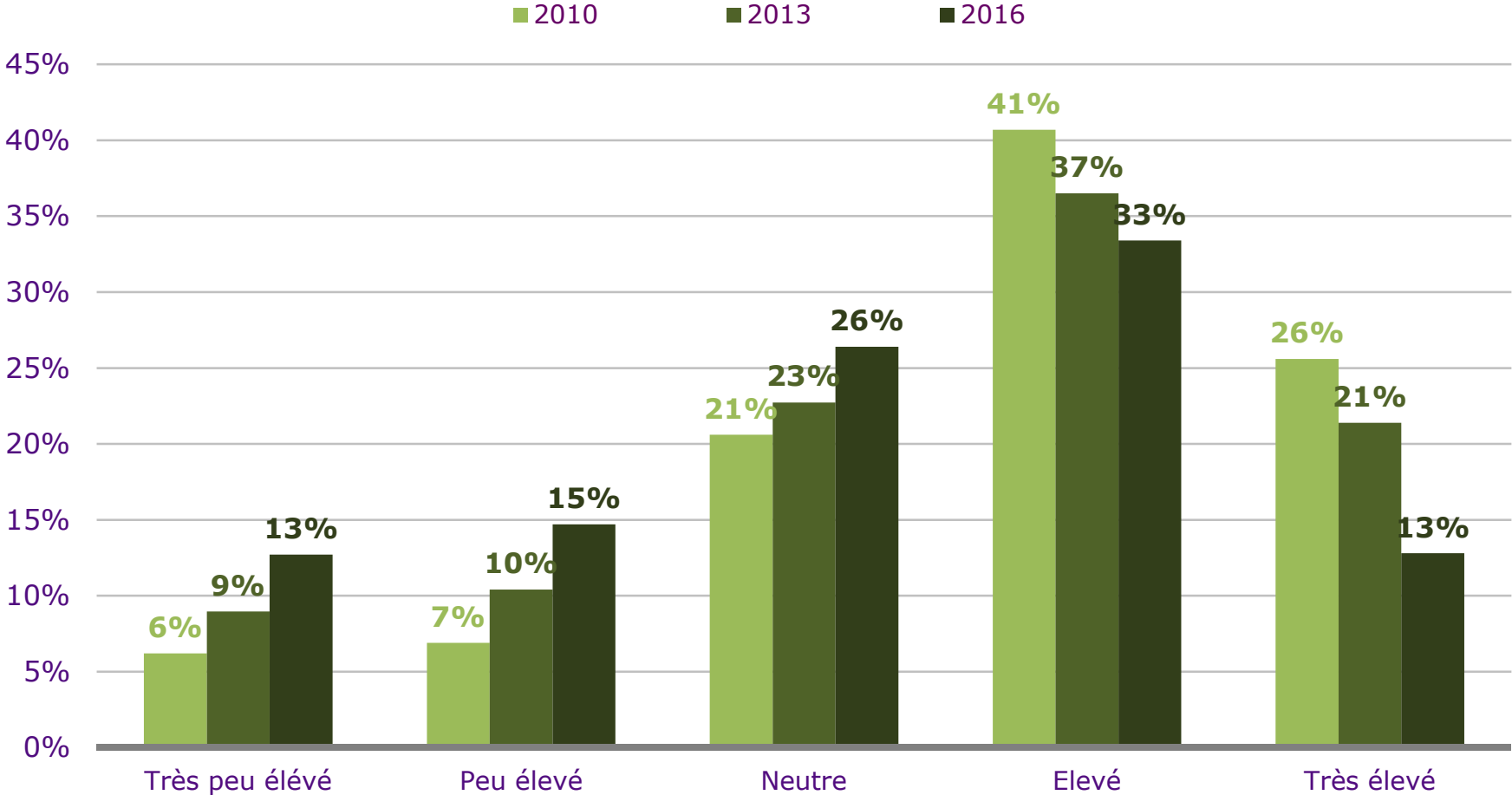
Q26. Les représentants du personnel m'informent suffisamment sur les questions qui me concernent directement



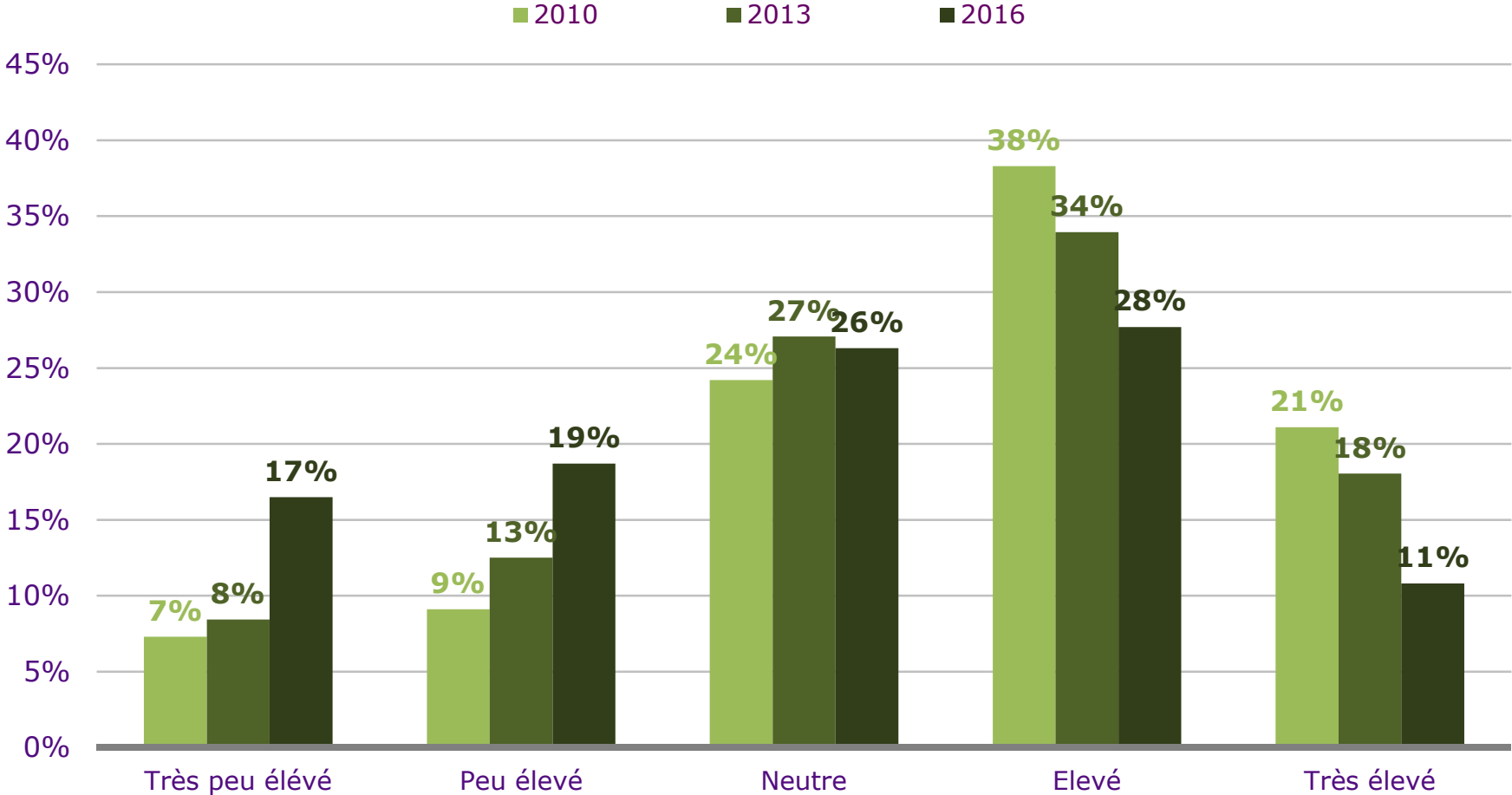
Q27. Les informations que je reçois des représentants du personnel sont pertinentes pour moi et mon travail



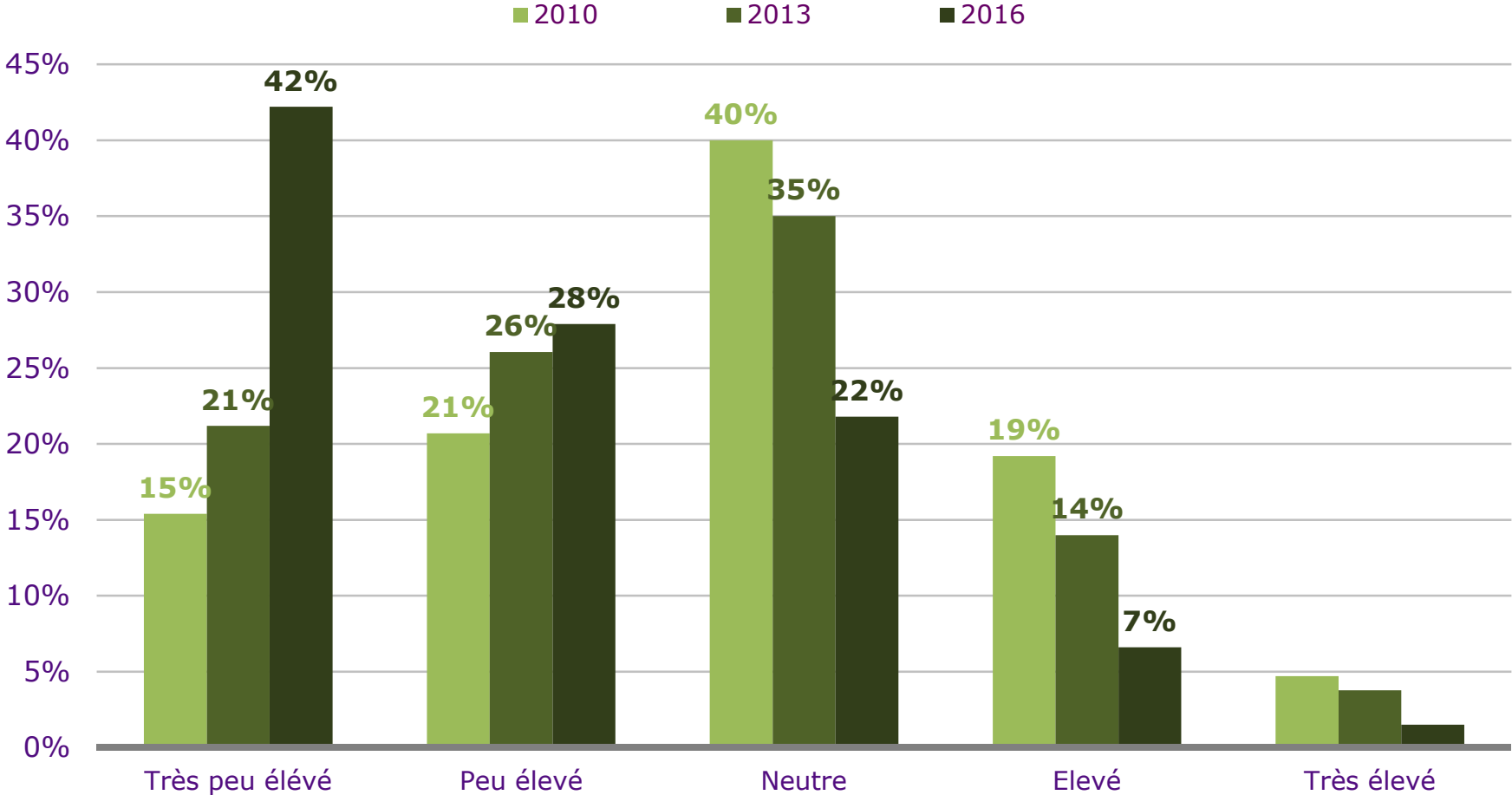
Q29. Niveau de confiance dans votre supérieur immédiat



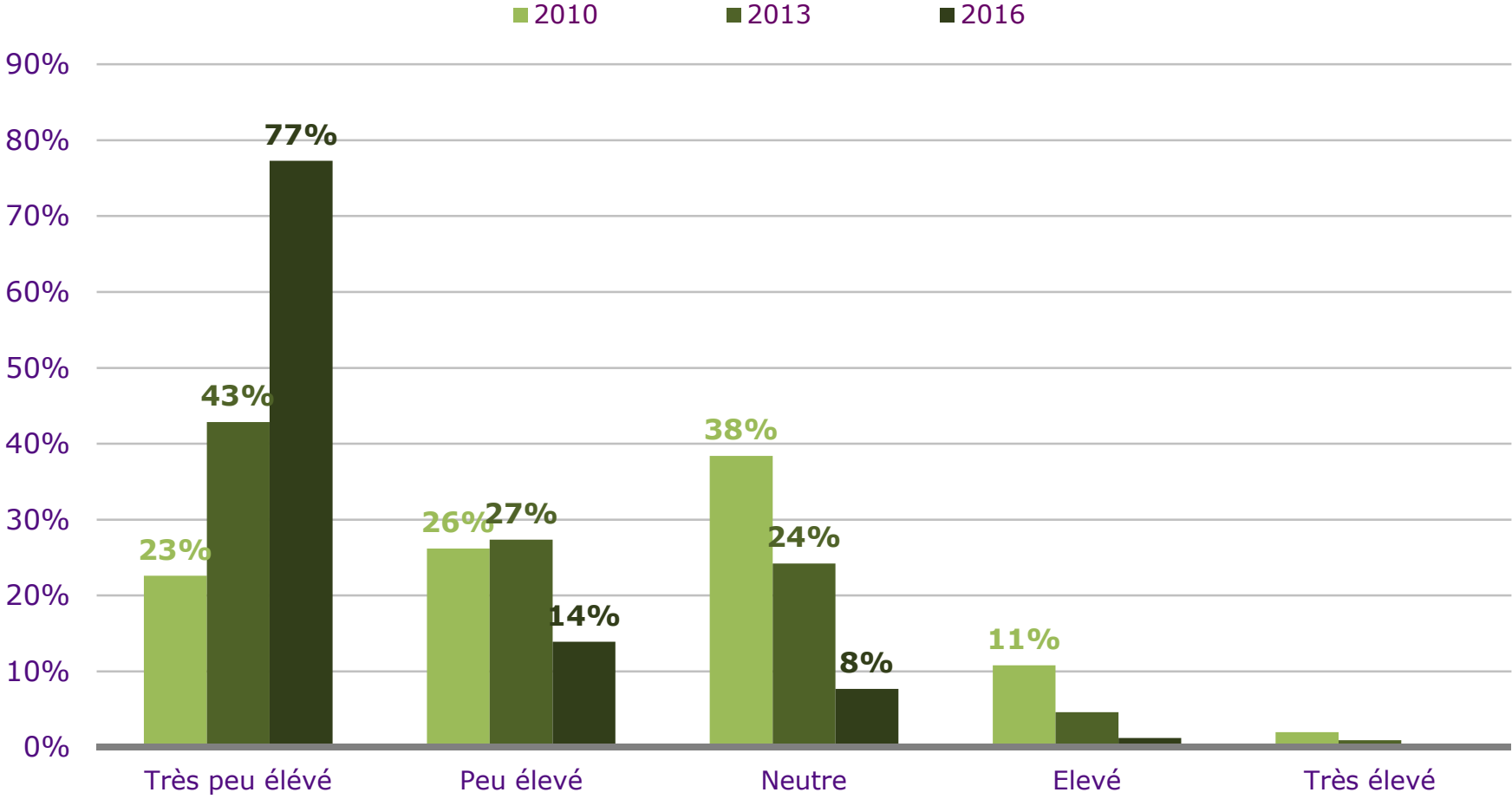
Q30. Niveau de confiance dans votre directeur



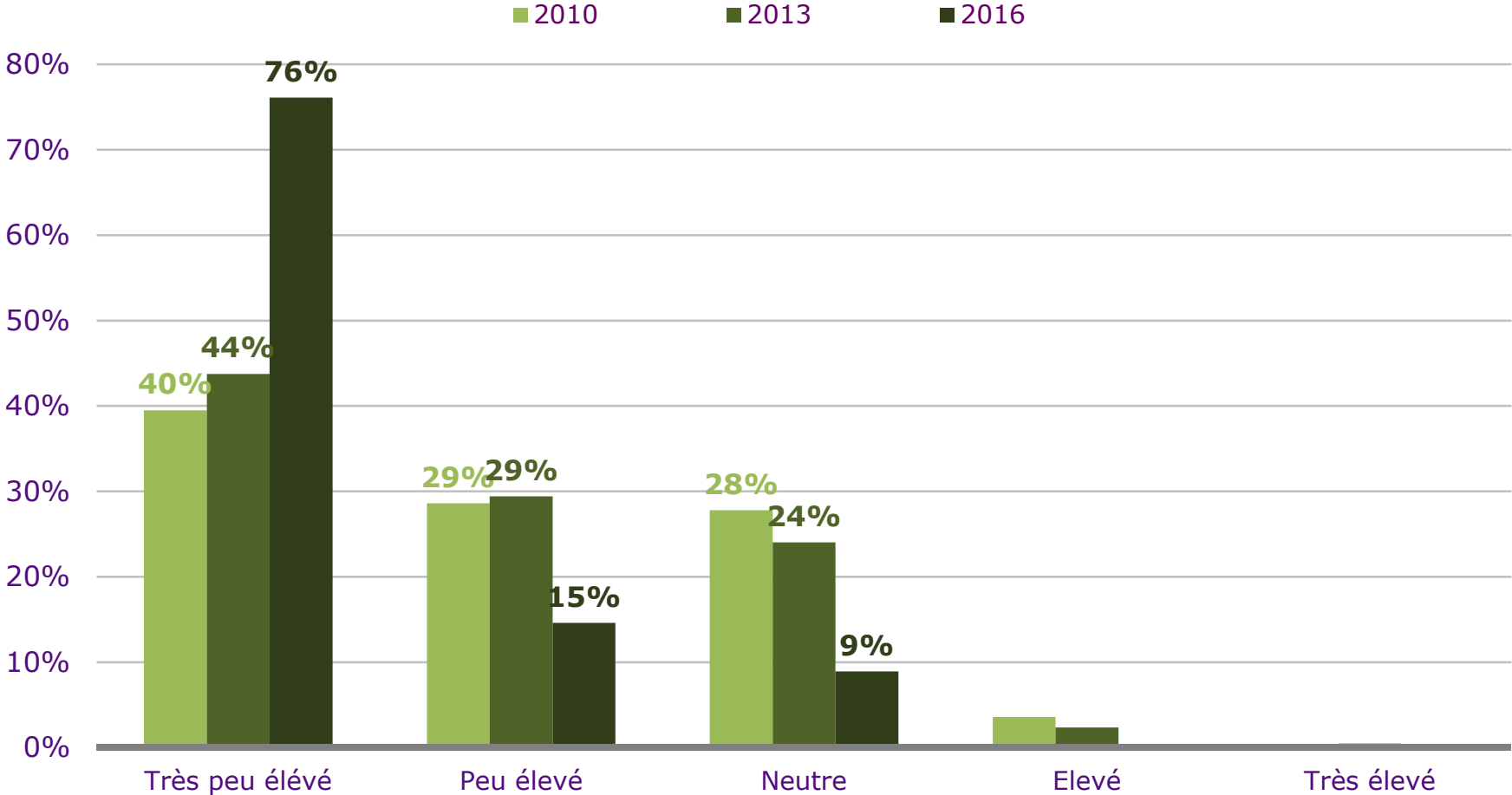
Q31. Niveau de confiance dans votre directeur principal



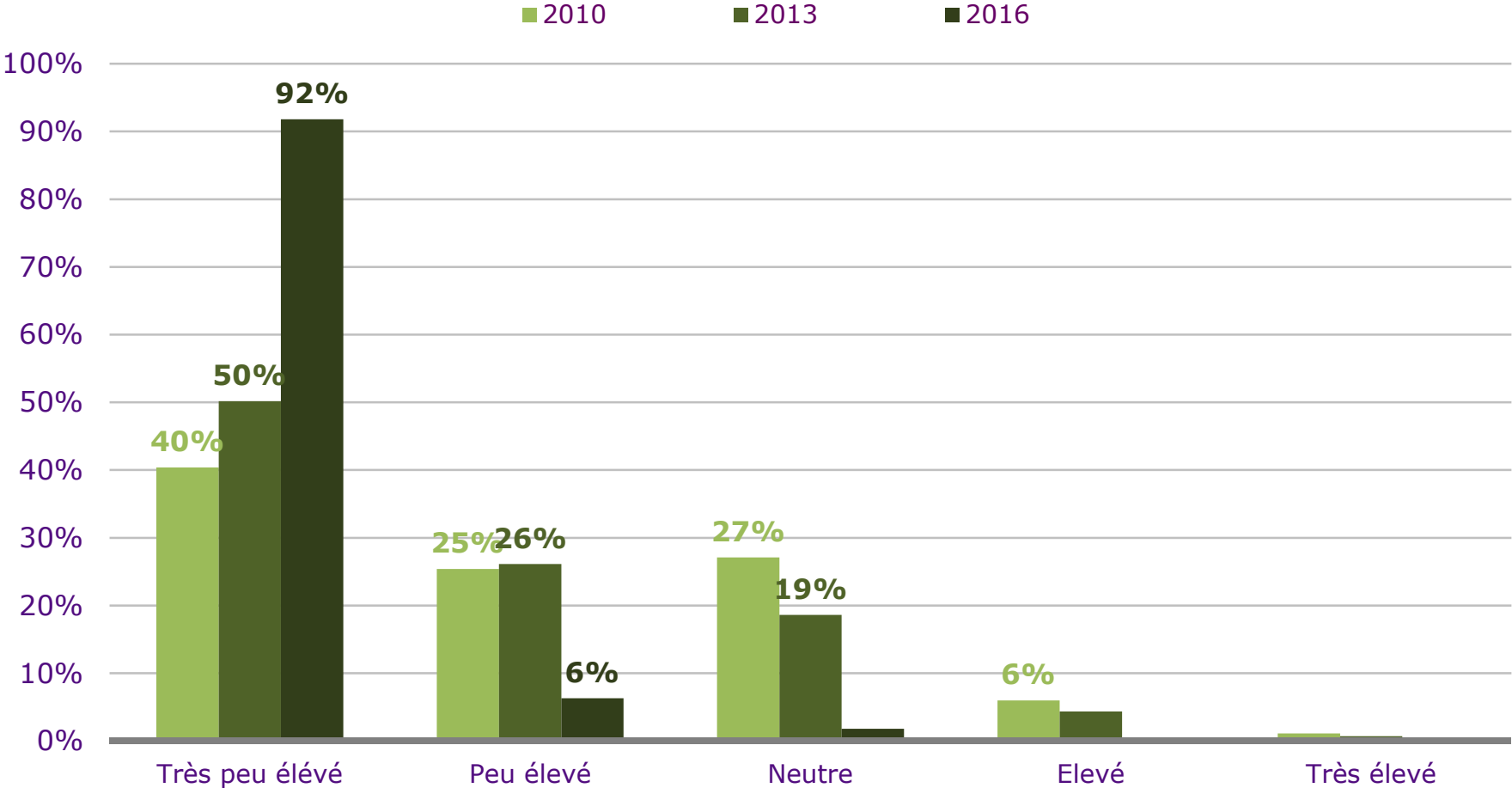
Q32. Niveau de confiance dans votre Vice-président



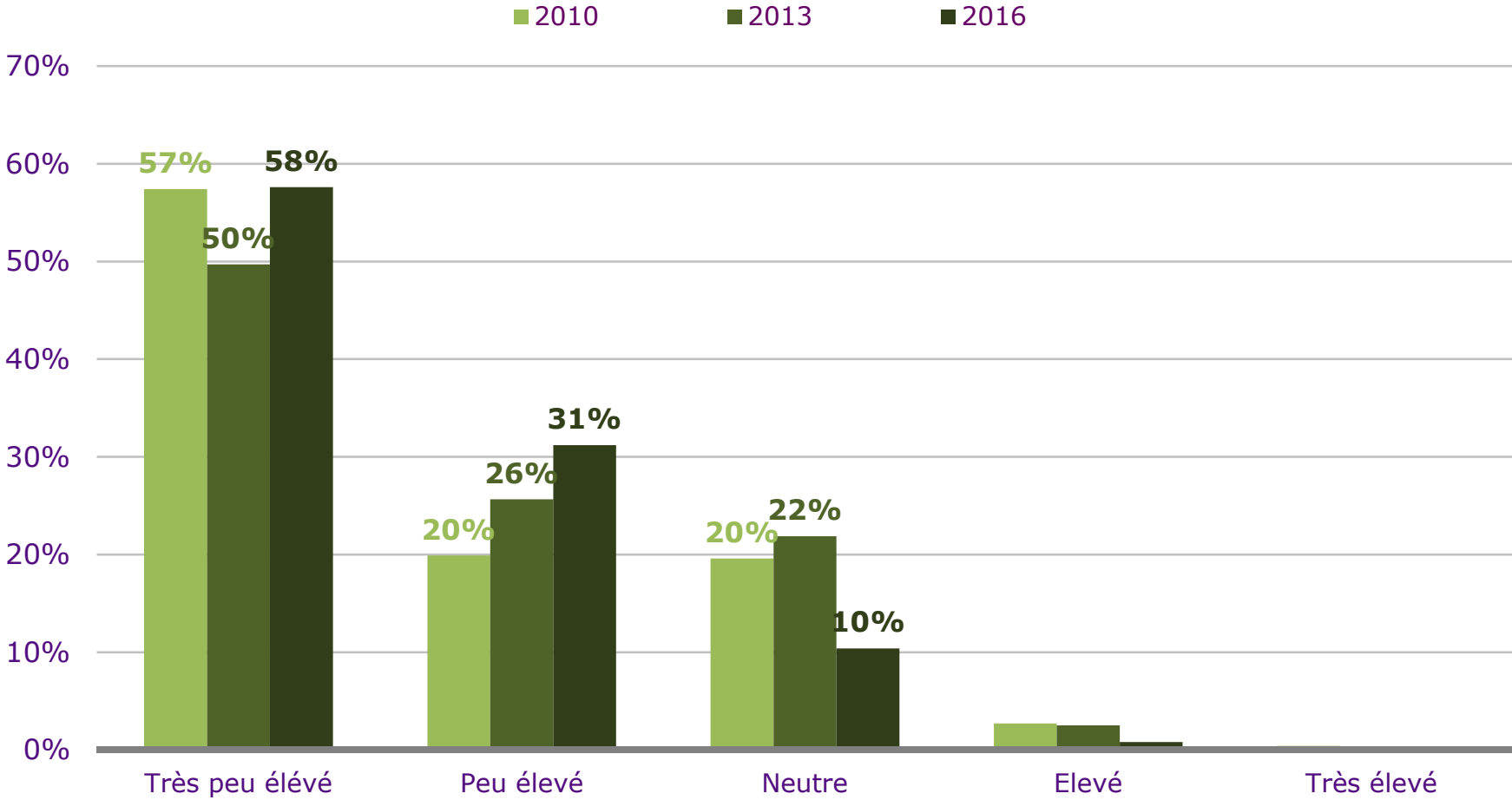
Q33. Niveau de confiance dans le MAC



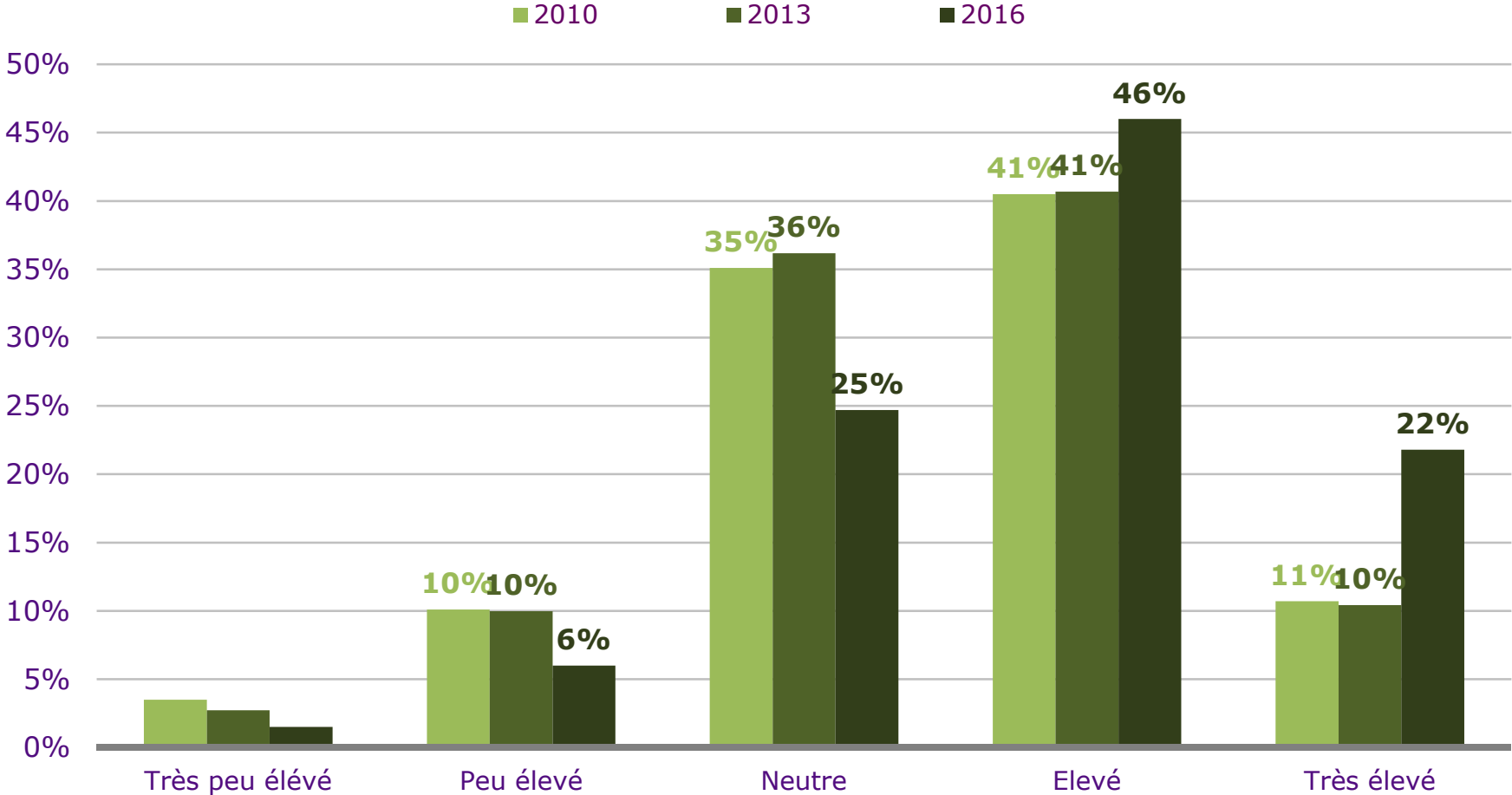
Q34. Niveau de confiance dans le Président



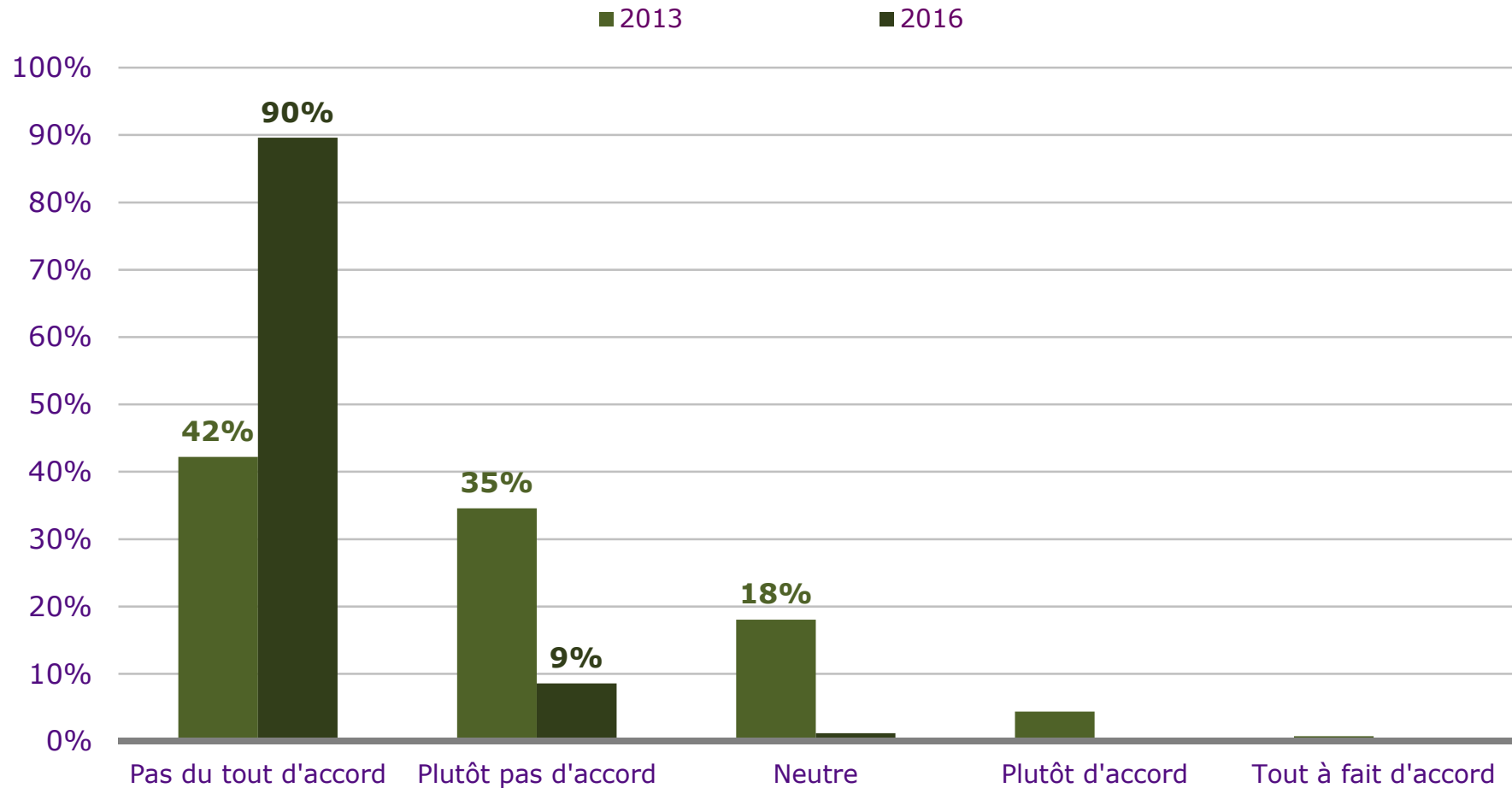
Q35. Niveau de confiance dans le Conseil d'administration



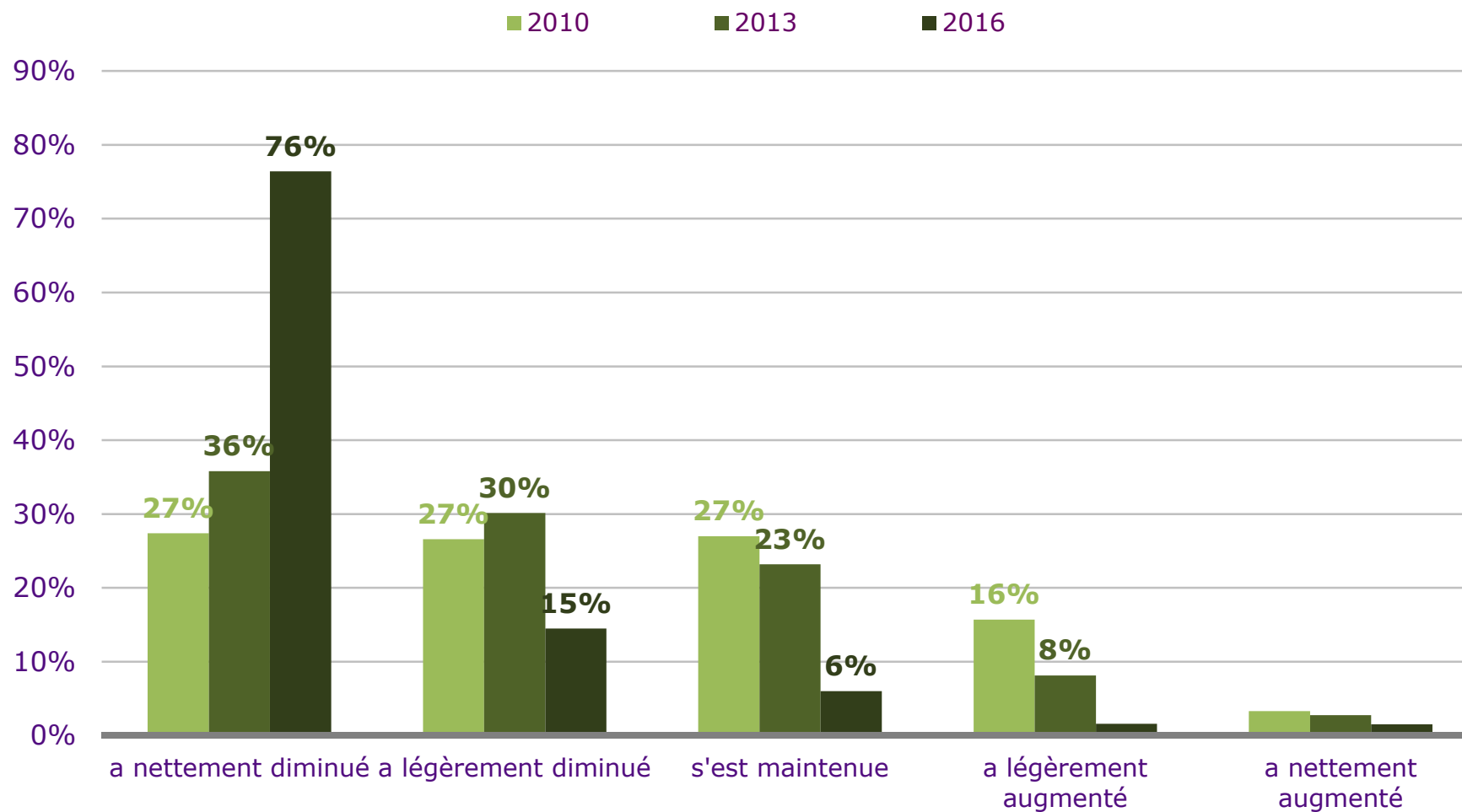
Q36. Niveau de confiance dans les représentants du personnel



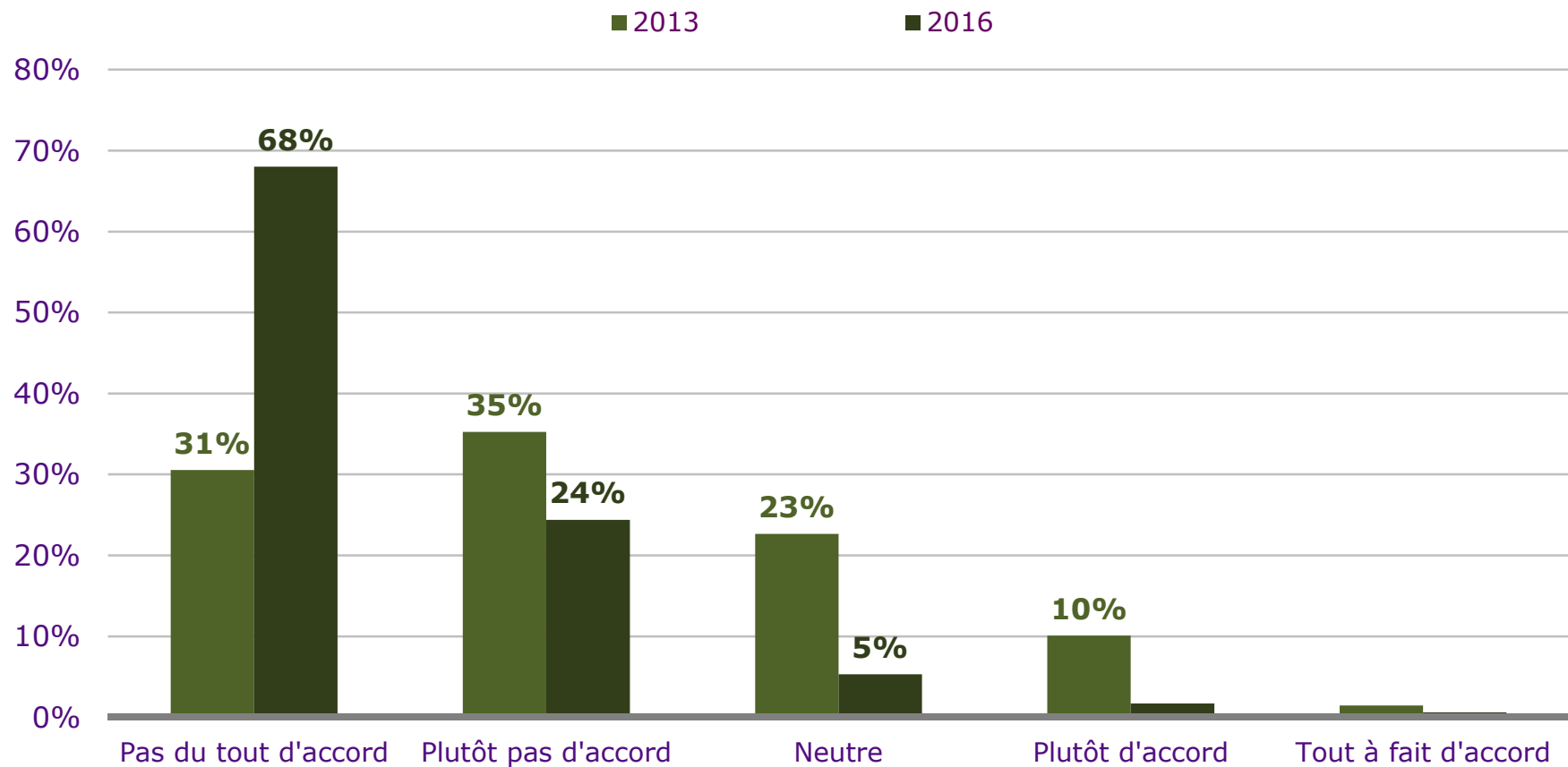
Q37. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant : "le top management actuel a démontré qu'il est à la recherche d'un dialogue sincère et constructif avec les représentants du personnel sur les questions fondamentales qui préoccupent le personnel" ?



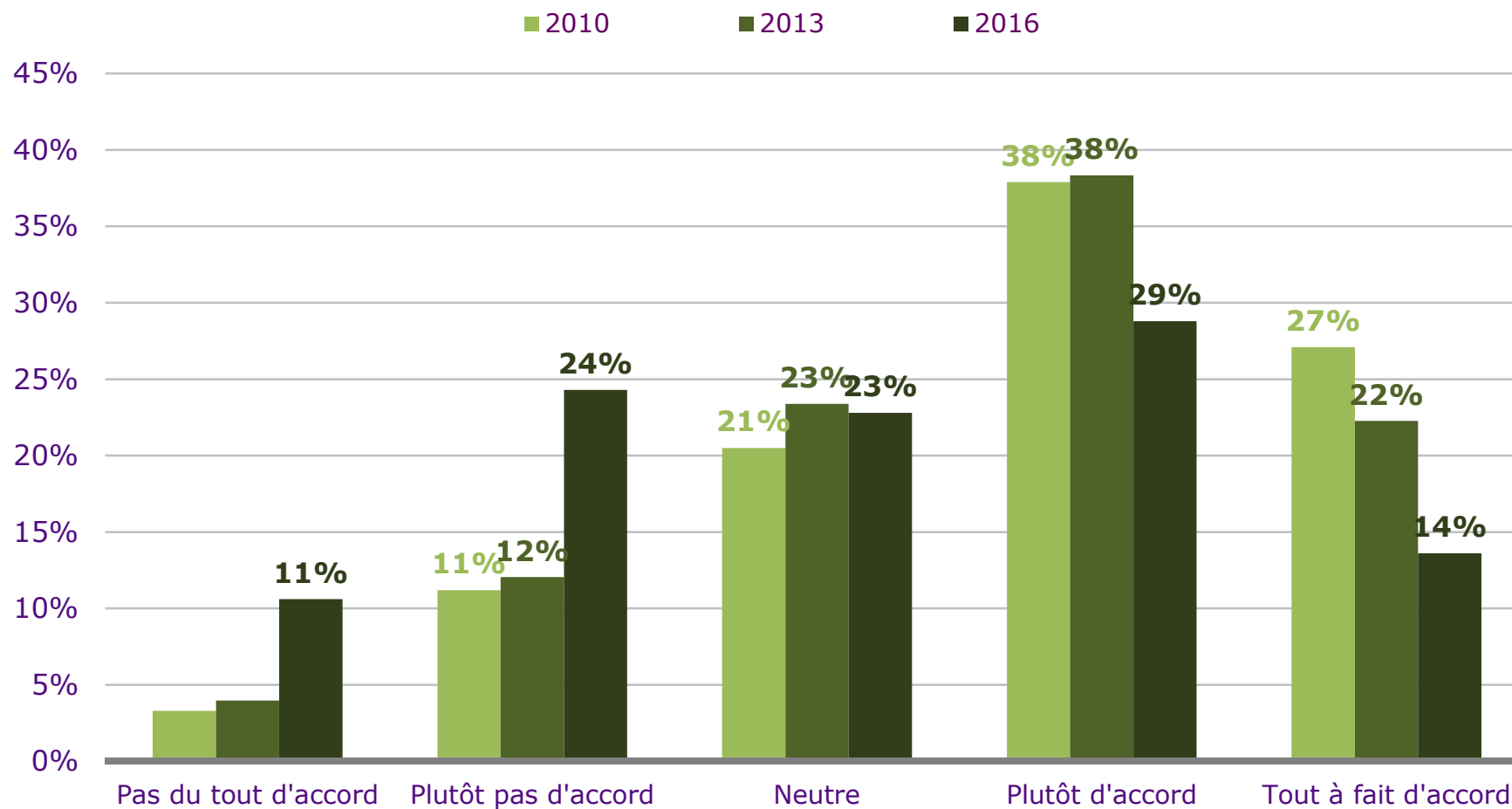
Q39. Depuis les trois dernières années, la place de la qualité au regard des objectifs quantitatifs :



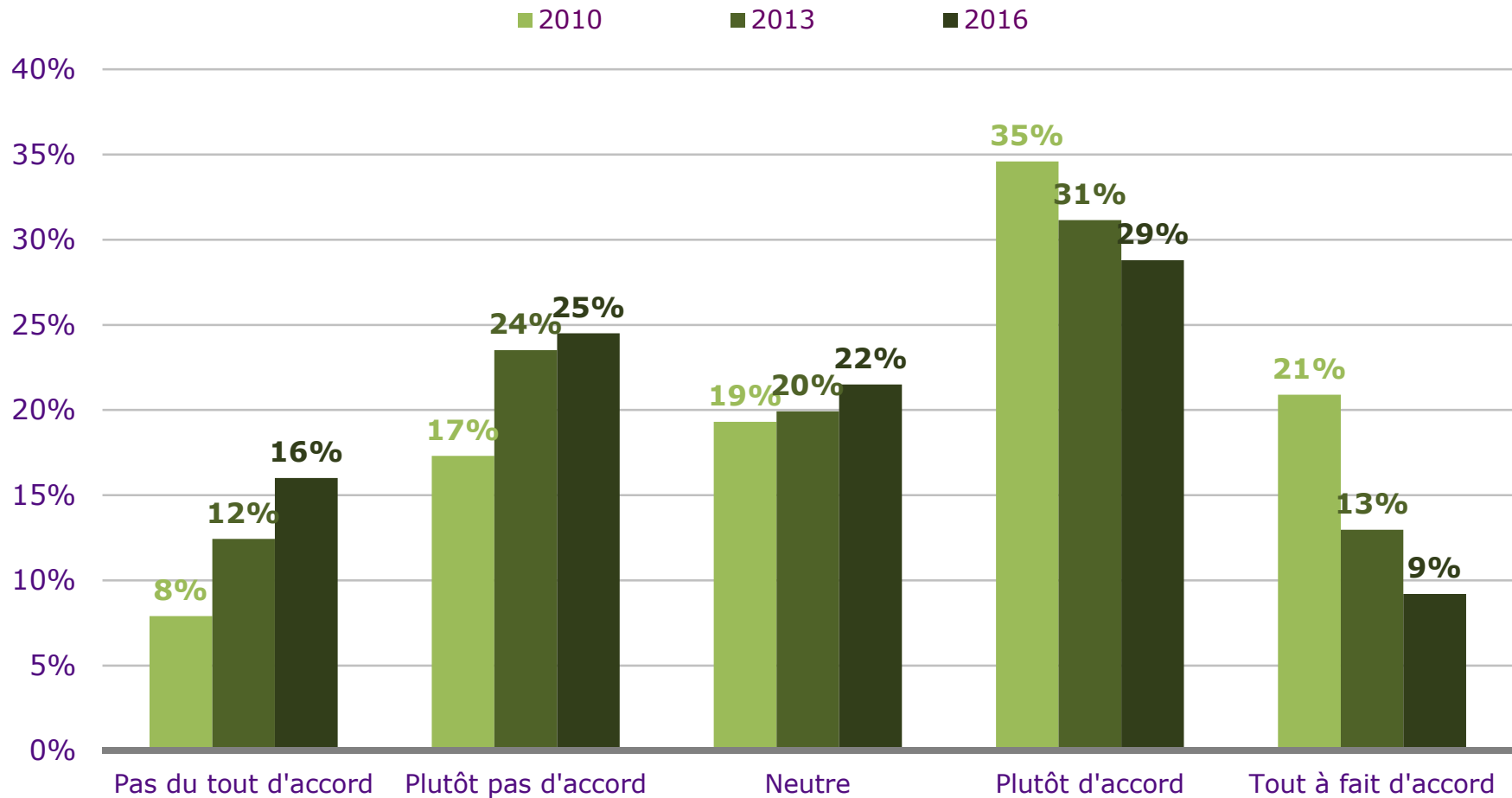
Q40. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant : "les priorités définies par le top management actuel (par ex. Réduction du nombre d'emplois en grade B , Réforme du congé de maladie et du régime d'invalidité, Nouvelle carrière, IT Roadmap) sont utiles afin de maintenir et améliorer la qualité de nos produits et services" ?



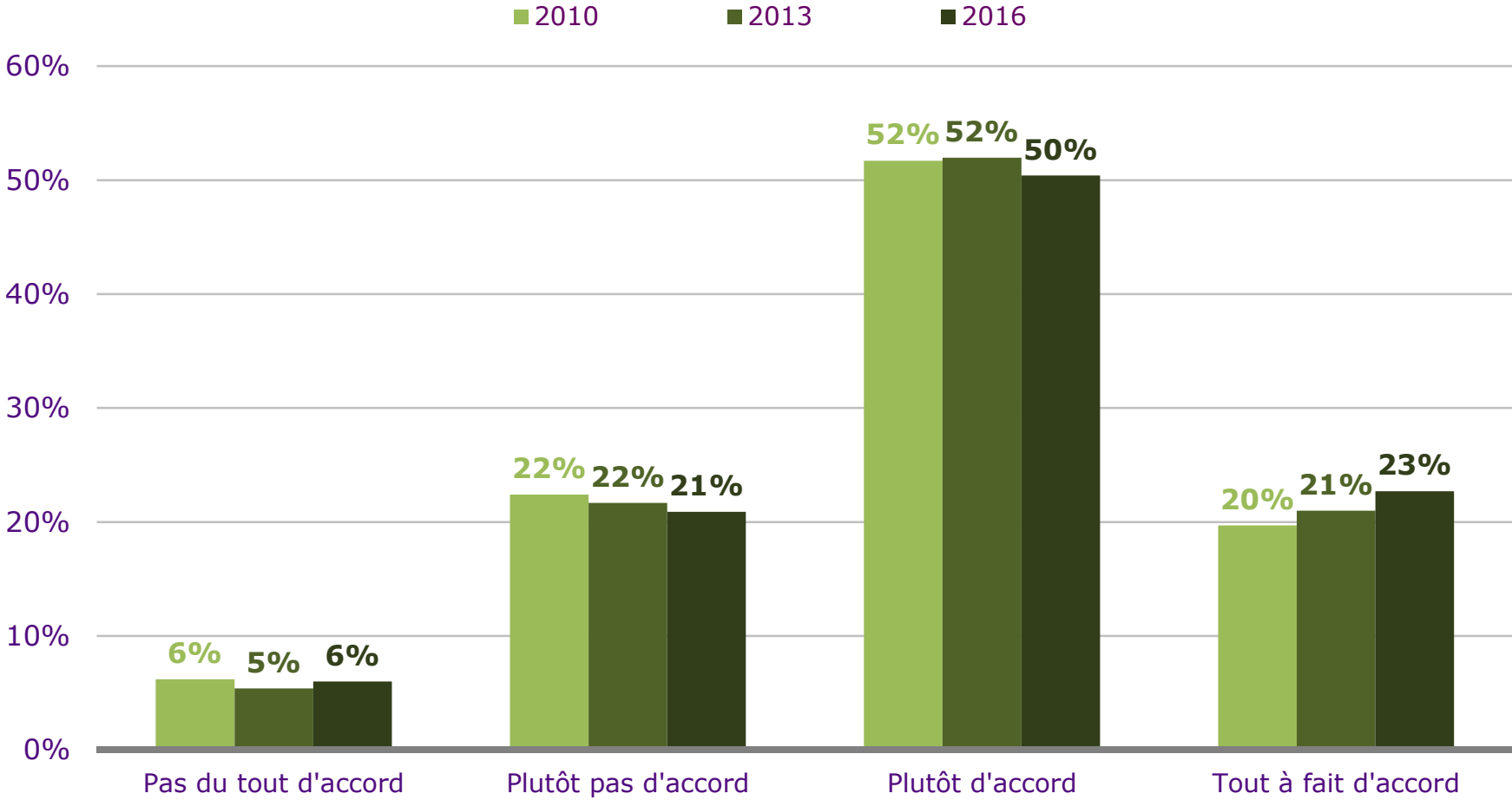
Q42. Les femmes et les hommes sont traités de manière égale à l'OEB



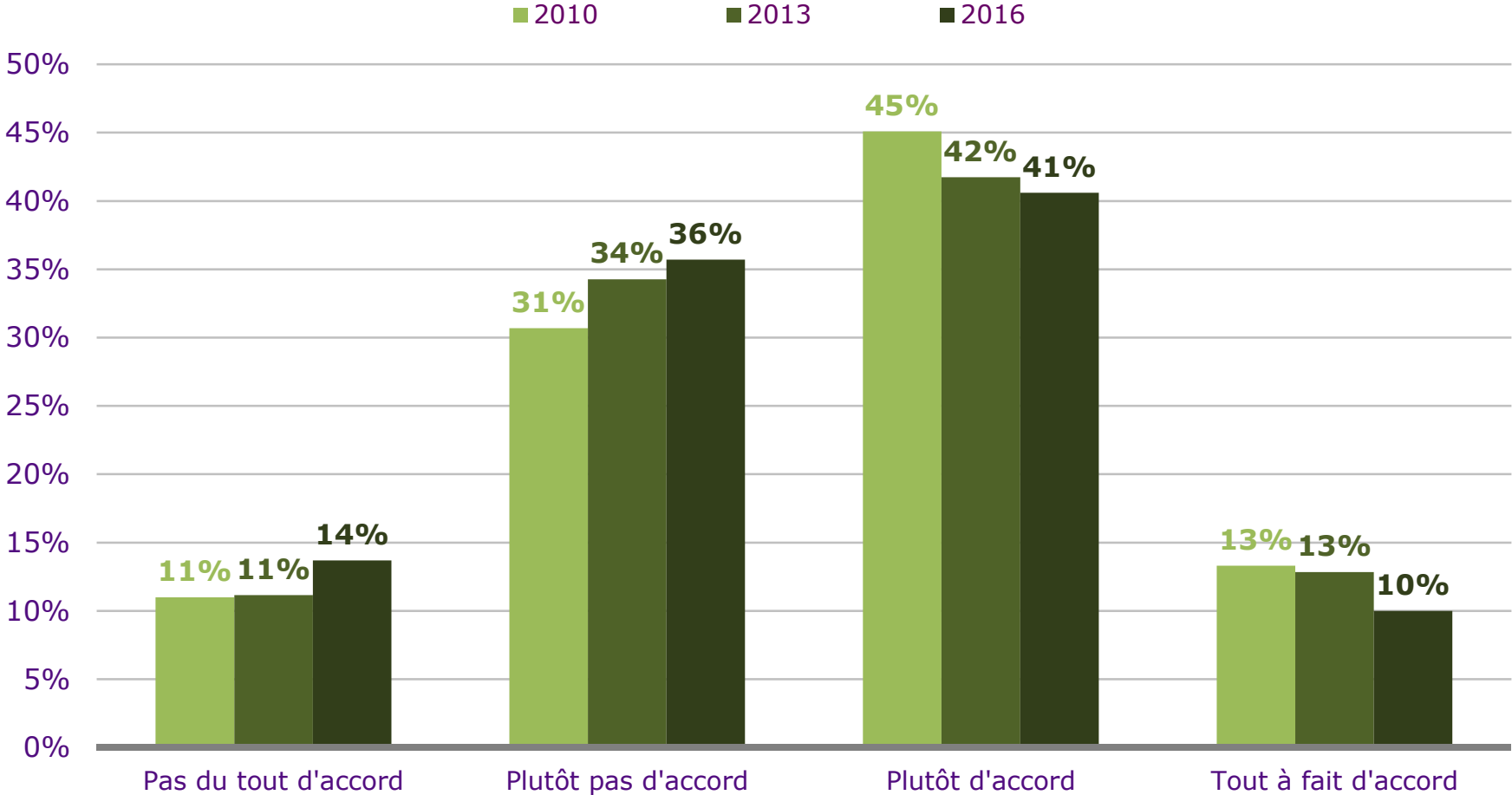
Q43. Les fonctionnaires de l'OEB sont considérés sur la seule base de leurs mérites et de leurs aptitudes professionnels sans distinction de race, culture, religion ou de toute autre aspect étranger à leur fonction



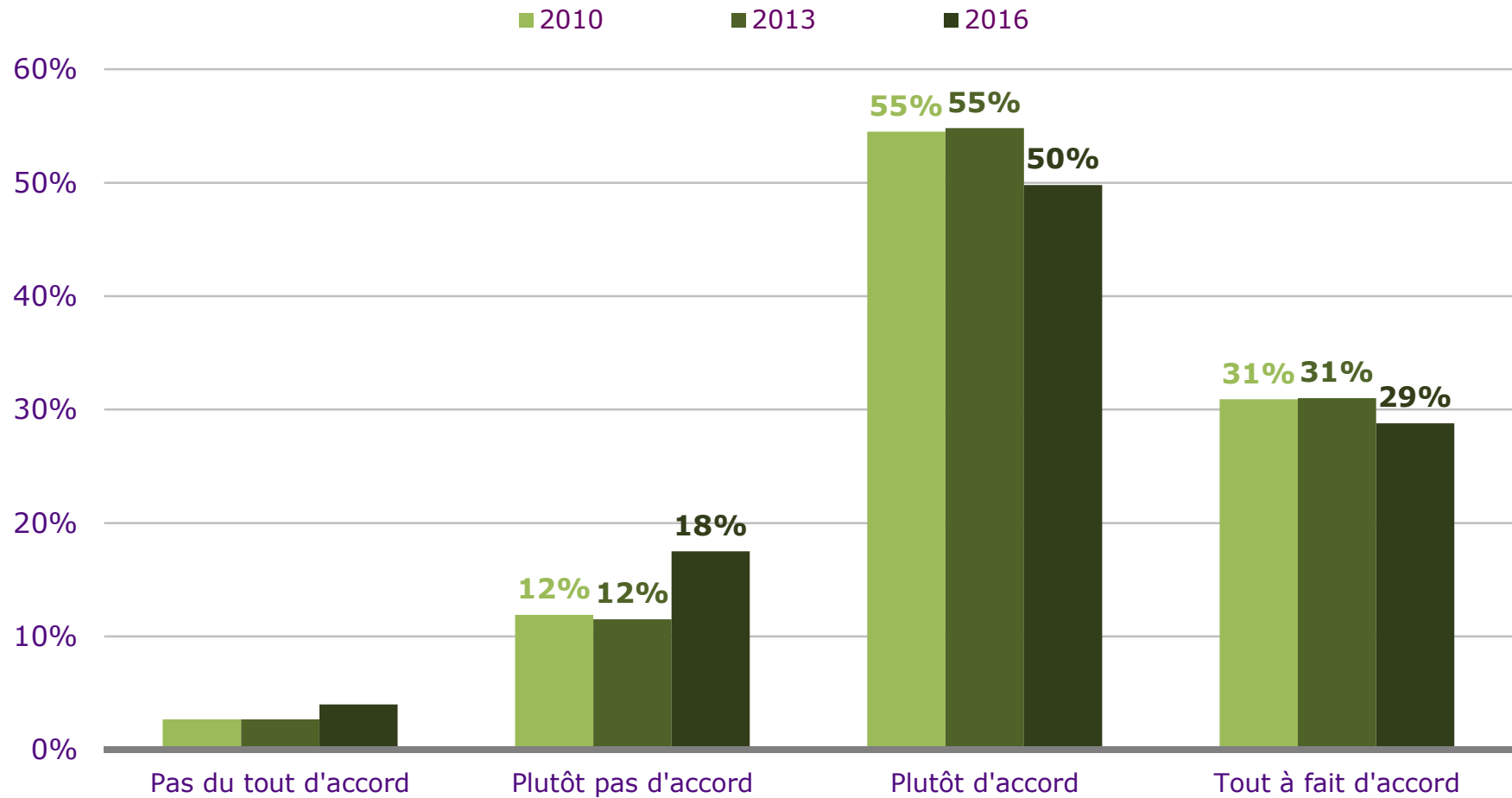
Q45. Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives



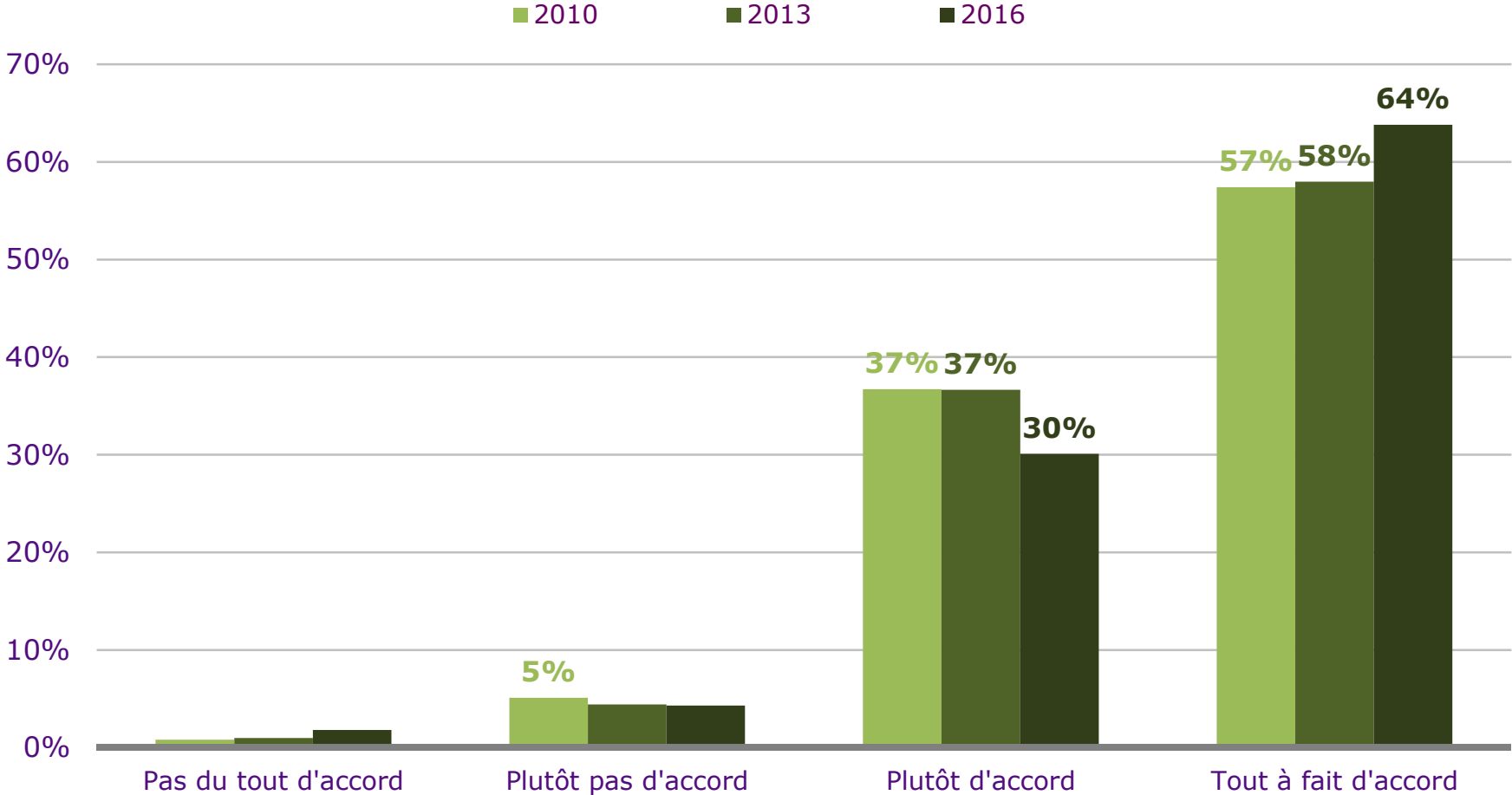
Q46. Mon travail me demande d'être créatif



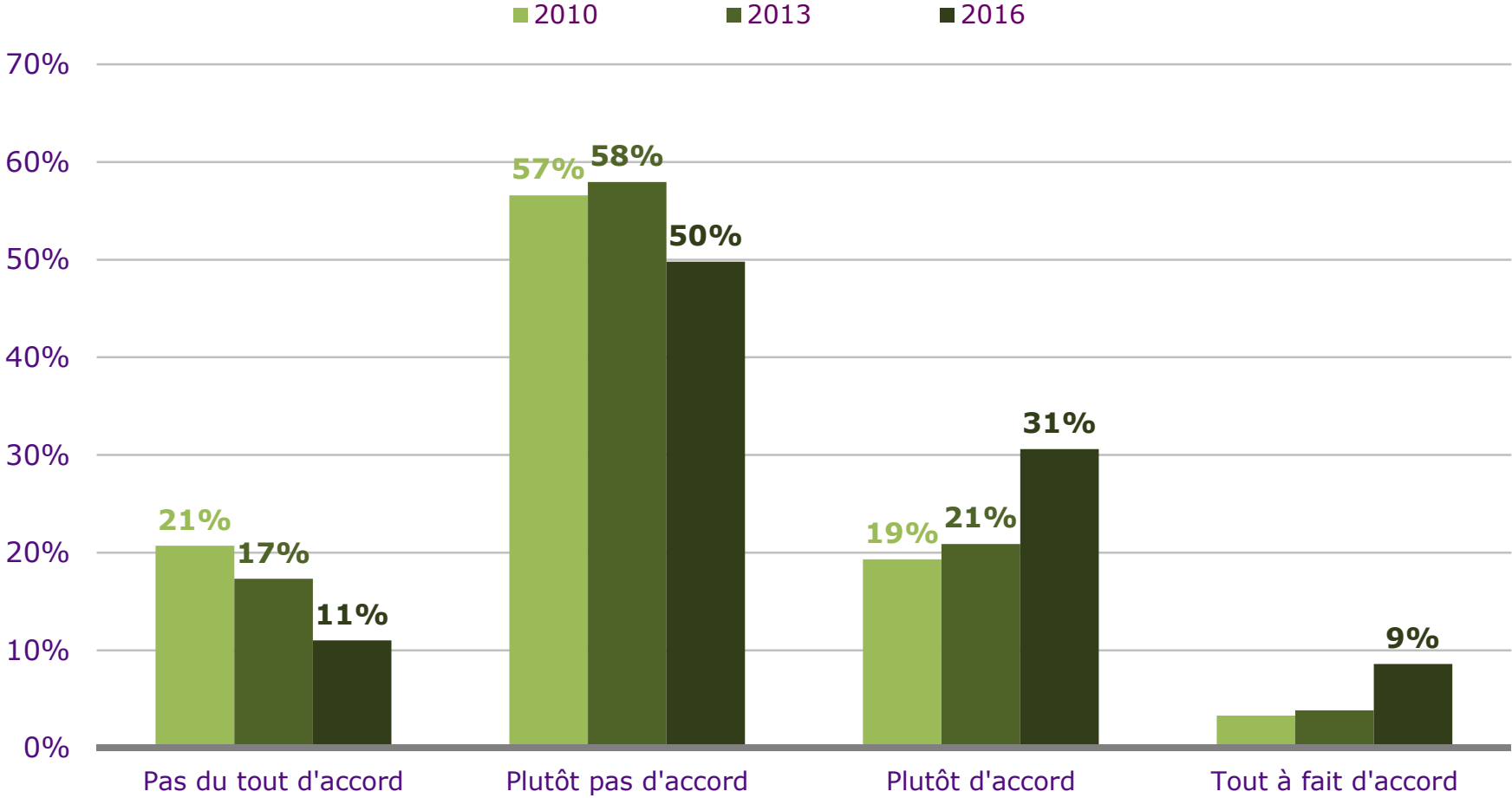
Q47. Mon travail me permet souvent de prendre des décisions moi-même



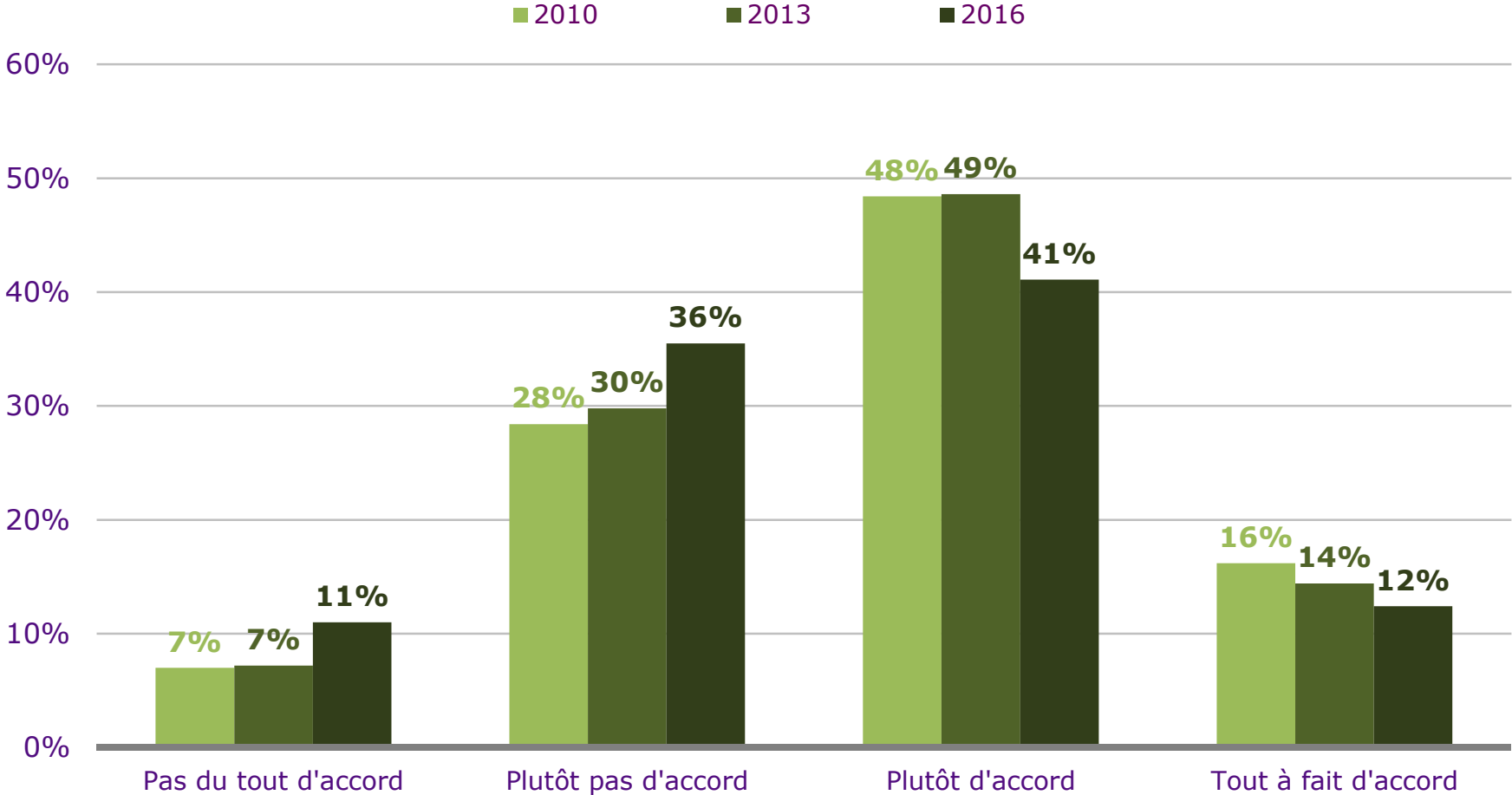
Q48. Mon travail demande un haut niveau de compétence



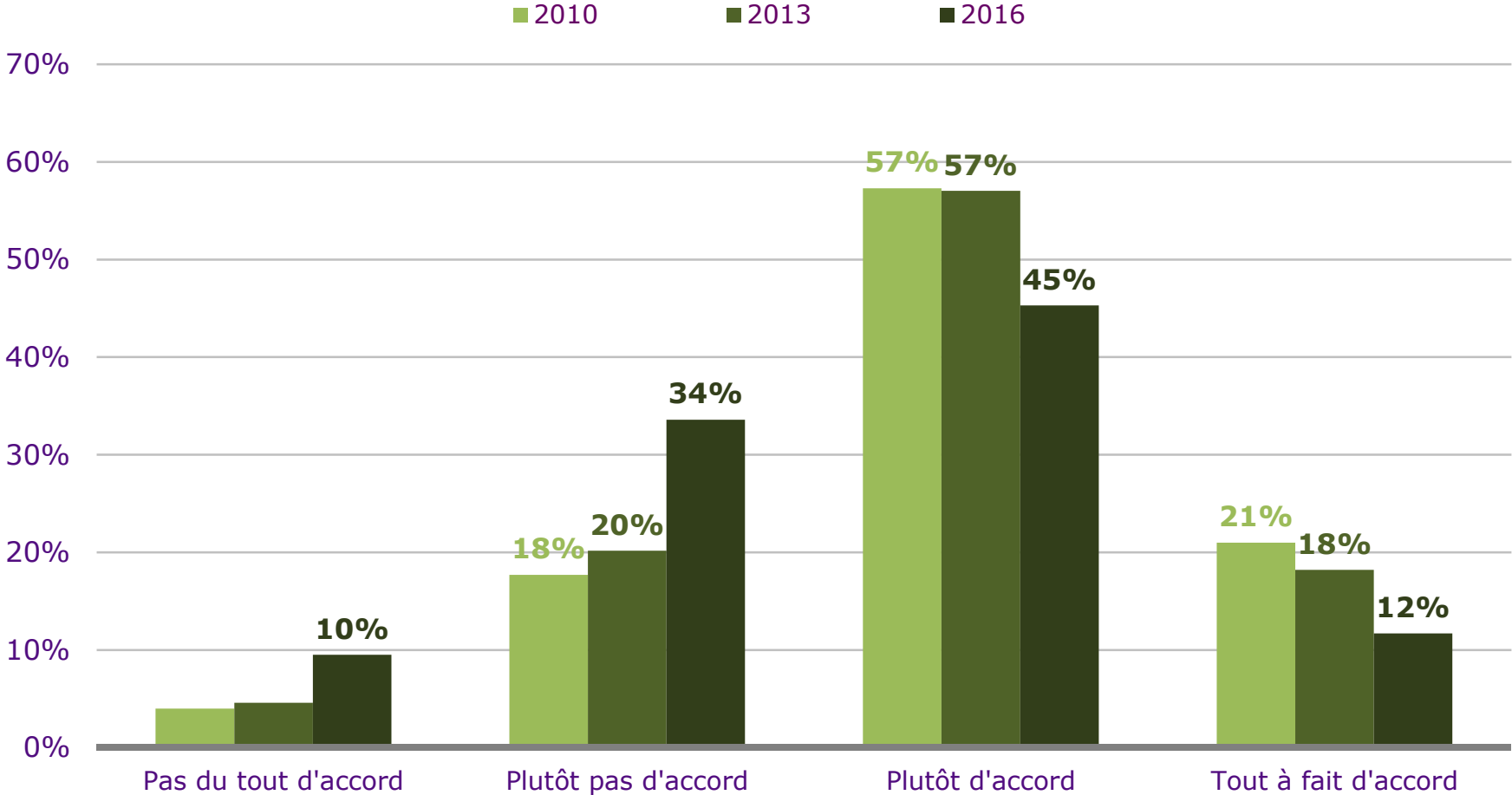
Q49. Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail



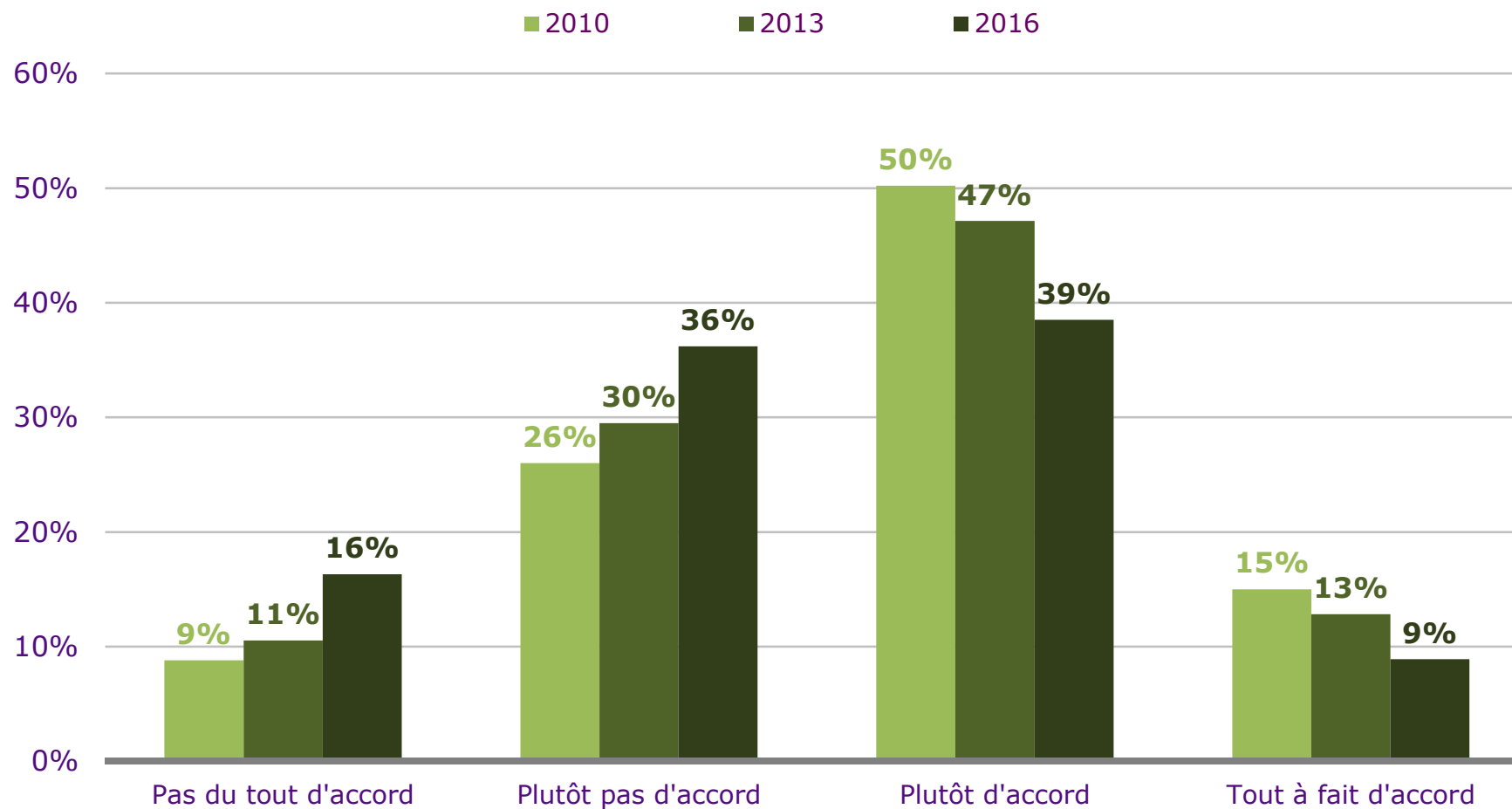
Q50. Dans mon travail, j'ai des activités variées



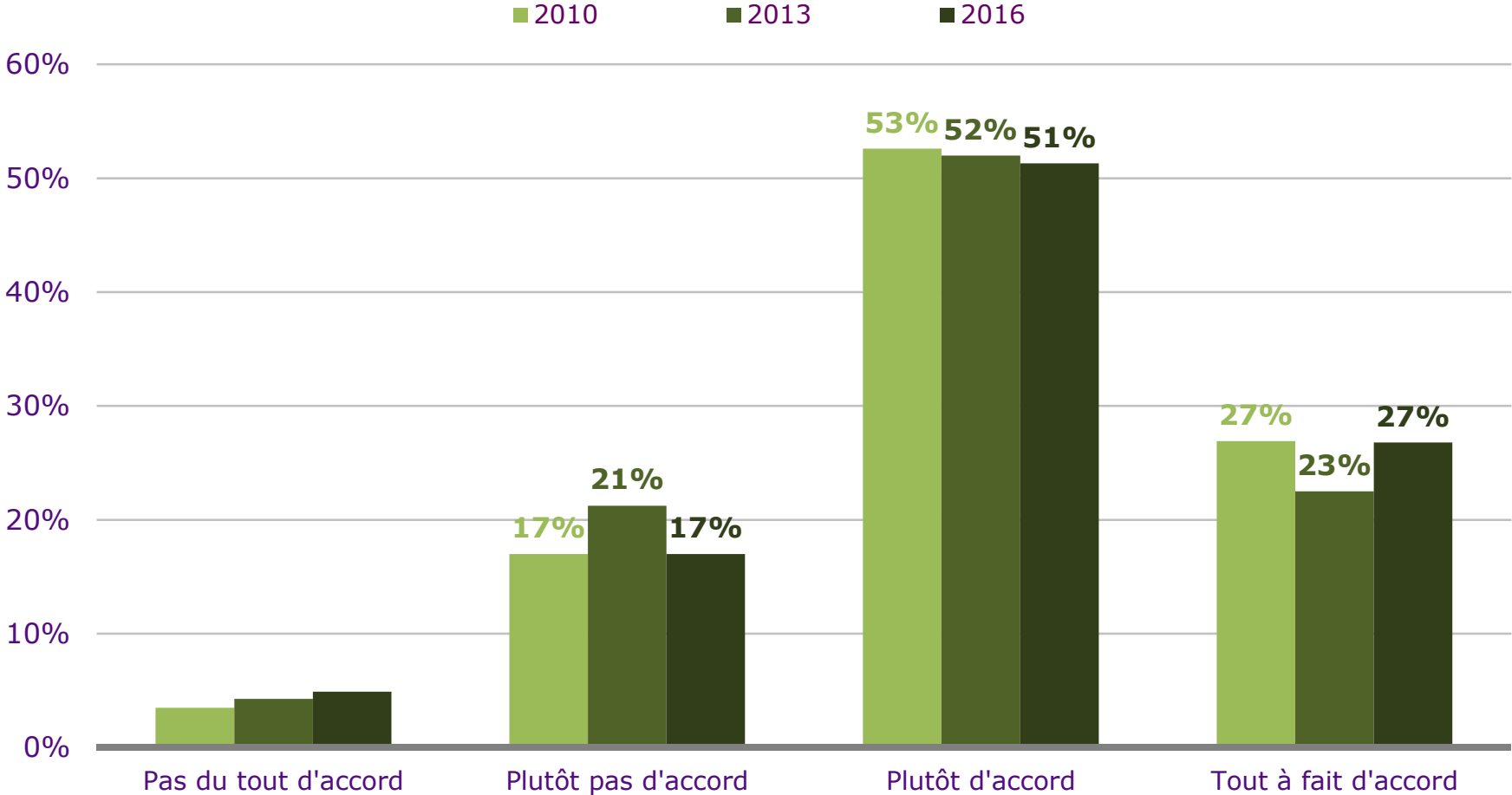
Q51. J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail



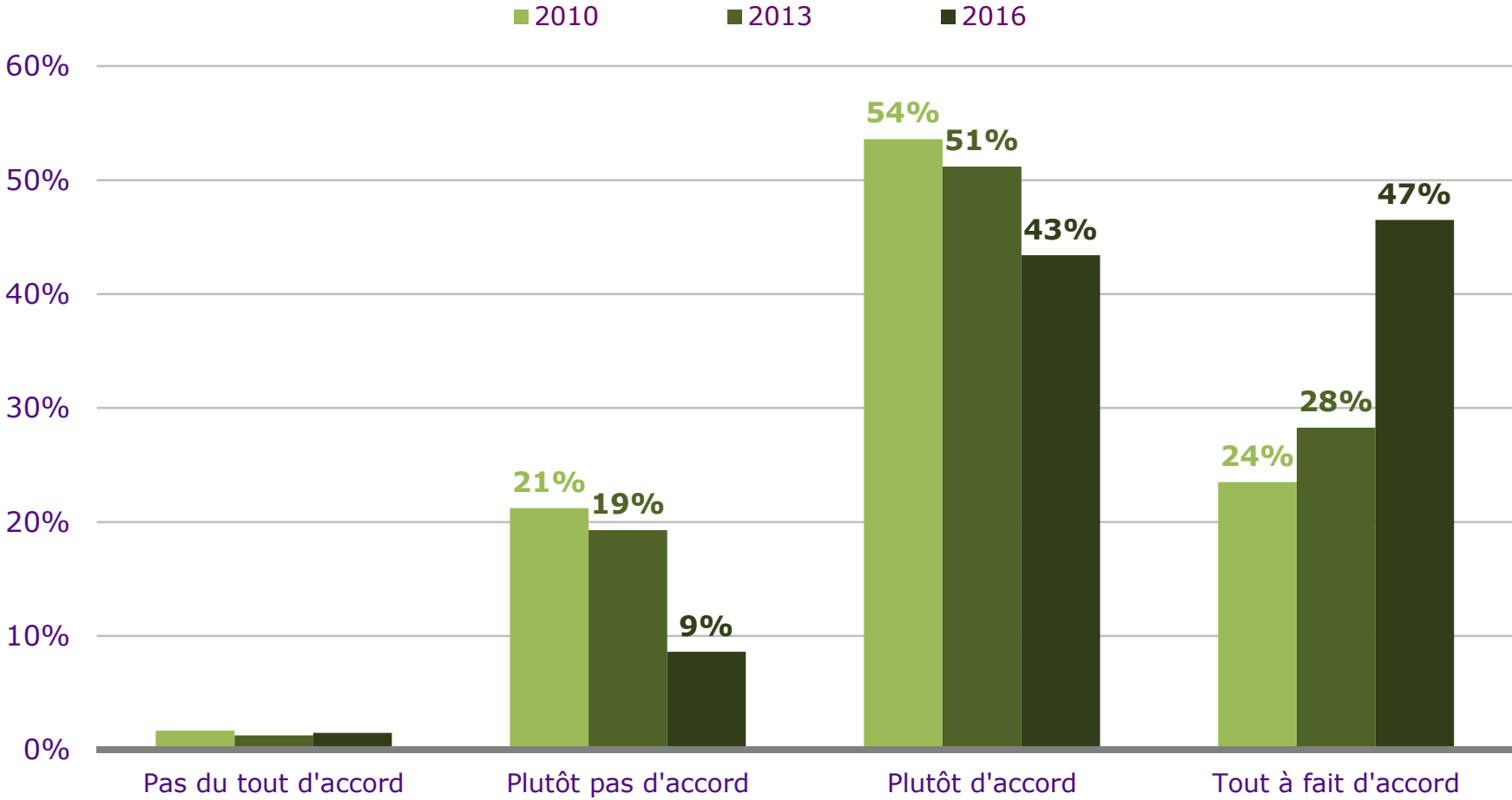
Q52. J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles



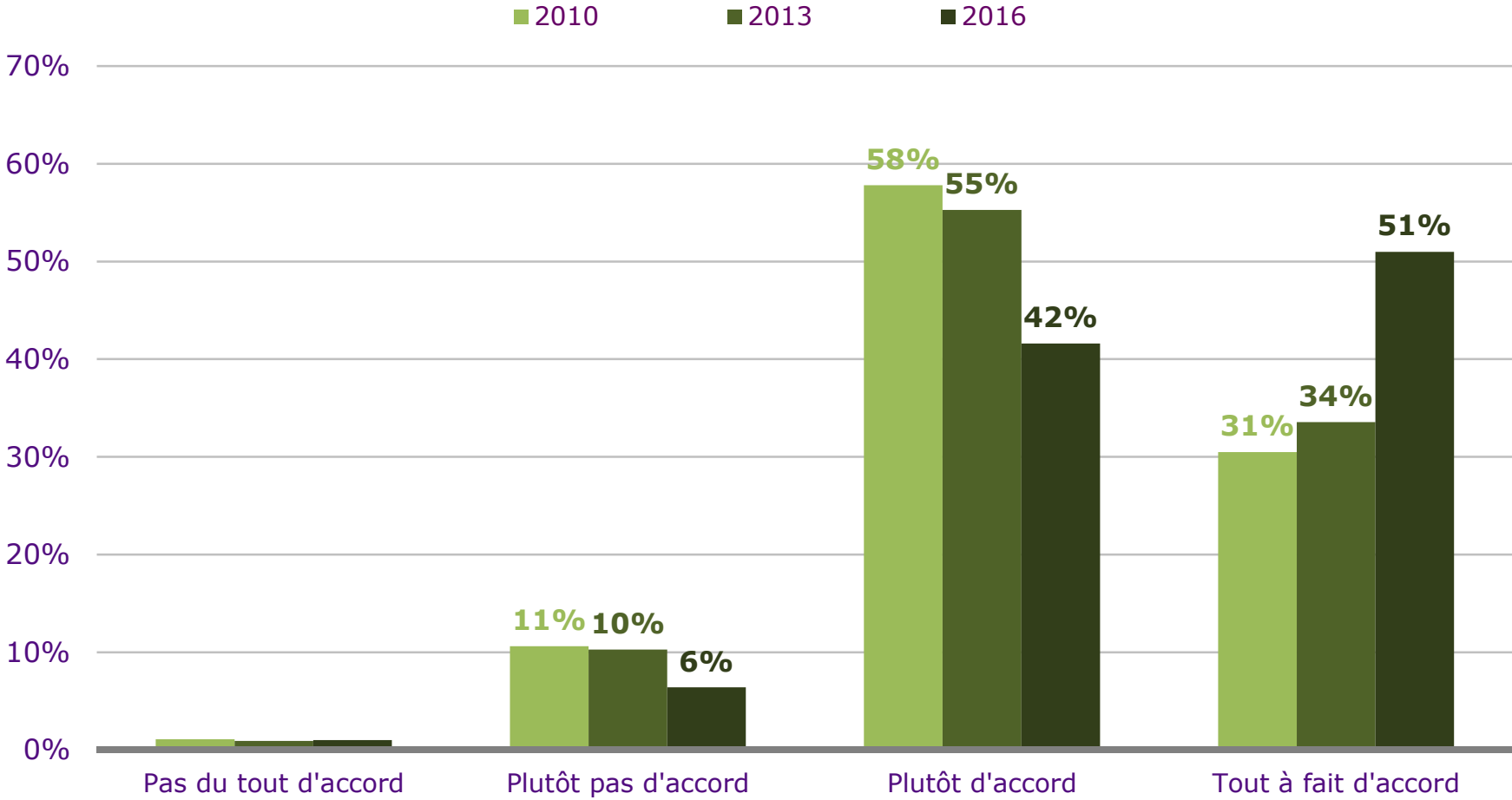
Q53. Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles



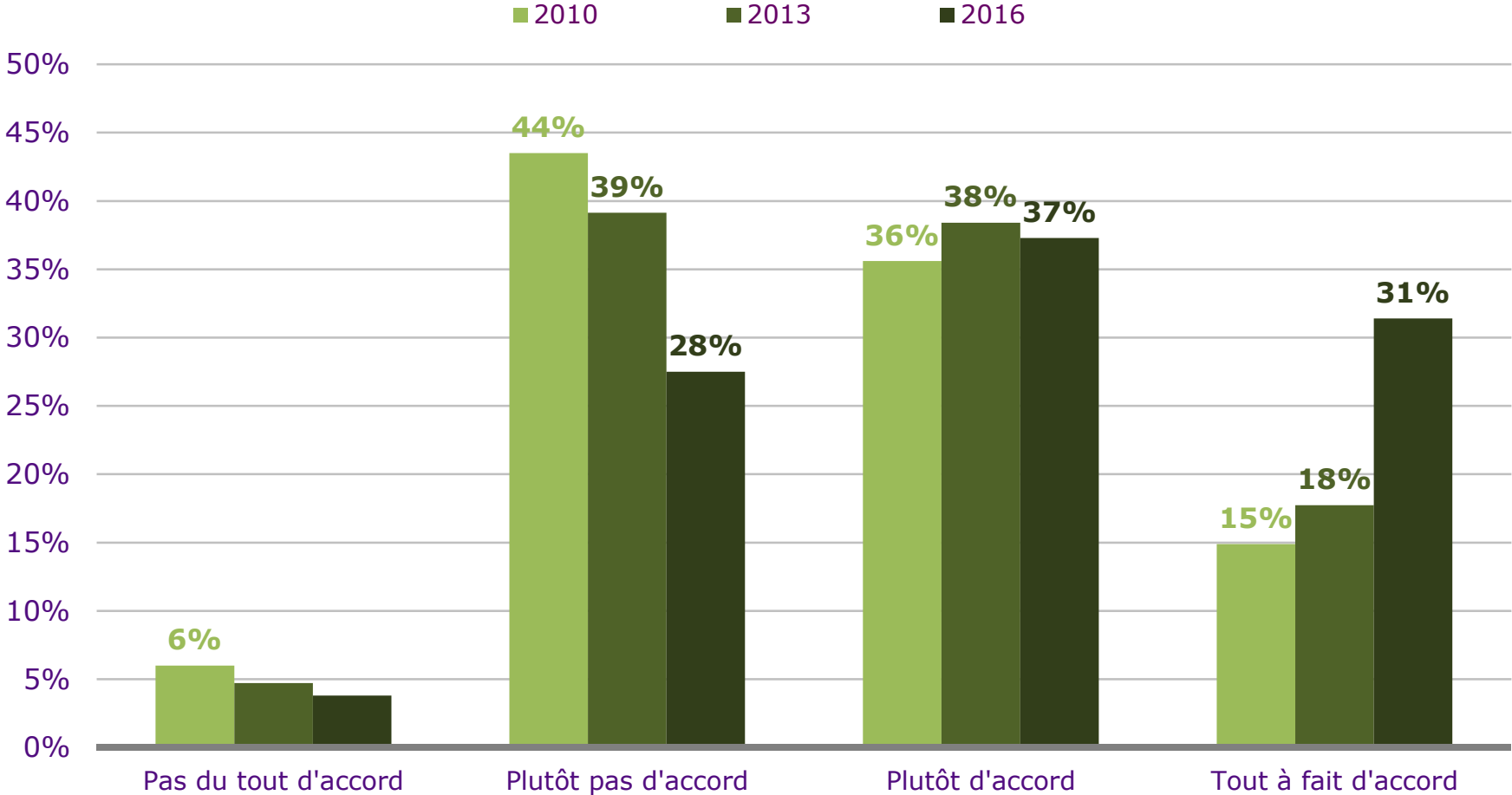
Q54. Mon travail me demande de travailler très vite



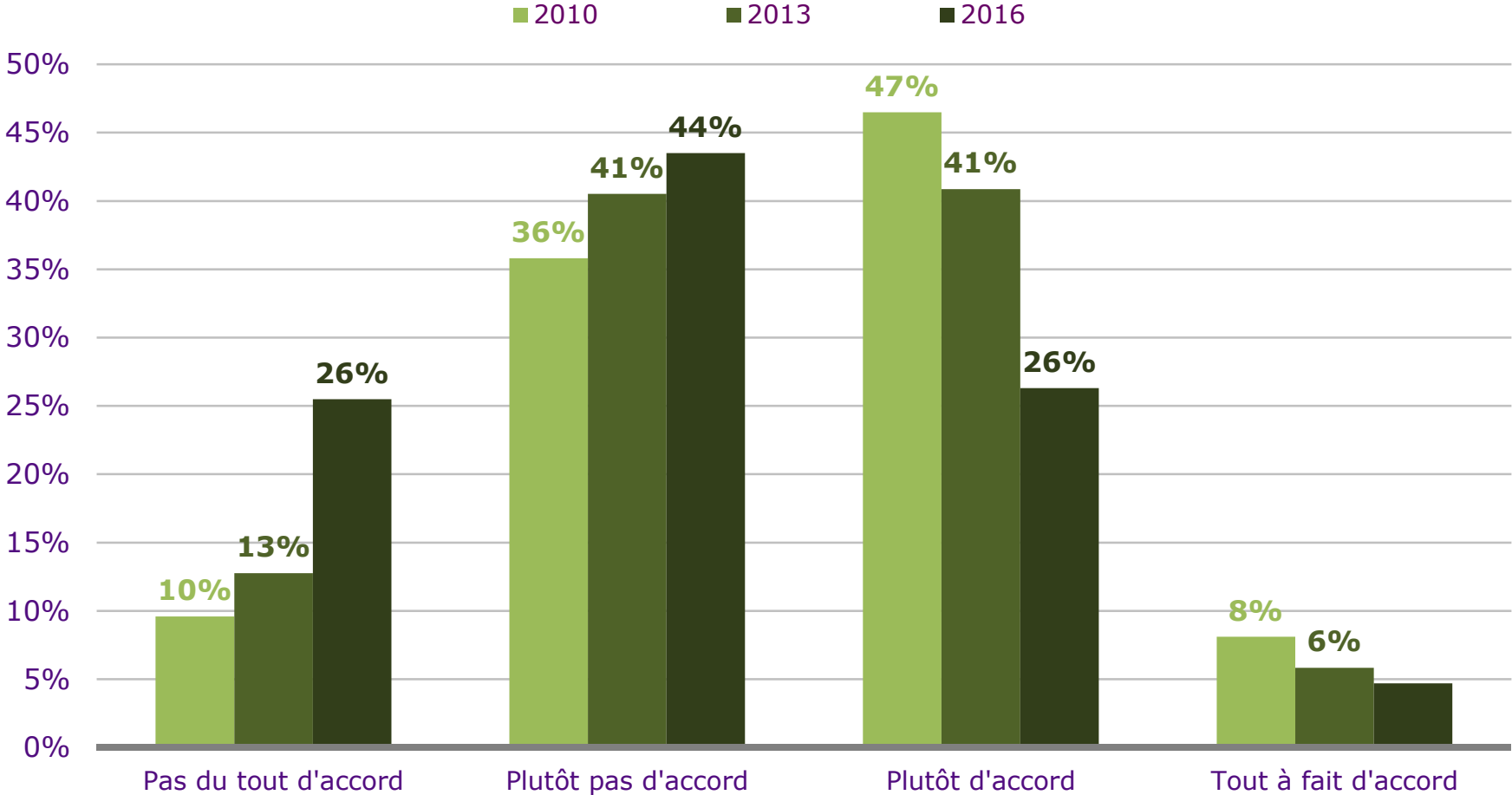
Q55. Mon travail me demande de travailler intensément



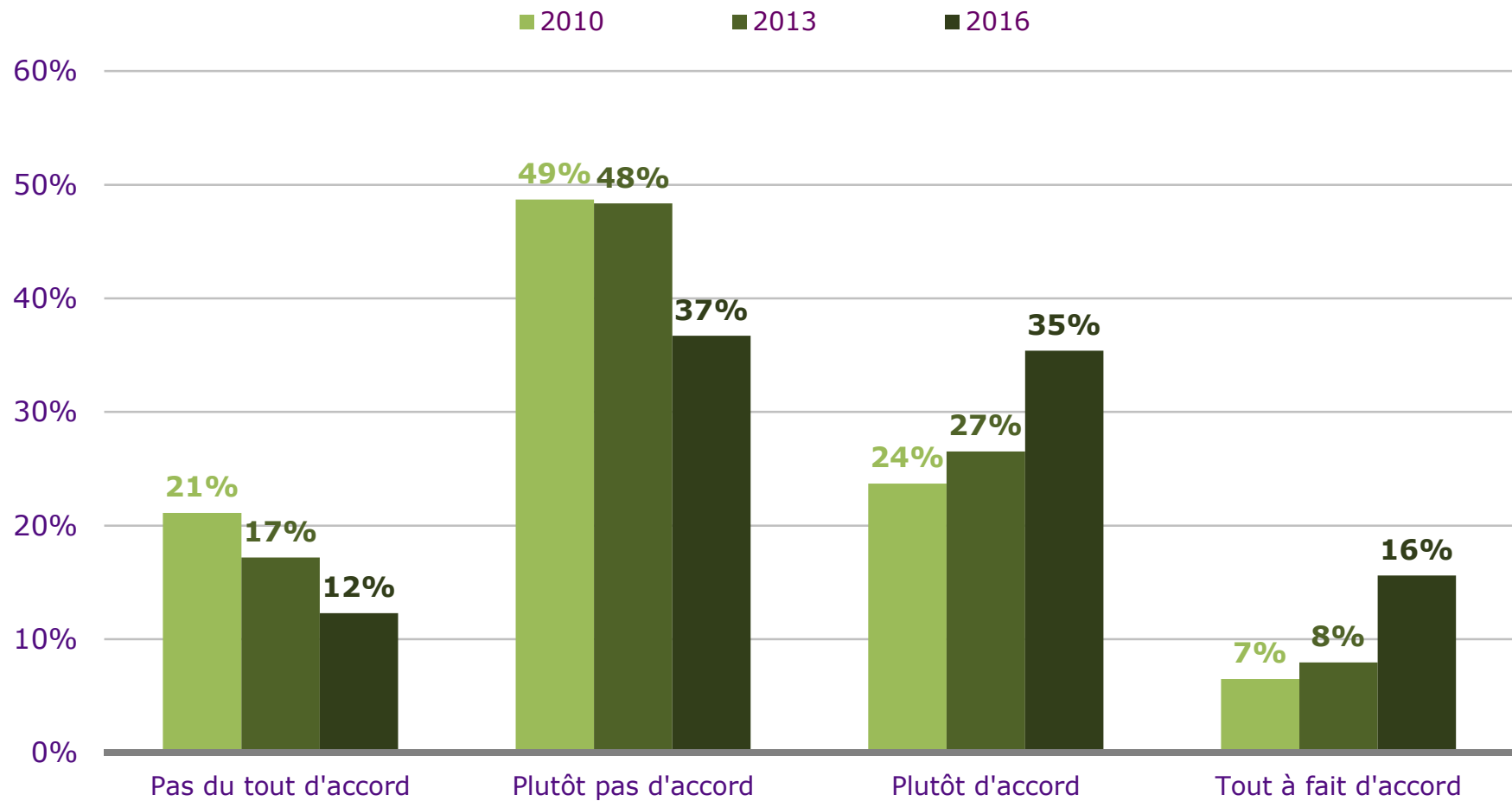
Q56. On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive



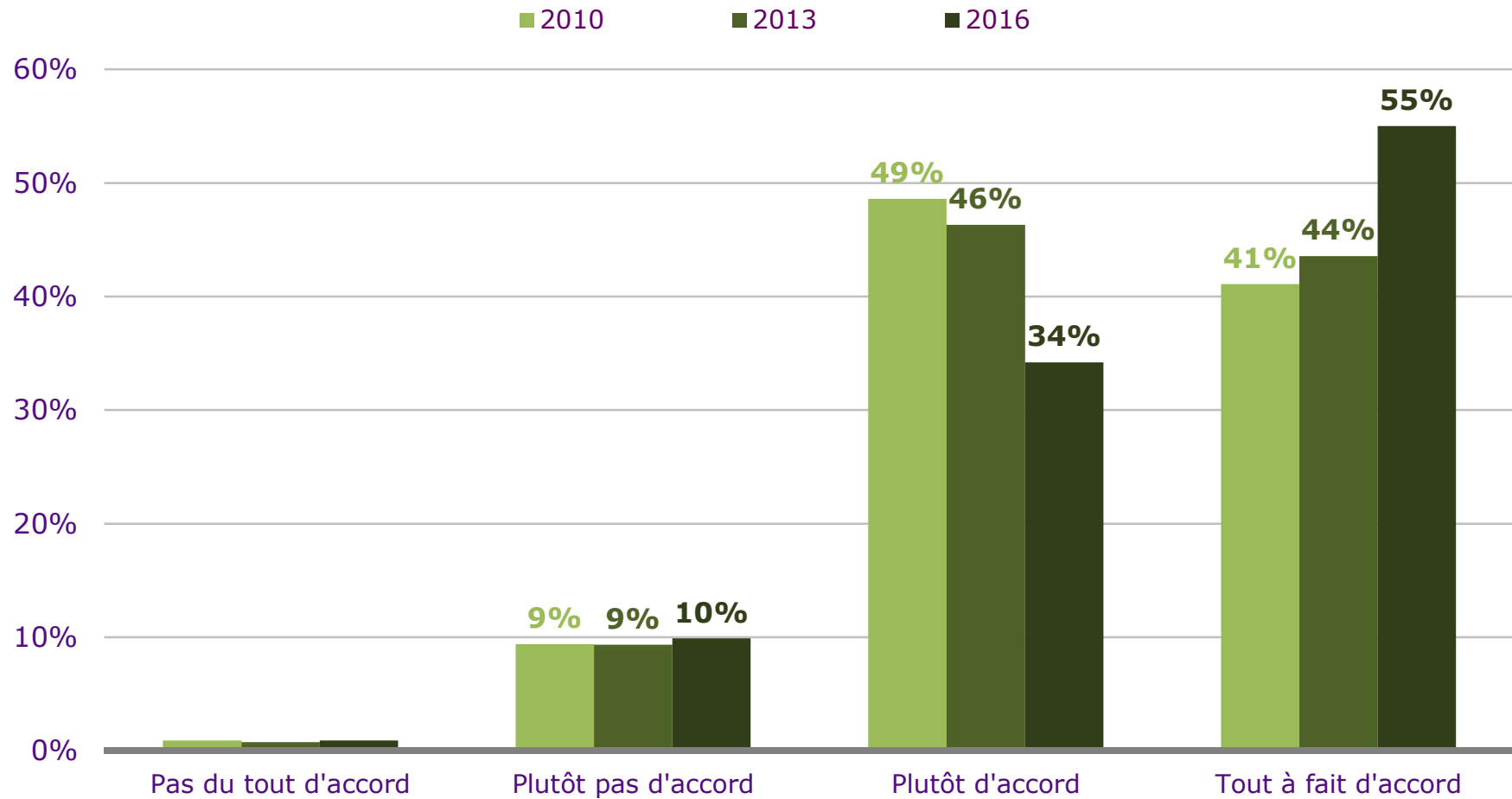
Q57. Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail



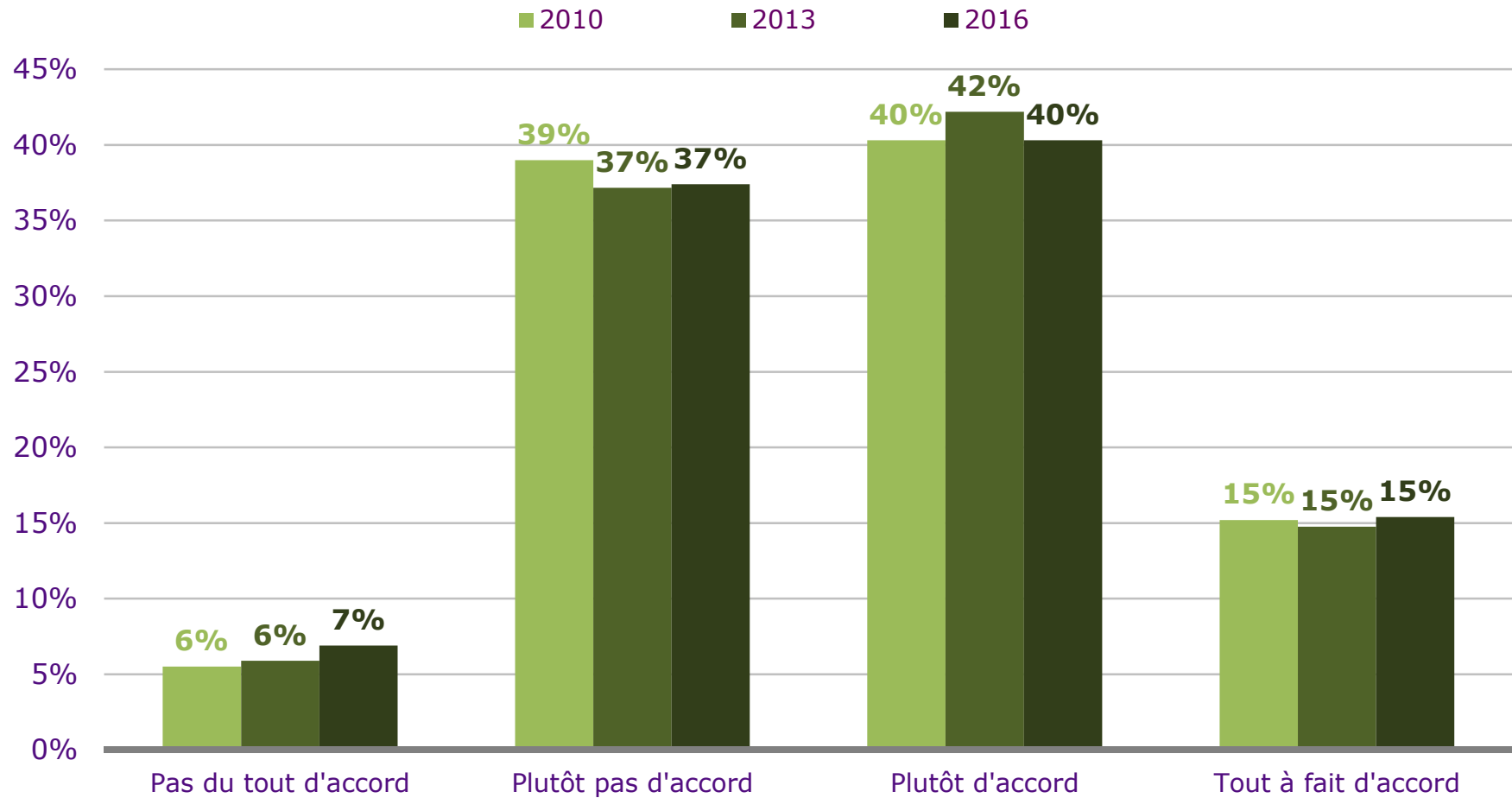
Q58. Je reçois des ordres contradictoires de la part de plusieurs personnes



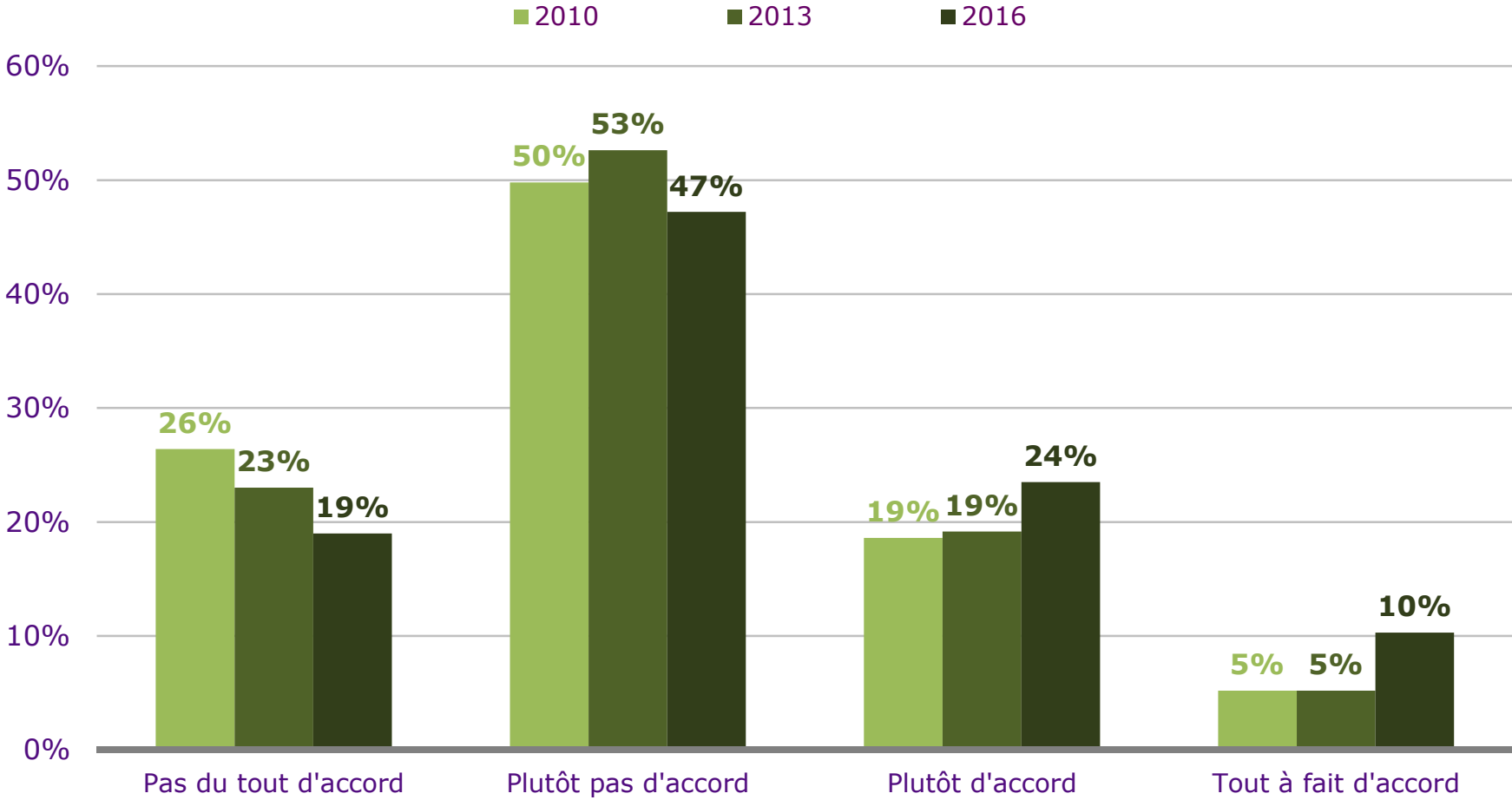
Q59. Mon travail nécessite de longues périodes de concentration intense



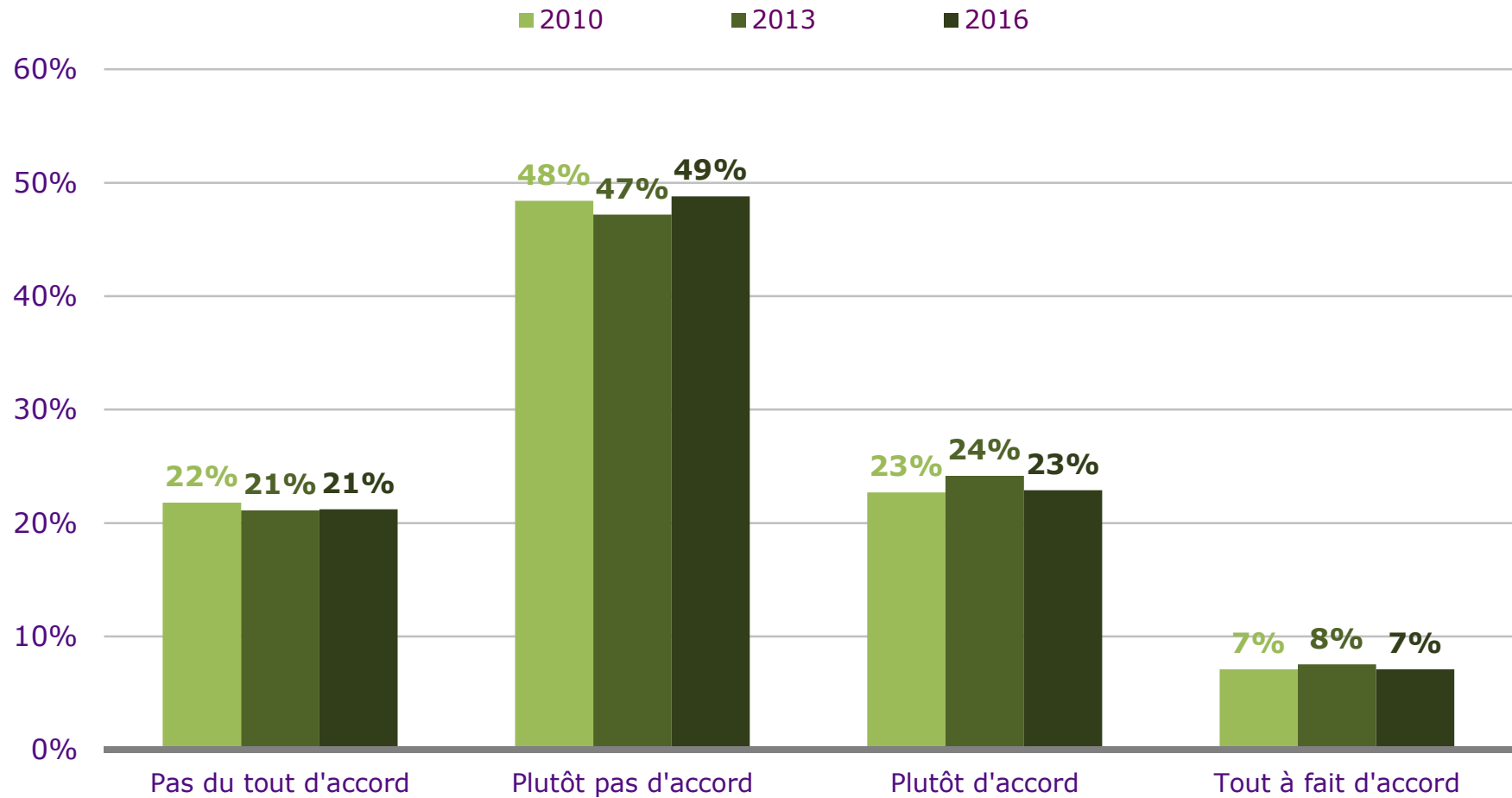
Q60. Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard



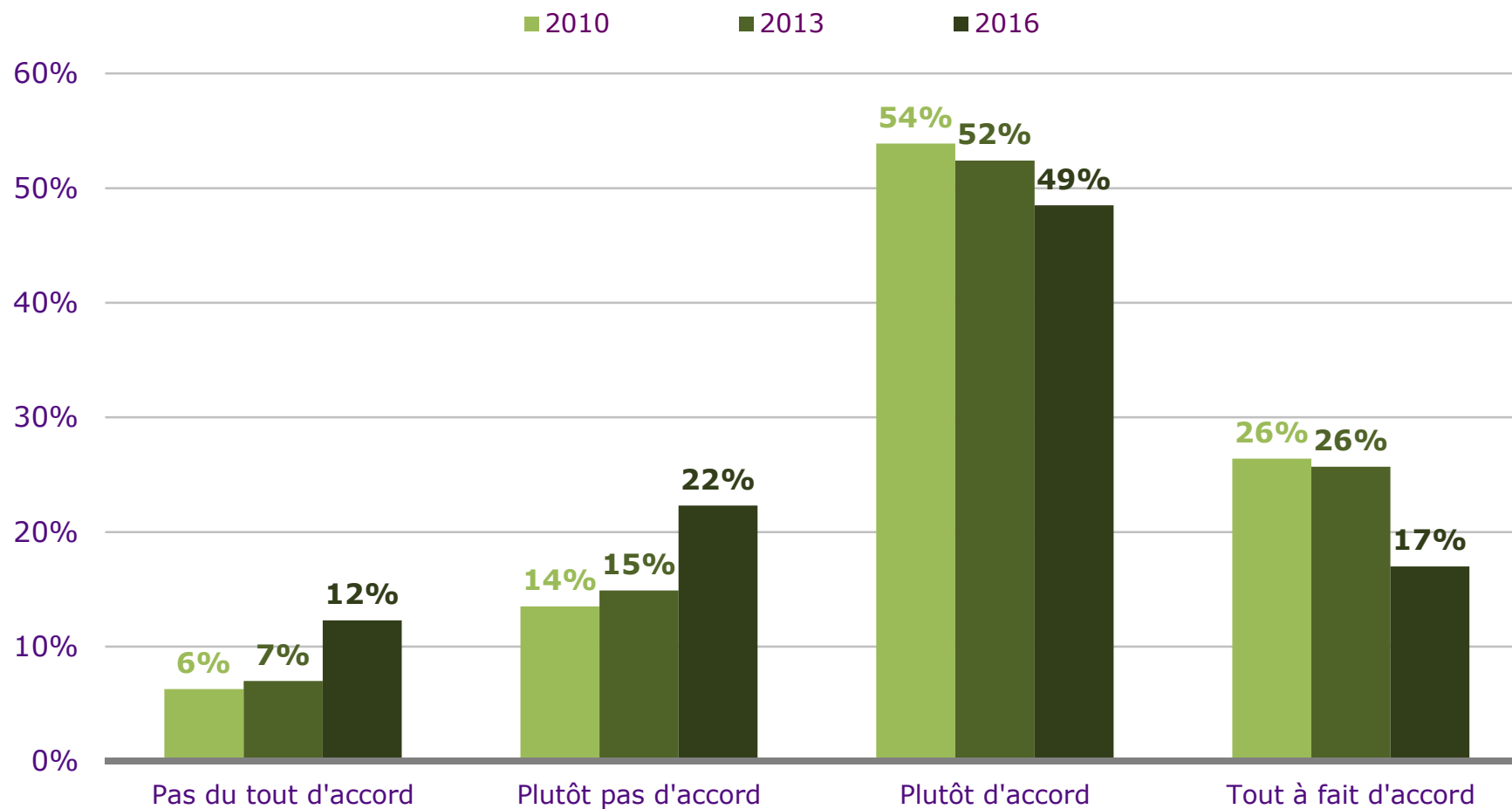
Q61. Mon travail est très " bousculé "



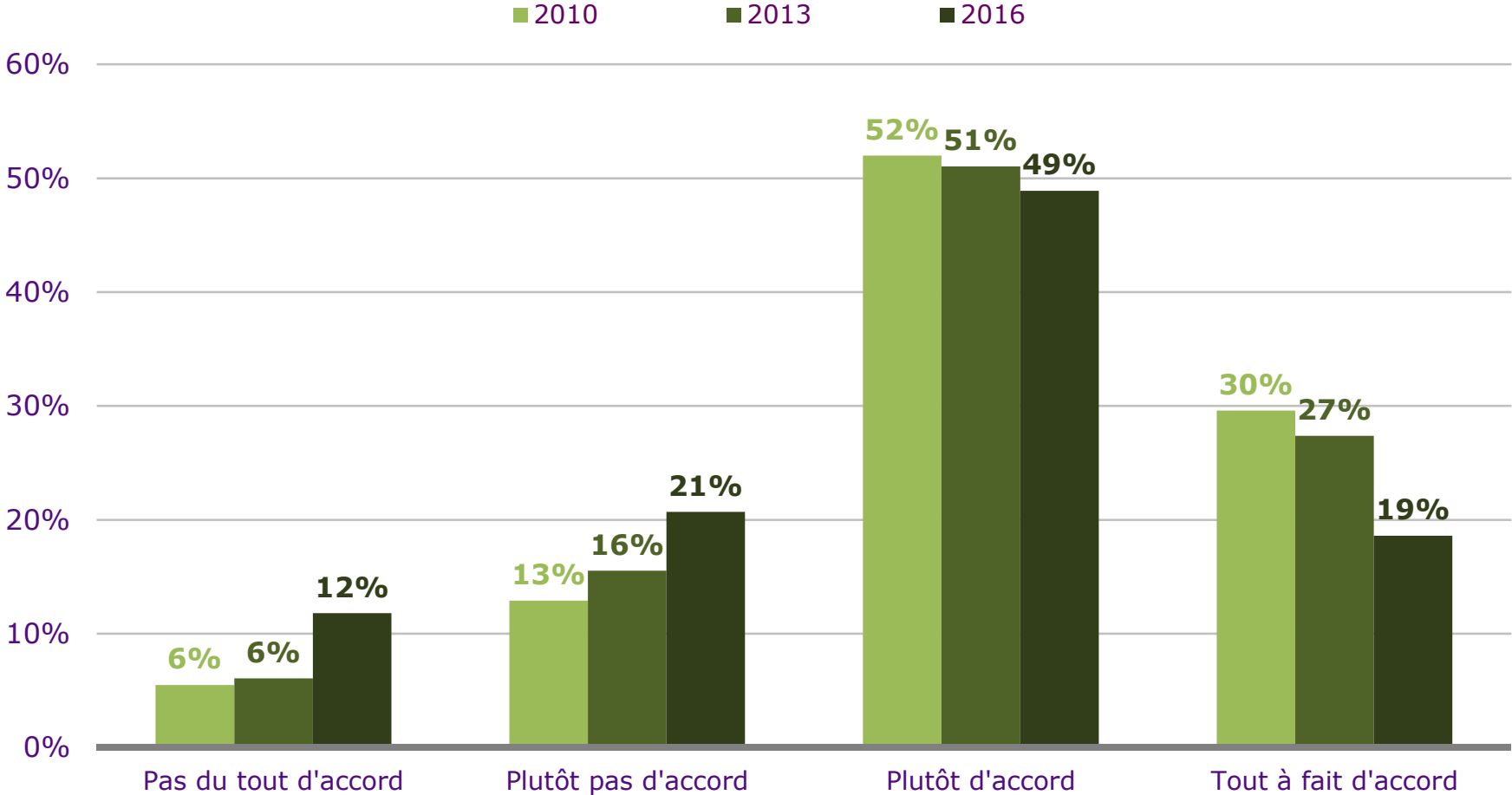
Q62. Attendre le travail de collègues ou d'autres départements ralentit souvent mon propre travail



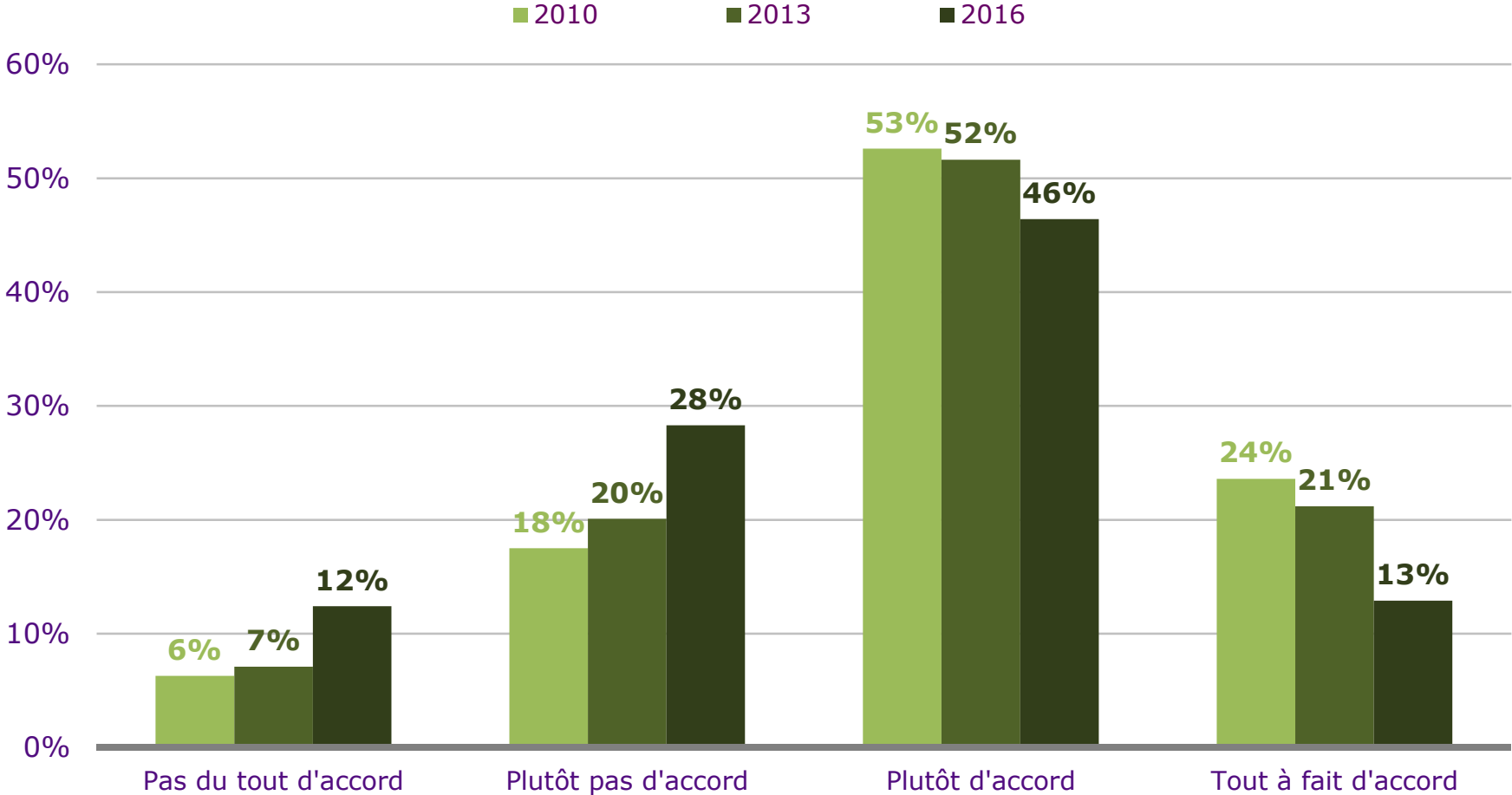
Q63. Mon manager se sent concerné par le bien être de ses subordonnés



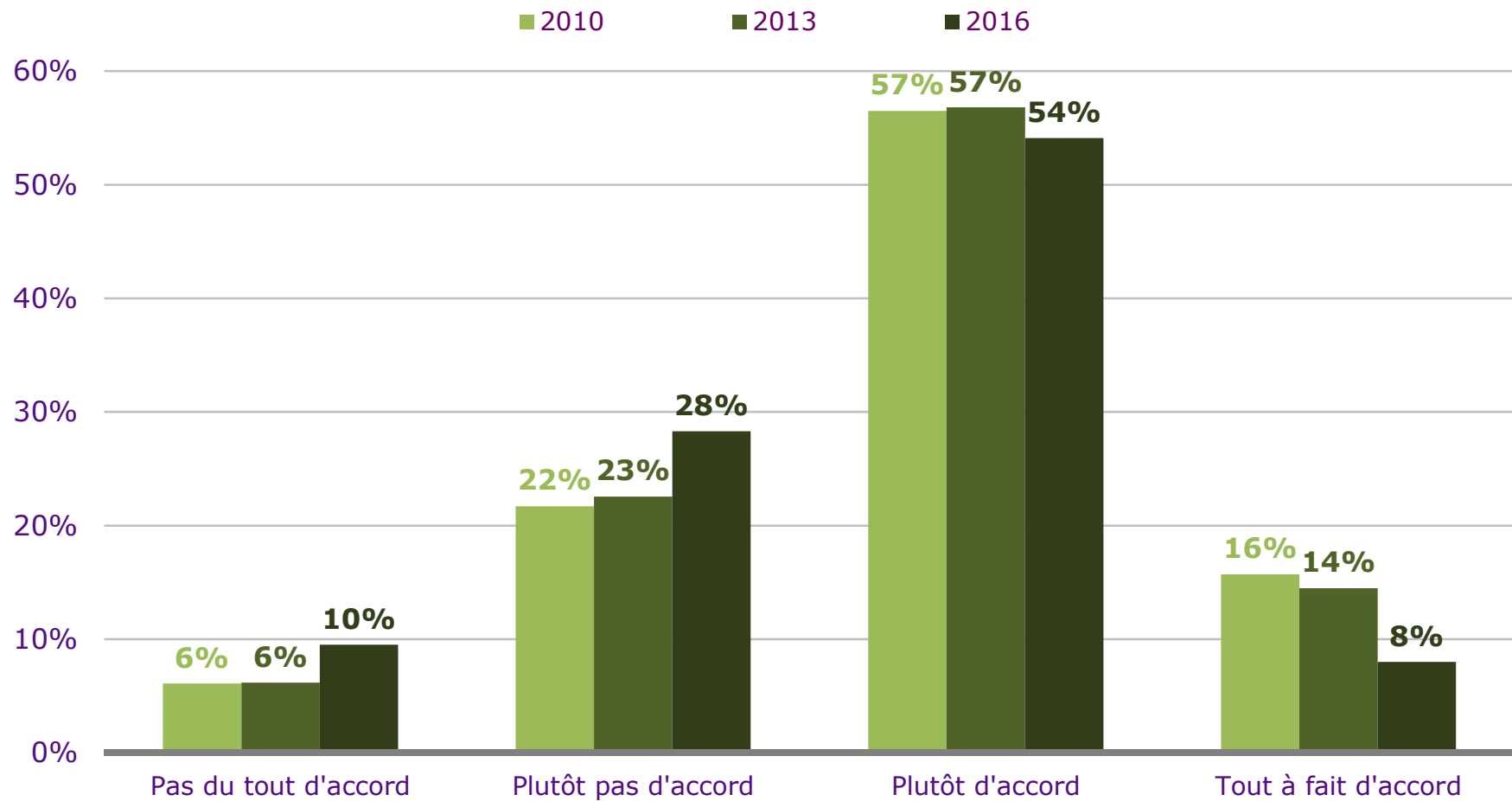
Q64. Mon manager prête attention à ce que je dis



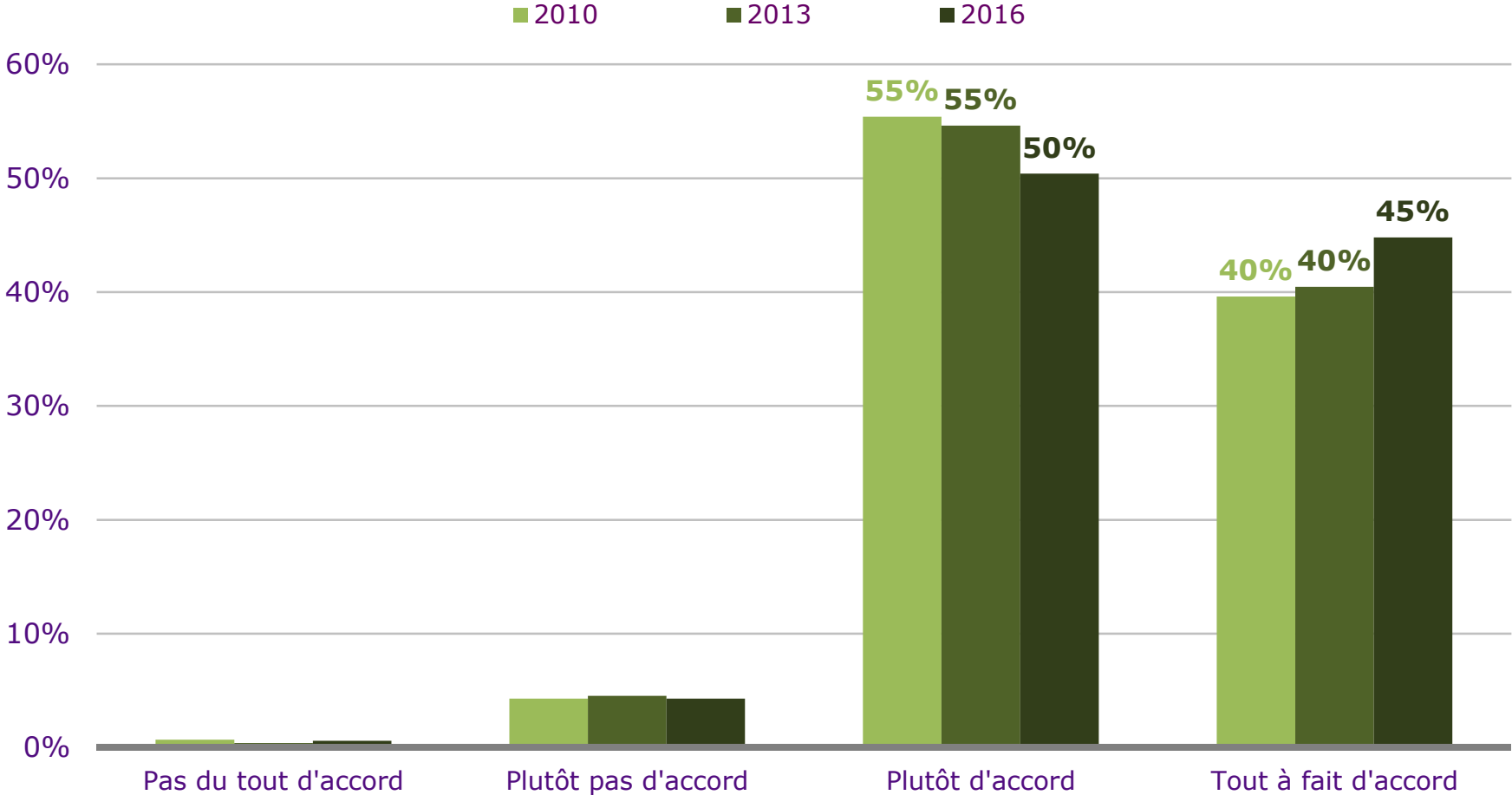
Q65. Mon manager m'aide à mener ma tâche à bien



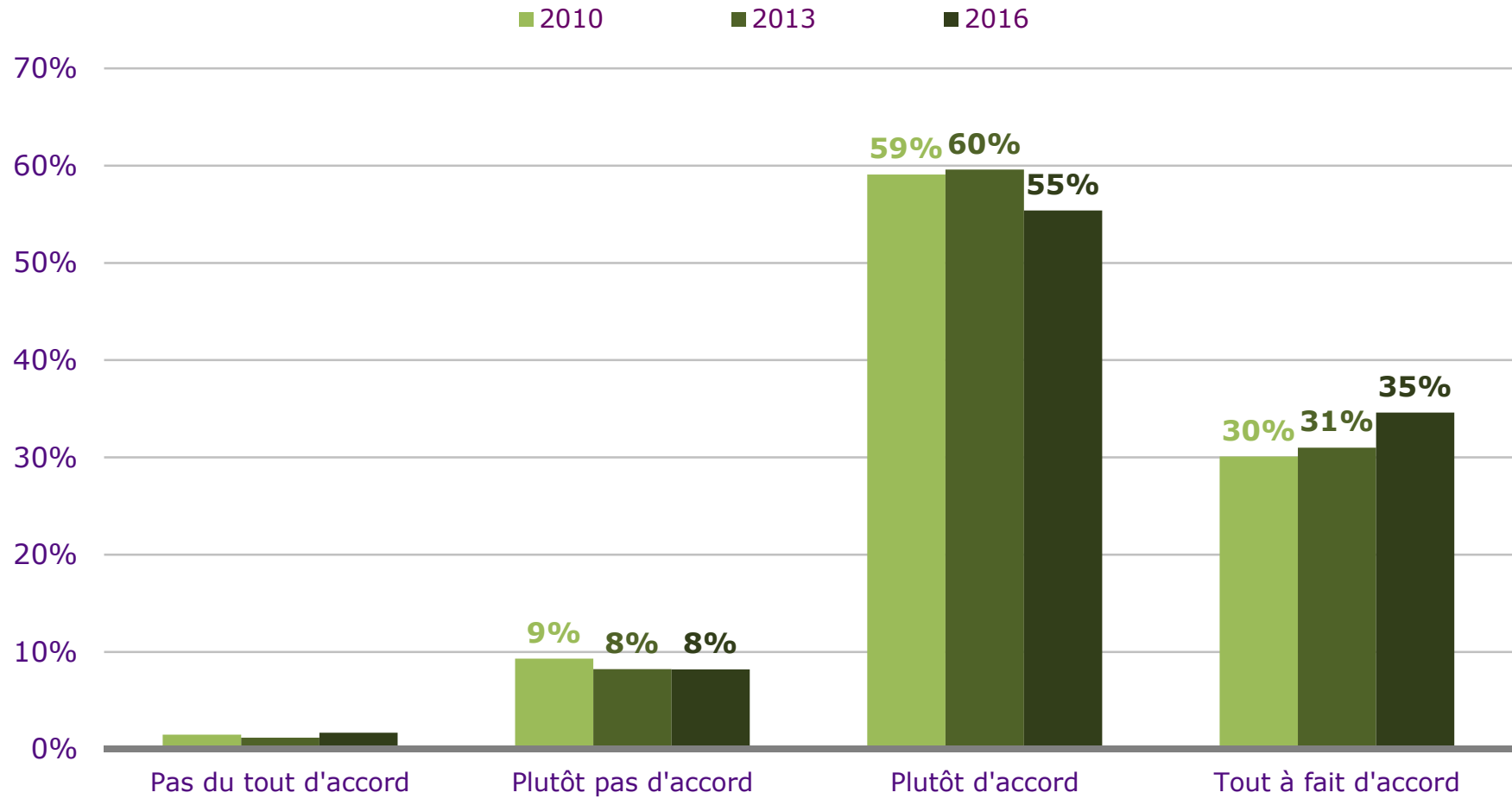
Q66. Mon manager réussit facilement à faire collaborer ses subordonnés



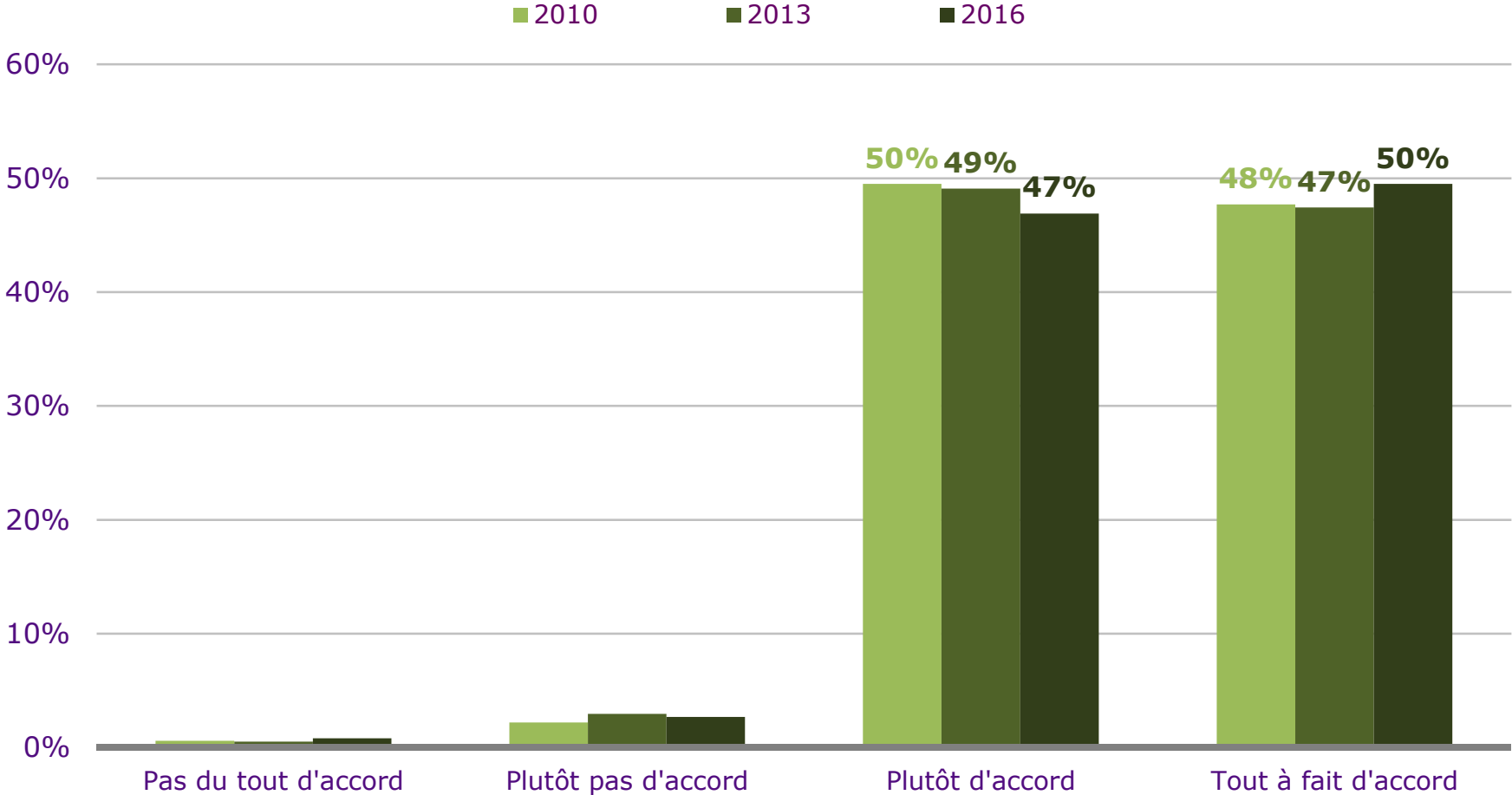
Q67. Les collègues avec qui je travaille sont des gens professionnellement compétents



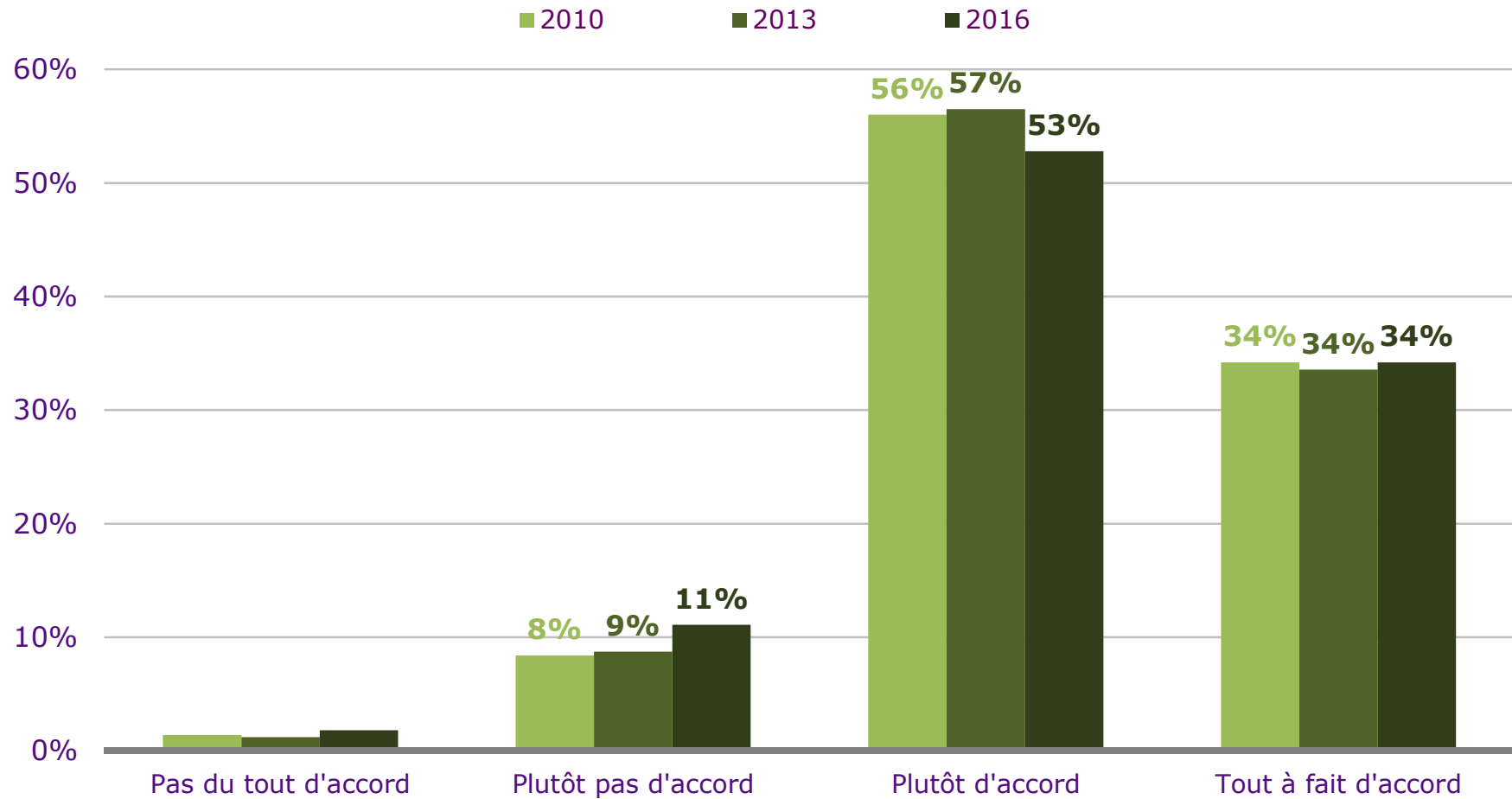
Q68. Les collègues avec qui je travaille me manifestent de l'intérêt



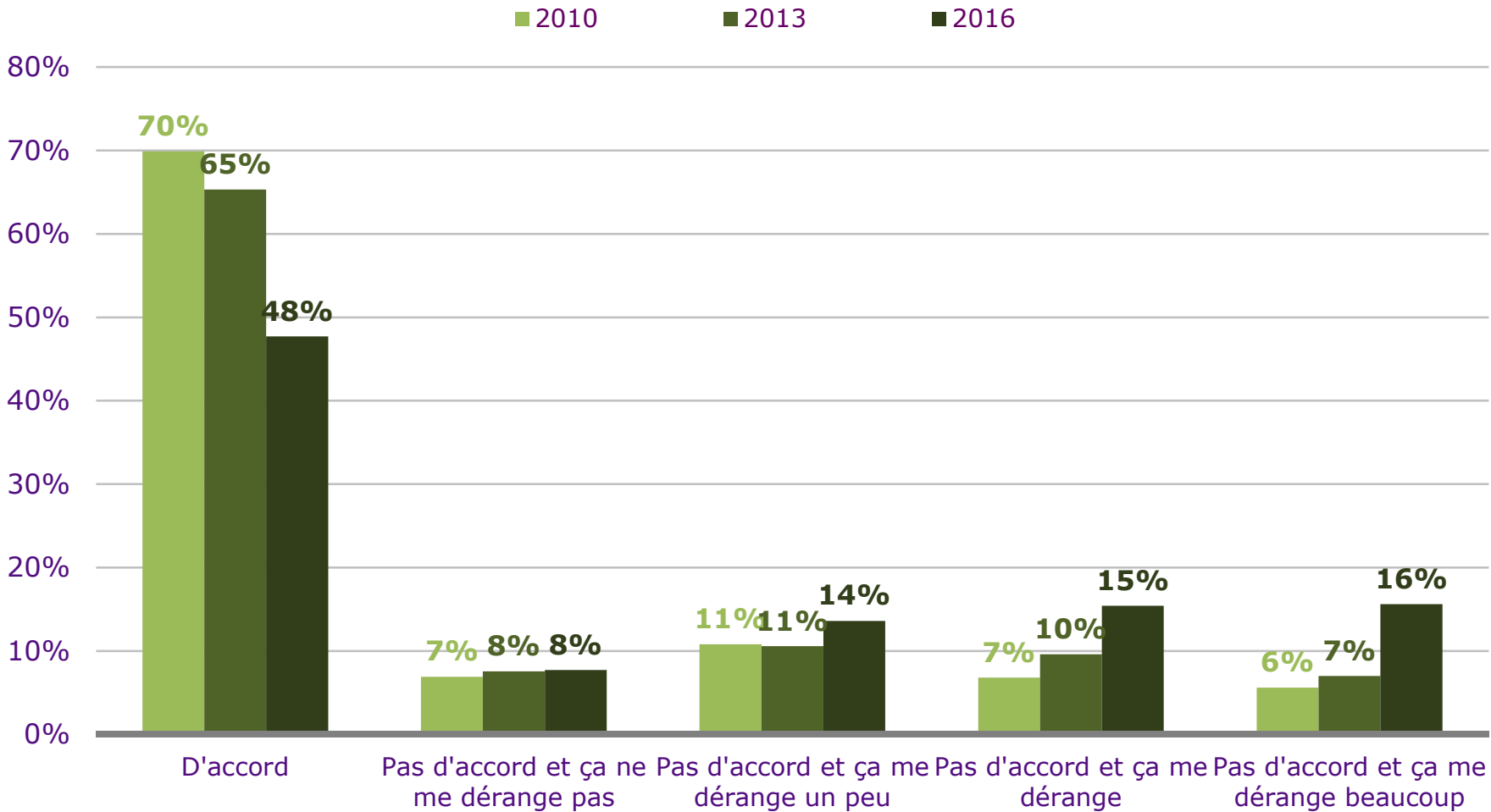
Q69. Les collègues avec qui je travaille sont amicaux



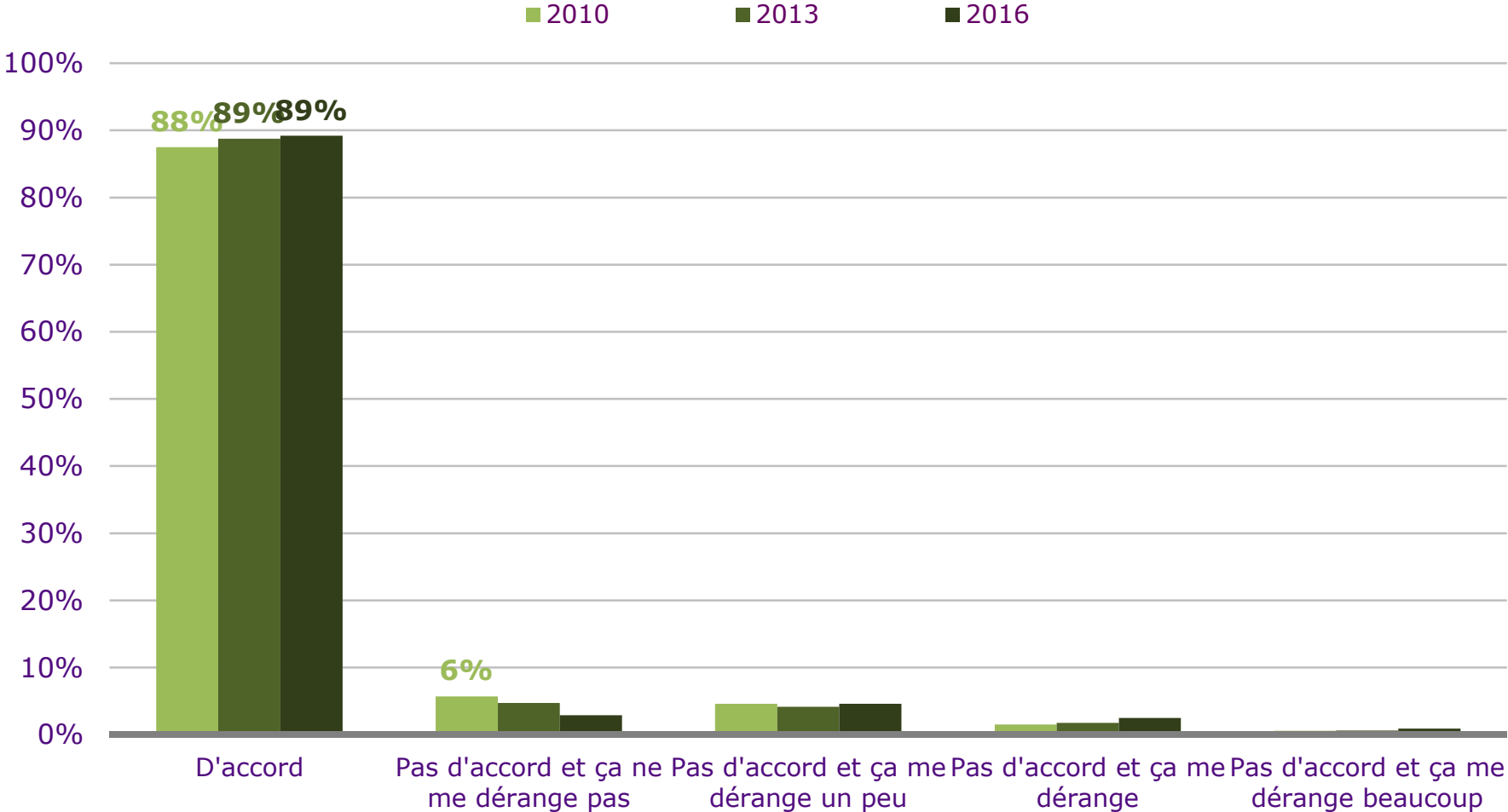
Q70. Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien



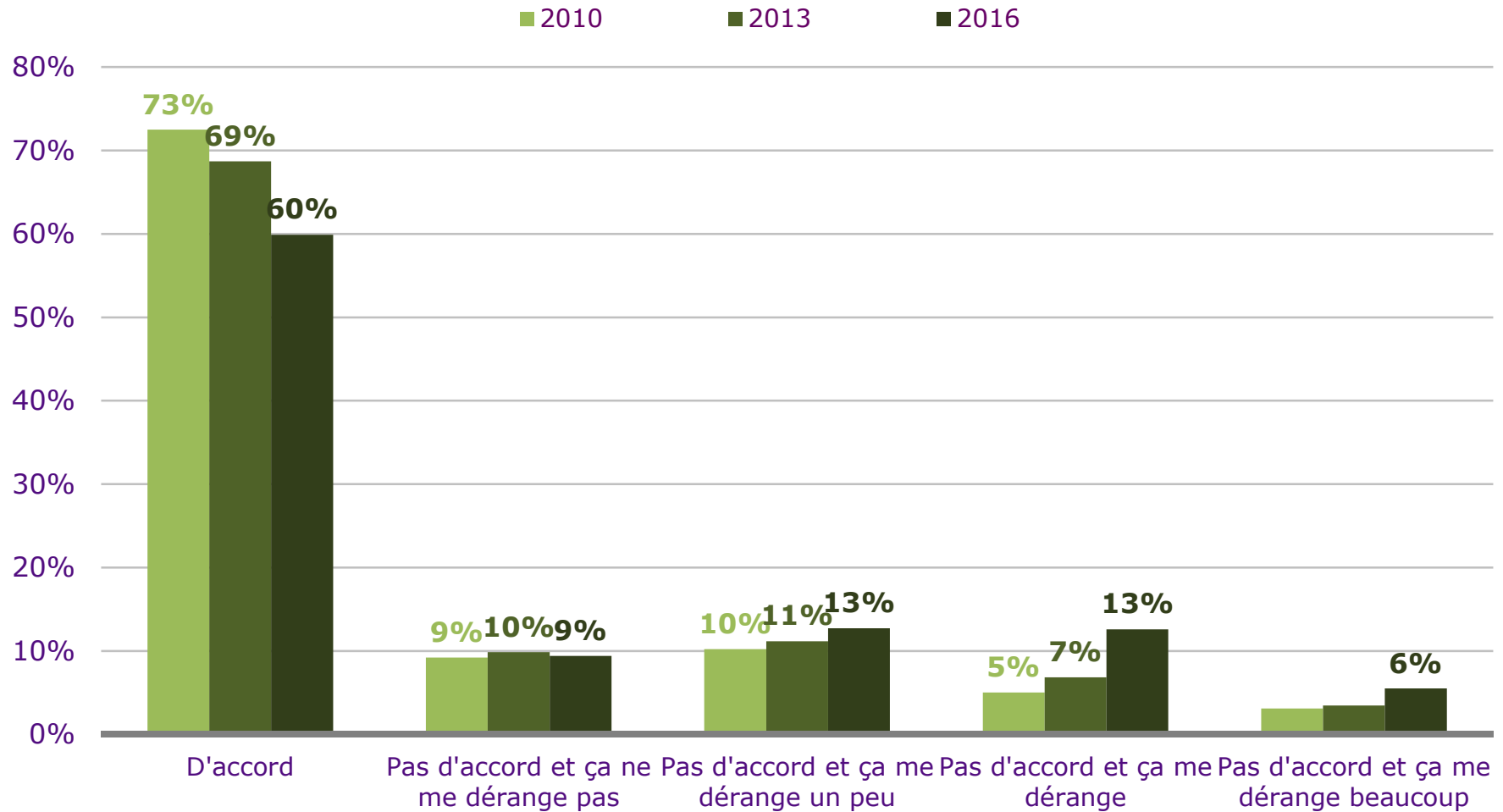
Q71. Je reçois le respect que je mérite de mes managers



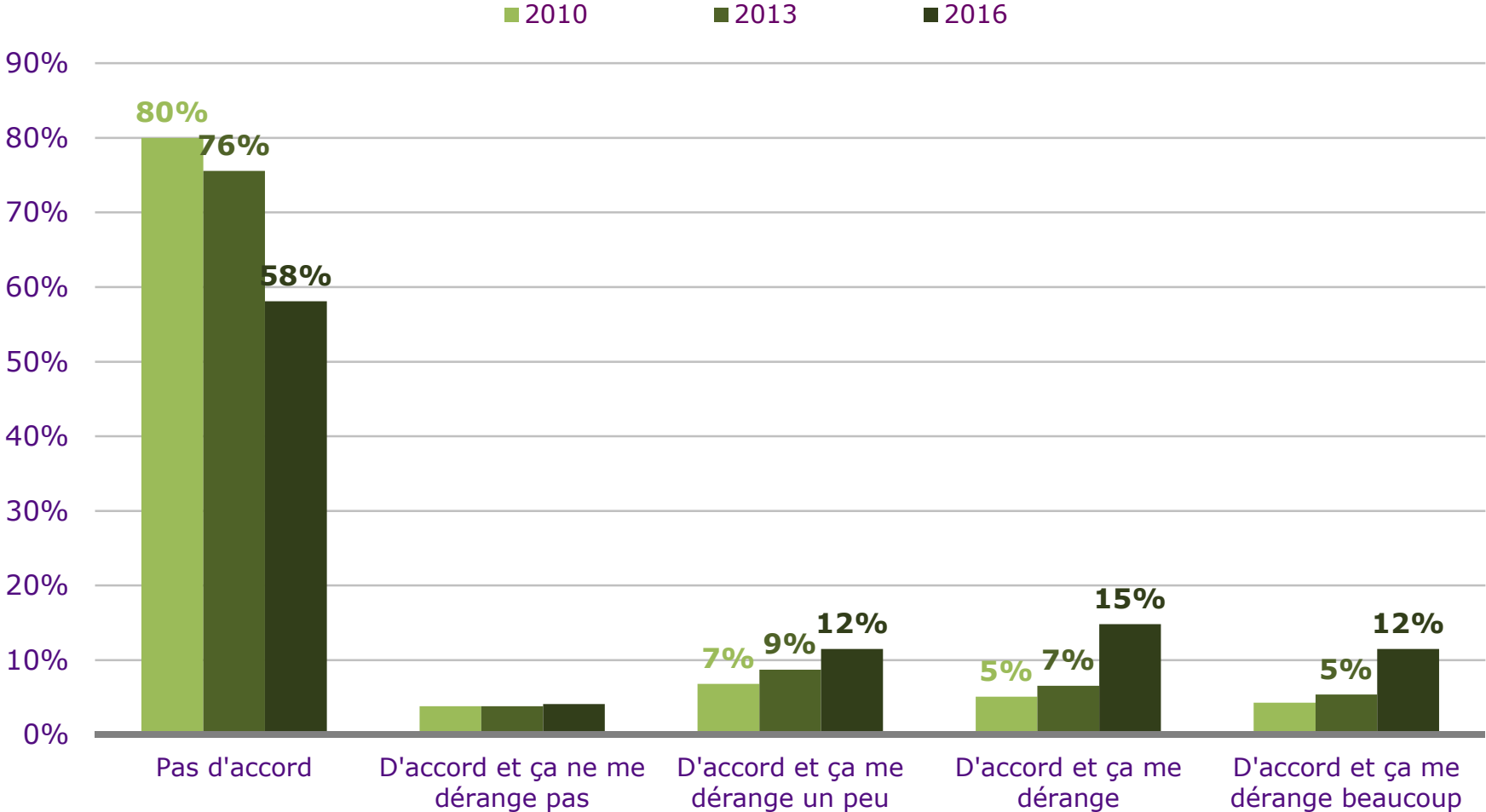
Q72. Je reçois le respect que je mérite de mes collègues



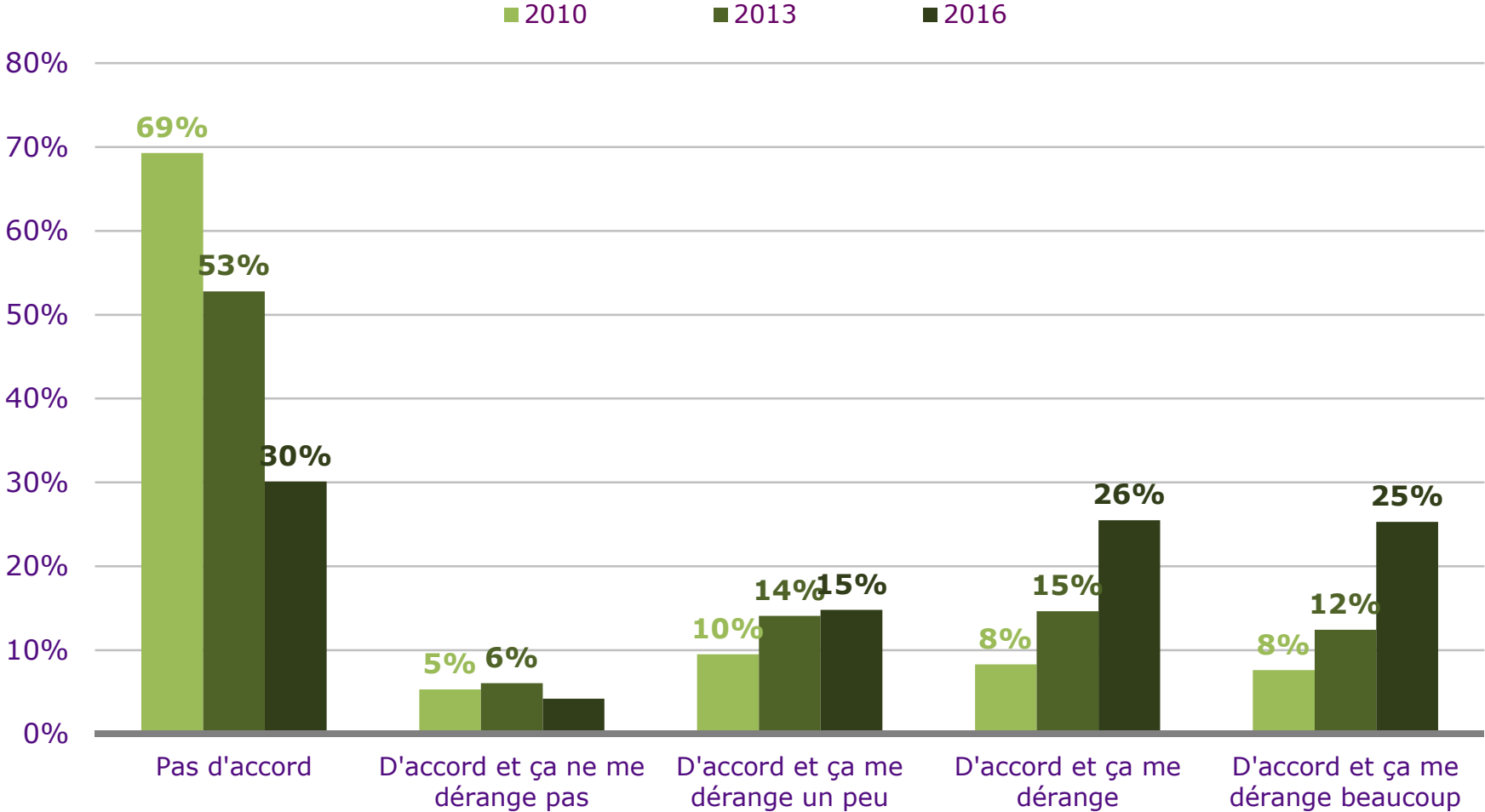
Q73. Au travail je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles



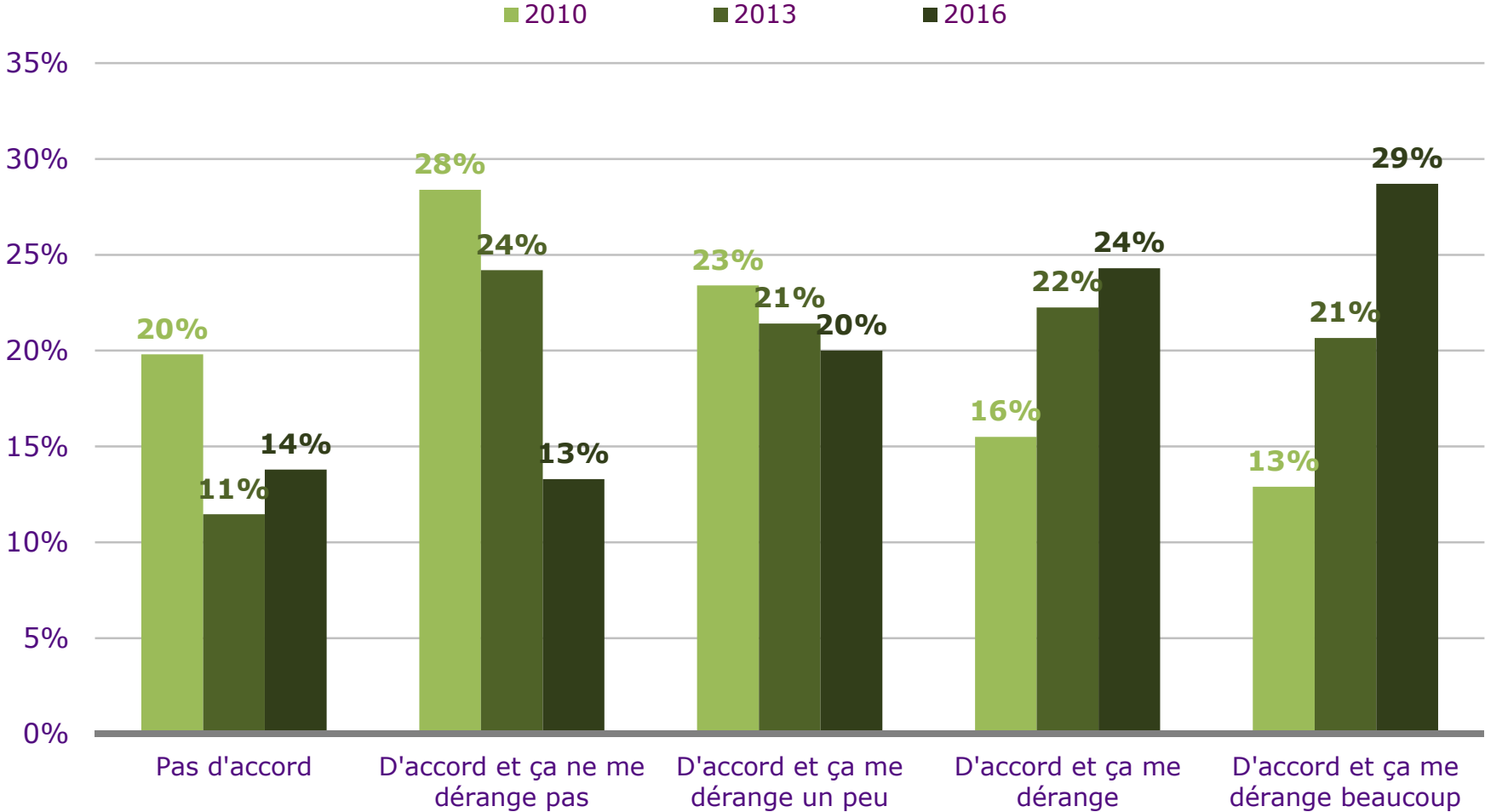
Q74. On me traite injustement à mon travail



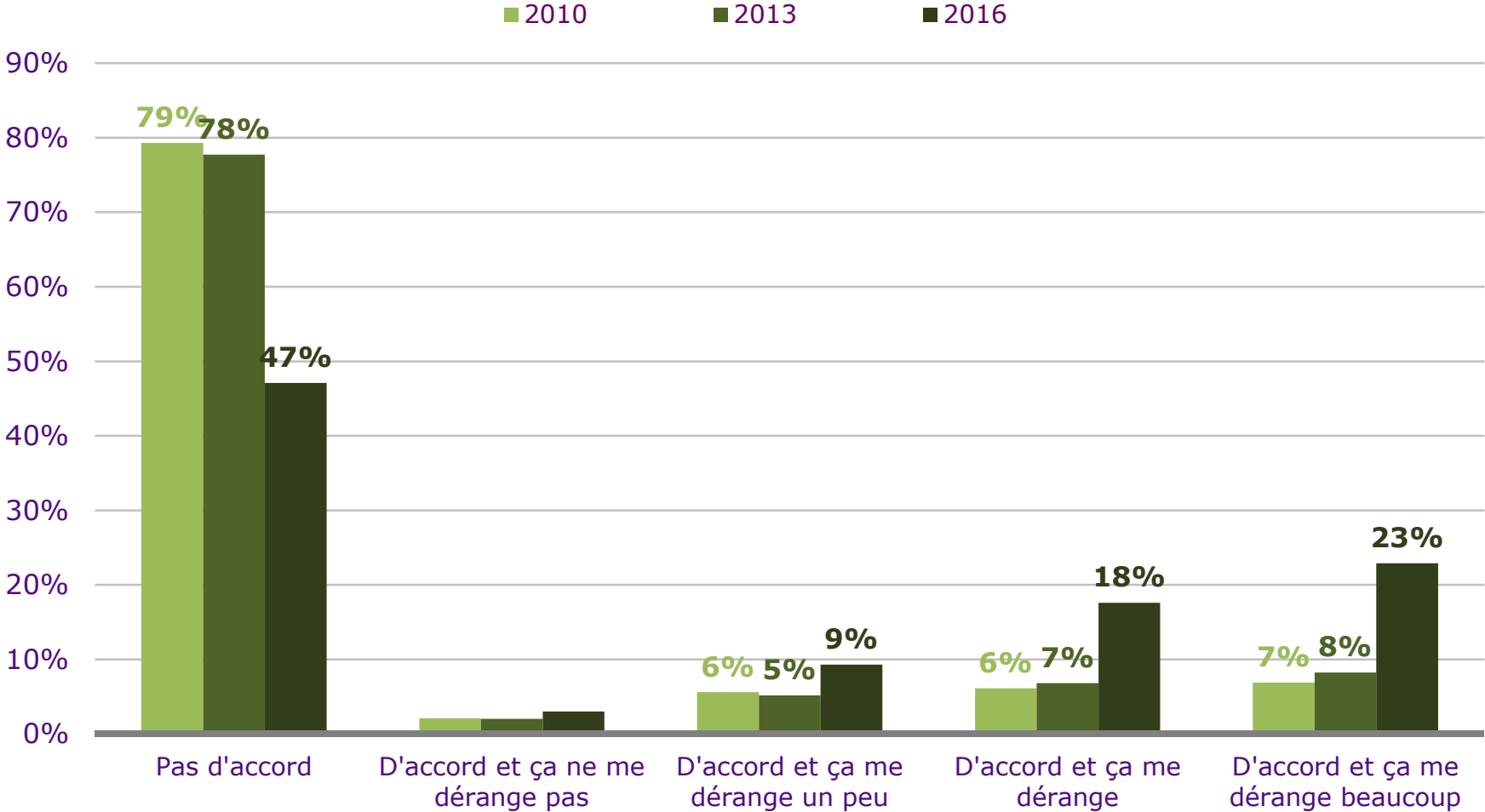
Q75. Je suis en train de vivre ou je m'attends à vivre un changement indésirable dans ma situation de travail



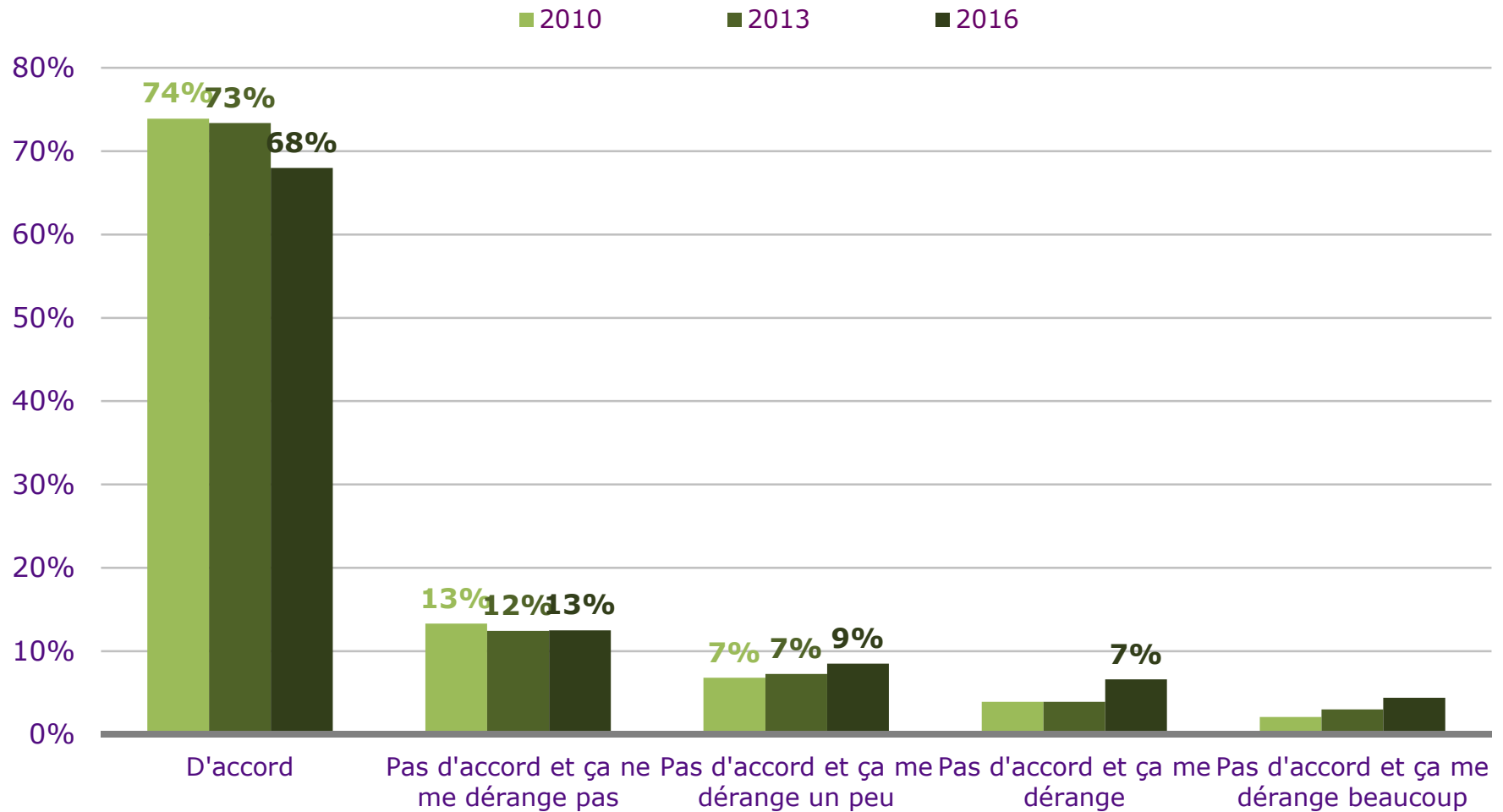
Q76. Mes perspectives de promotion sont faibles



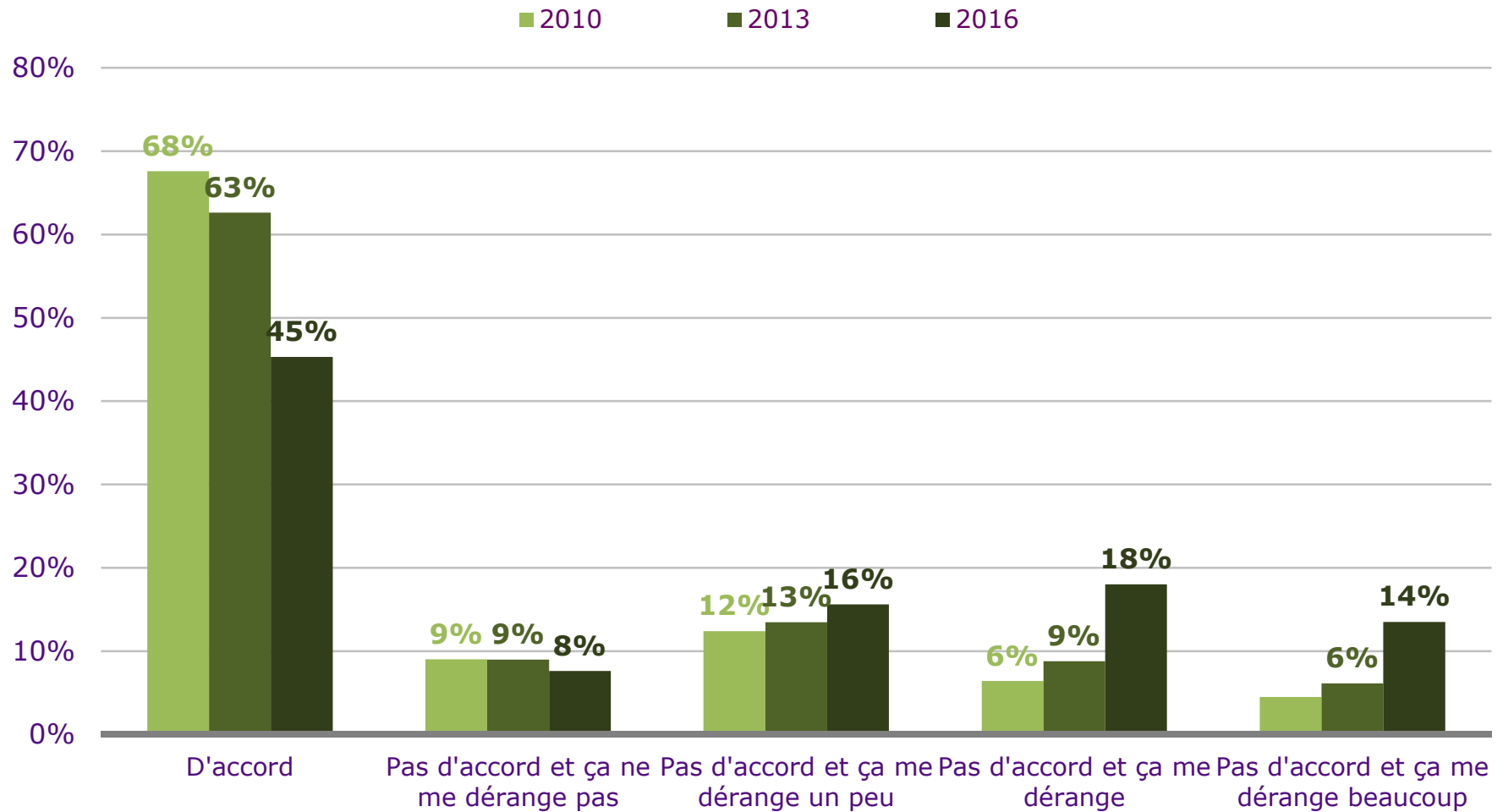
Q77. Ma sécurité d'emploi est menacée



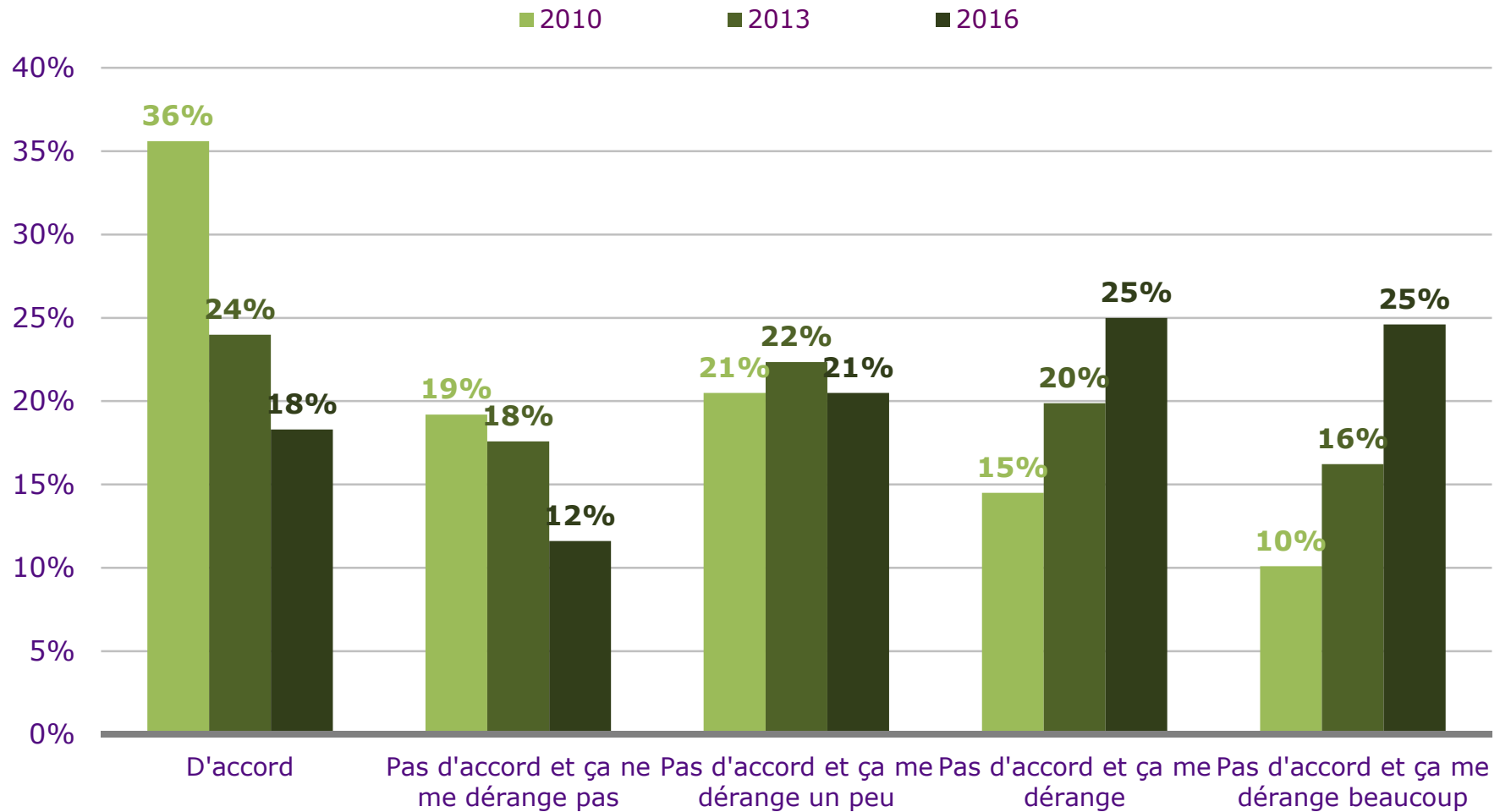
Q78. Ma position professionnelle actuelle correspond bien à ma formation



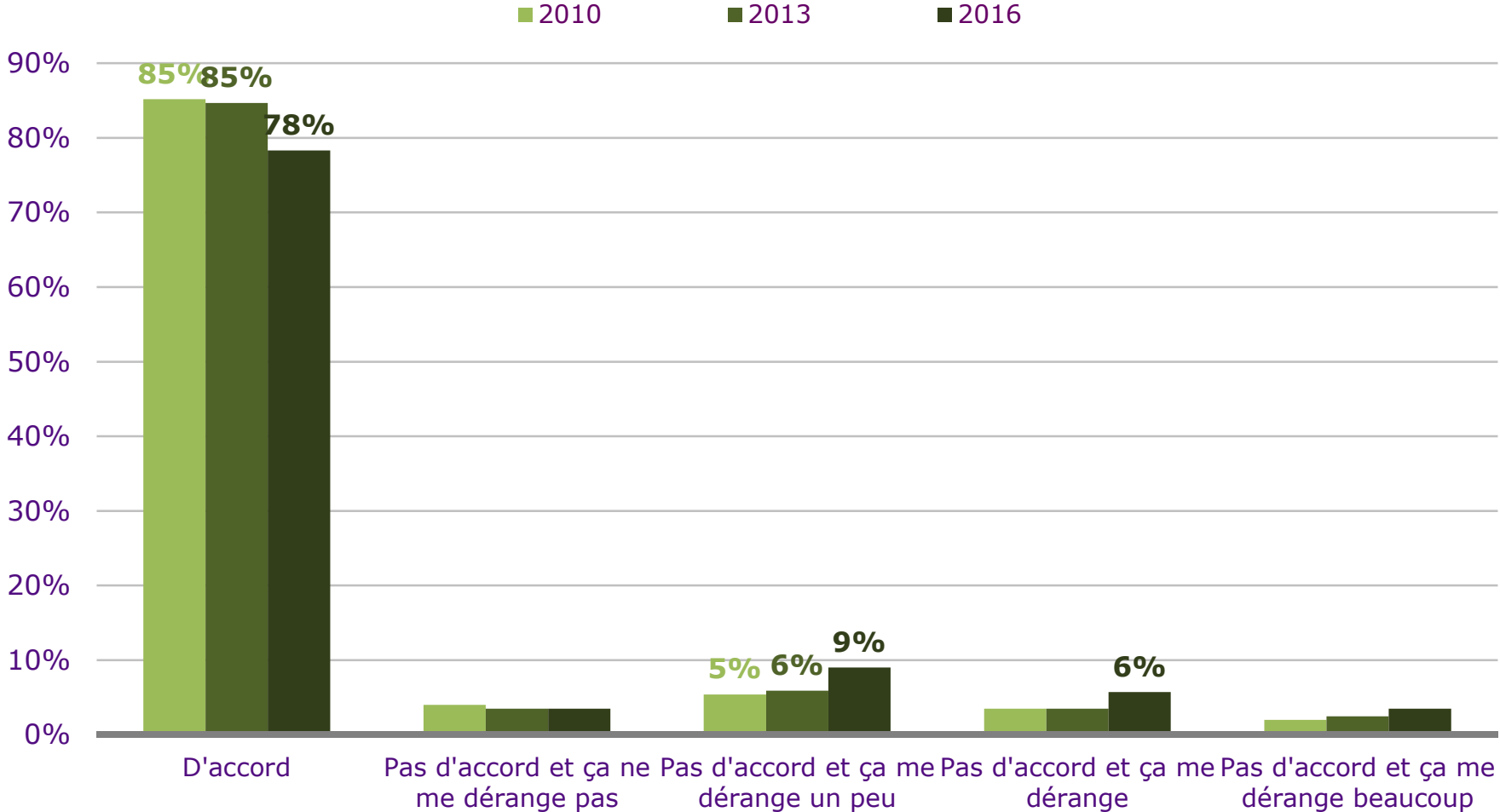
Q79. Vu tous mes efforts, je reçois le respect et l'estime que je mérite à mon travail



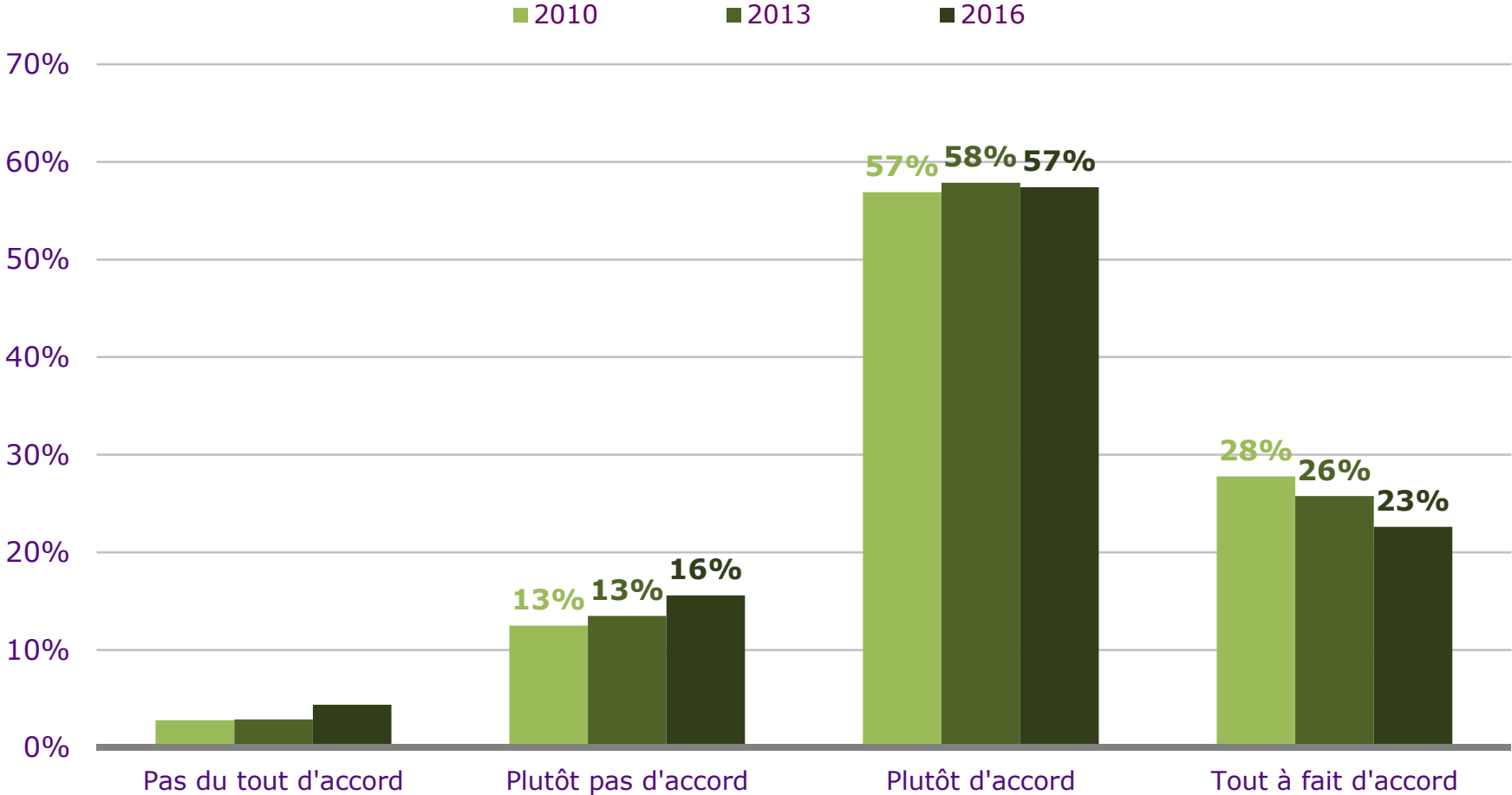
Q80. Vu tous mes efforts, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes



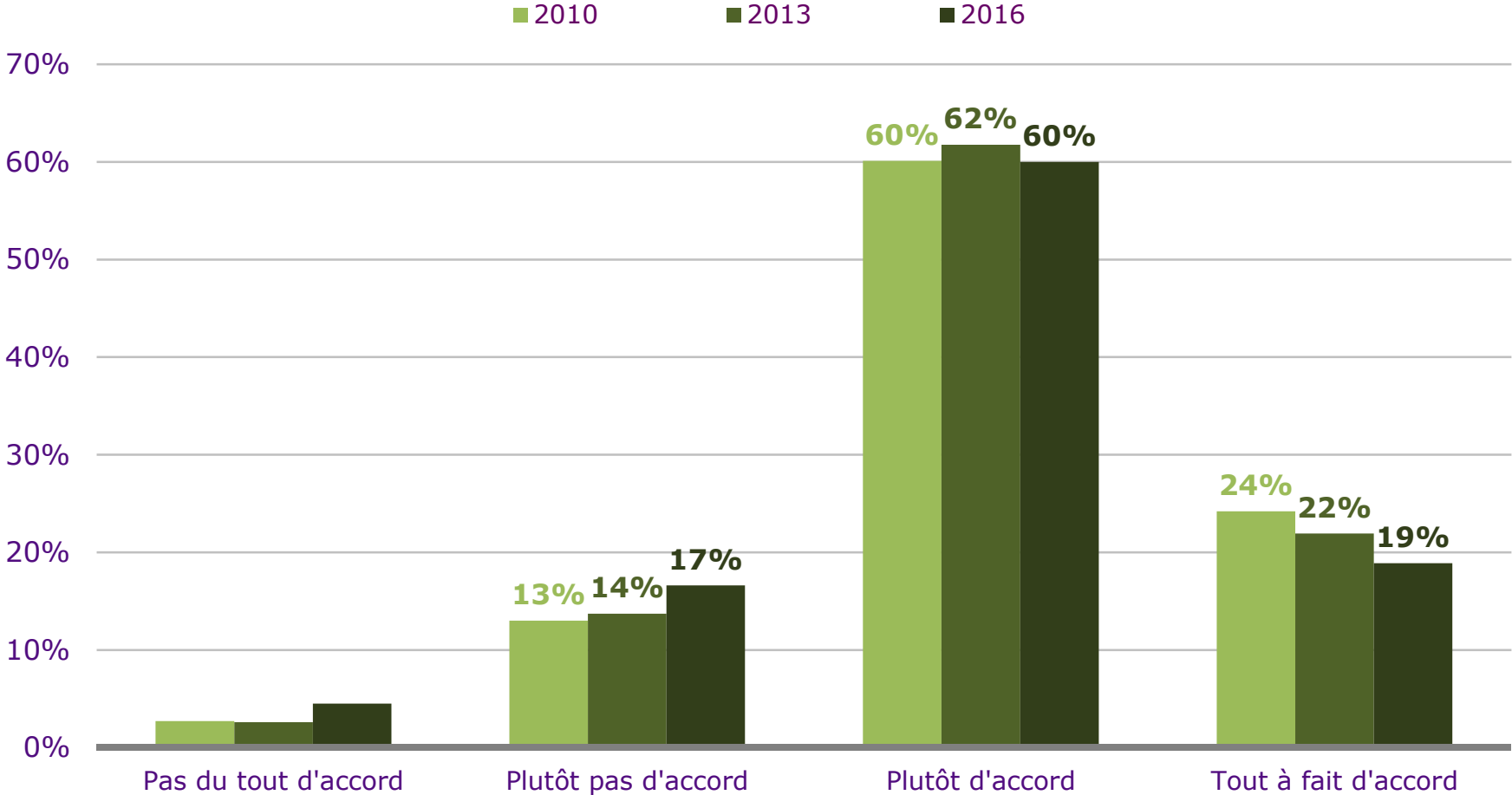
Q81. Vu tous mes efforts, mon salaire est satisfaisant



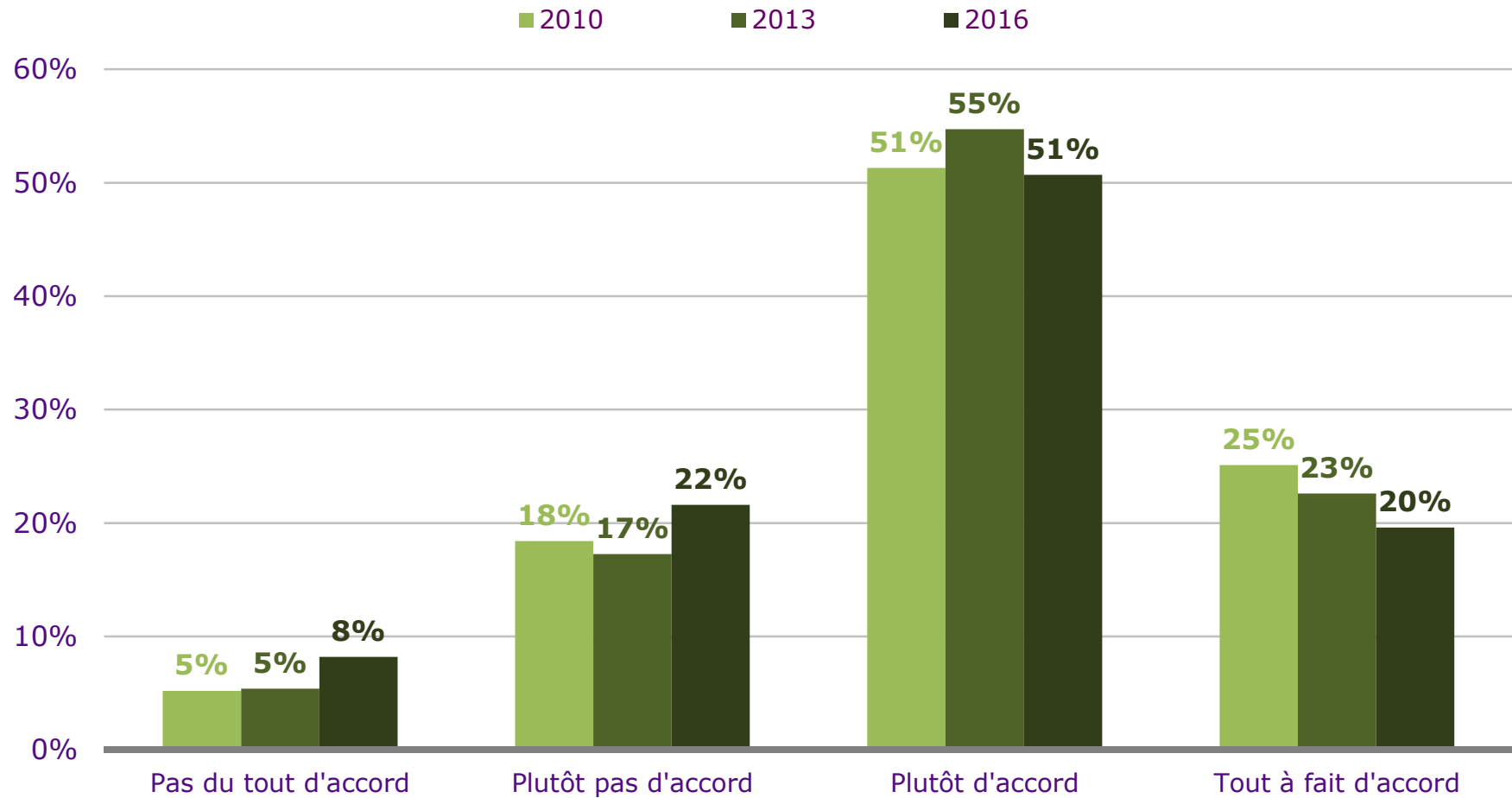
Q82. Les tâches que j'effectue sont intéressantes



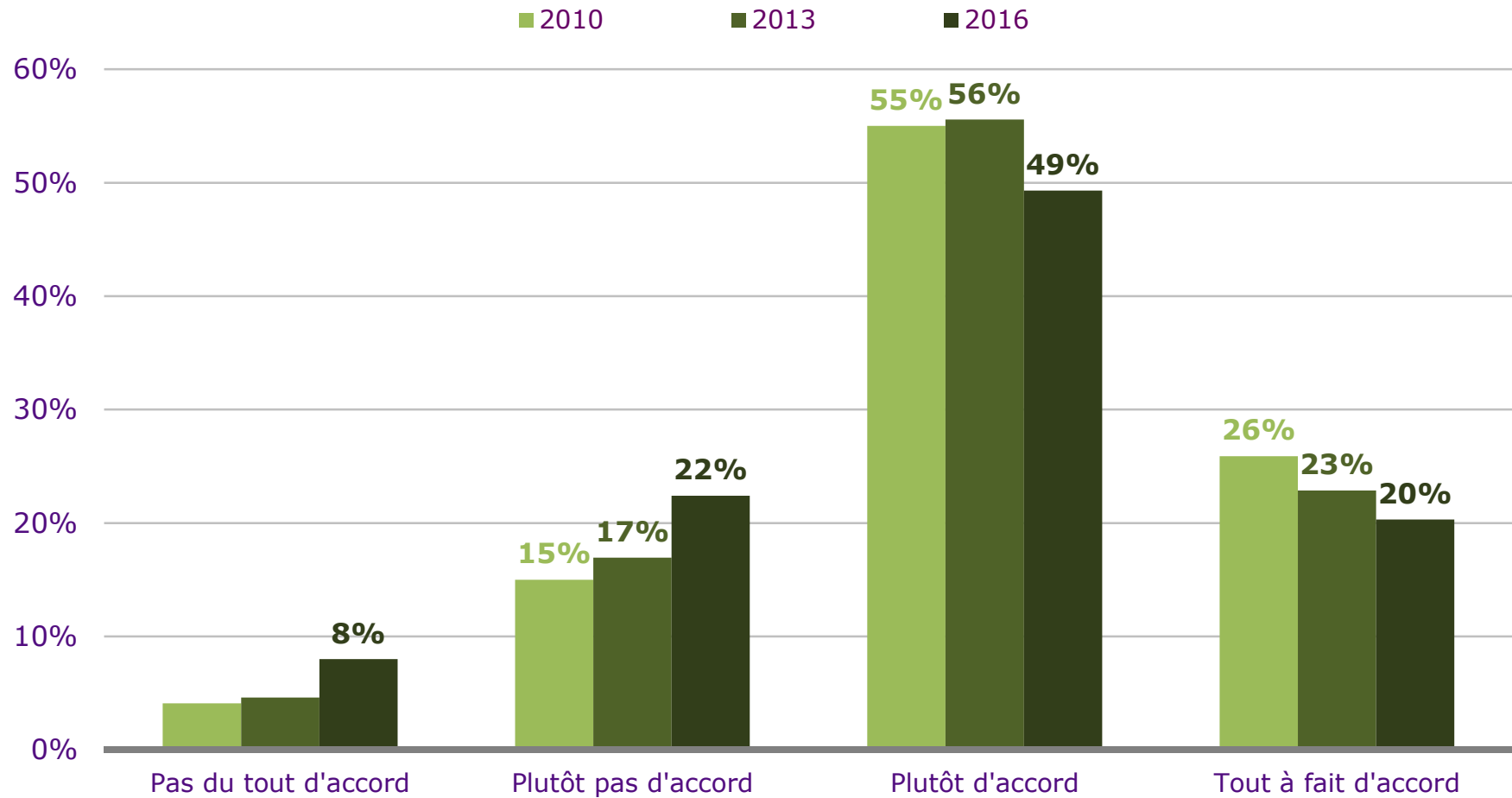
Q83. Les tâches que j'effectue correspondent à mes attentes



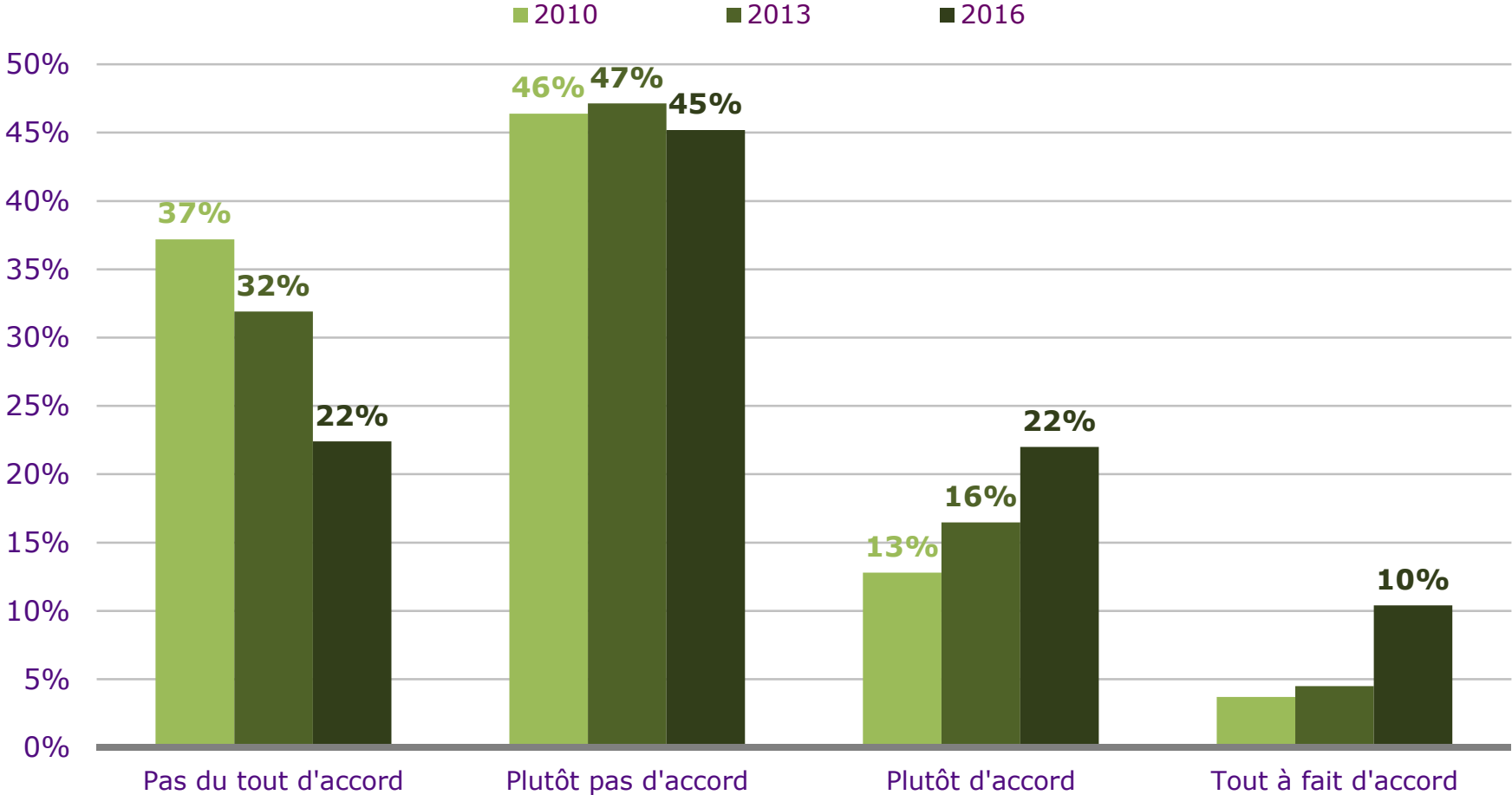
Q84. Mon activité professionnelle me permet d'avoir des relations sociales satisfaisantes



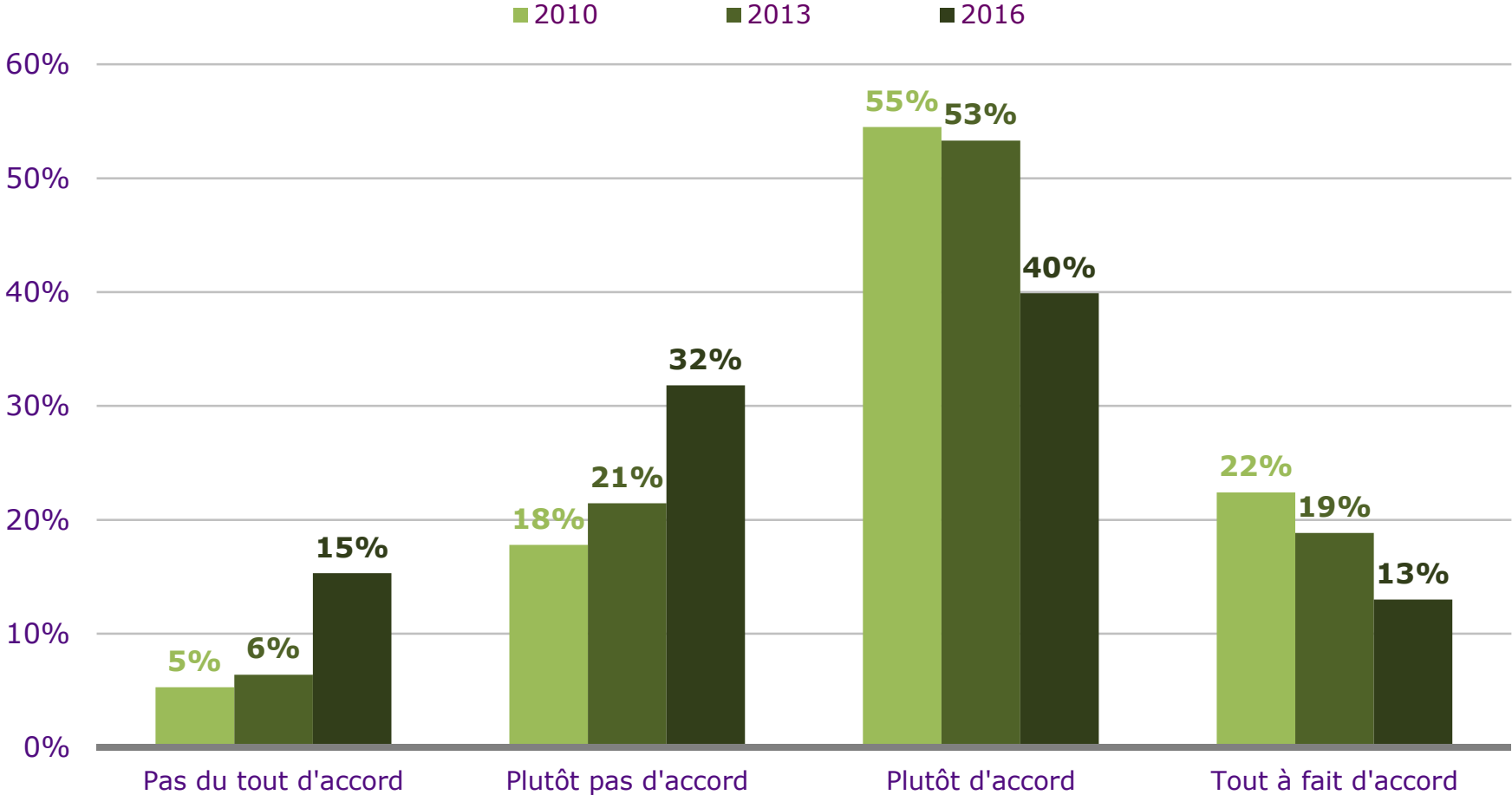
Q85. Dans mon travail, j'ai le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres



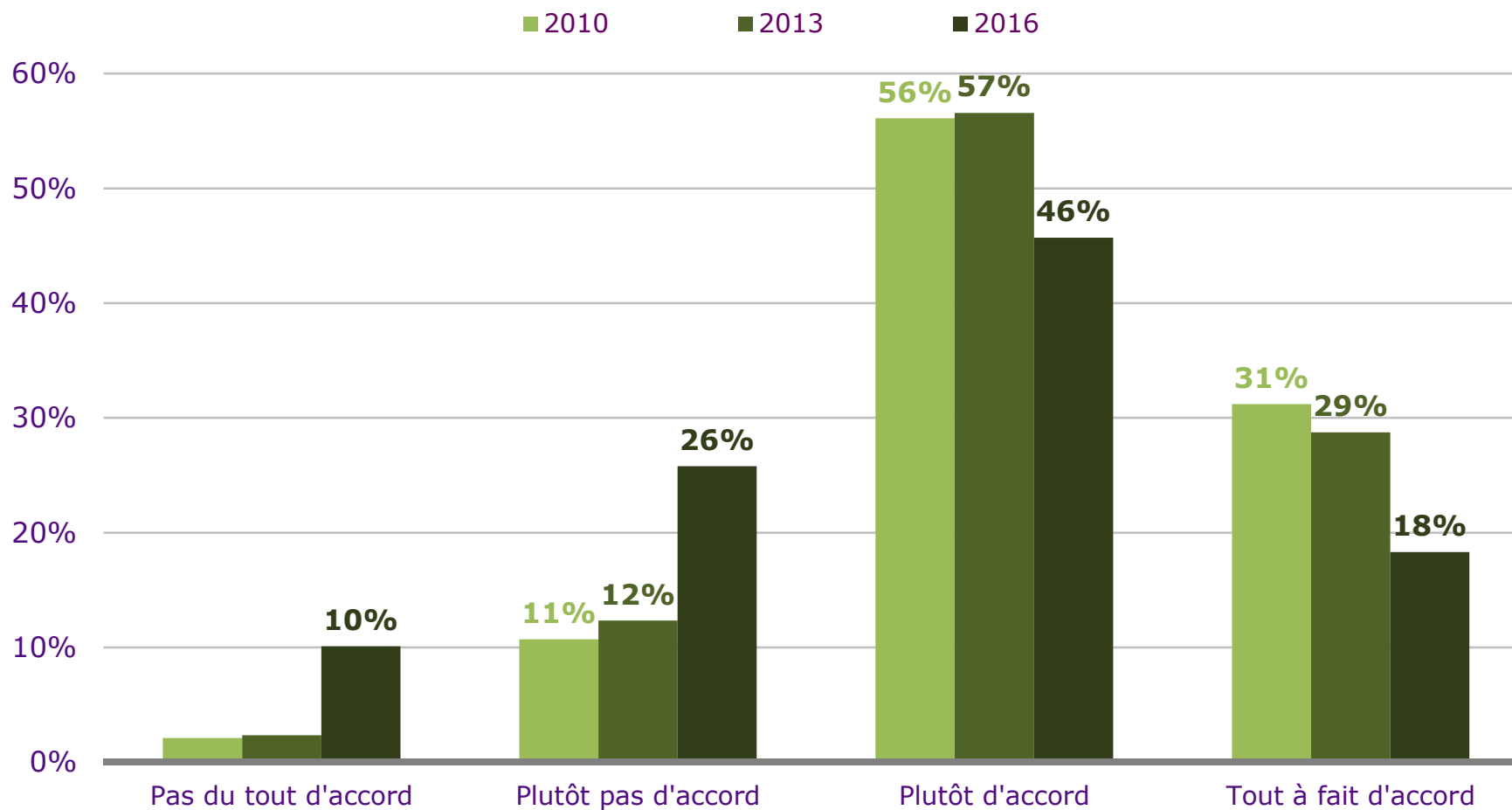
Q86. Dans mon travail, j'ai le sentiment d'être exploité



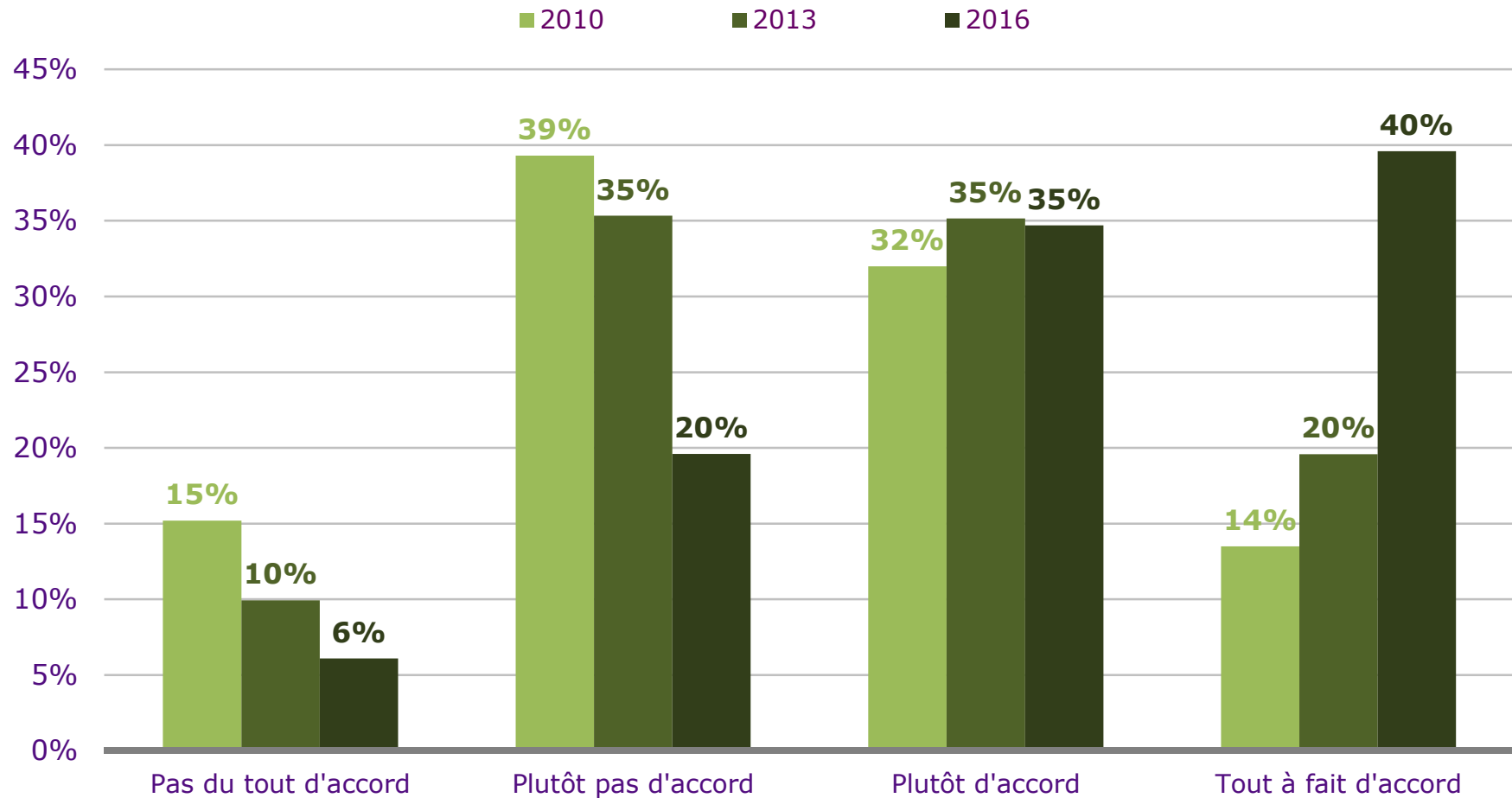
Q87. Mon activité professionnelle me permet d'éprouver la fierté du travail bien fait



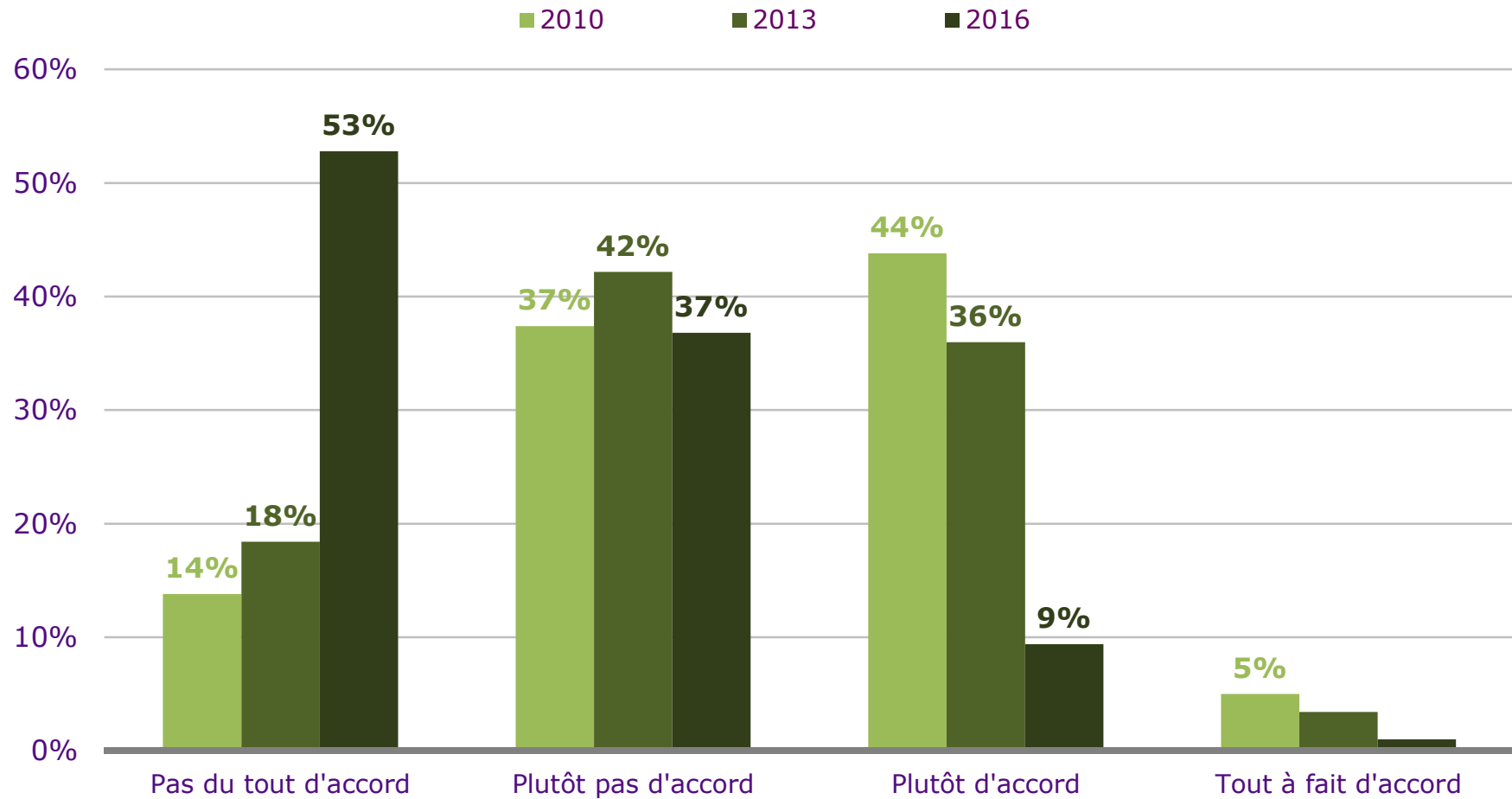
Q88. Dans le cadre de mon activité professionnelle actuelle, j'exerce mon métier tel que je le conçois



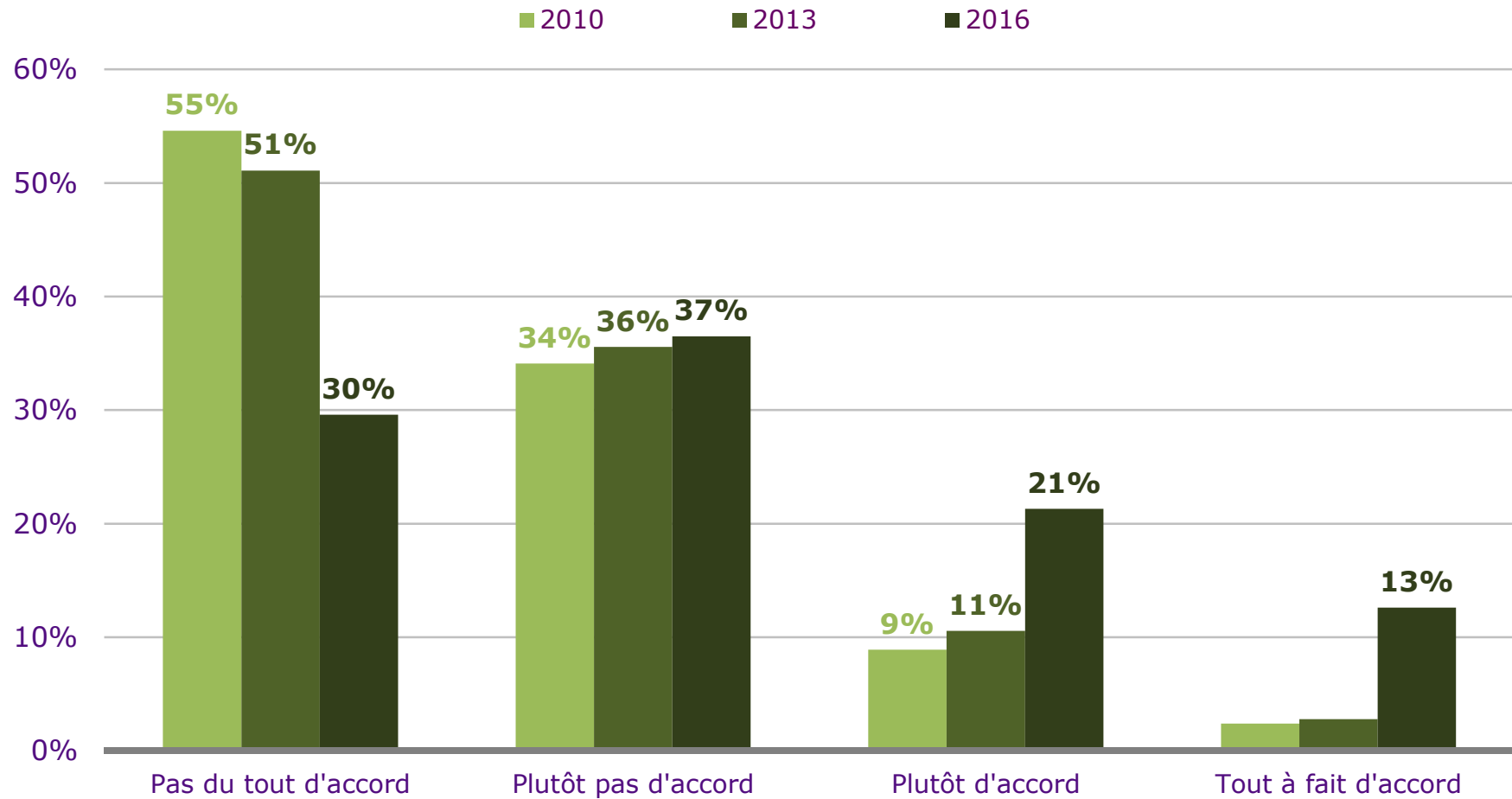
Q89. J'ai l'impression de devoir travailler pour satisfaire les critères d'évaluation de la hiérarchie, et non pour répondre aux exigences du métier



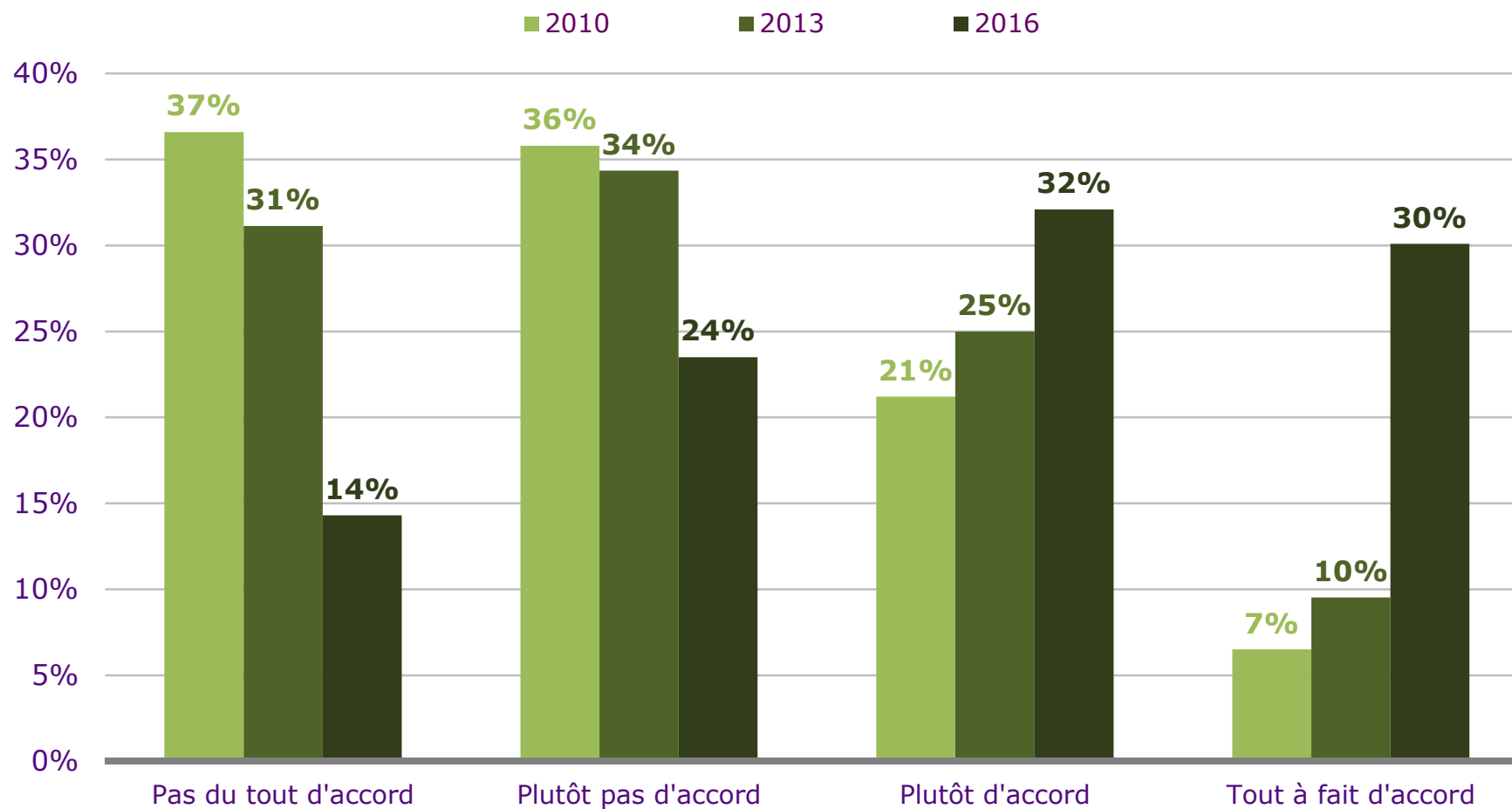
Q90. Je considère que l'Office fonctionne de façon juste (organisation du travail, répartition du pouvoir, gestion des ressources humaines...)



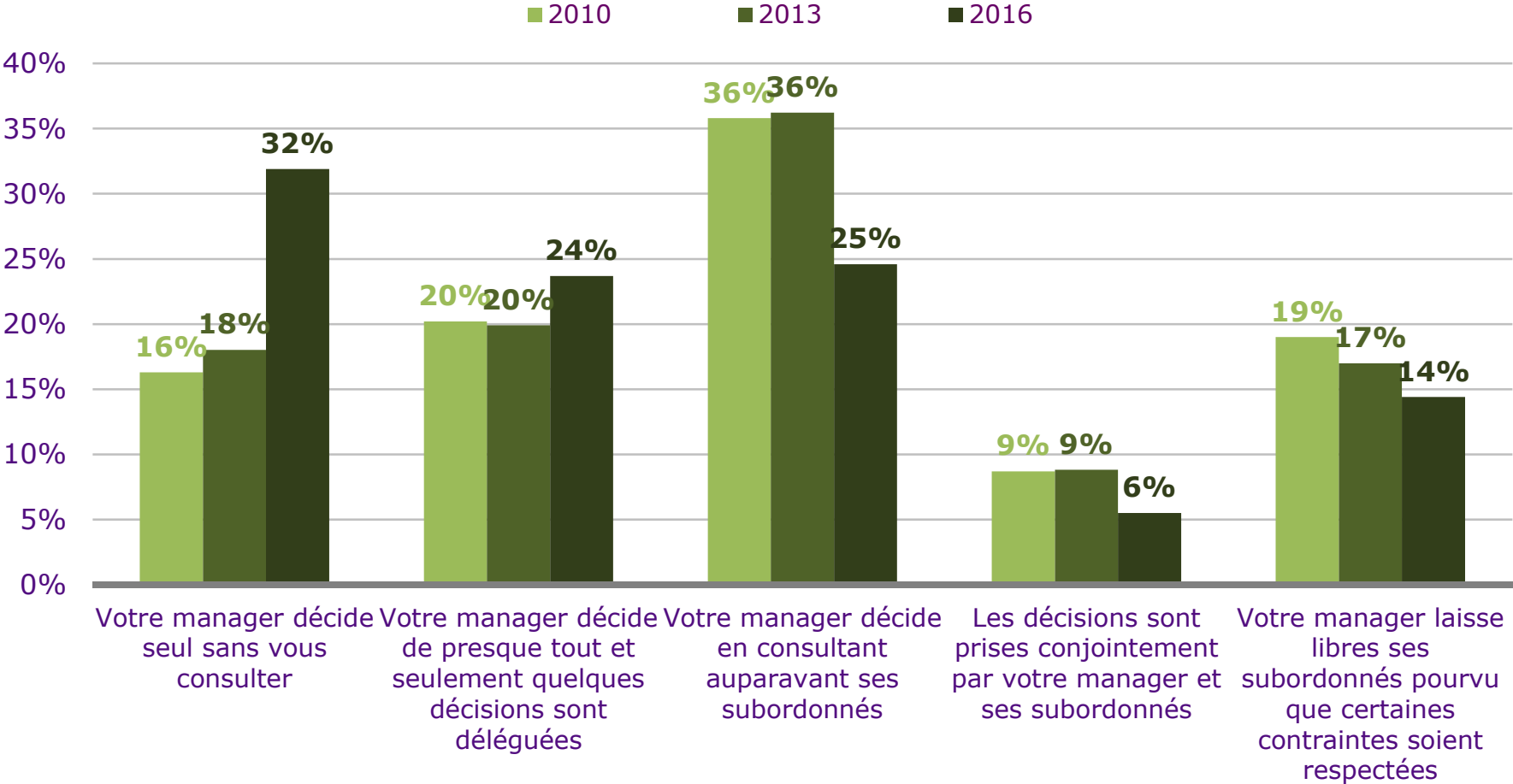
Q91. Dans mon travail, je suis amené à faire des choses que je ne partage pas sur le plan moral



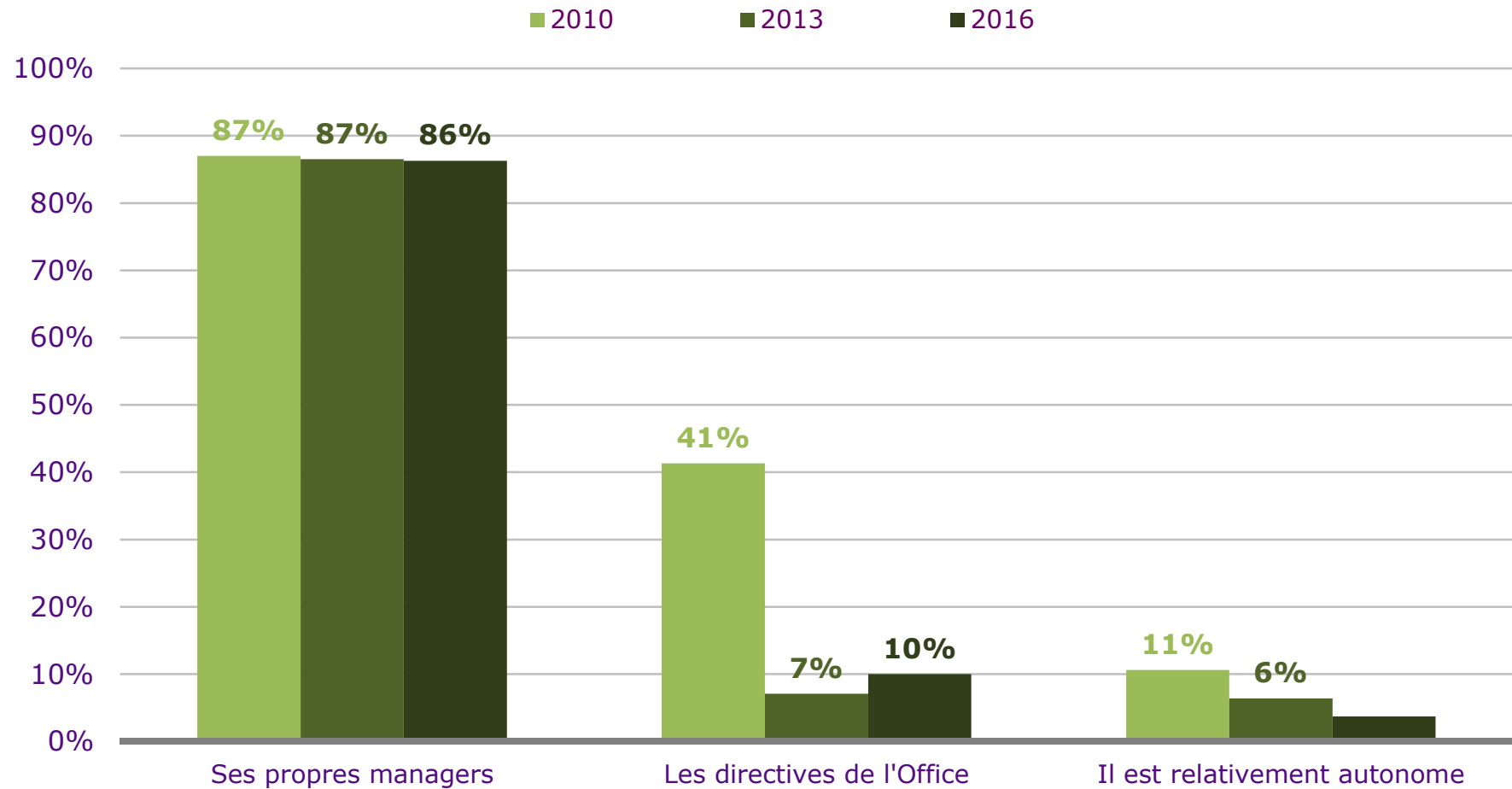
Q92. Dans mon travail, je constate des décisions et des pratiques qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles



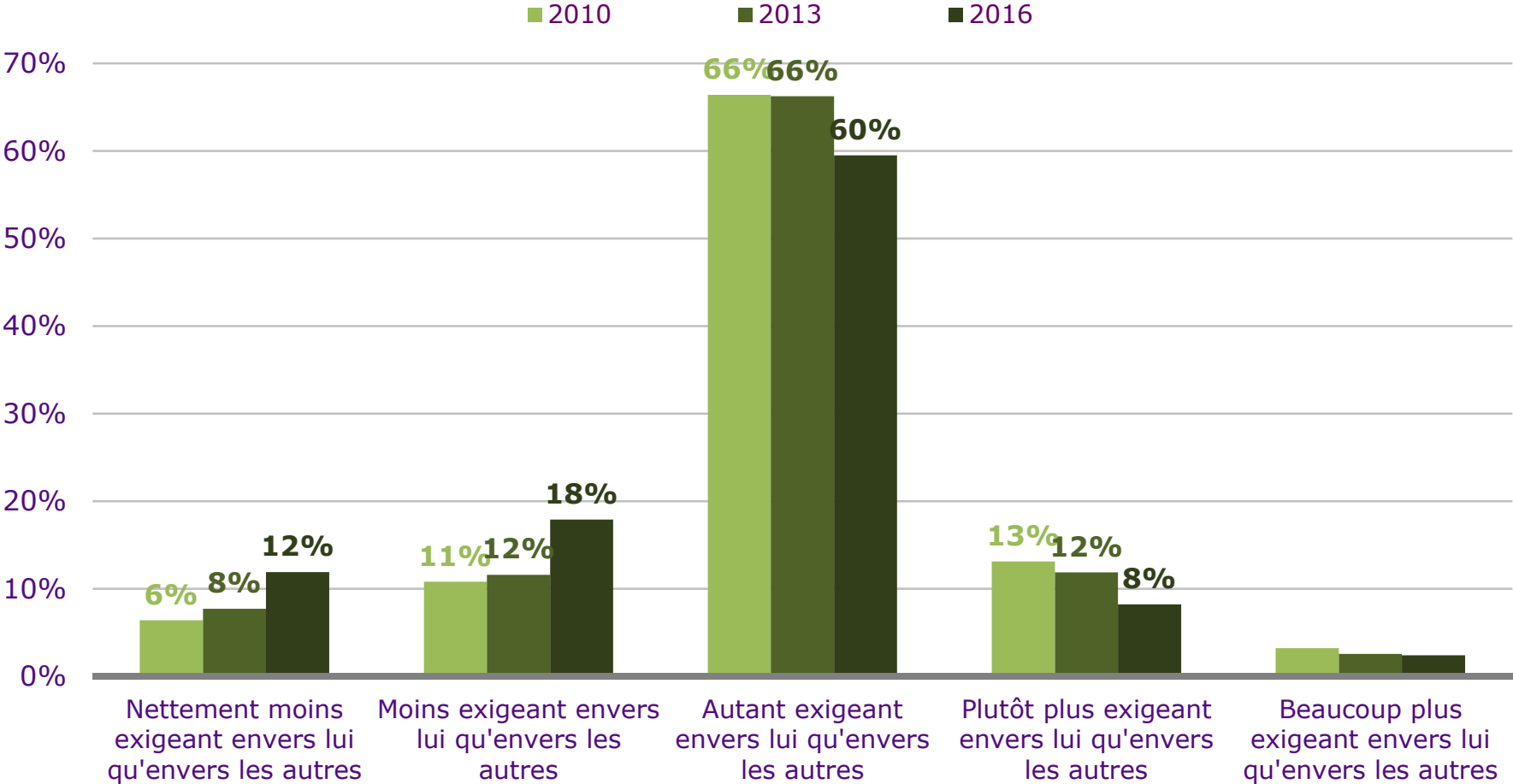
Q93. Comment votre manager prend-t-il ses décisions ?



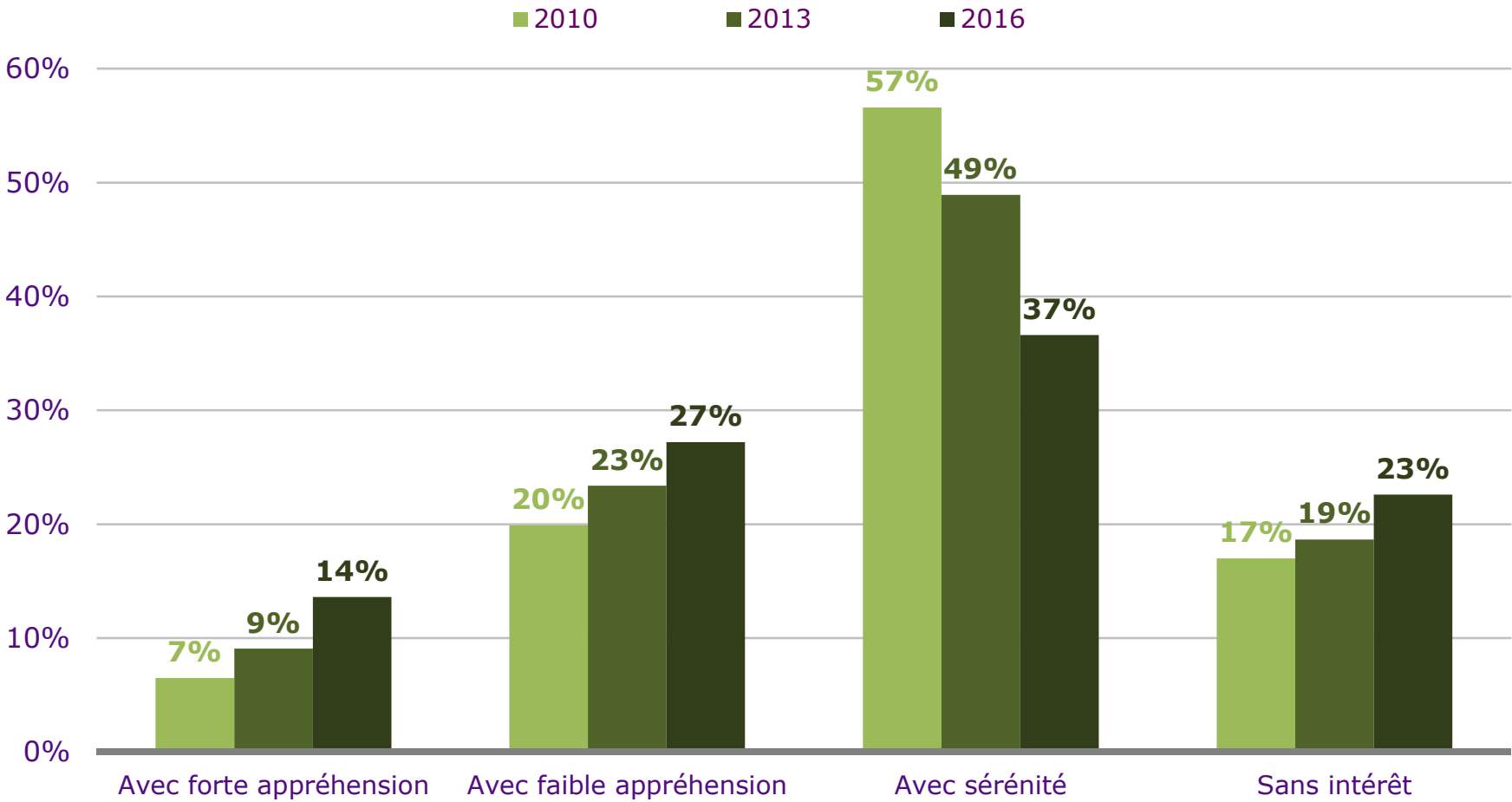
Q94. Pensez-vous que votre manager est lui-même contraint dans les décisions qu'il prend par :



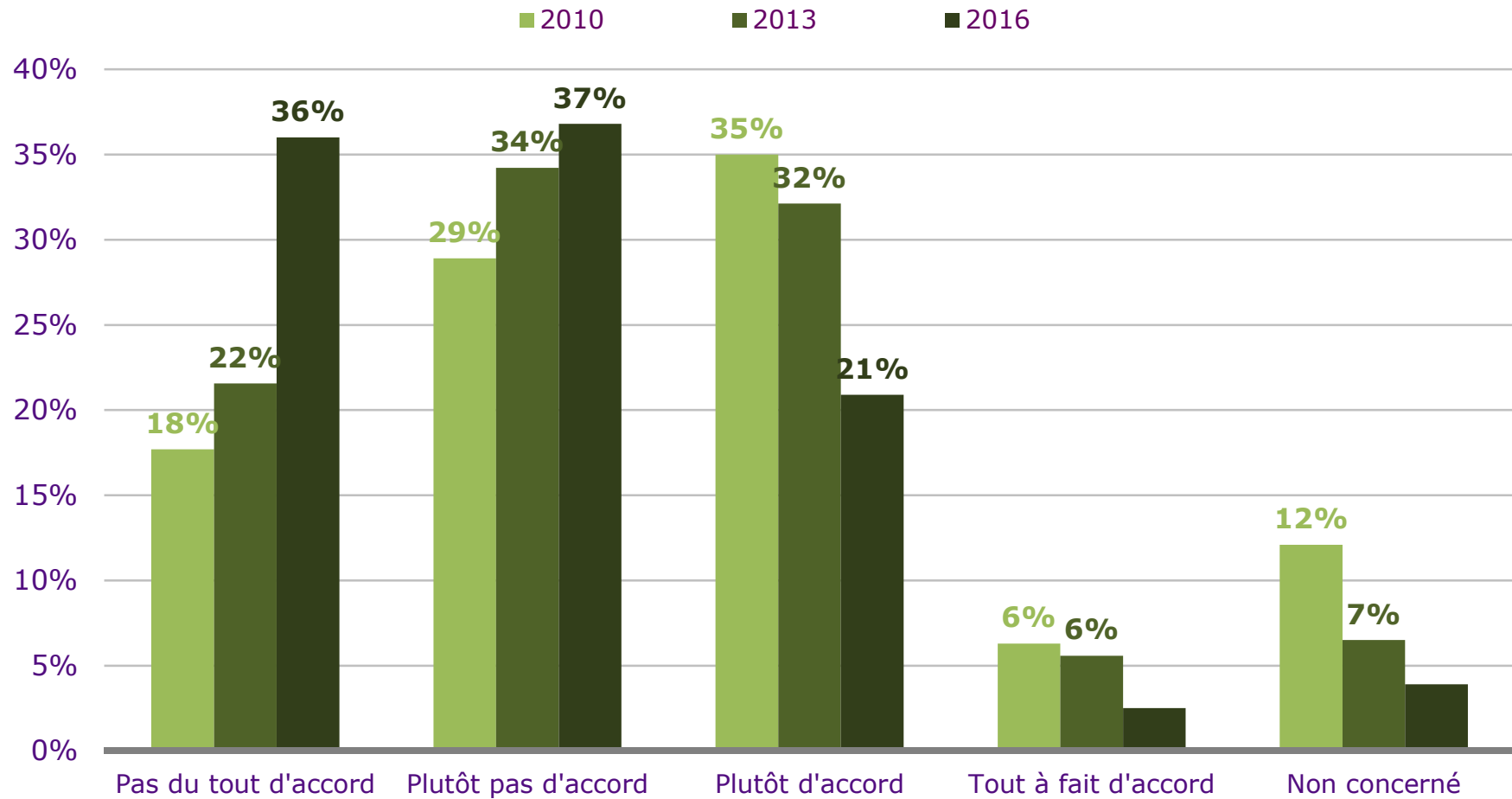
Q95. Globalement, pensez-vous que votre manager est aussi exigeant envers lui-même qu'envers vous ?



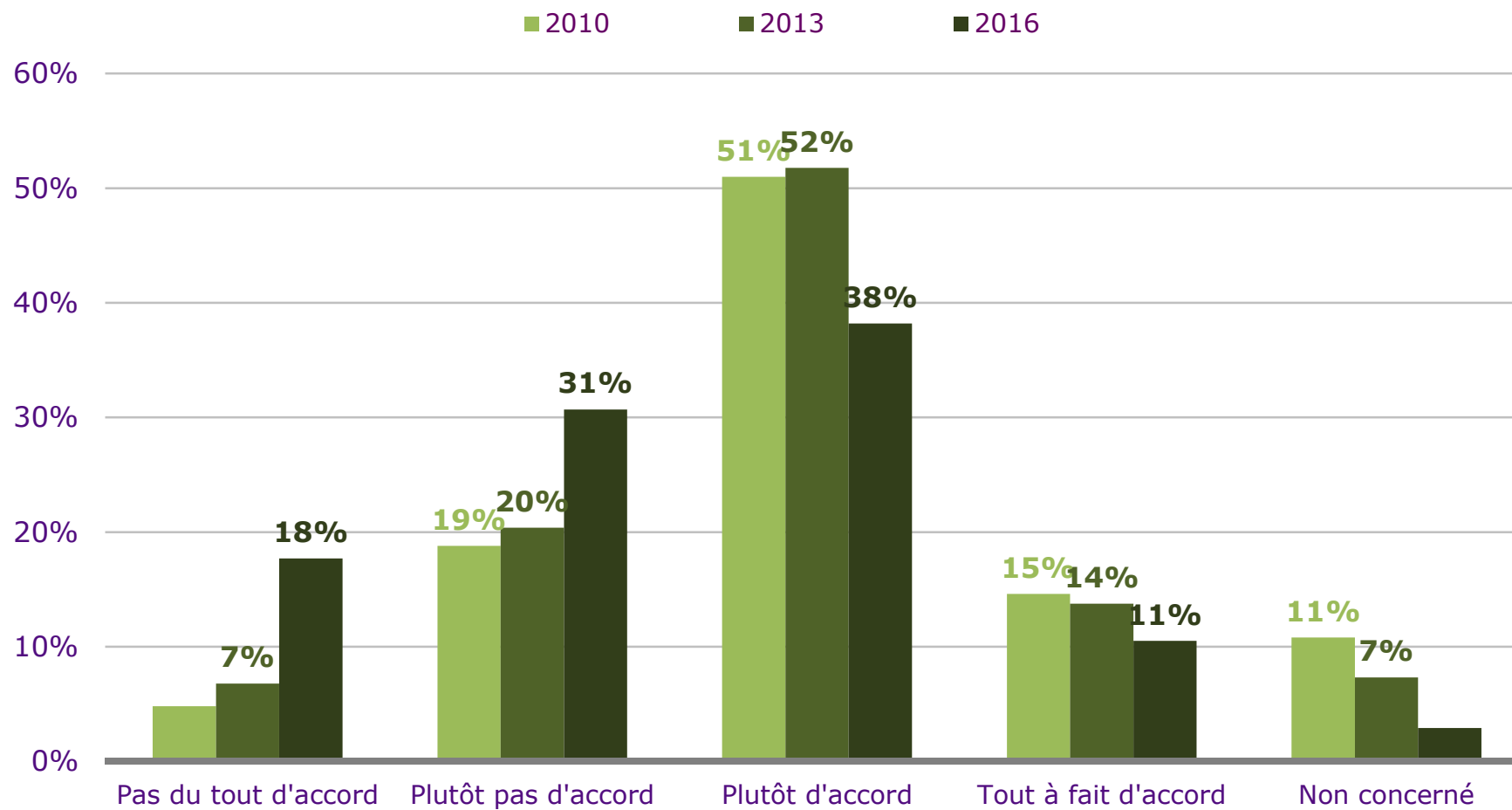
Q96. Comment appréhendez-vous vos entretiens d'évaluation ?



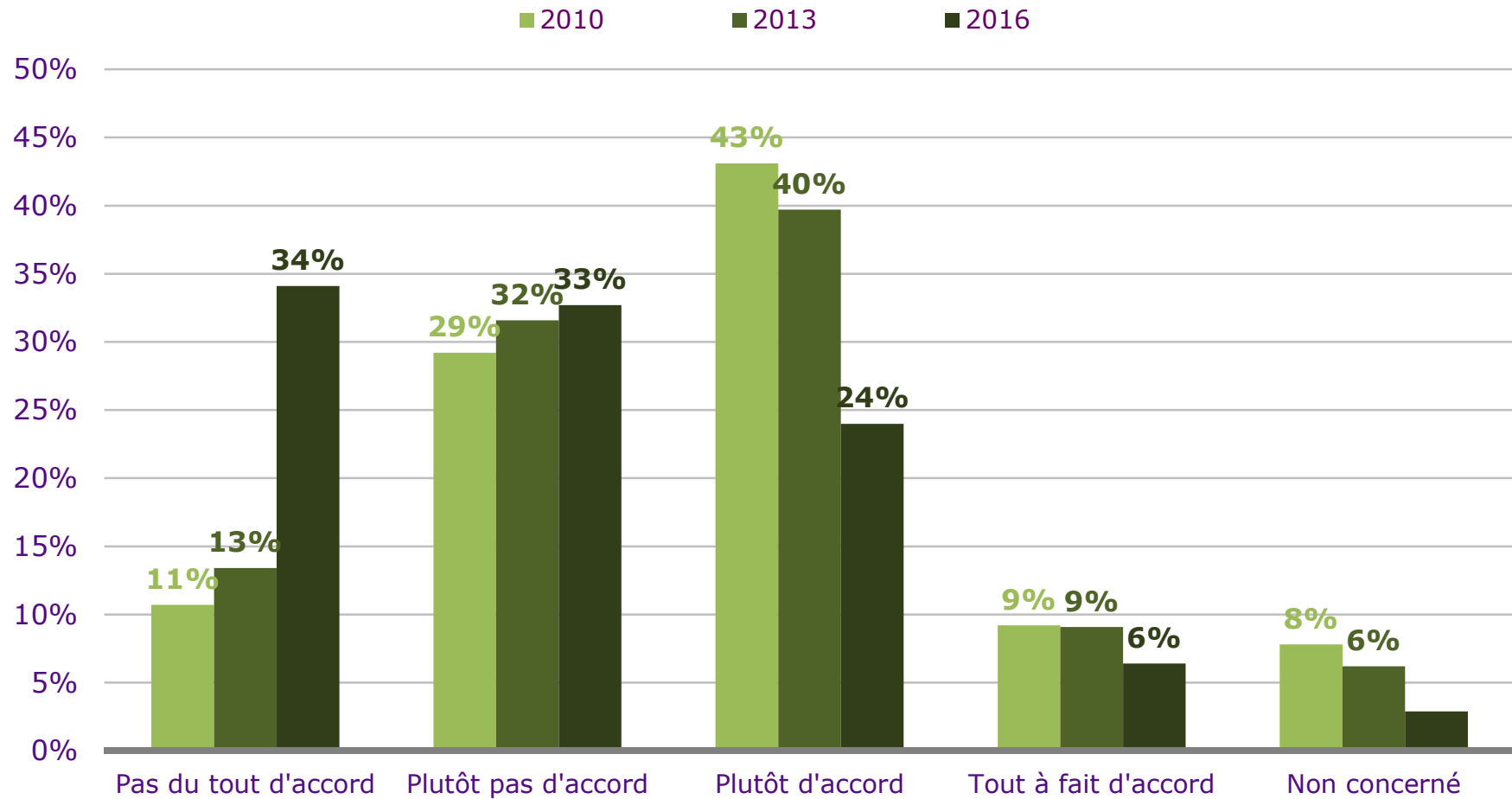
Q97. Votre procédure d'évaluation (rapport de notation) vous paraît pertinente pour appréhender votre travail



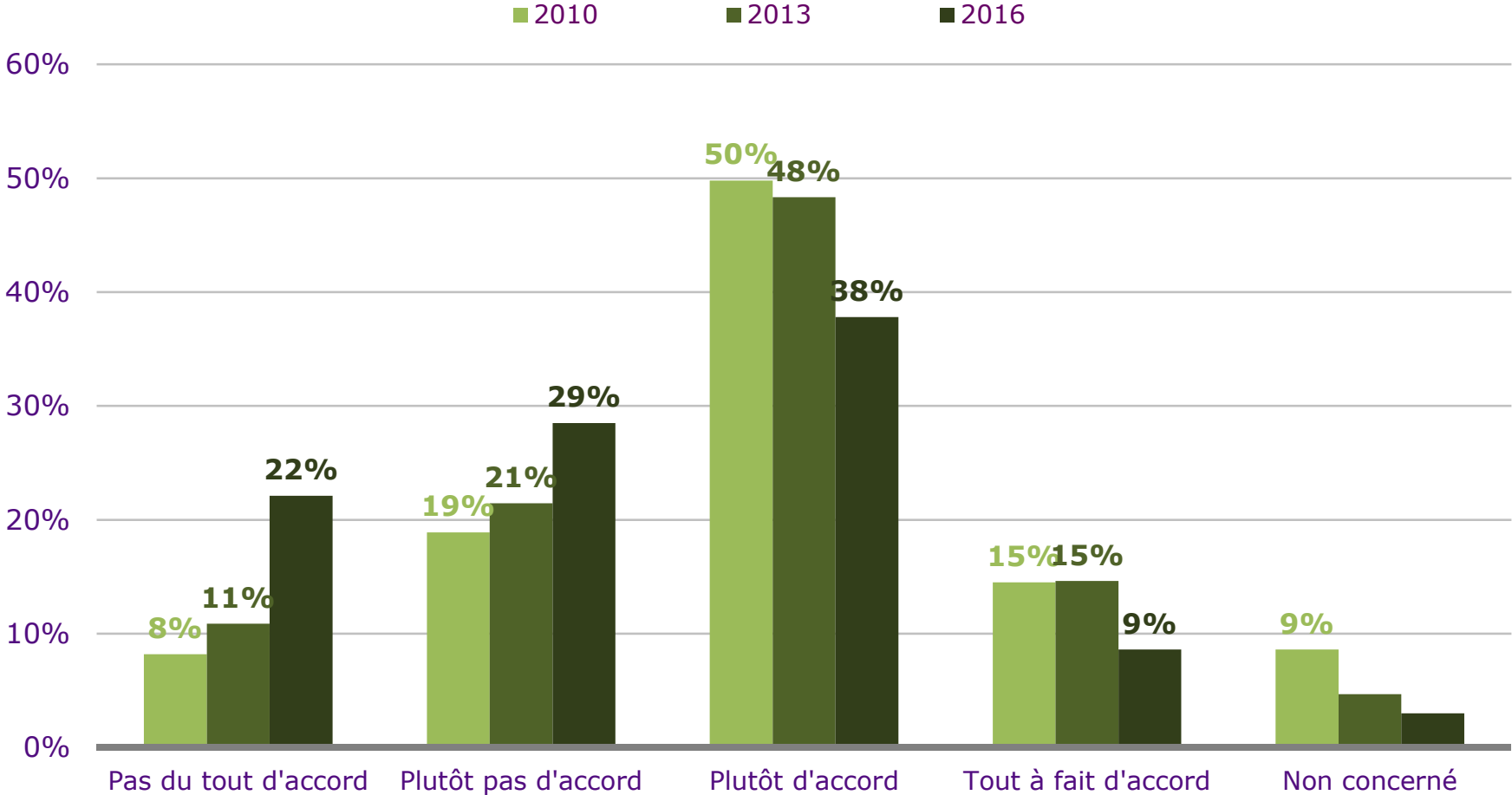
Q98. Les objectifs fixés dans votre évaluation vous semblent atteignables



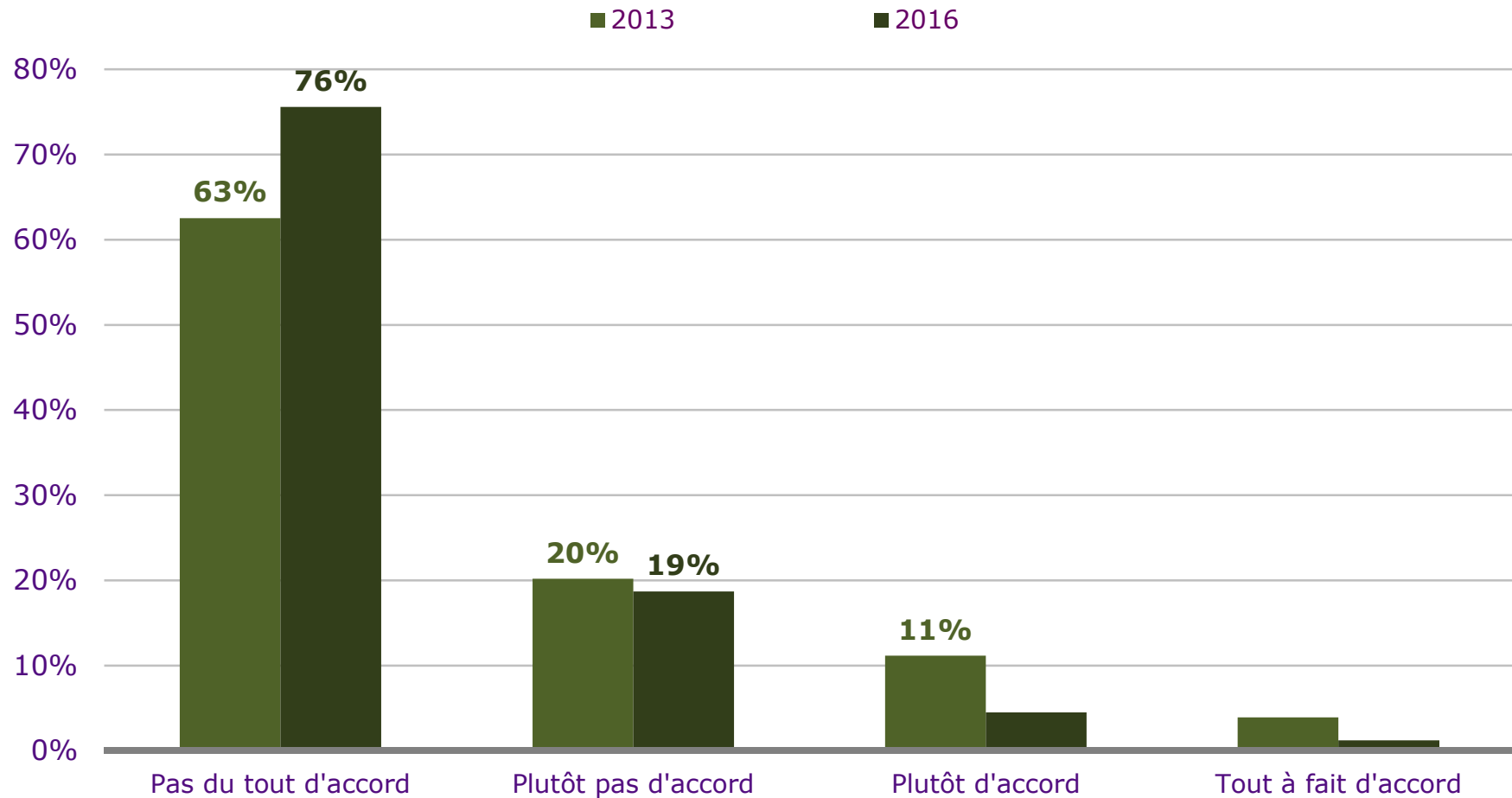
Q99. Vous considérez avoir la possibilité de négocier vos objectifs et organiser votre travail



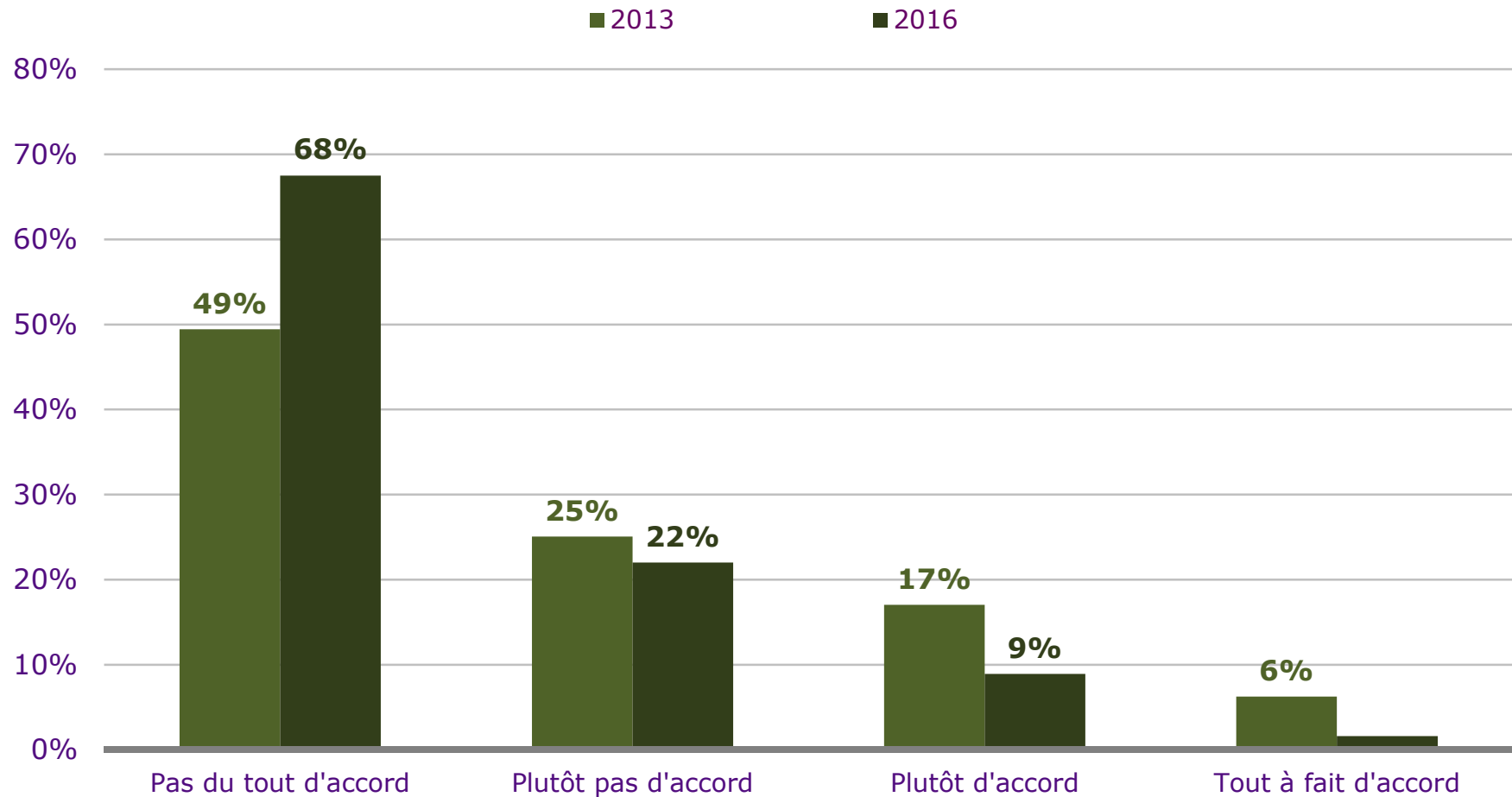
Q100. La procédure d'évaluation est pour vous une occasion d'exprimer votre point de vue et vos aspirations



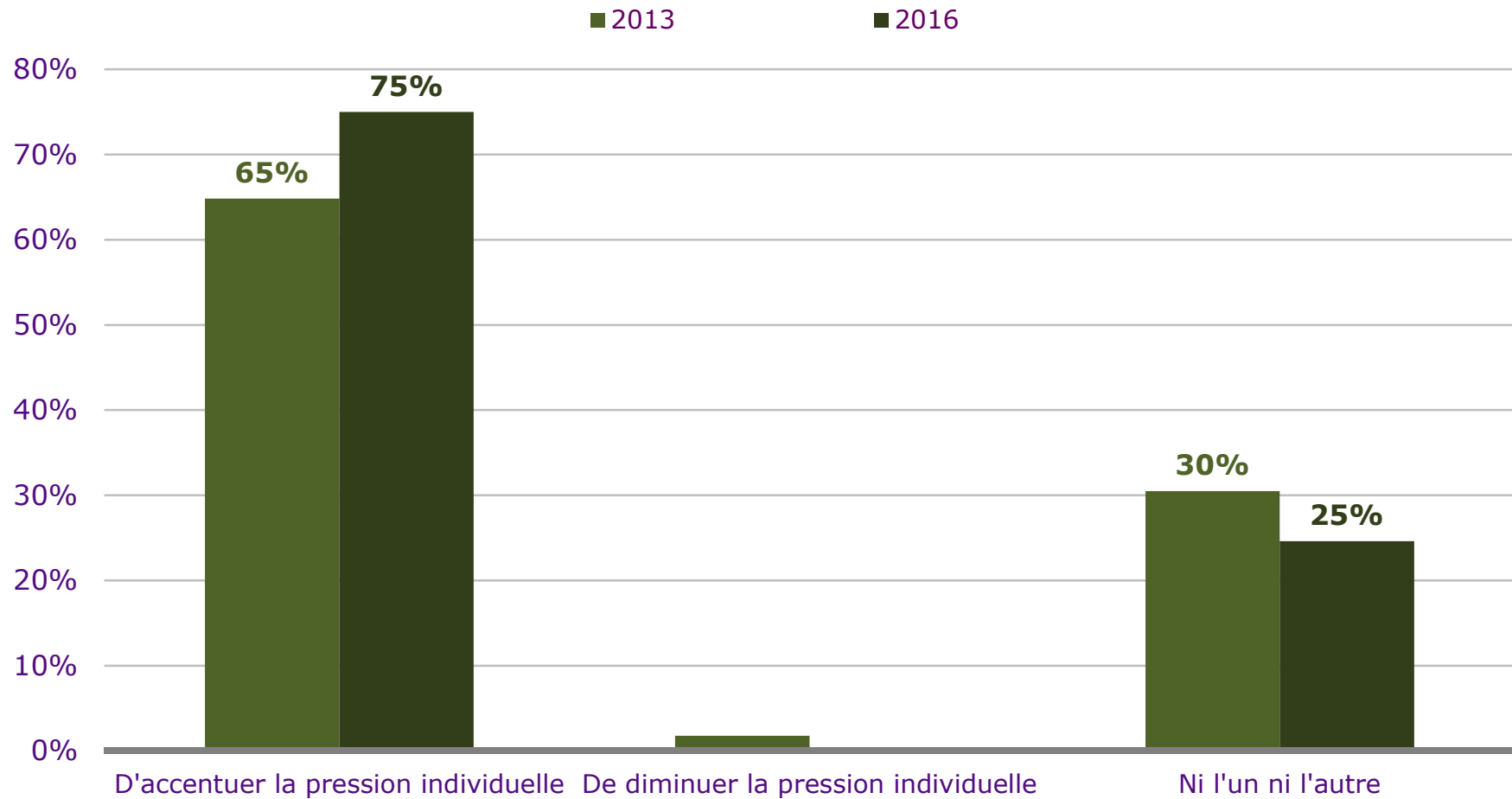
Q101. Considérez-vous que l'instauration d'un bonus individuel en lien avec une " performance " est une bonne chose pour la qualité du travail produit par l'Office Européen des Brevets ?



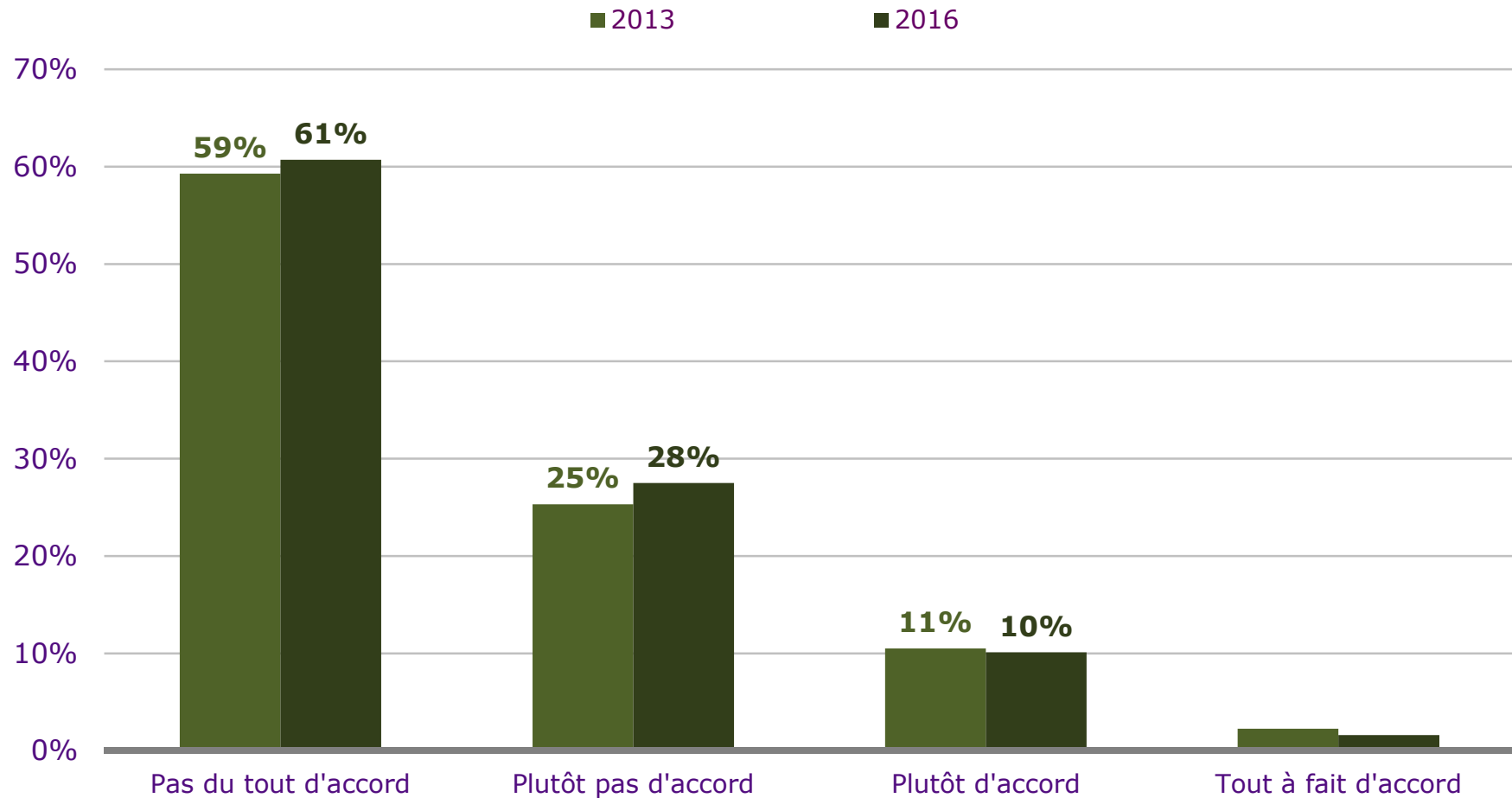
Q102. Considérez-vous que l'instauration d'un bonus individuel en lien avec une " performance " est une bonne chose pour votre propre situation professionnelle ?



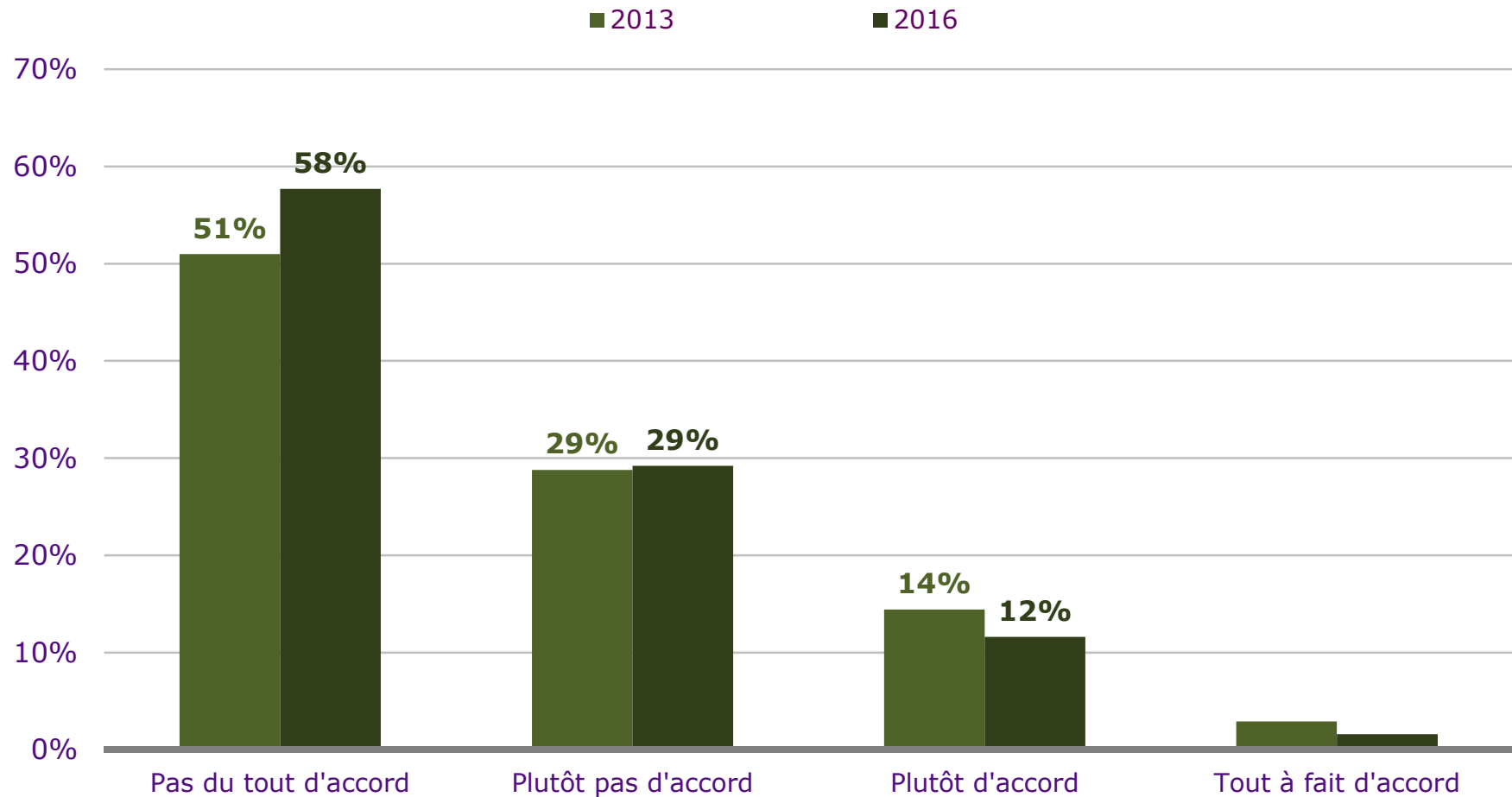
Q103. Le passage d'une évaluation bi-annuelle et relative à une méthode annuelle et absolue est-elle l'occasion :



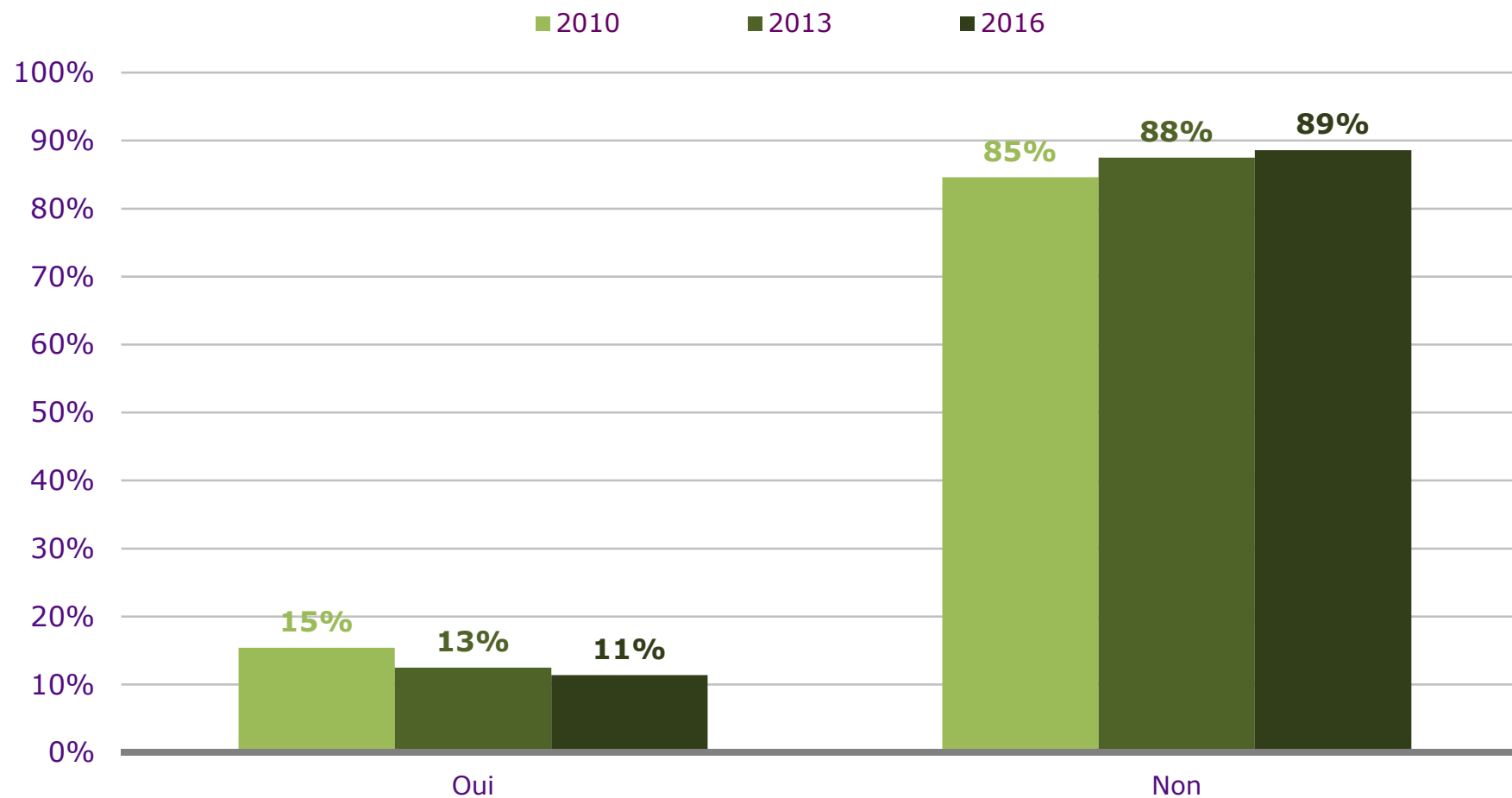
Q104. Considérez-vous que l'effacement de la progression annuelle d'échelon au profit de plus d'autonomie décisionnaire pour les managers est une bonne chose pour la qualité du travail produit par l'Office Européen des Brevets ?



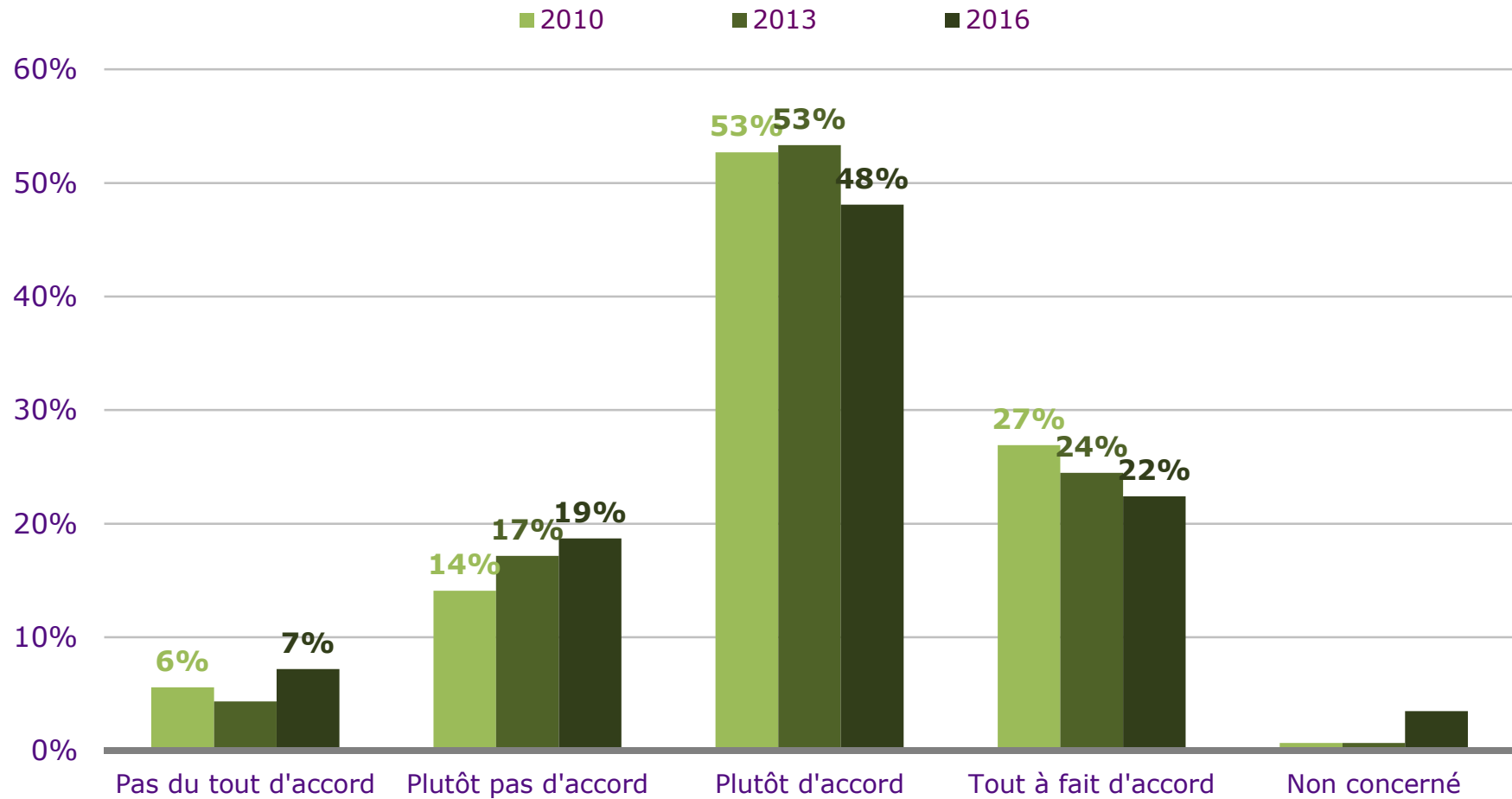
Q105. Considérez-vous que l'effacement de la progression annuelle d'échelon au profit de plus d'autonomie décisionnaire pour les managers est une bonne chose pour votre propre situation professionnelle ?



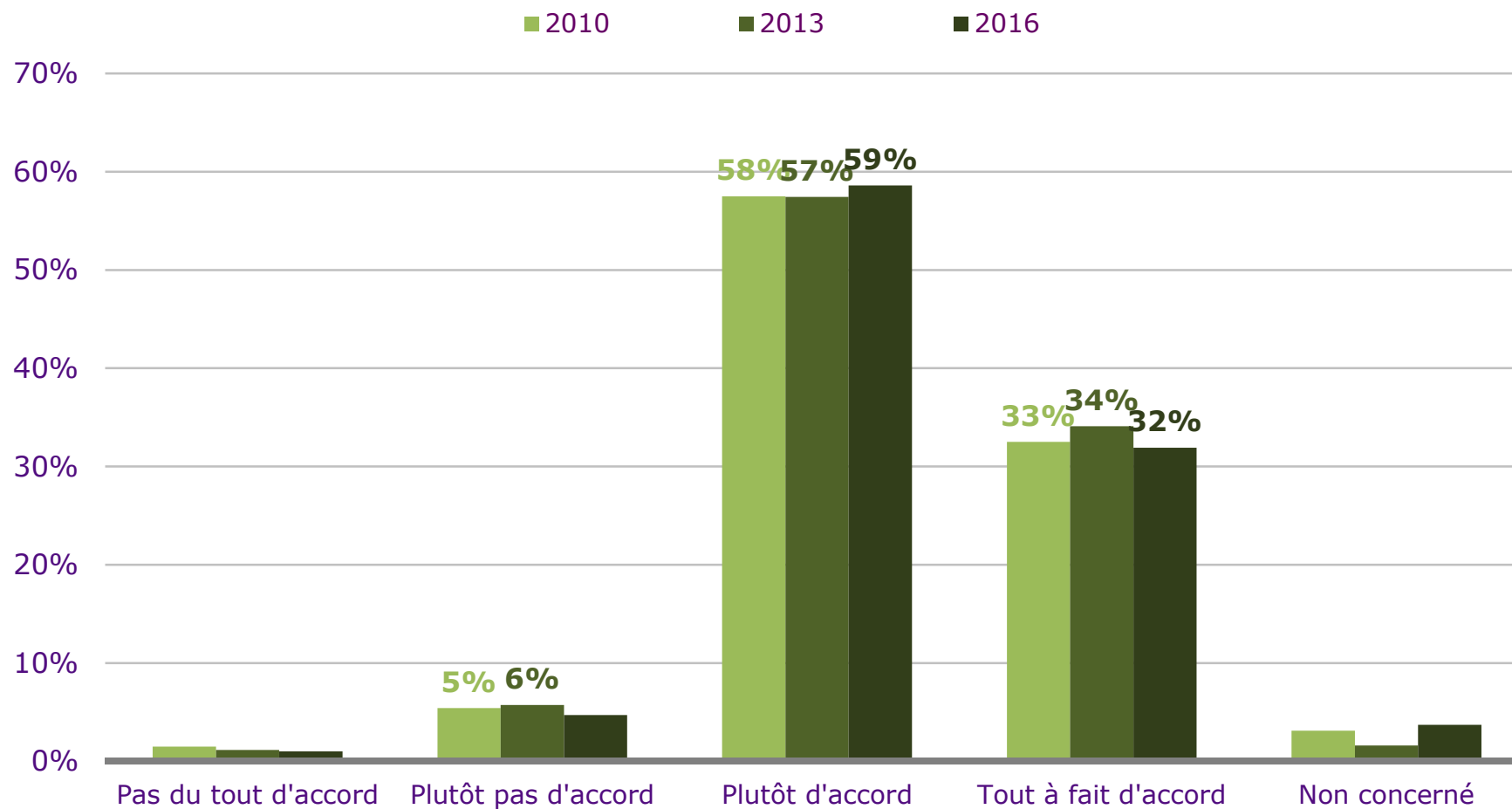
Q106. Encadrez-vous le travail d'autres personnes (y compris encadrement de personnels extérieurs) ?



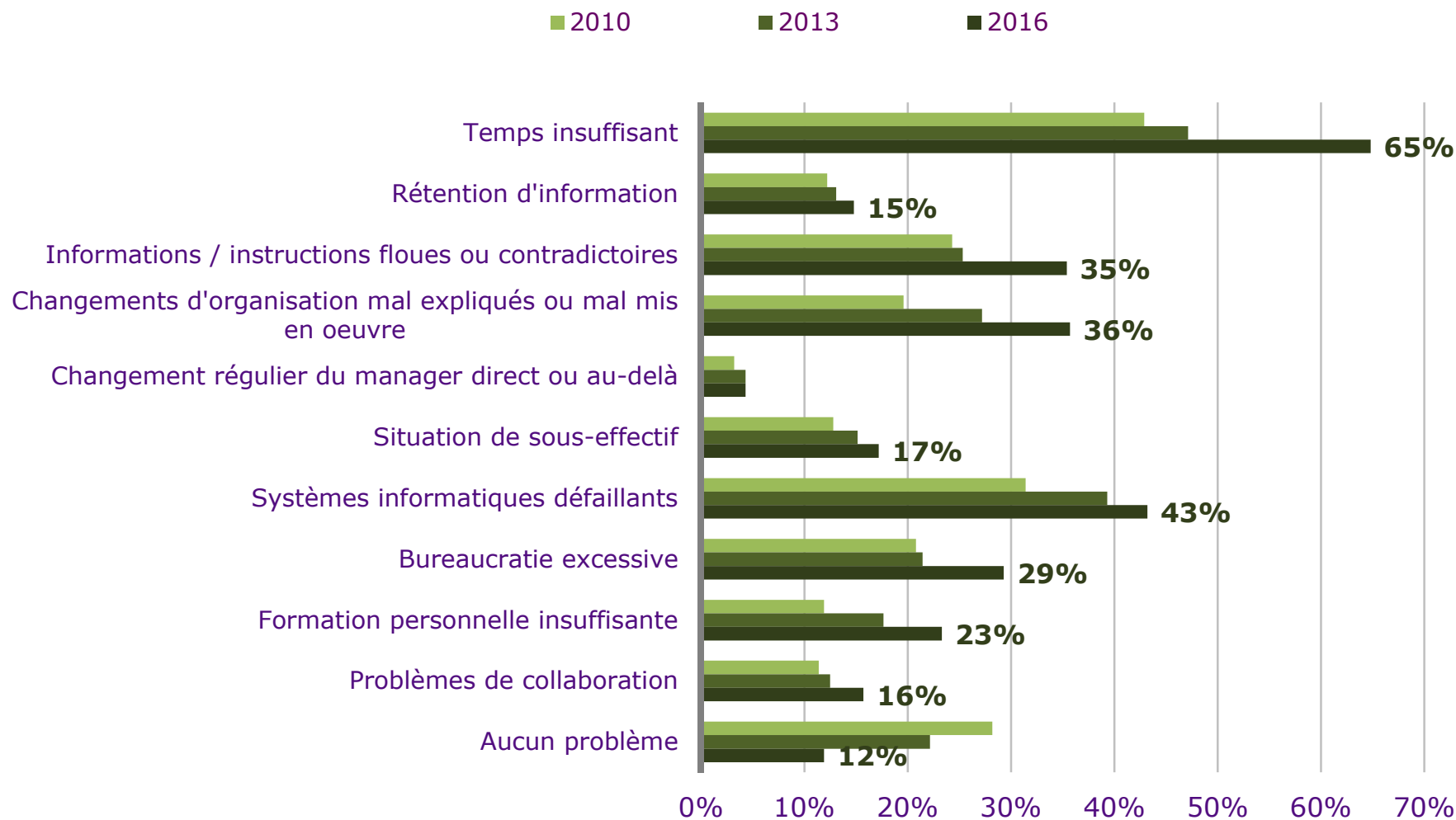
Q108. Vous considérez disposer des moyens et de l'autorité nécessaires pour mener à bien cet encadrement



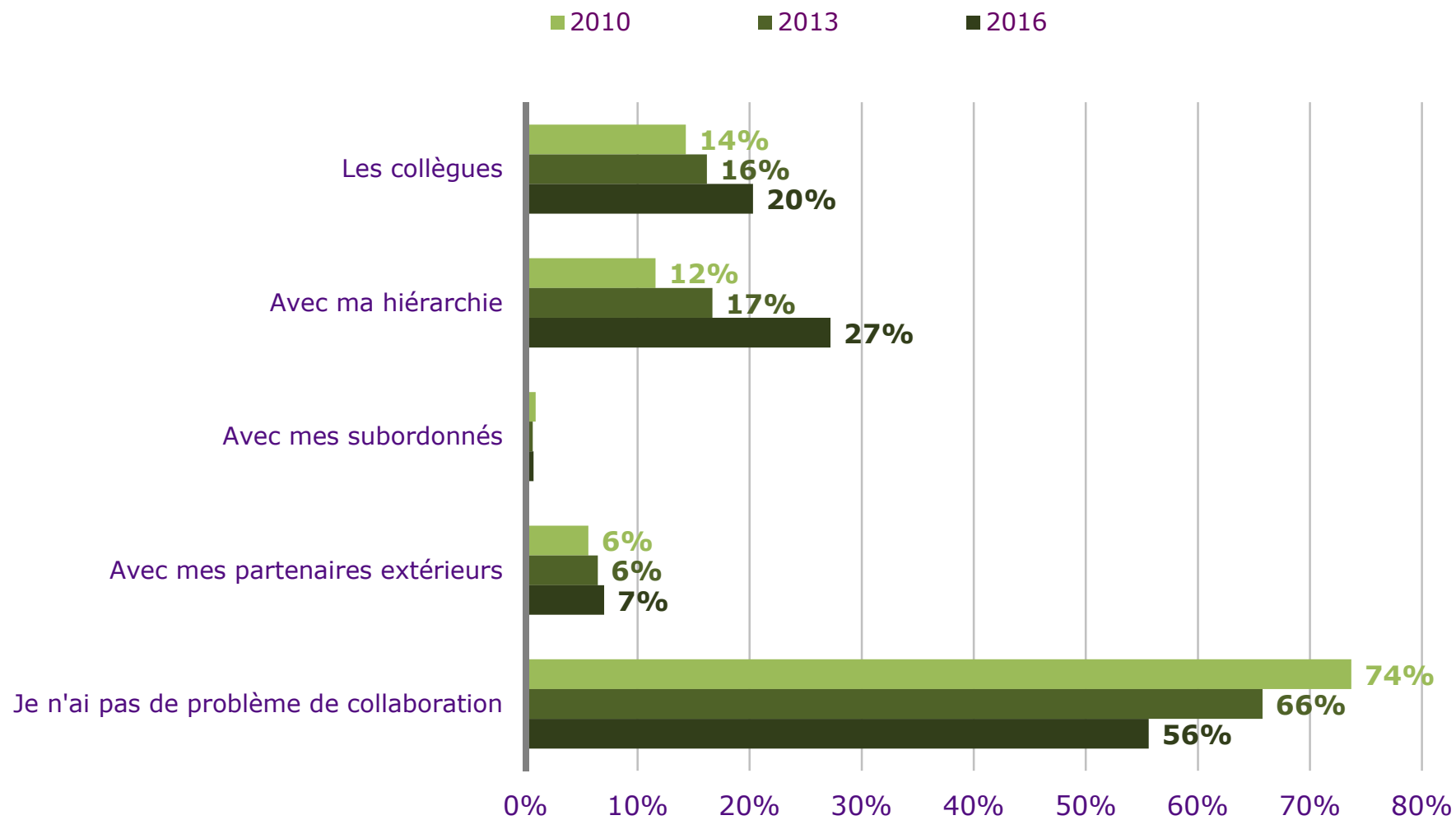
Q109. Vous parvenez facilement à faire respecter vos décisions par vos subordonnés



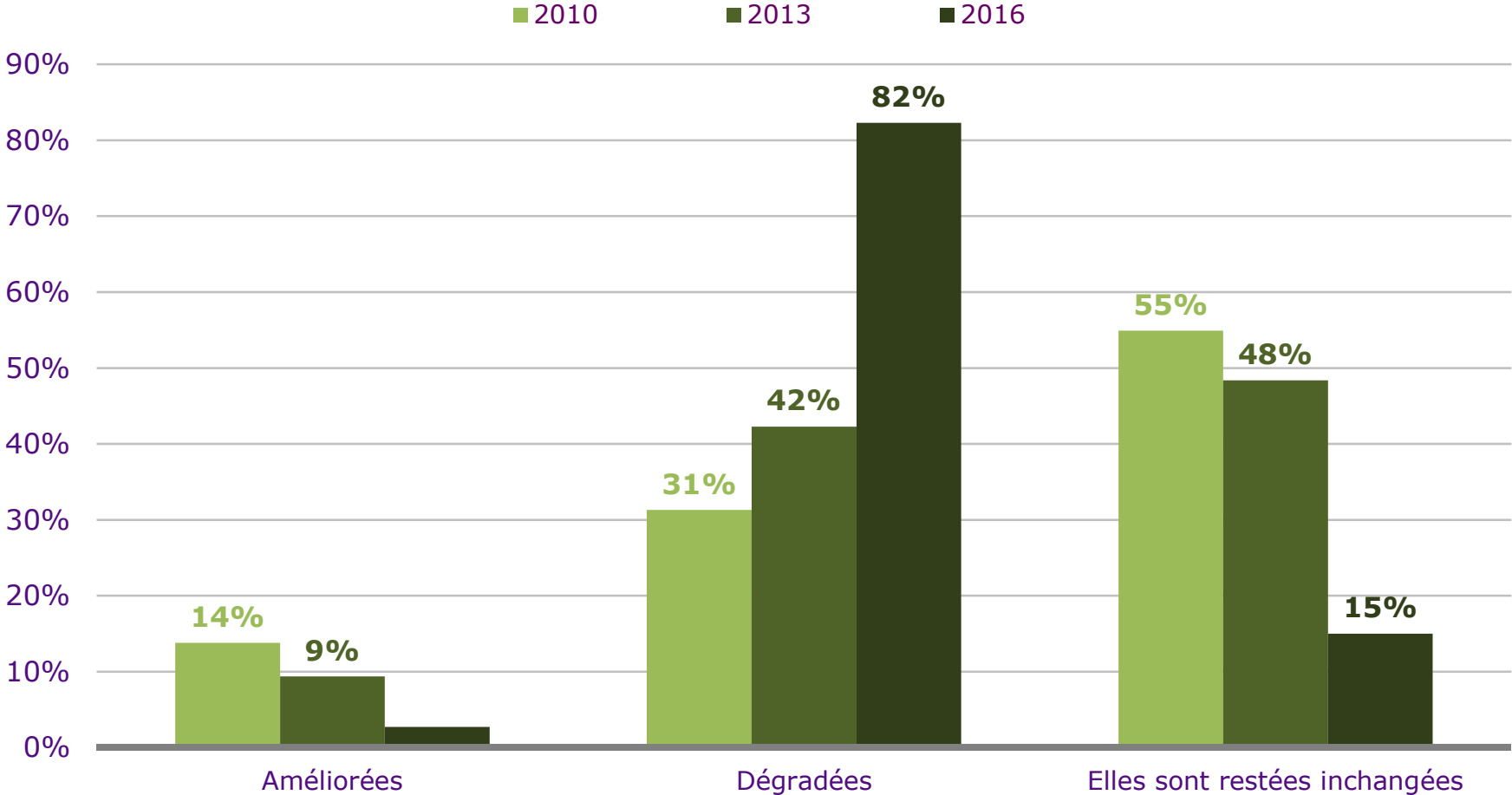
Q110. Il arrive souvent que je ne puisse pas effectuer correctement mon travail en raison des éléments suivants :



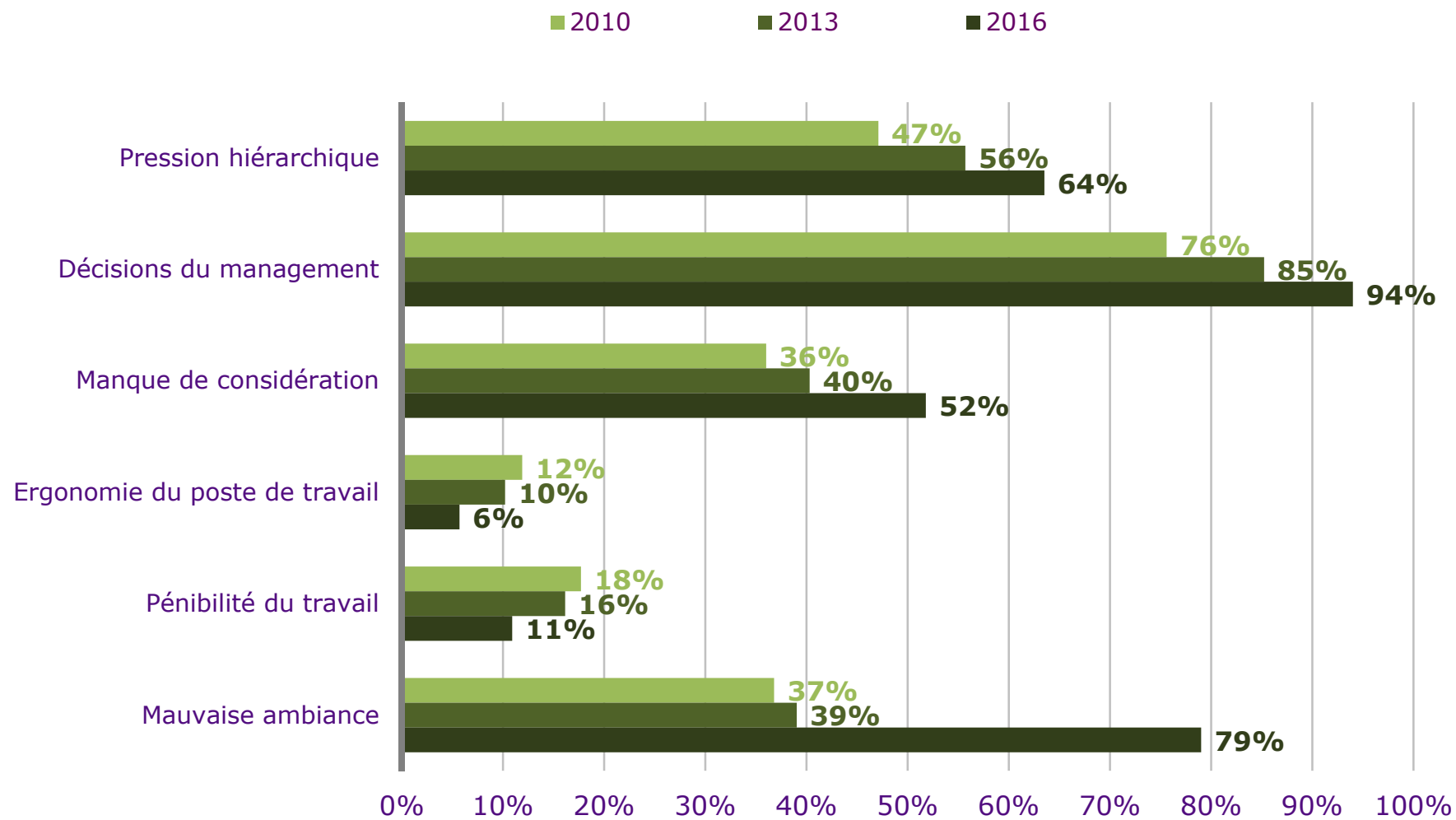
Q111. Les principaux problèmes de collaboration apparaissent avec :



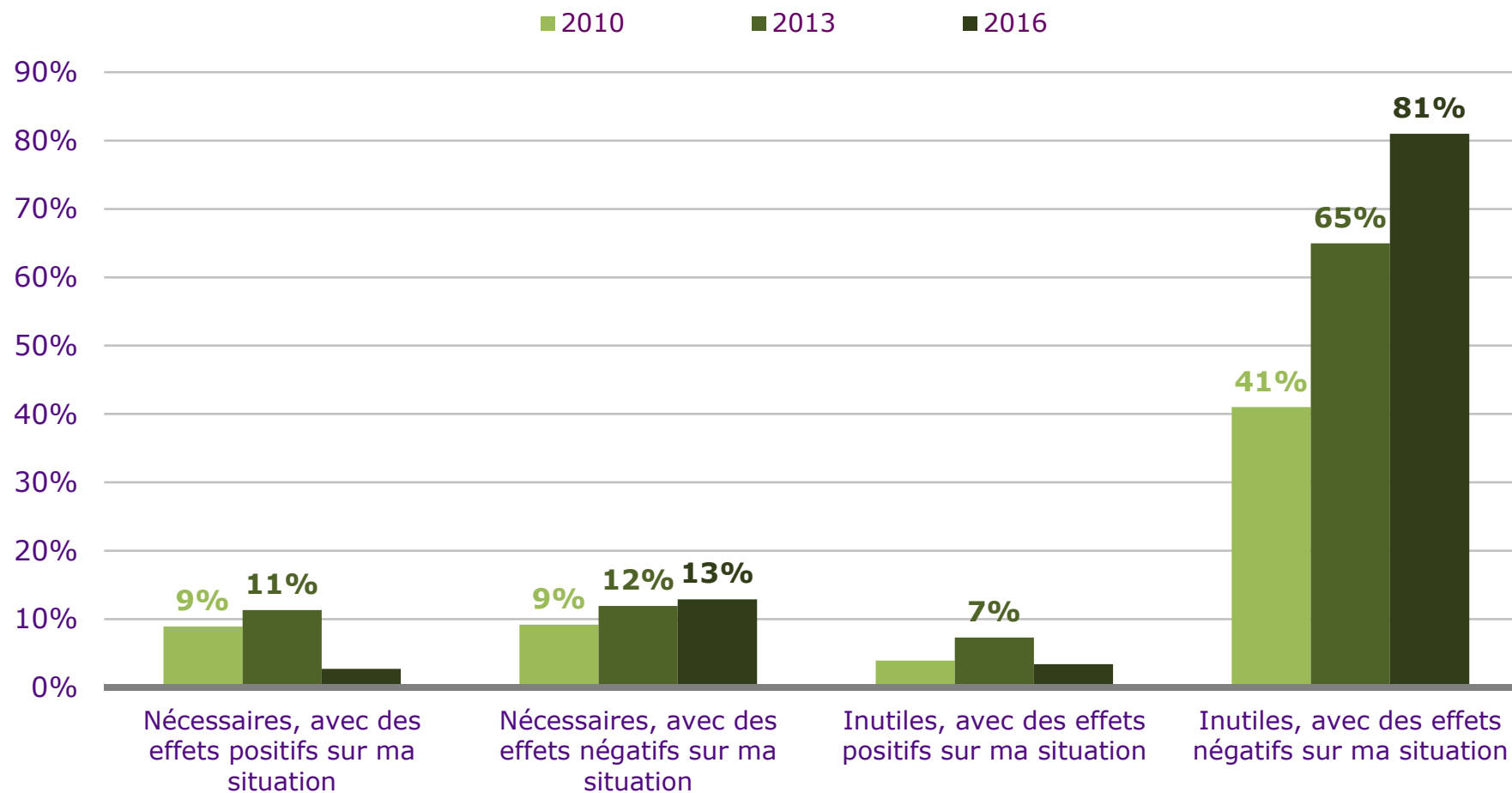
Q112. Depuis trois ans, vos conditions de travail se sont



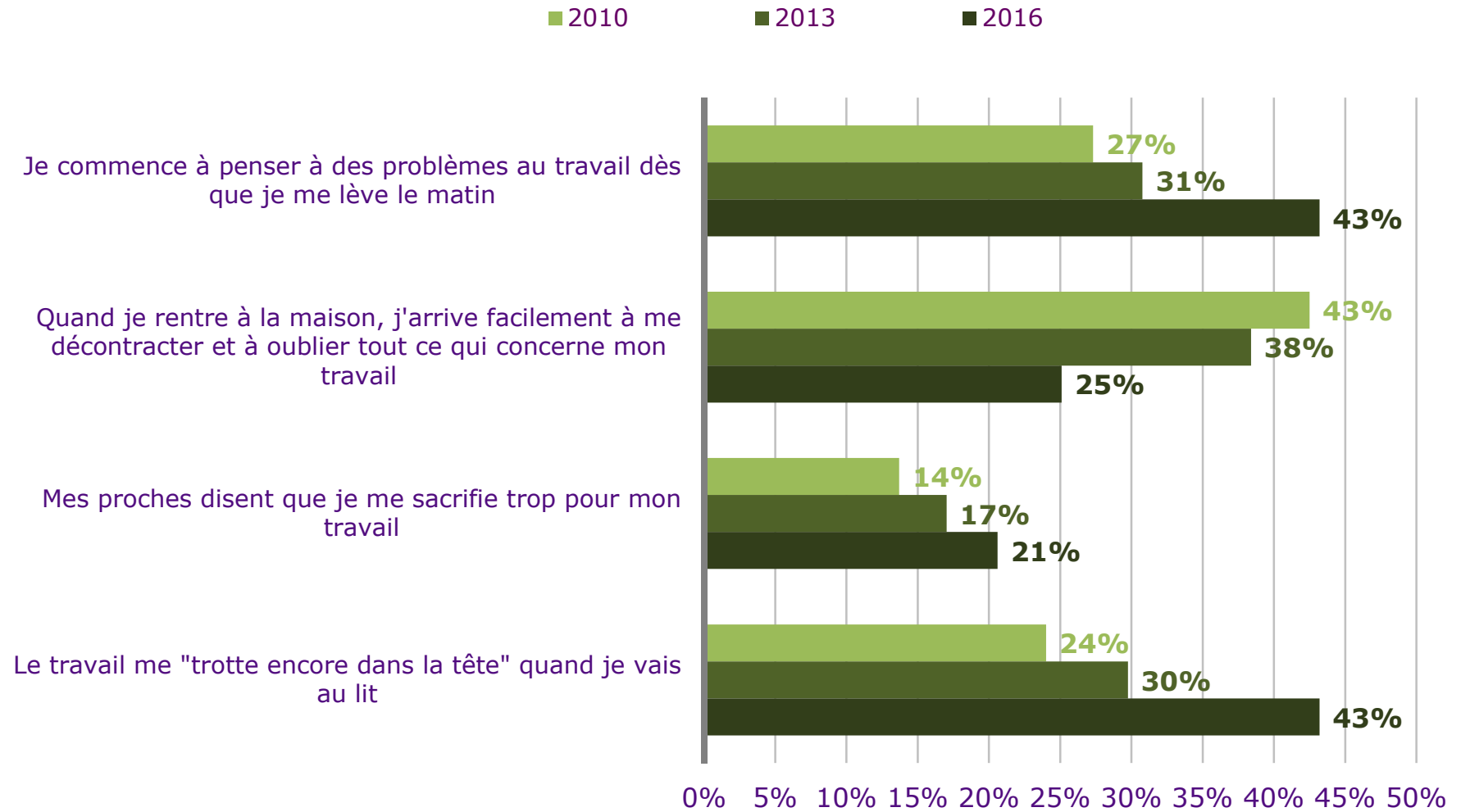
Q113. Vos conditions de travail se sont dégradées selon vous en raison de



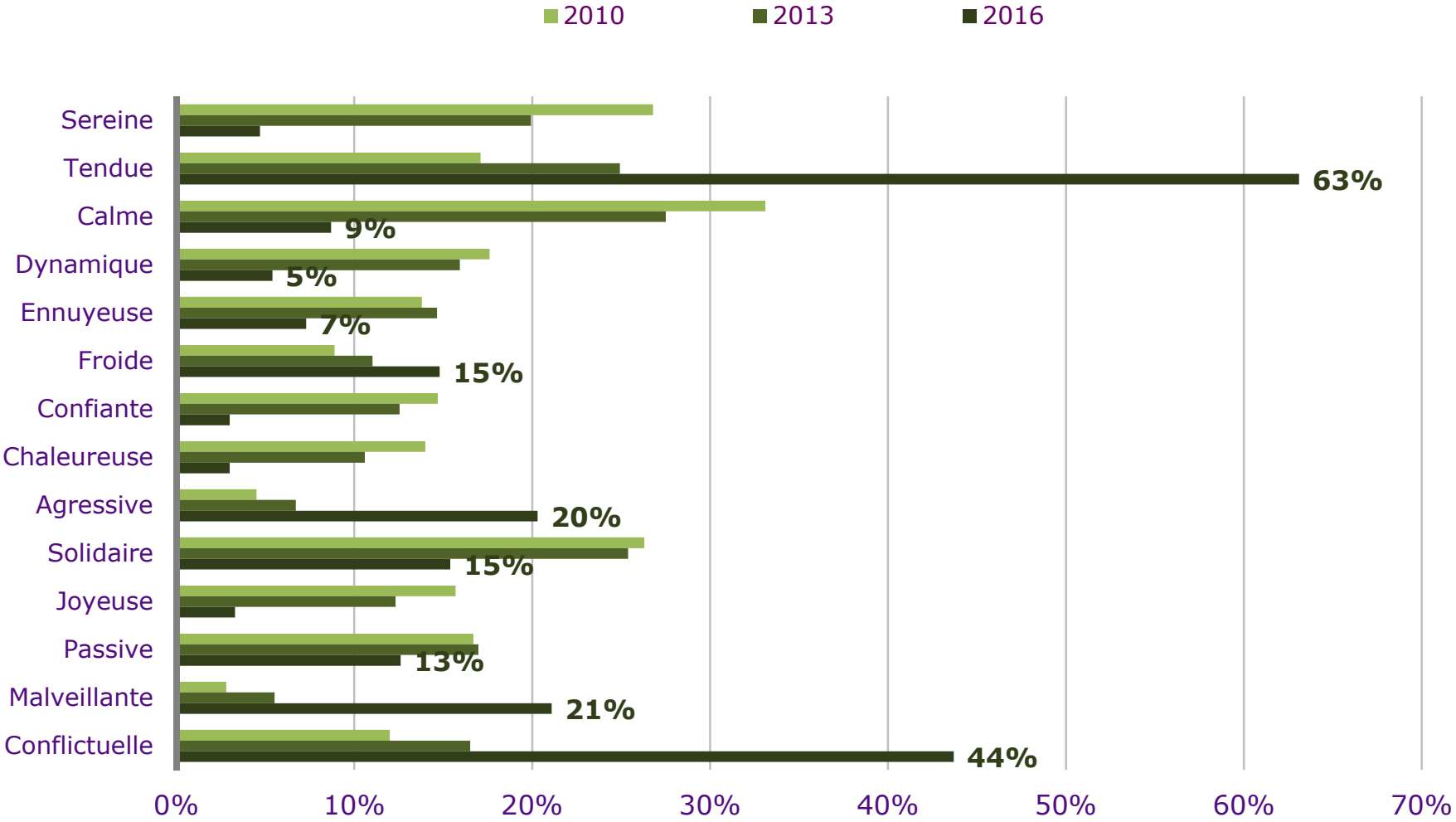
Q114. Selon vous, les réorganisations et restructurations permanentes de ces dernières années sont :



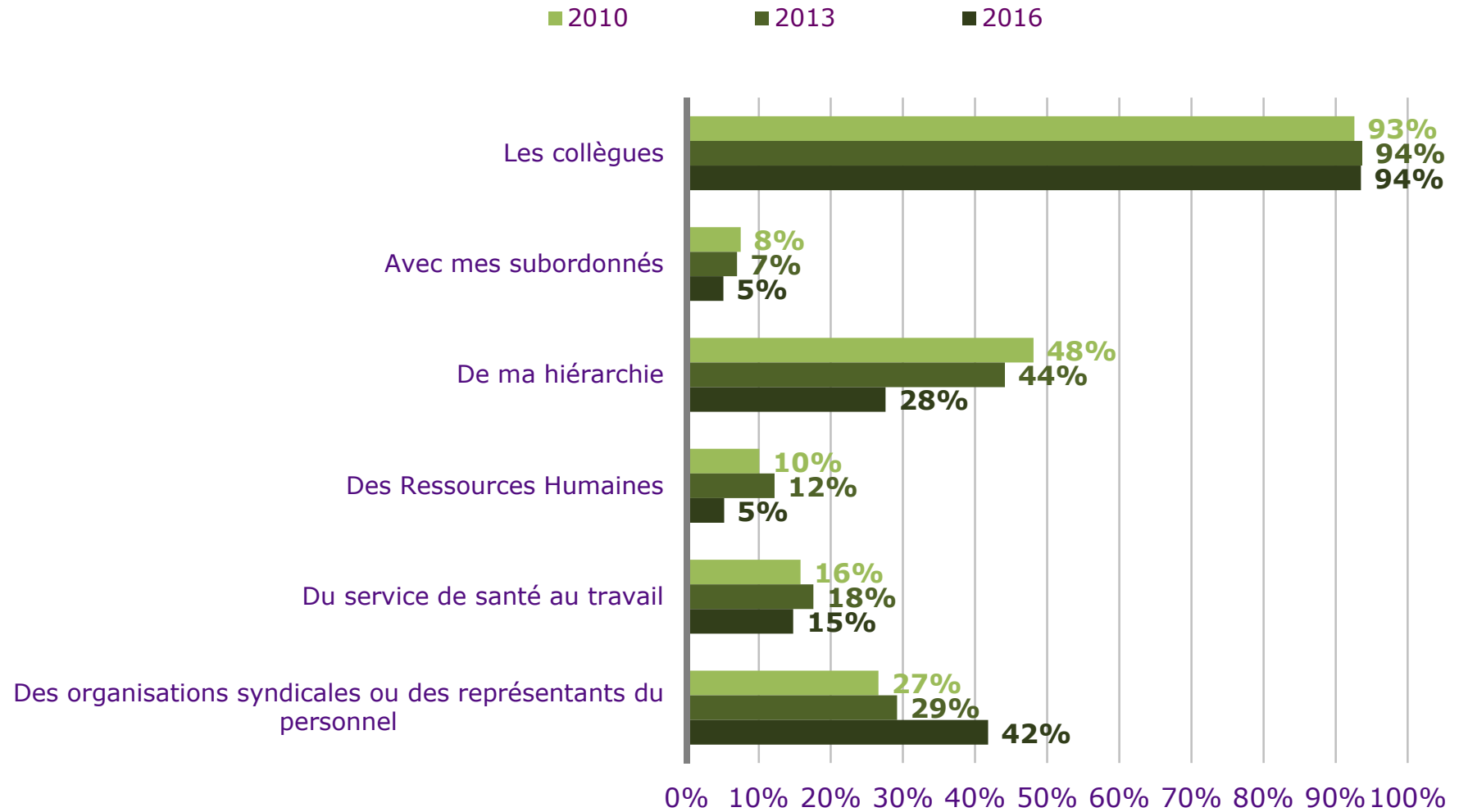
Q115. Mon investissement dans le travail se manifeste régulièrement de la façon suivante :



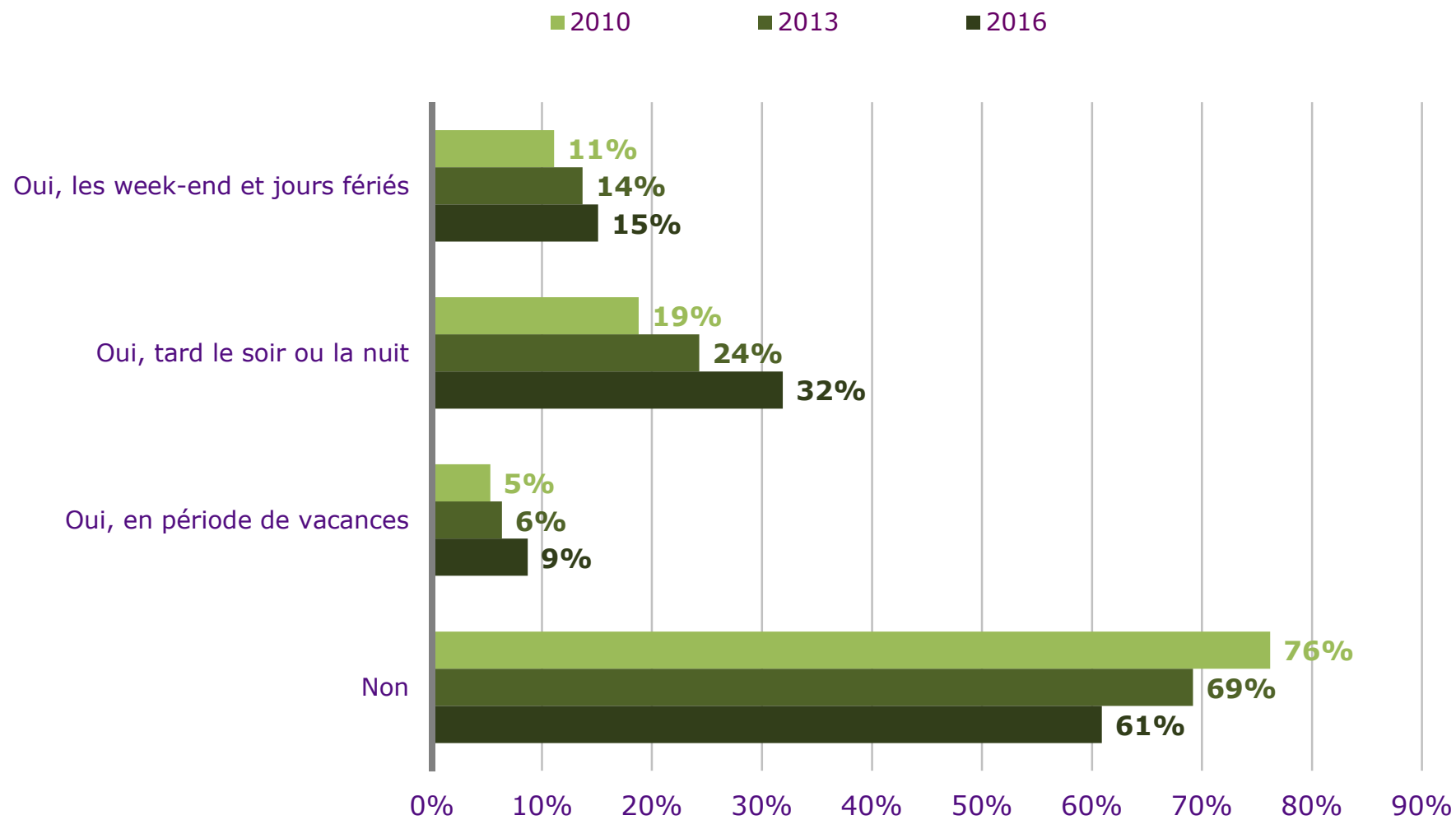
Q116. Je trouve que l'ambiance au travail est



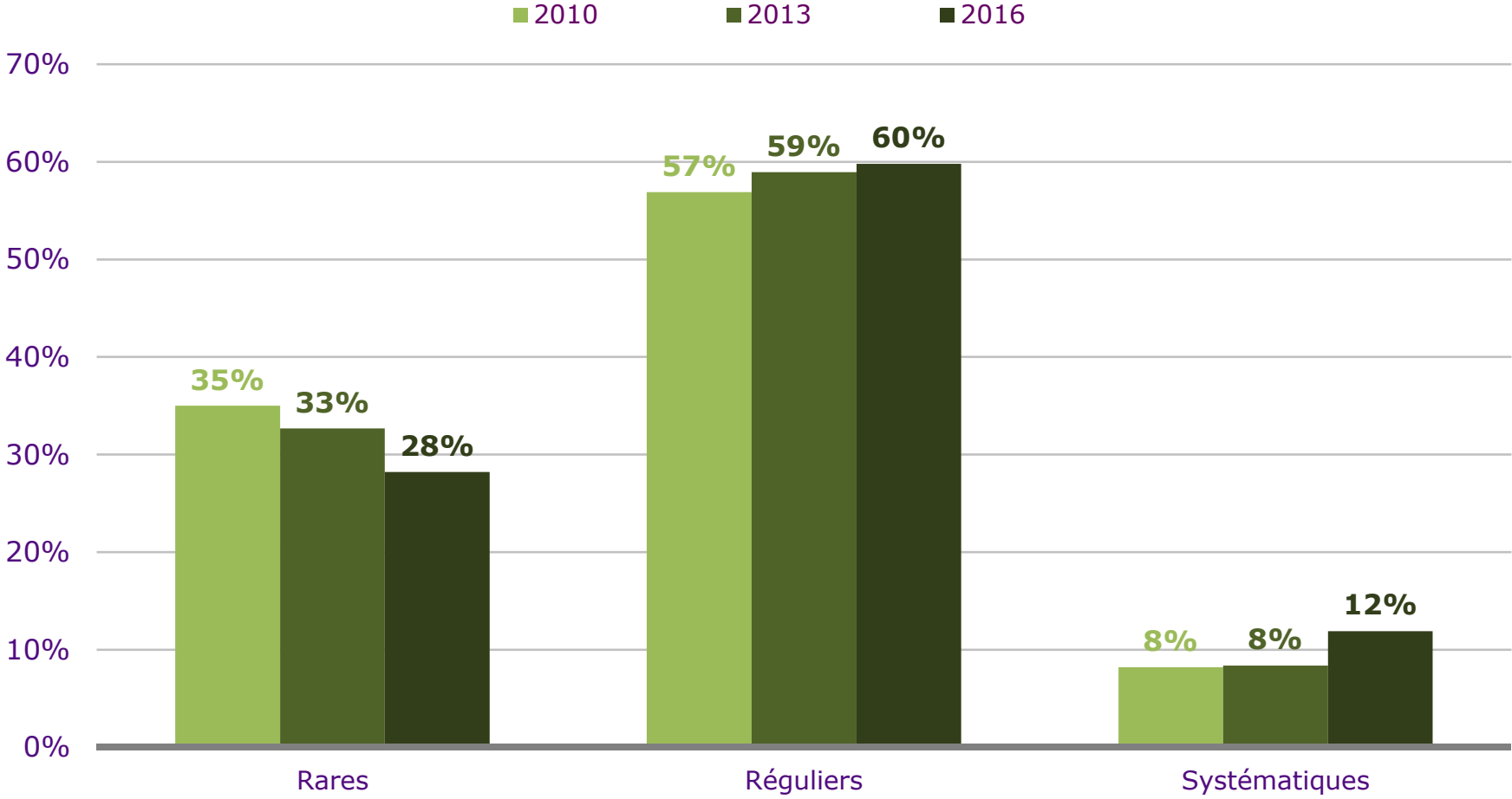
Q117. Lorsque je rencontre des difficultés dans mon travail, je peux facilement obtenir de l'aide ou un soutien de la part :



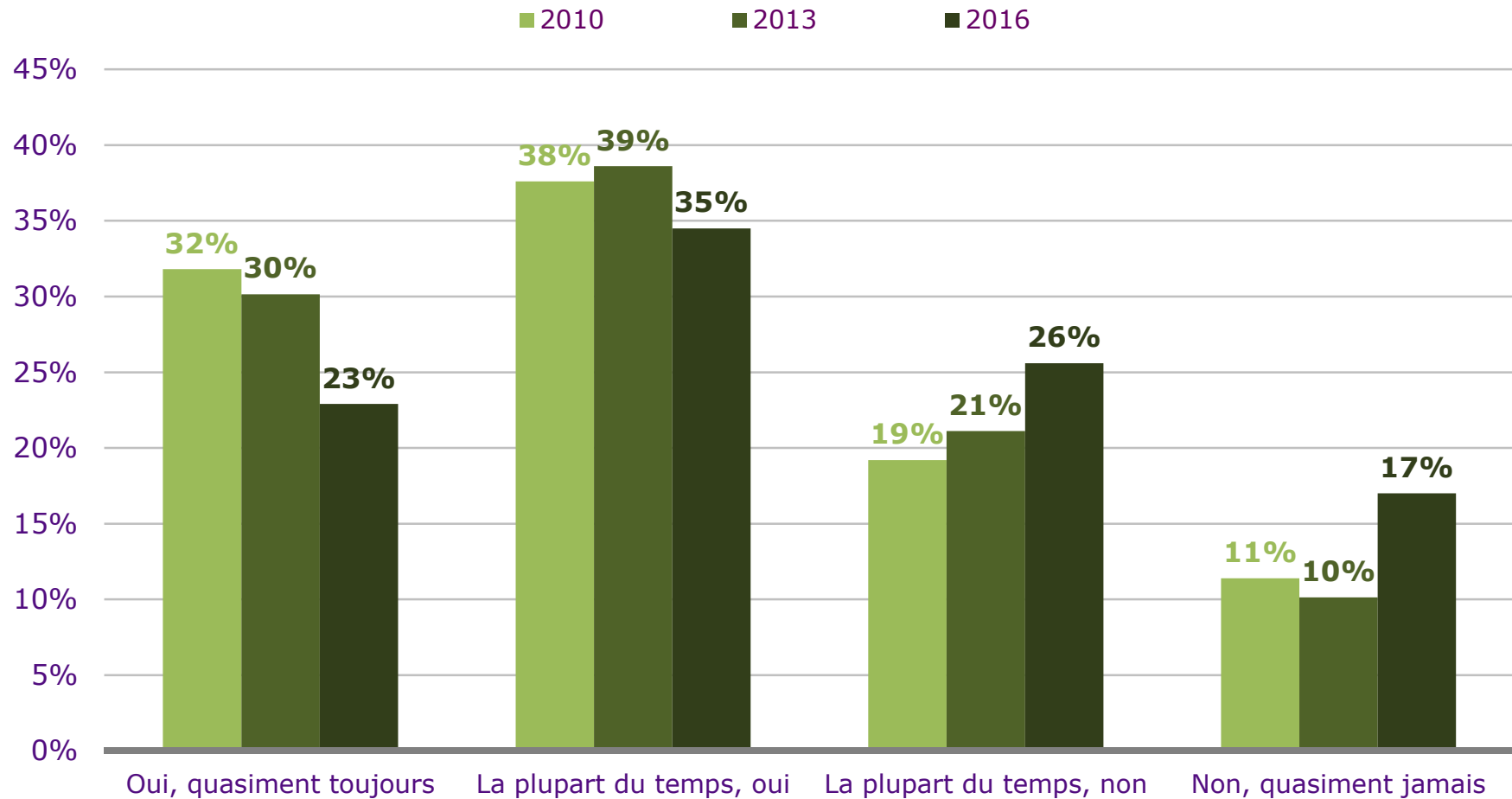
Q118. Travaillez-vous en dehors du temps prévu par les règles encadrant votre temps de travail ?



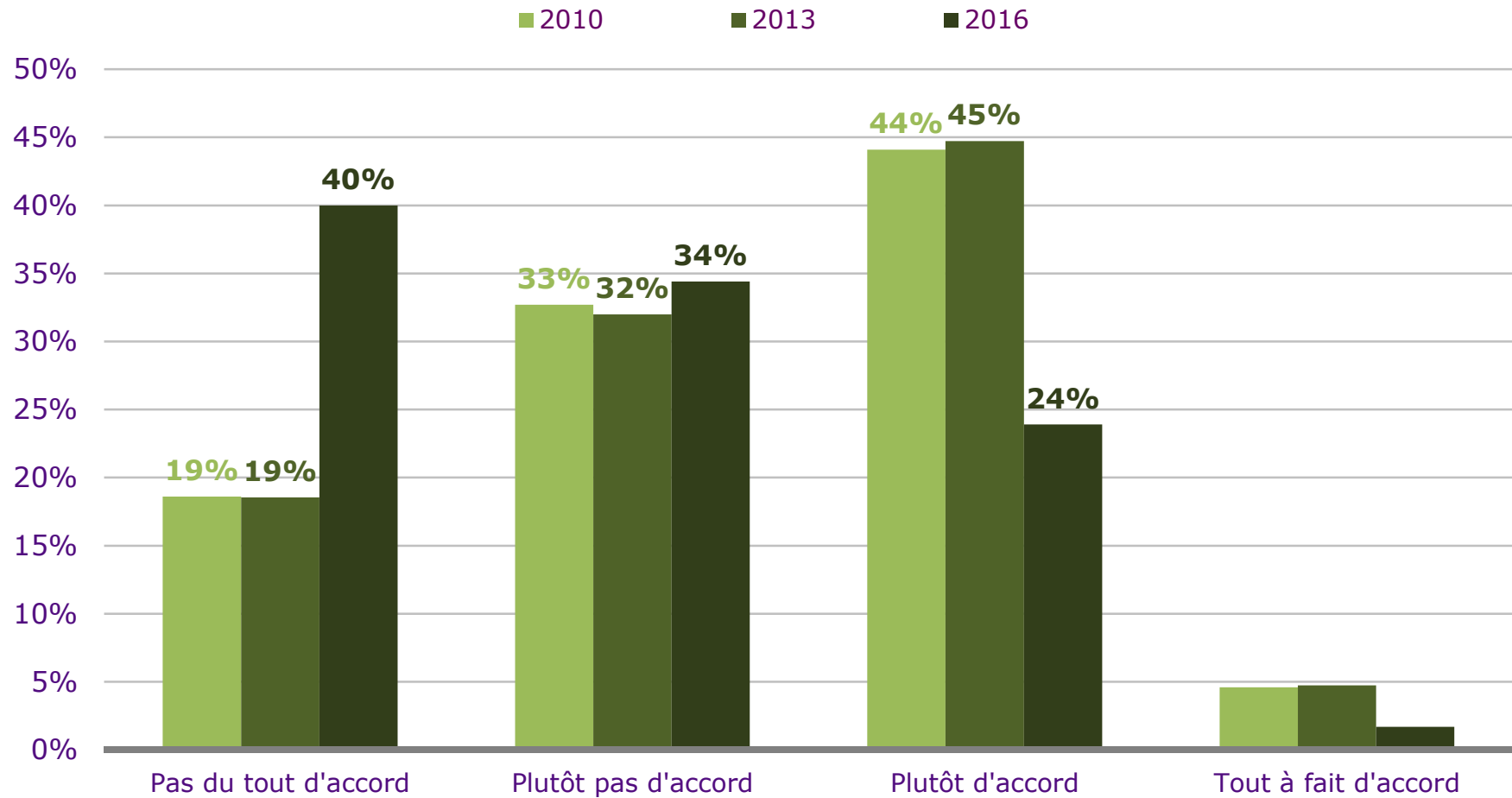
Q119. Si oui, ces débordements hors du temps contractuel sont :



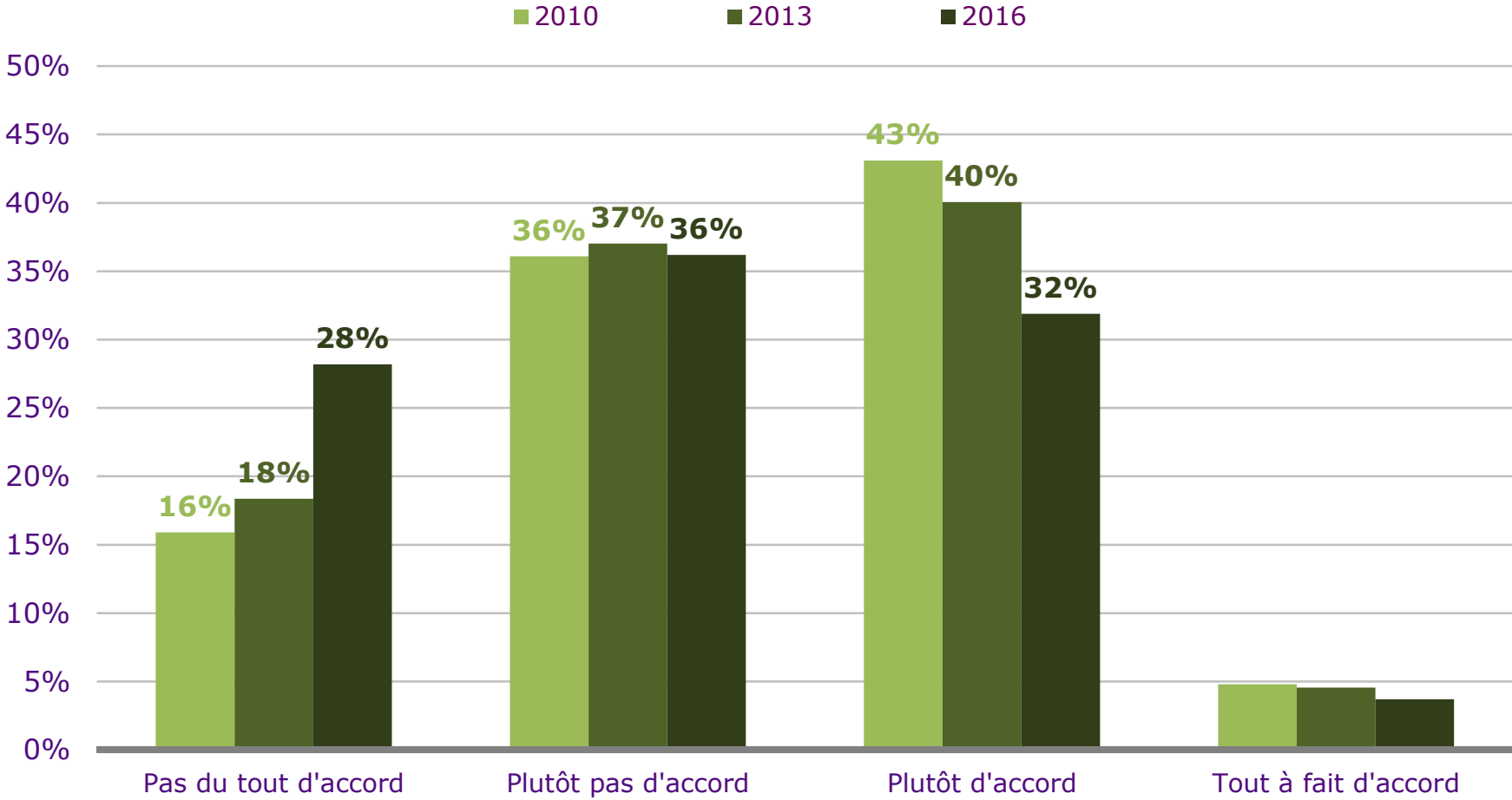
Q120. Dans votre travail, bénéficiez-vous de temps de récupération suffisants entre les périodes de travail particulièrement chargées (par exemple entre deux missions ou projets) ?



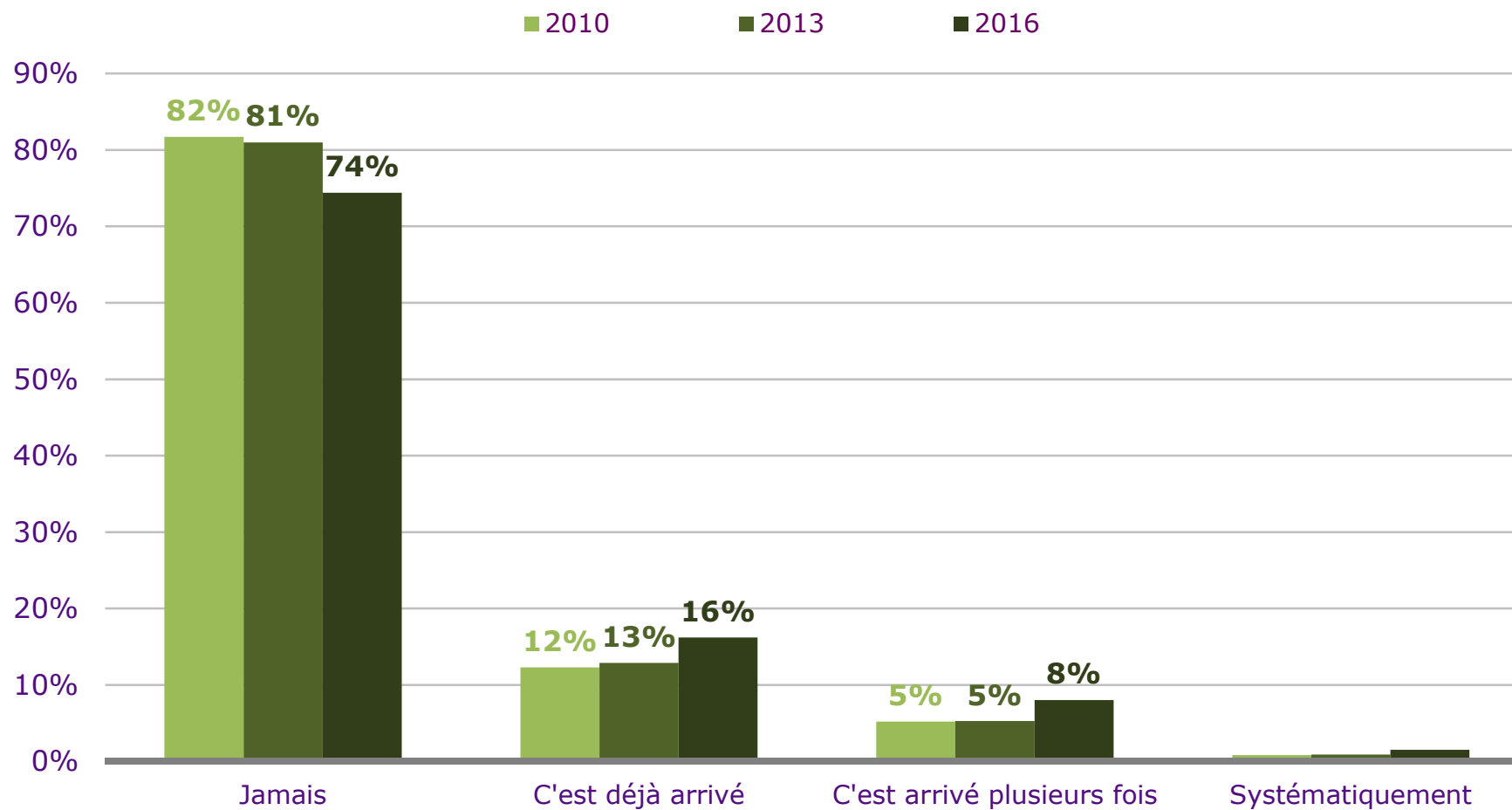
Q121. Le département des Ressources Humaines (DG 4) vous soutient dans votre cadre professionnel et social



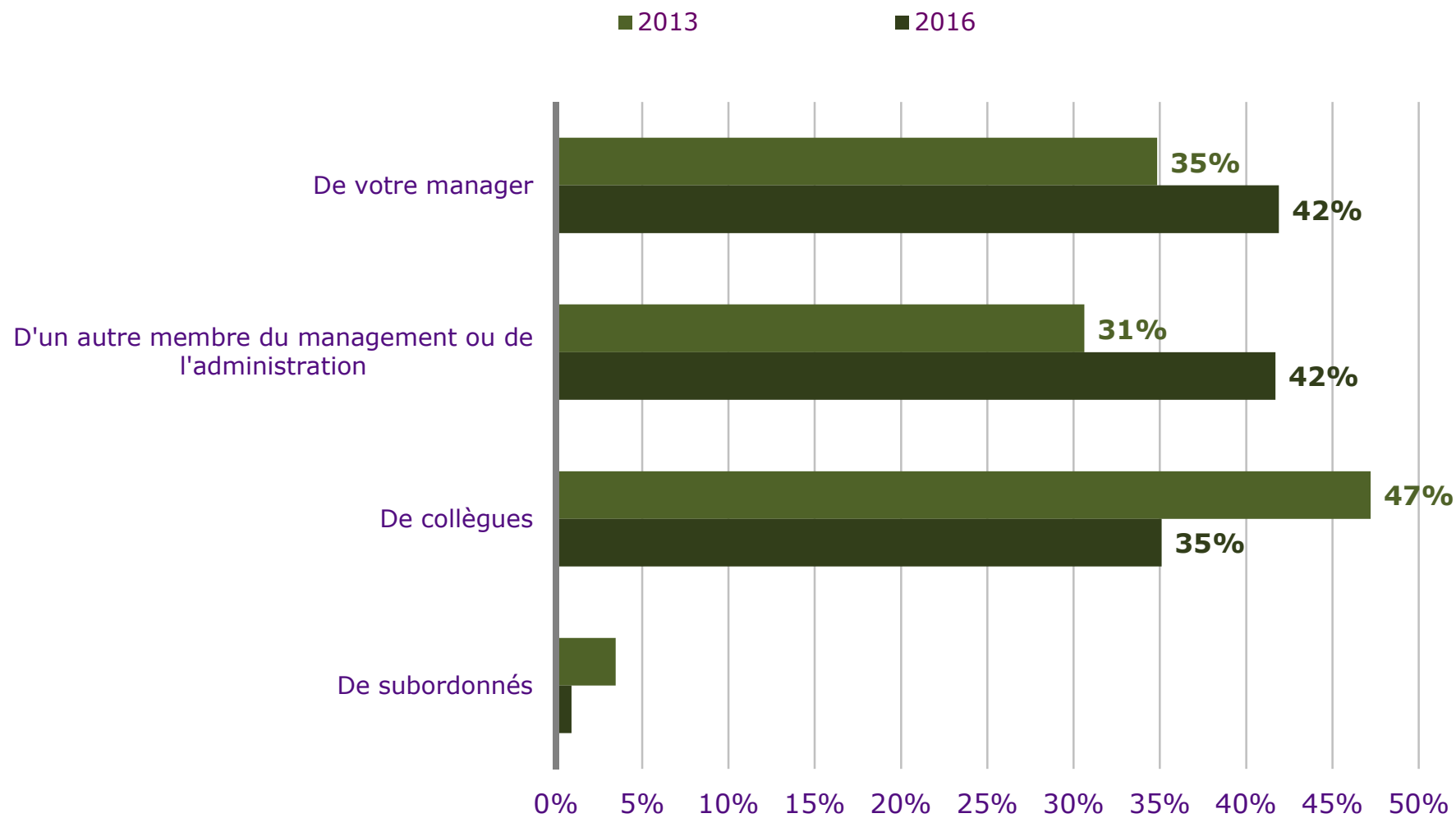
Q122. L'accès à la formation professionnelle est suffisant



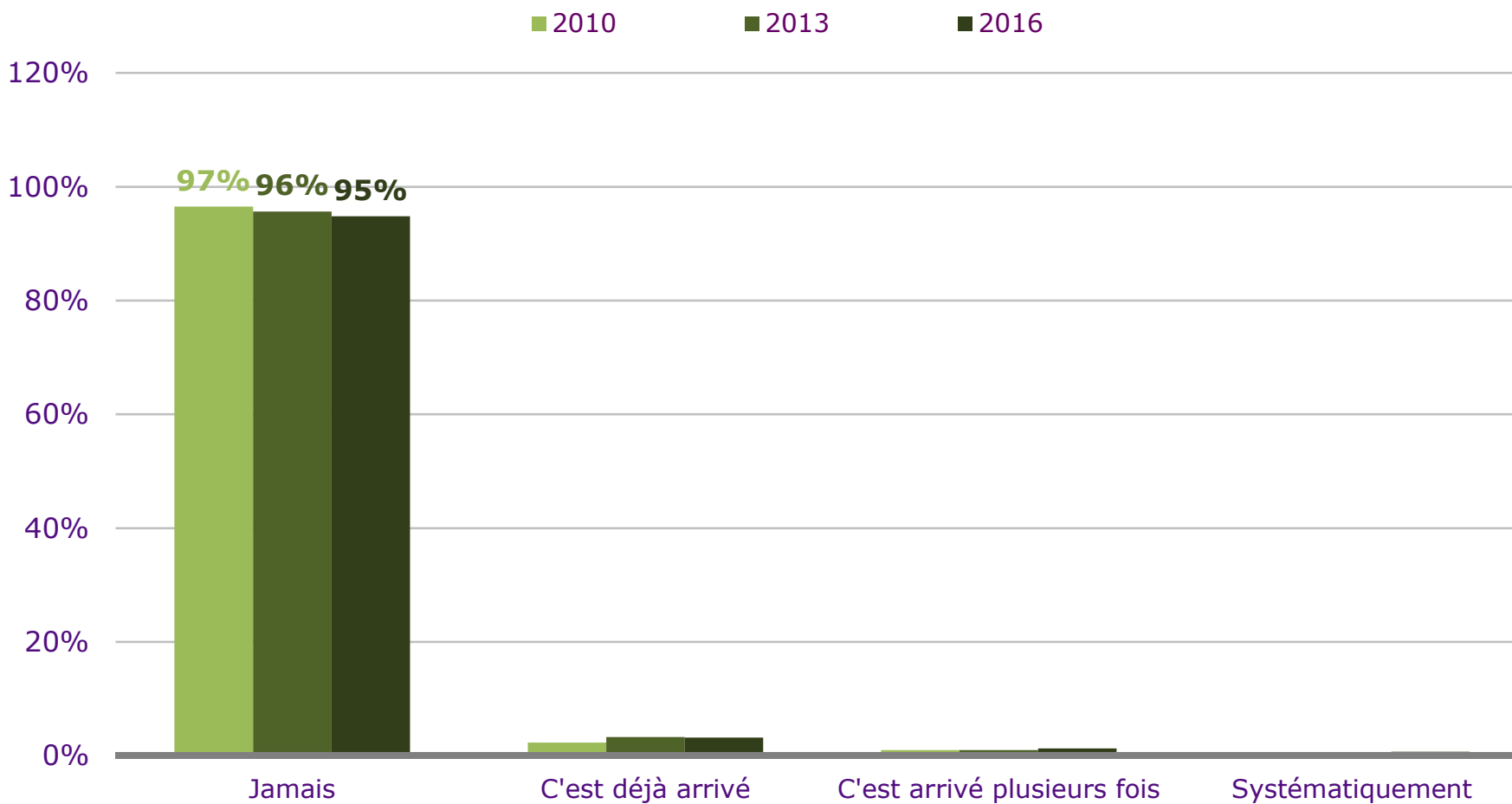
Q124. Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions verbales, menaces ou chantages ?



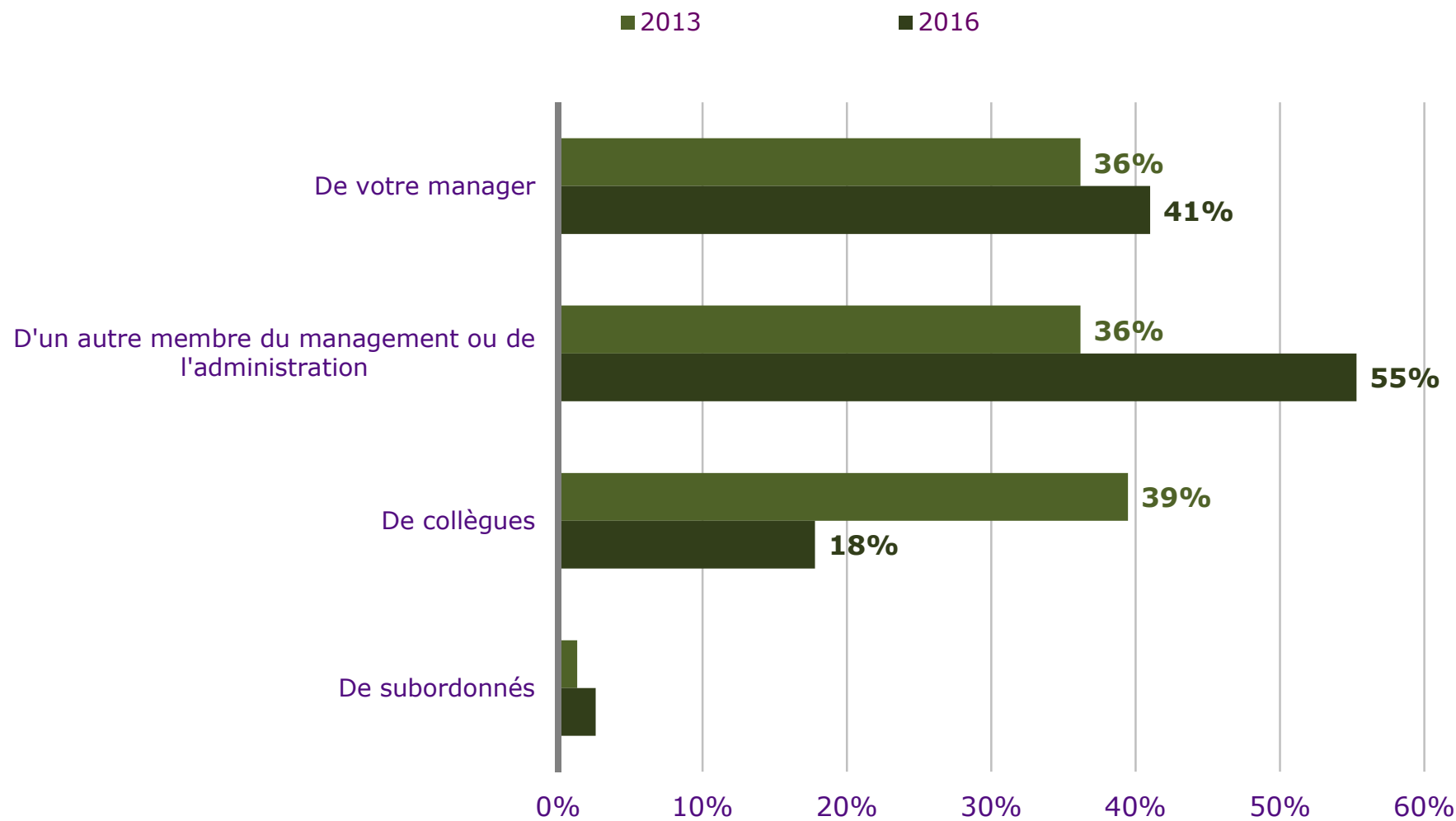
Q125. Ces agressions verbales, menaces ou chantage étaient le fait :



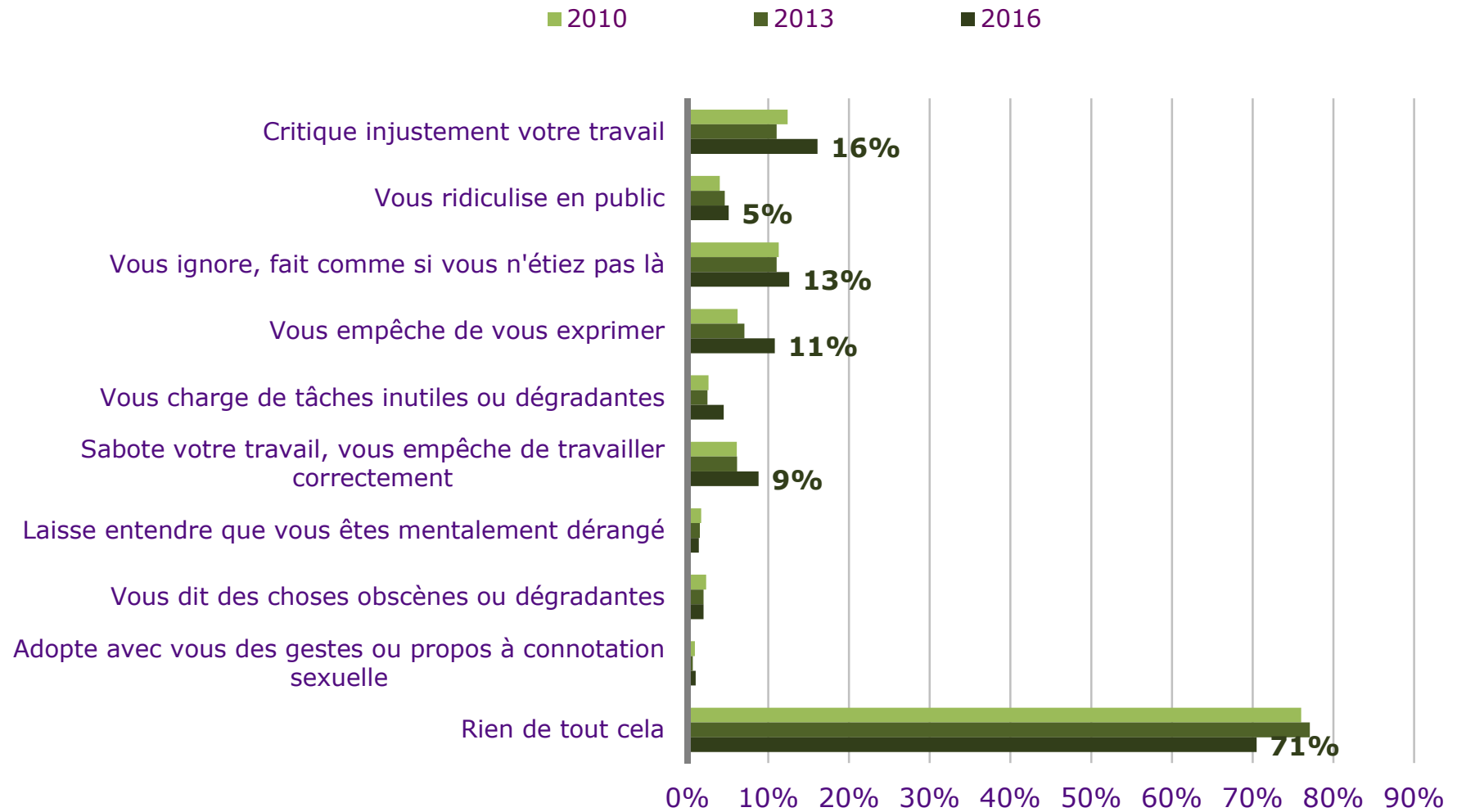
Q126. Au cours des 12 derniers mois, dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous été confronté(e) à des agressions ou intimidations physiques ?



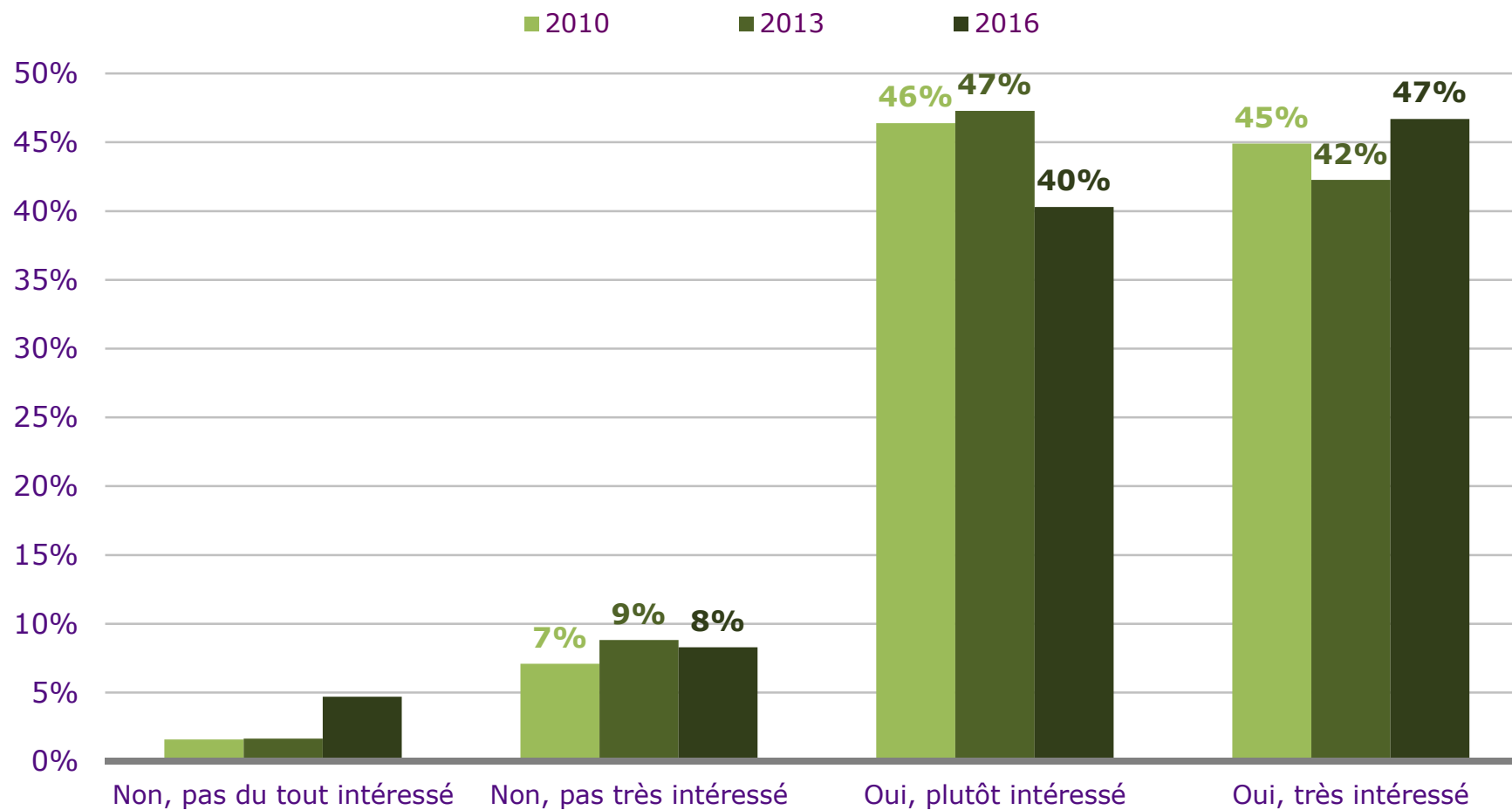
Q127. Ces agressions ou intimidations physiques étaient le fait :



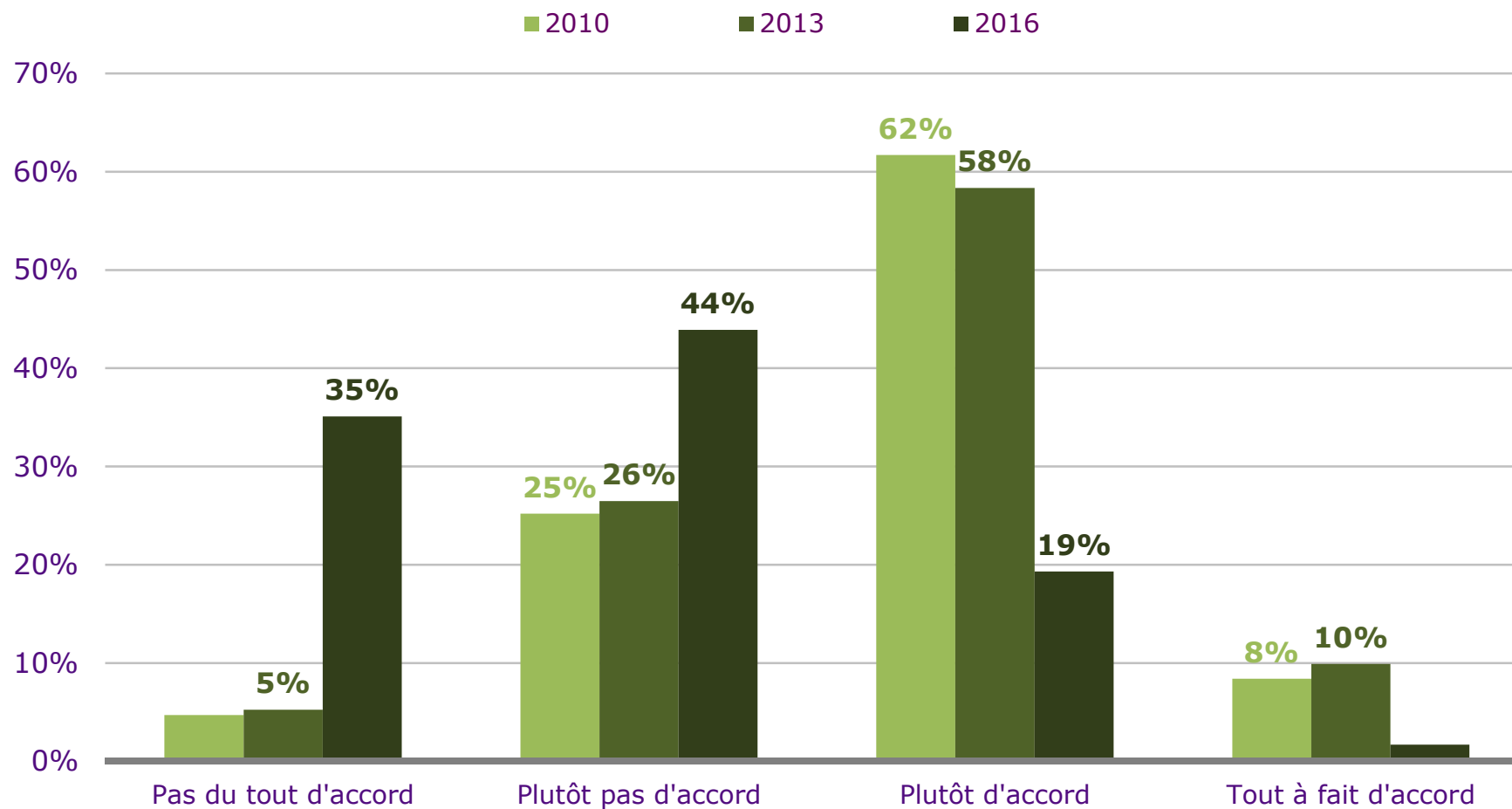
Q128. Au cours des 12 derniers mois, est-il arrivé qu'une ou plusieurs personnes se comportent systématiquement avec vous de la façon suivante :



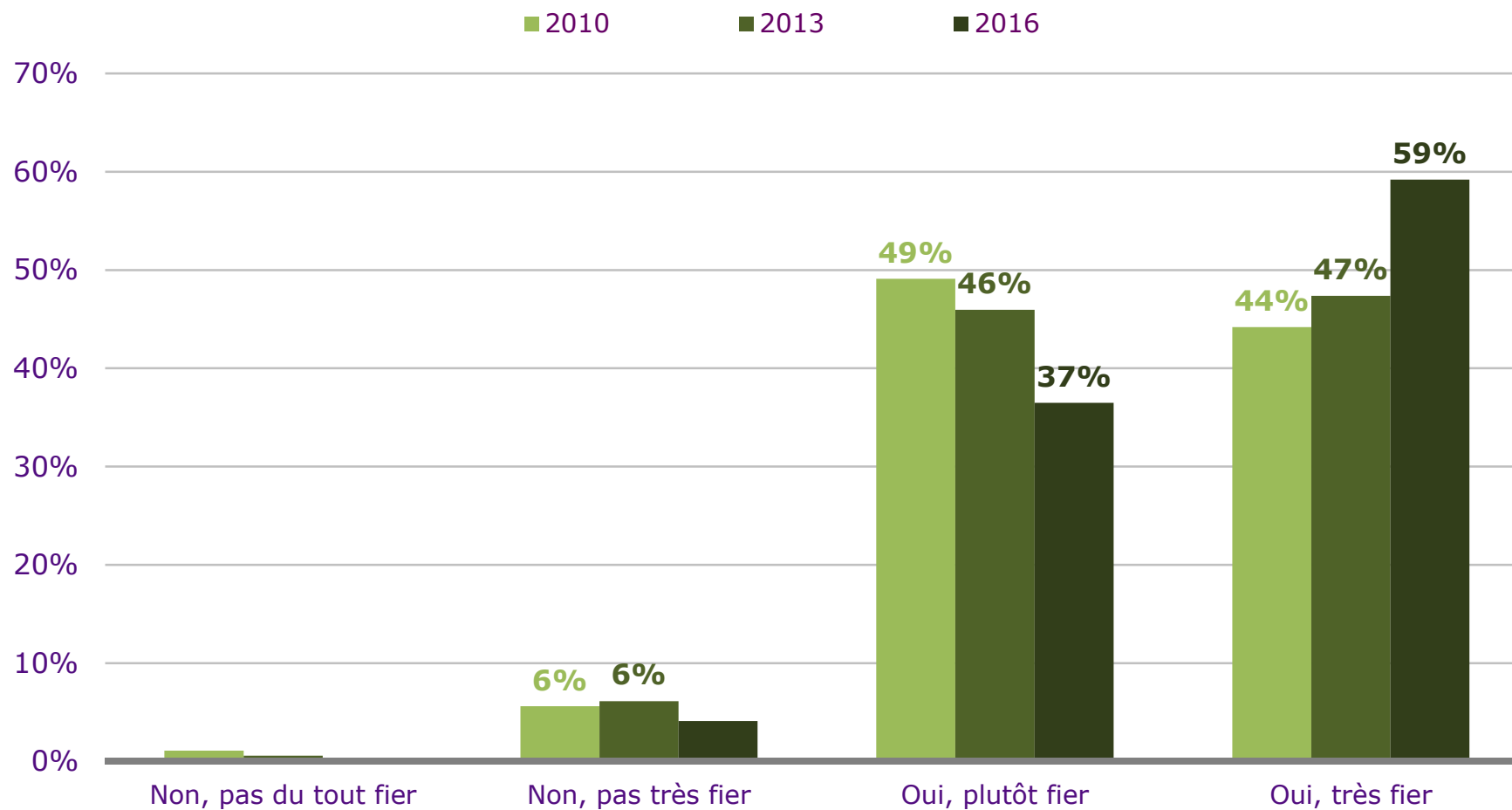
Q129. Êtes-vous intéressé par la place de l'Office Européen des Brevets et son évolution ?



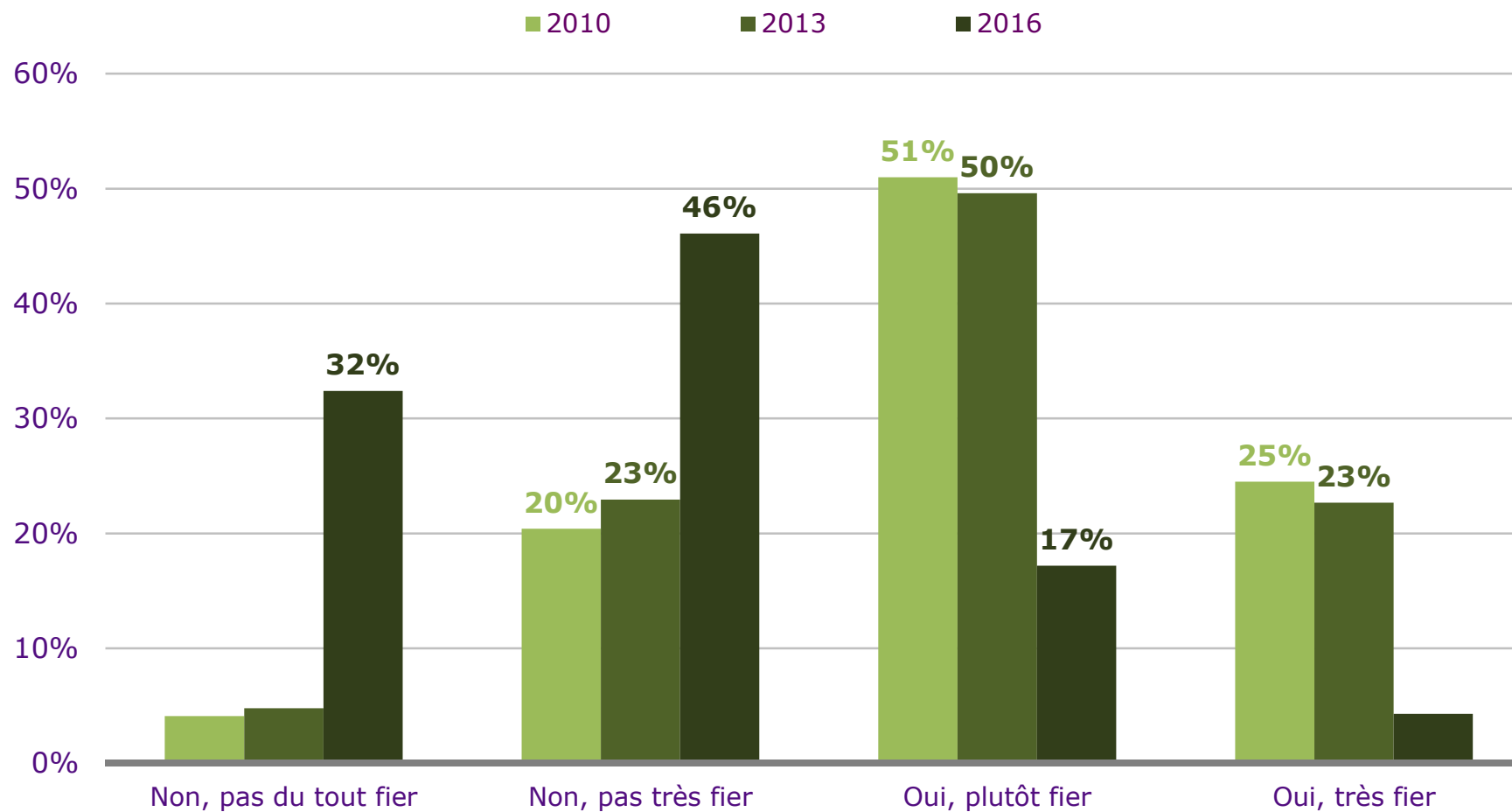
Q130. L'activité actuelle de l'Office Européen des Brevets est en accord avec l'esprit et les valeurs de la Convention sur le Brevet Européen



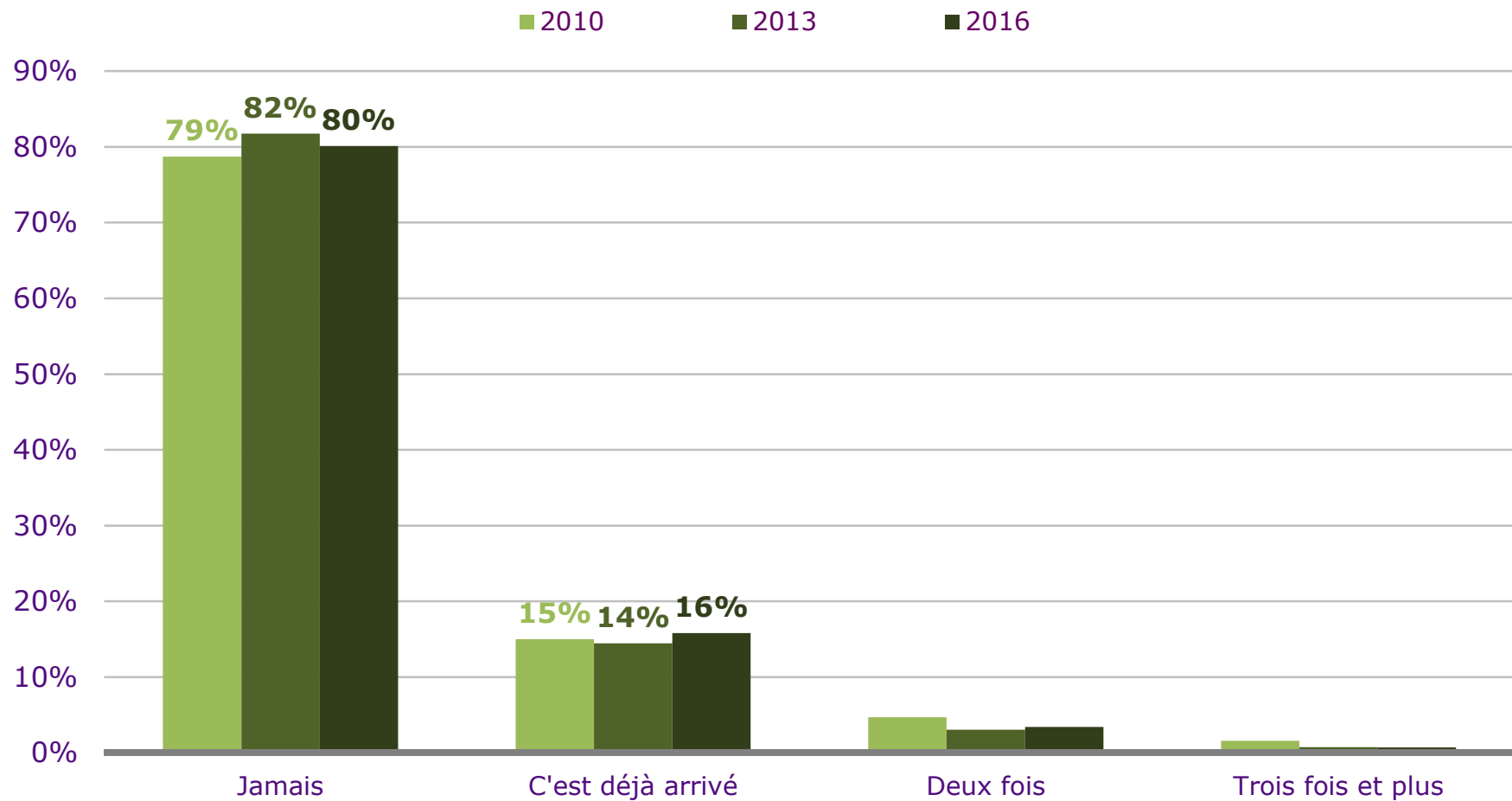
Q131. Auparavant, étiez-vous fier d'appartenir à l'Office Européen des Brevets ?



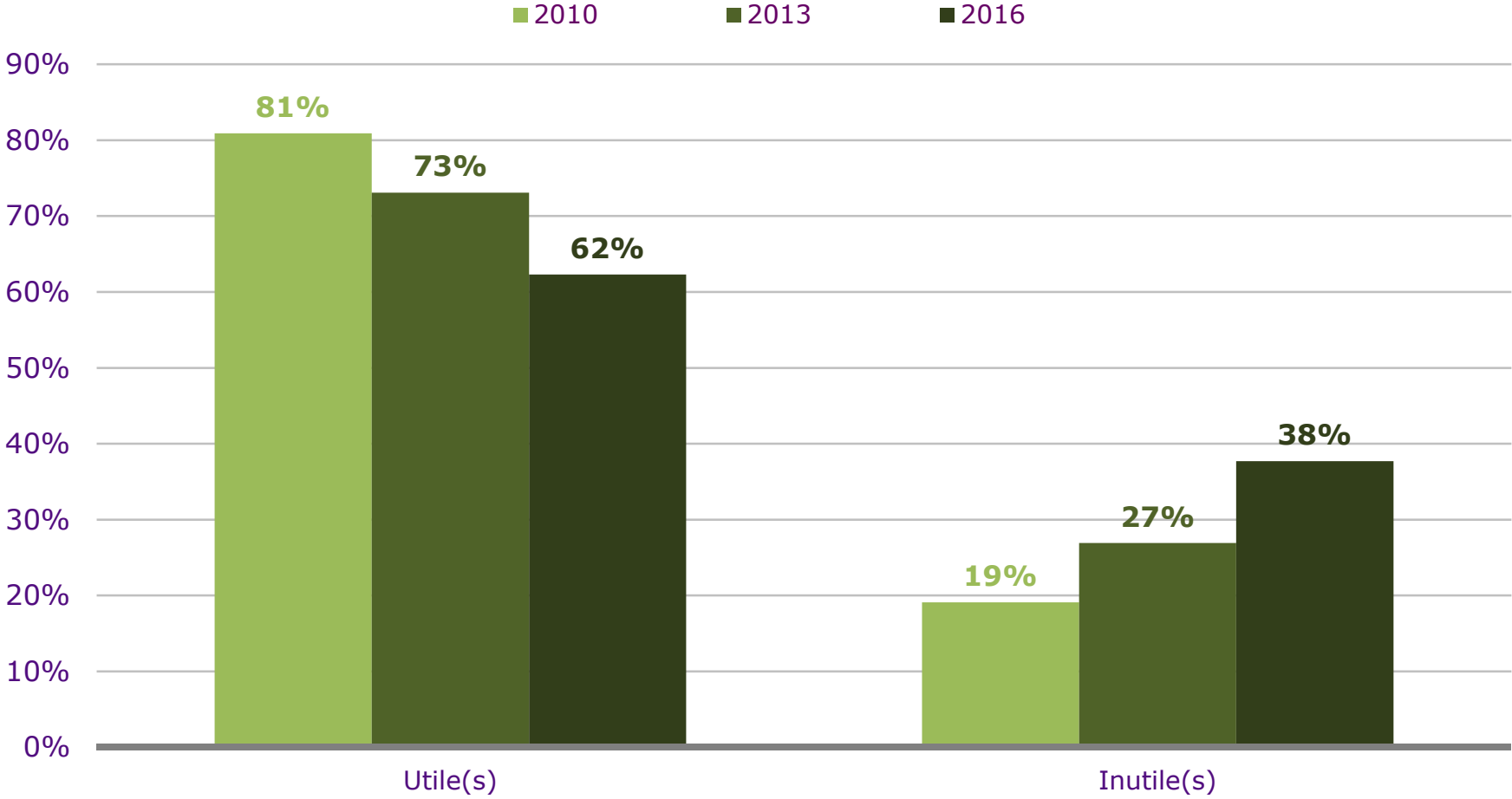
Q132. Aujourd'hui, êtes-vous fier d'appartenir à l'Office Européen des Brevets ?



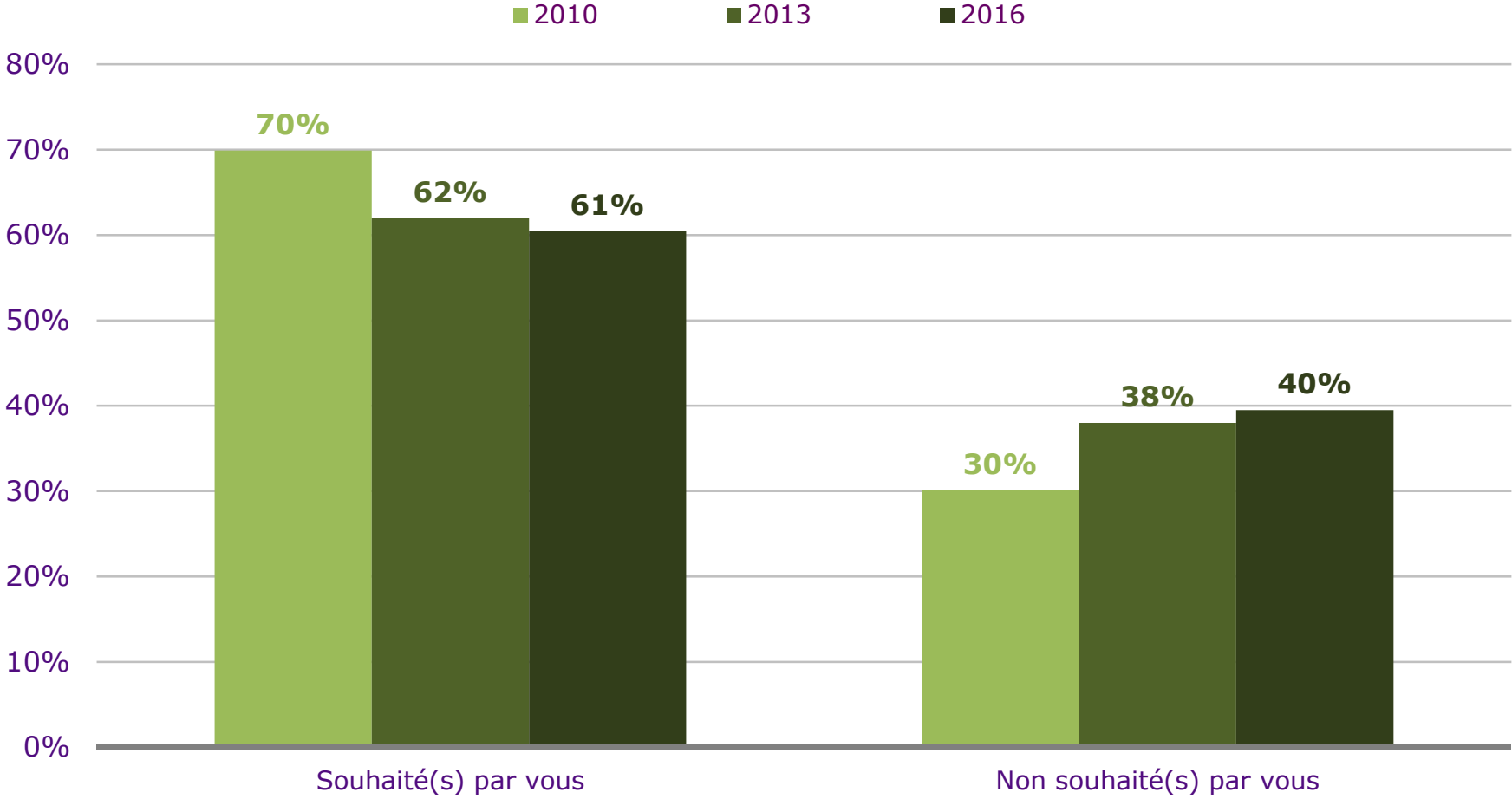
Q133. Depuis 3 ans, combien de fois avez-vous changé de poste au sein de l'Office Européen des Brevets ?



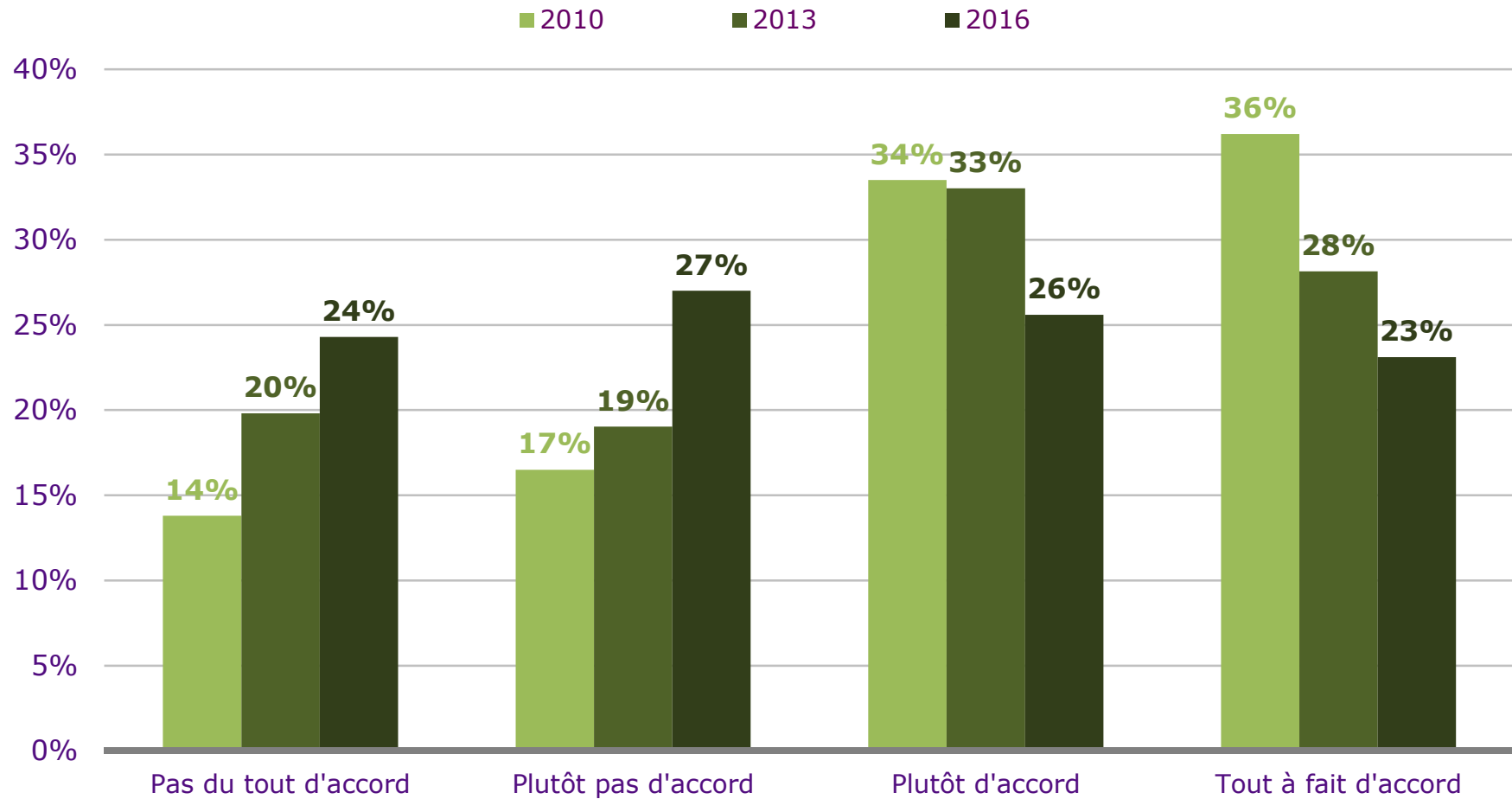
Q134. Ce ou ces changements vous semblaient :



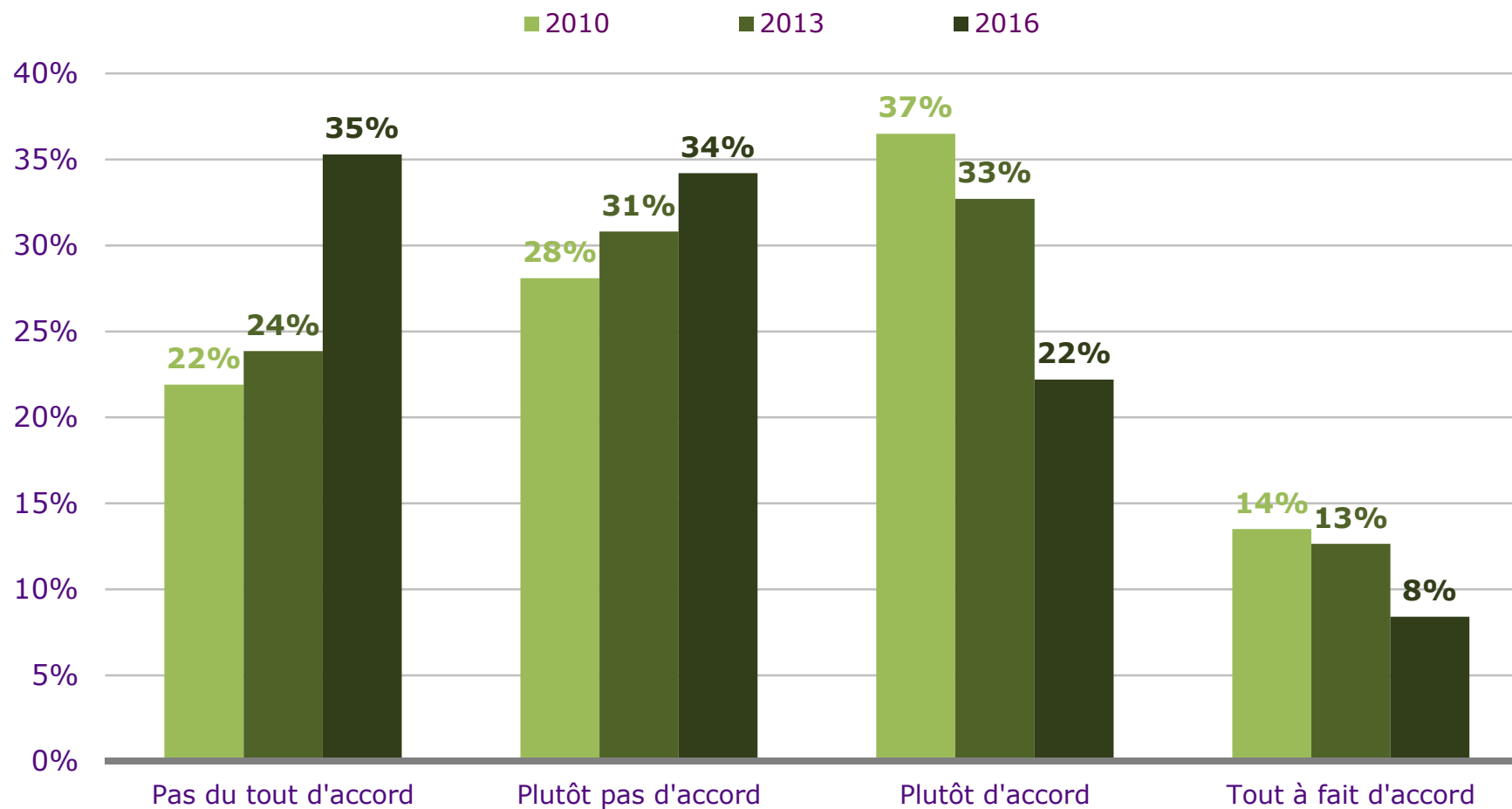
Q135. Ce ou ces changements étaient :



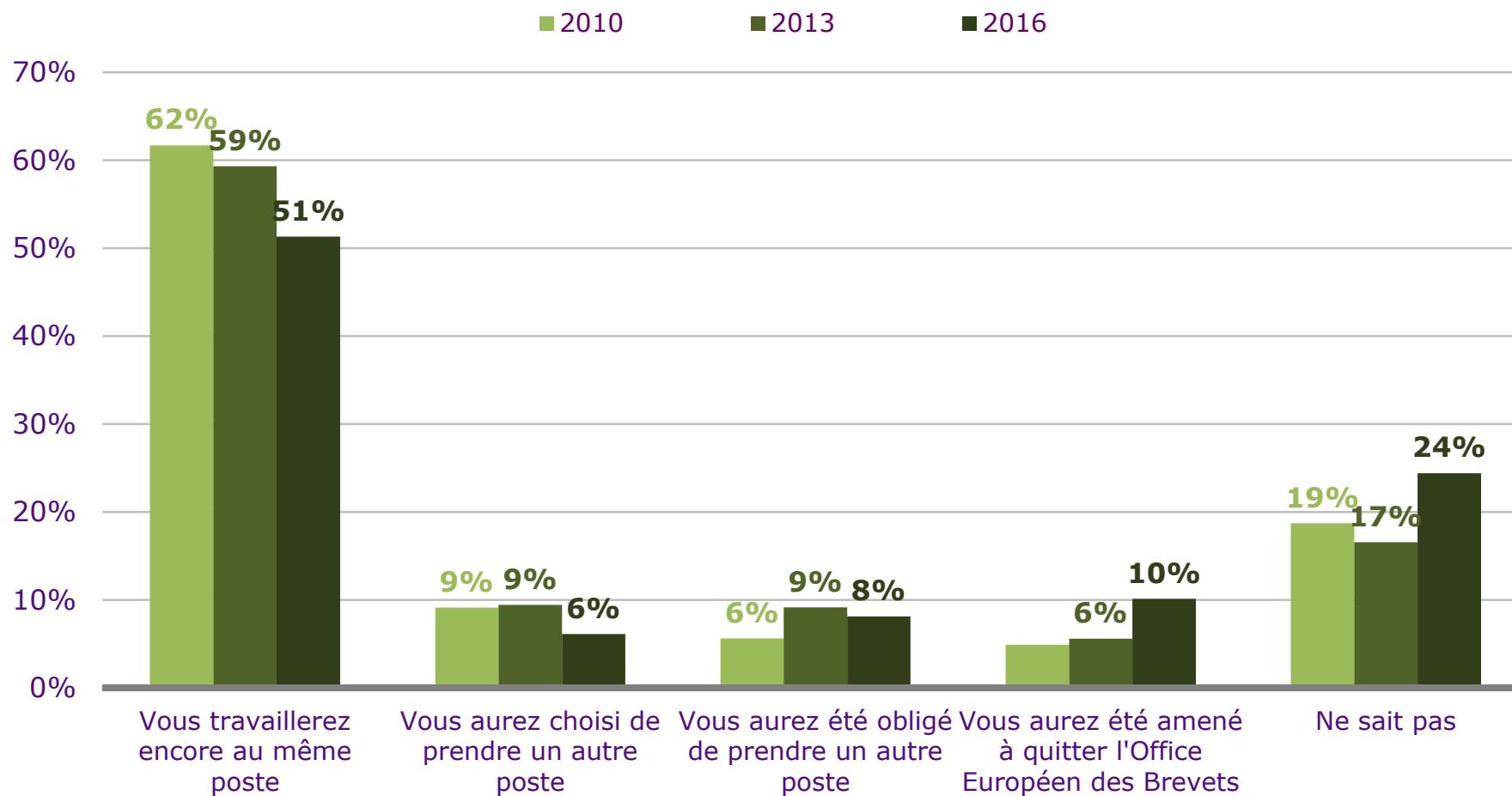
Q136. Vous avez vécu ce(s) changement(s) comme une évolution positive dans votre carrière



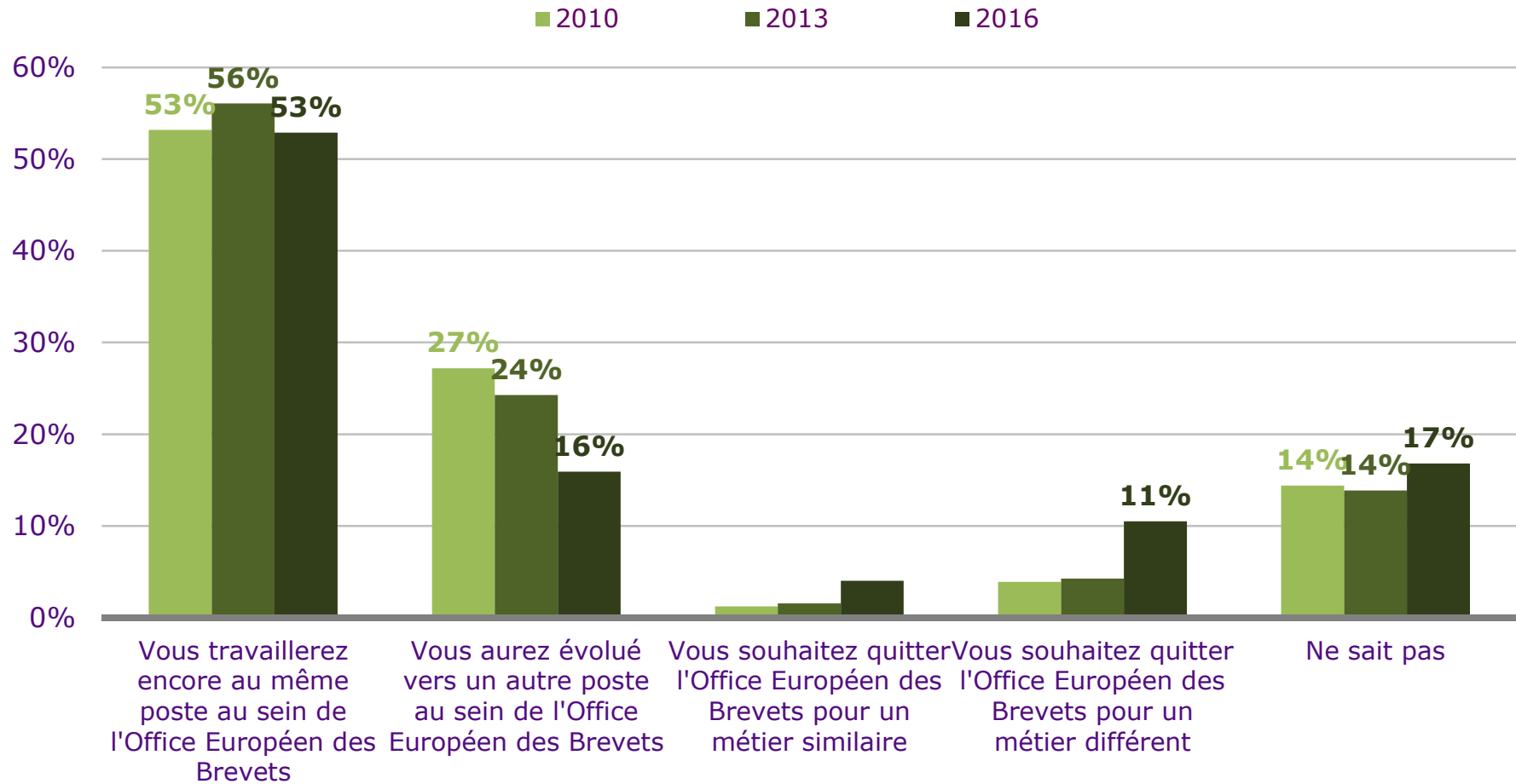
Q137. Pour ce(s) changement(s), vous avez bénéficié de formations adaptées



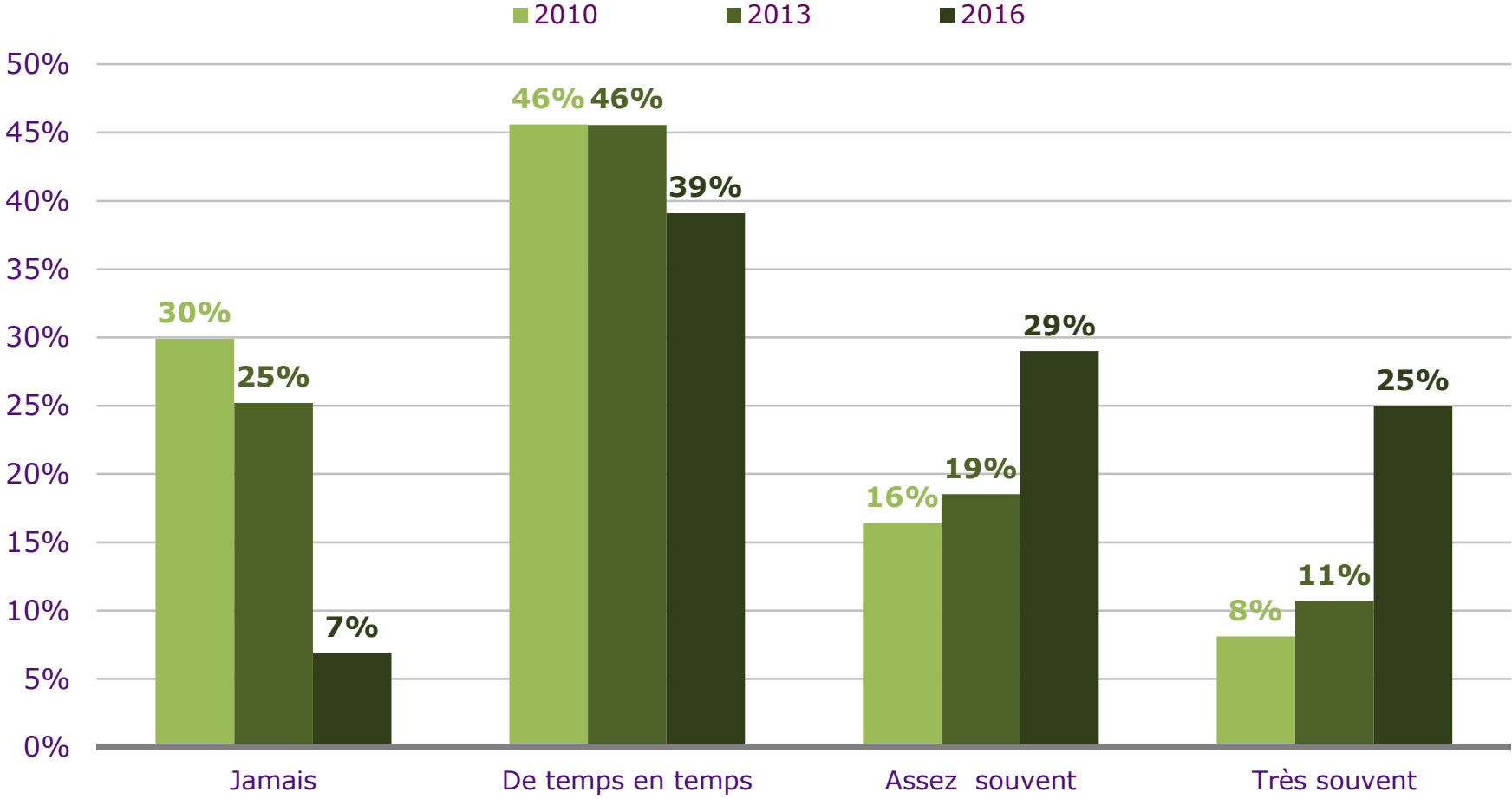
Q138. D'après vous, dans trois ans, vous pensez que :



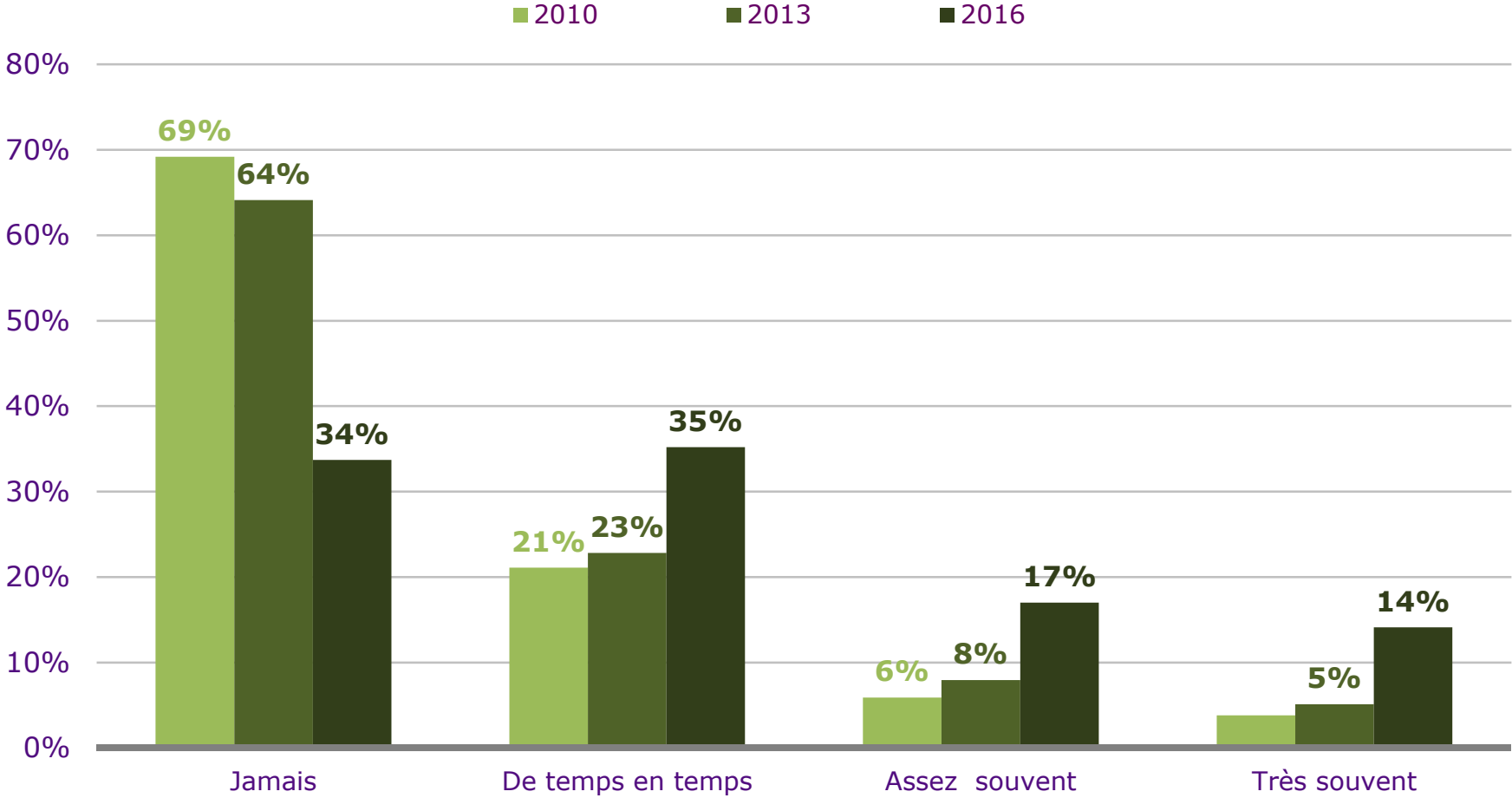
Q139. Dans l'idéal, dans trois ans :



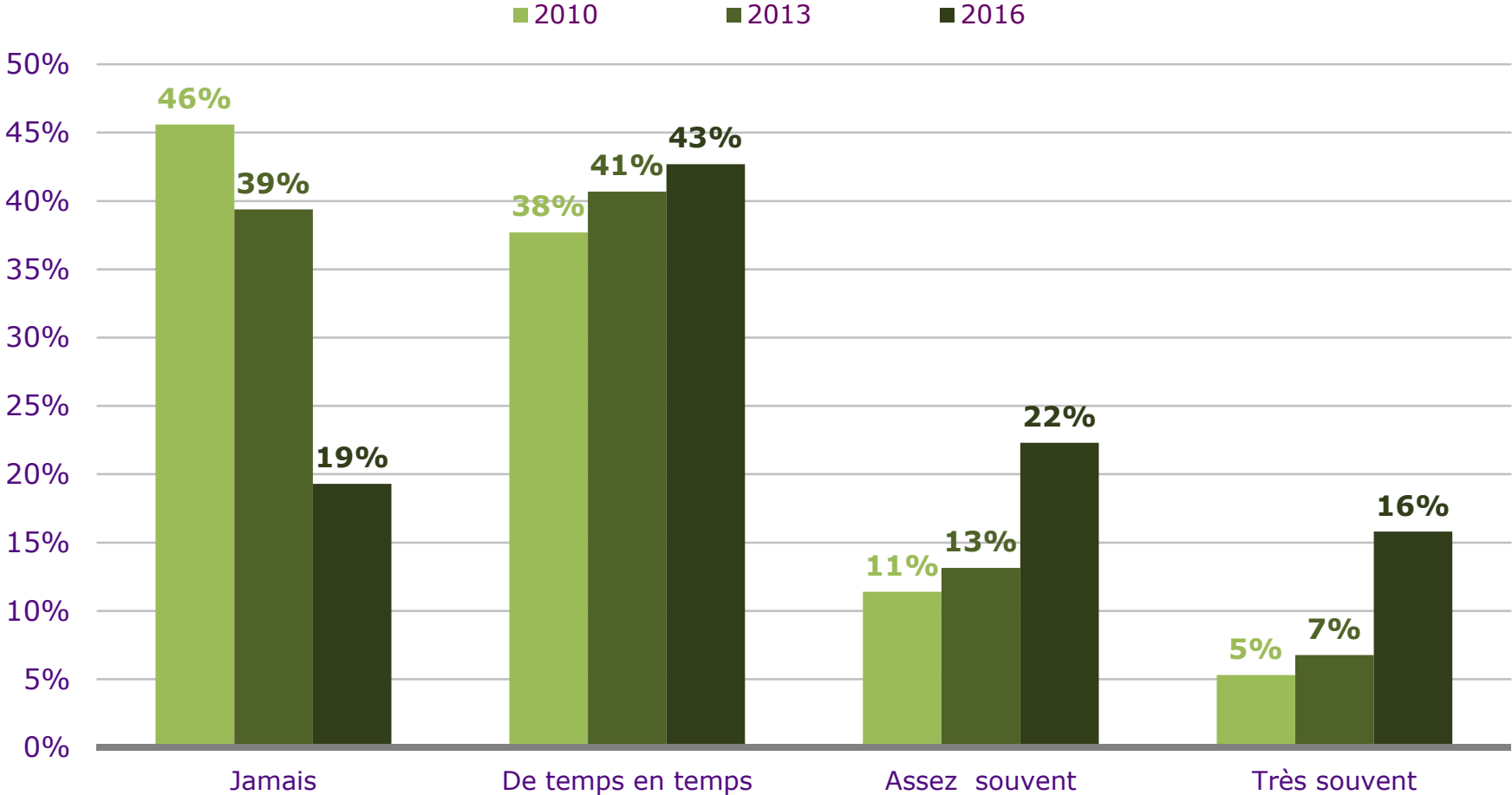
Q140. Vous êtes-vous senti(e) tendu(e) ou sous pression ?



Q141. Avez-vous ressenti des peurs ou des craintes ?



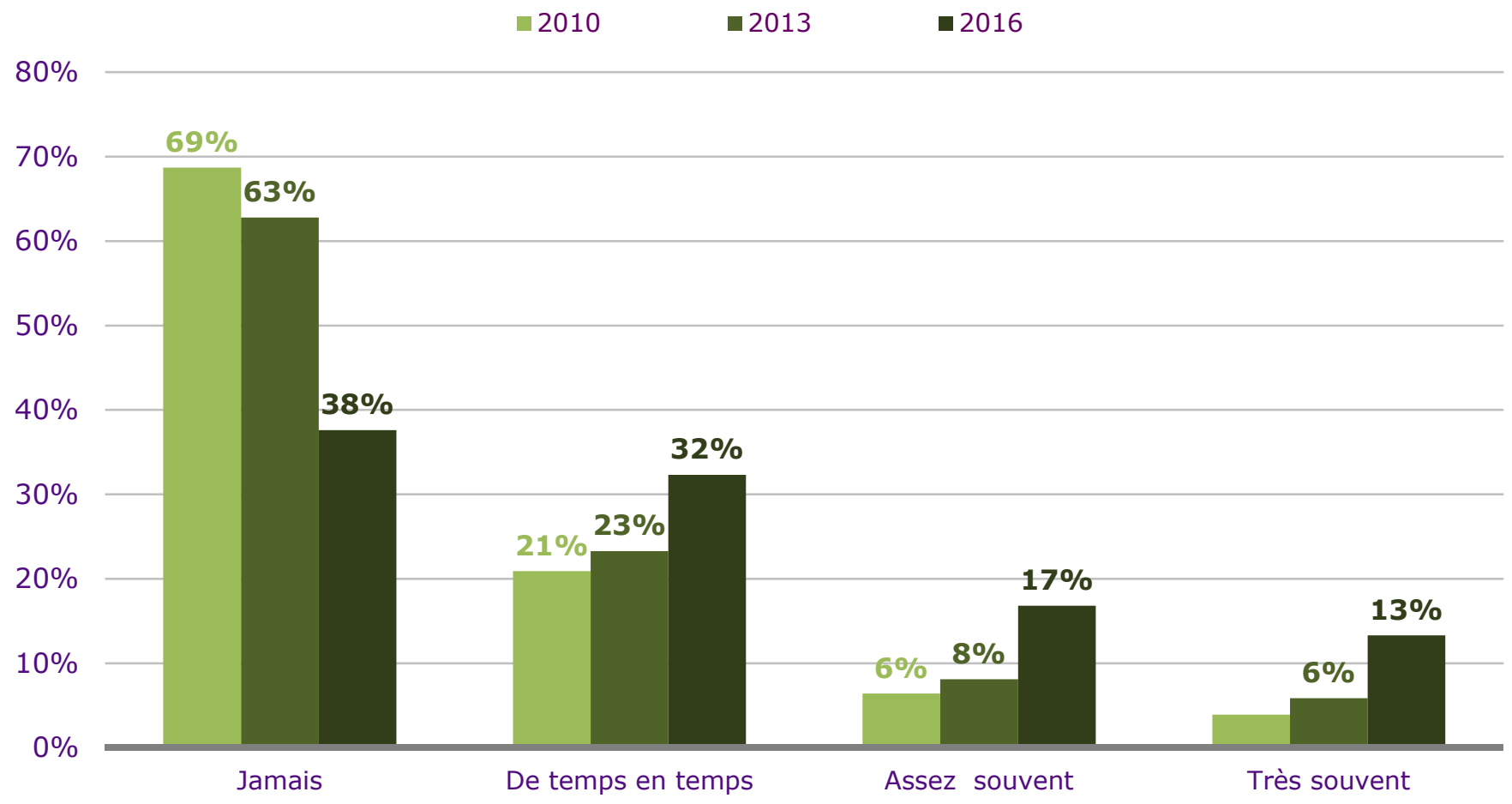
Q142. Vous êtes-vous senti(e) agité(e) ou nerveux(se) ?



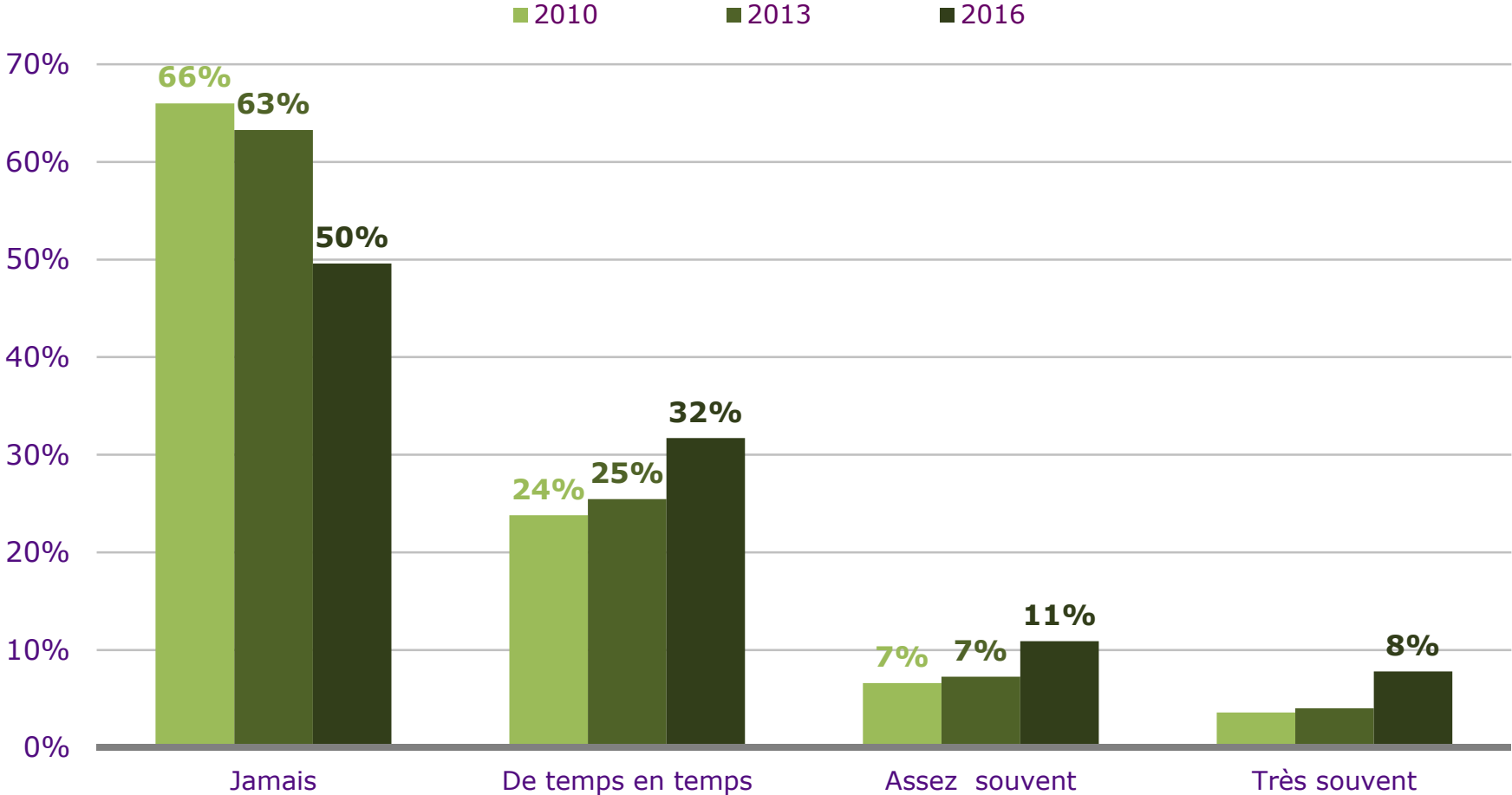
Q143. Vous êtes-vous senti(e) désespéré(e) en pensant à l'avenir ?



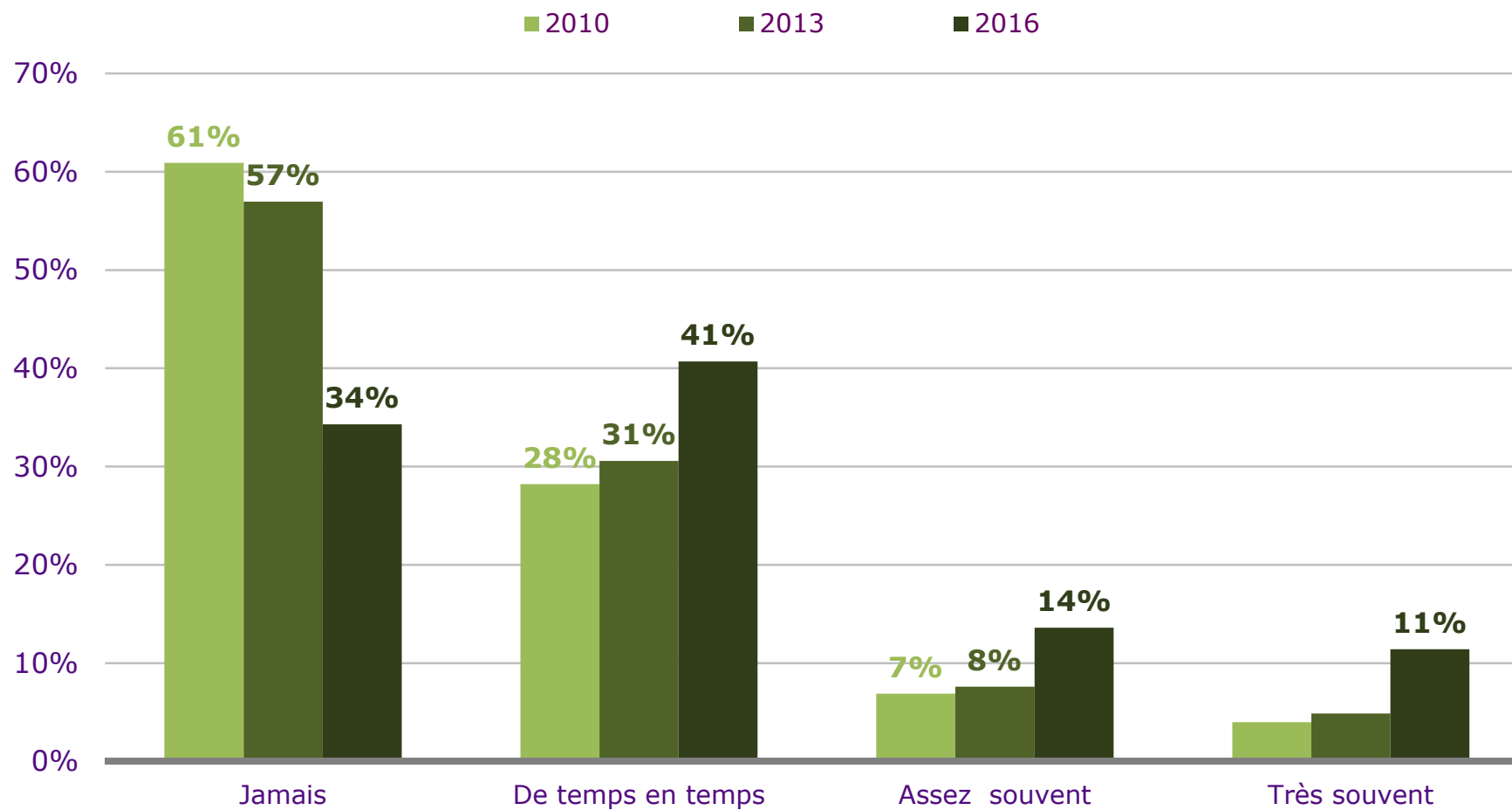
Technologia



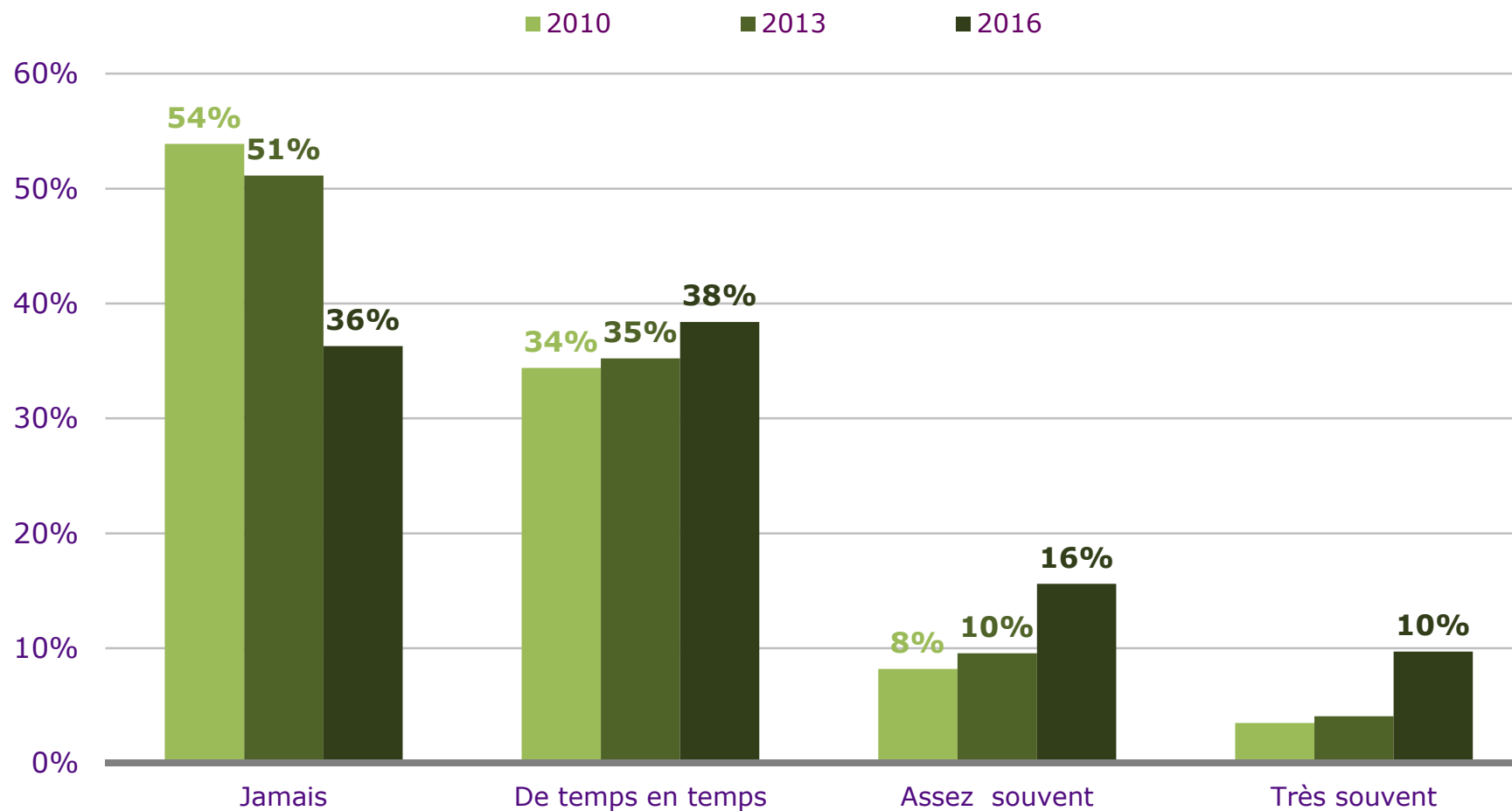
Q144. Vous êtes-vous senti(e) seul(e) ?



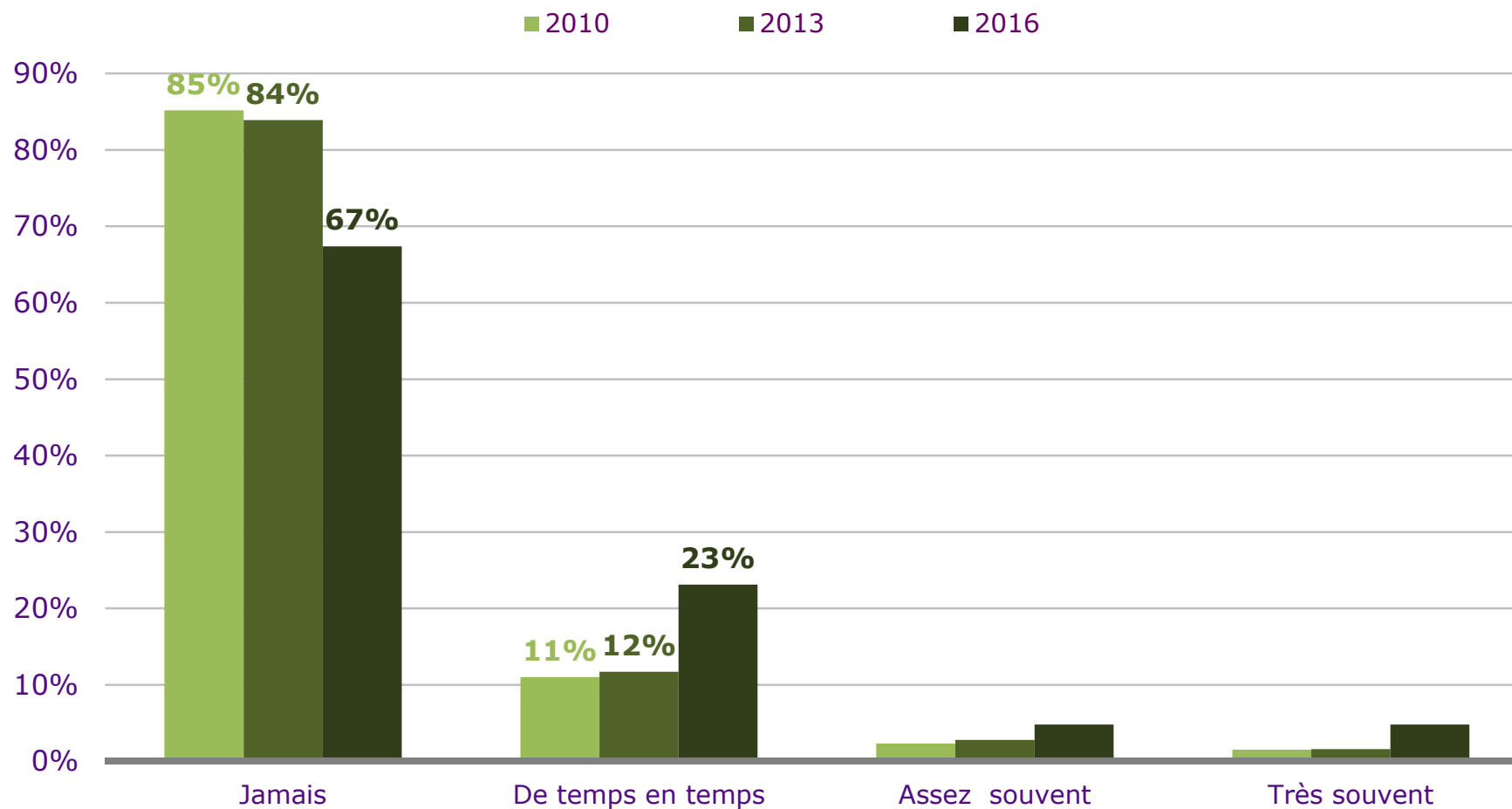
Q145. Vous êtes-vous senti(e) découragé(e) ou avez-vous eu le "blues" ?



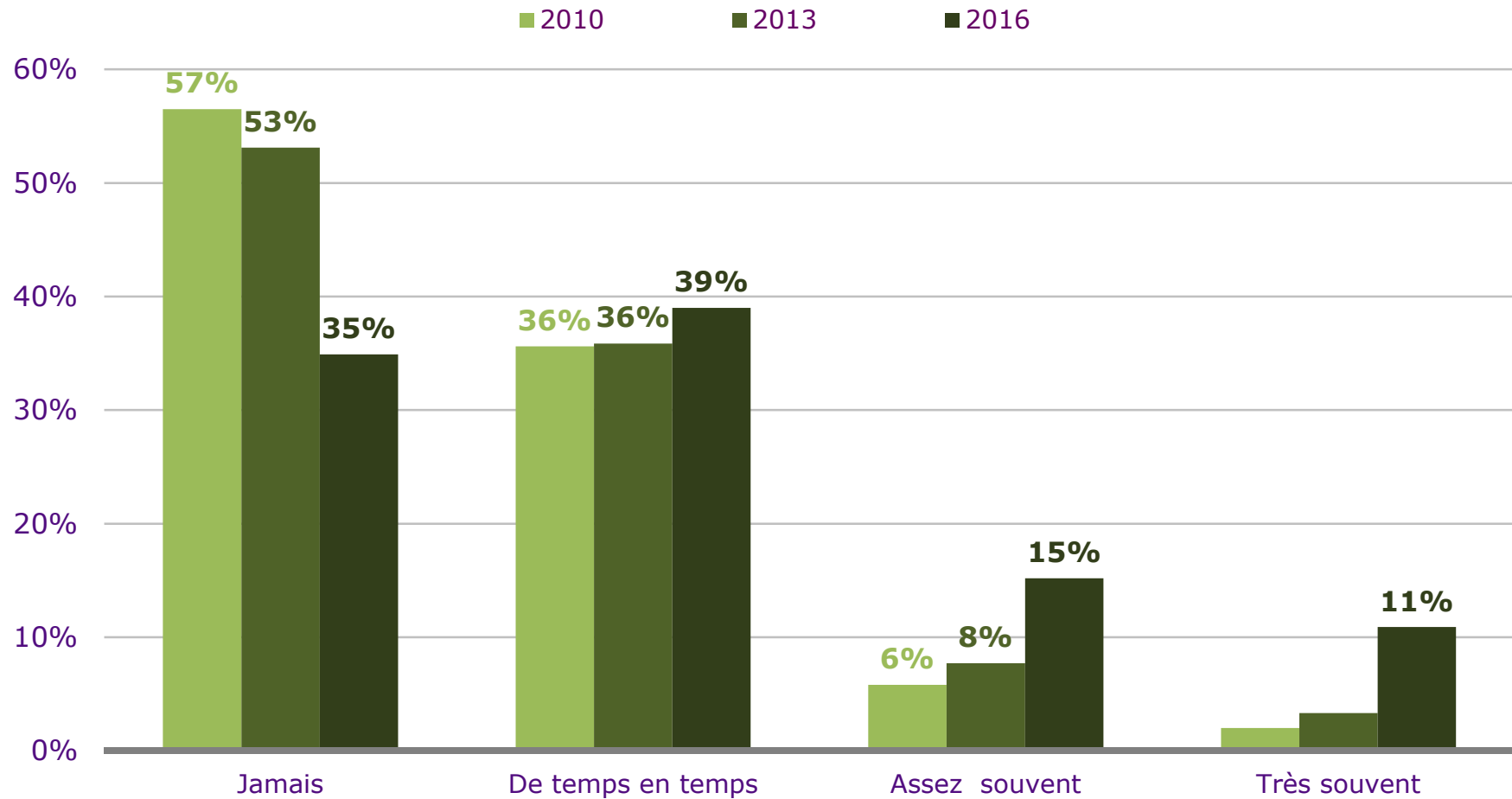
Q146. Vous êtes-vous senti(e) ennuyé(e) ou peu intéressé(e) par les choses ?



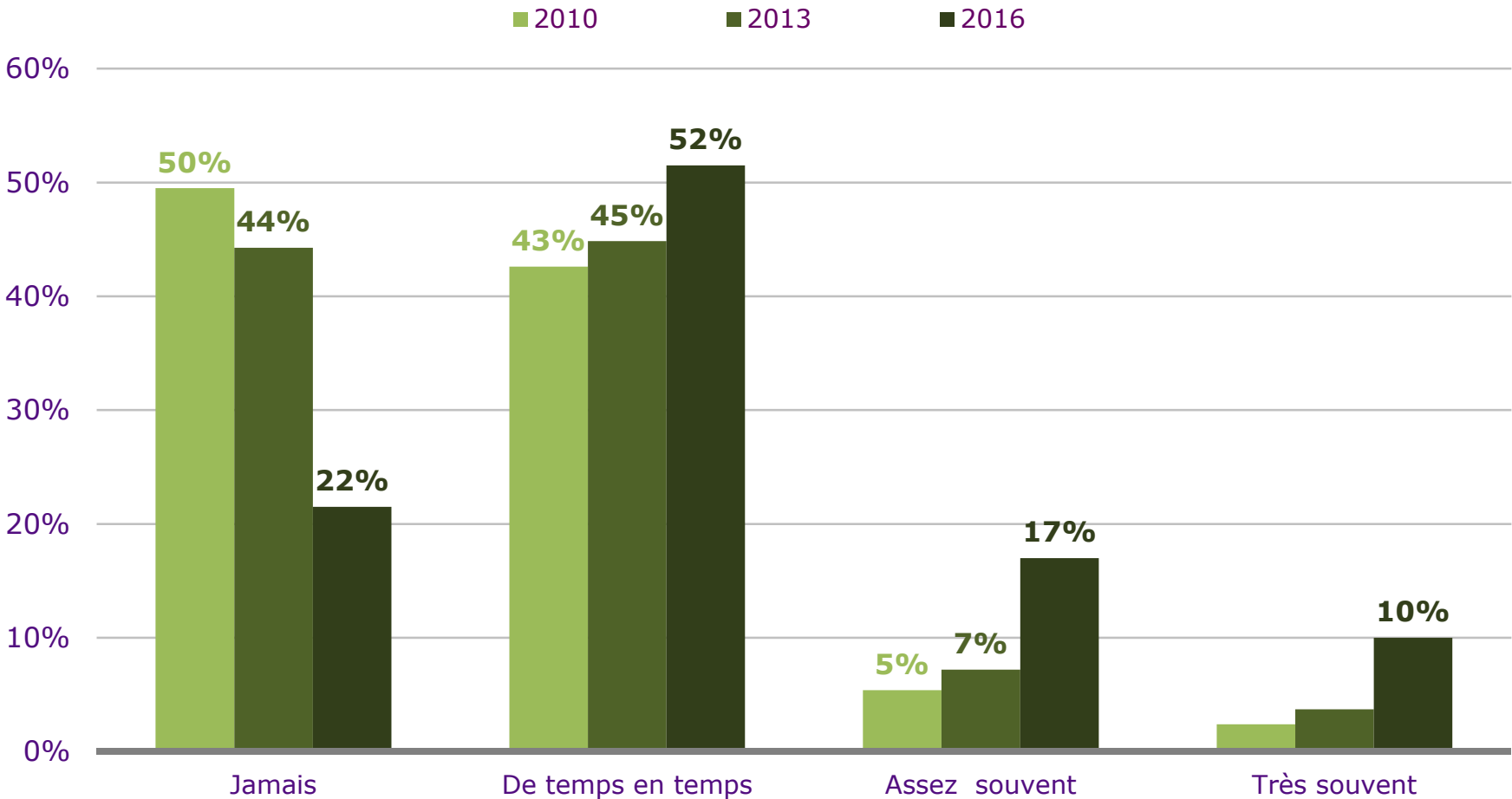
Q147. Avez-vous pleuré facilement ou vous êtes-vous senti(e) sur le point de pleurer ?



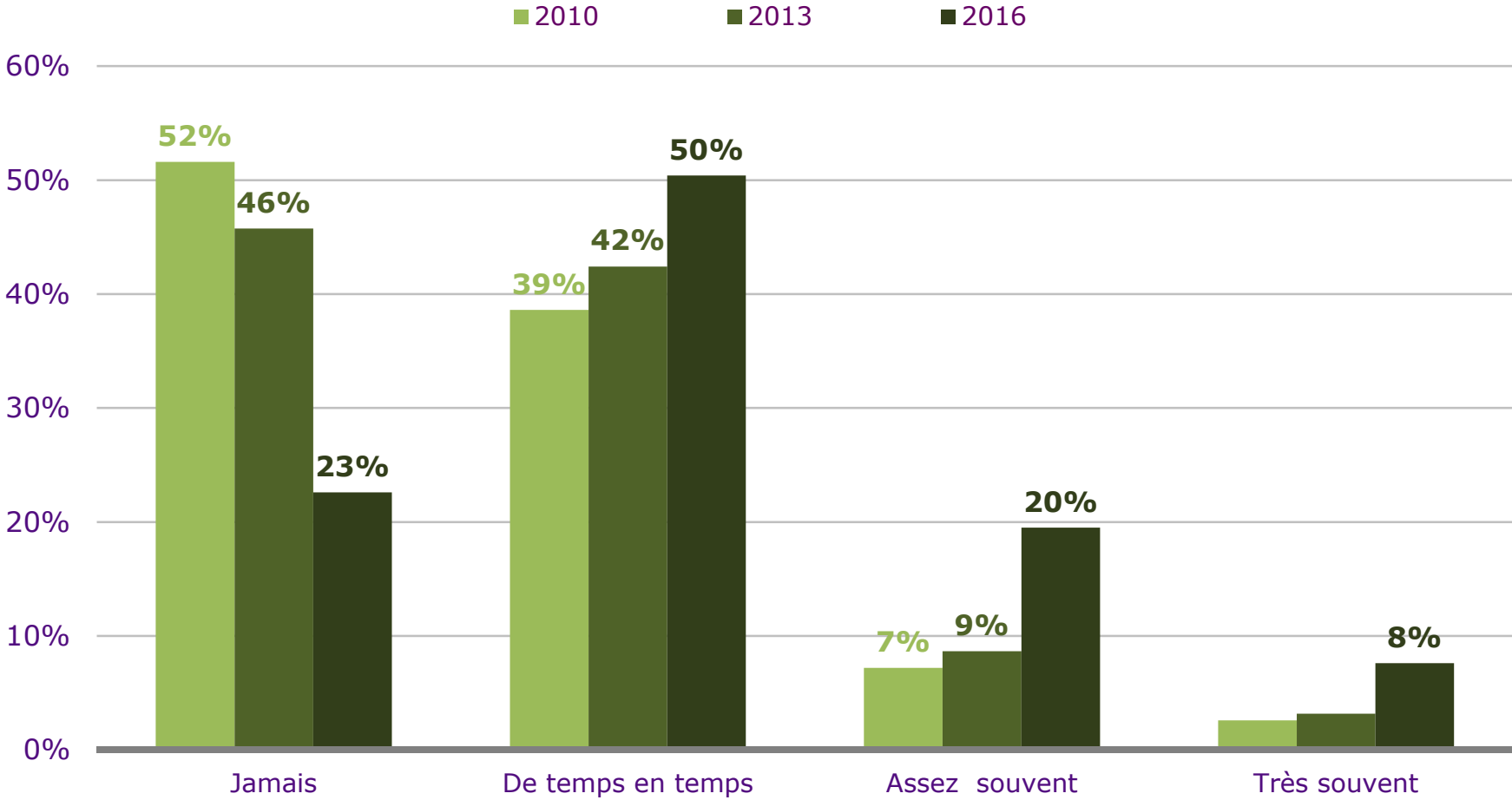
Q148. Vous êtes-vous laissé(e) emporter contre quelqu'un ou quelque chose ?



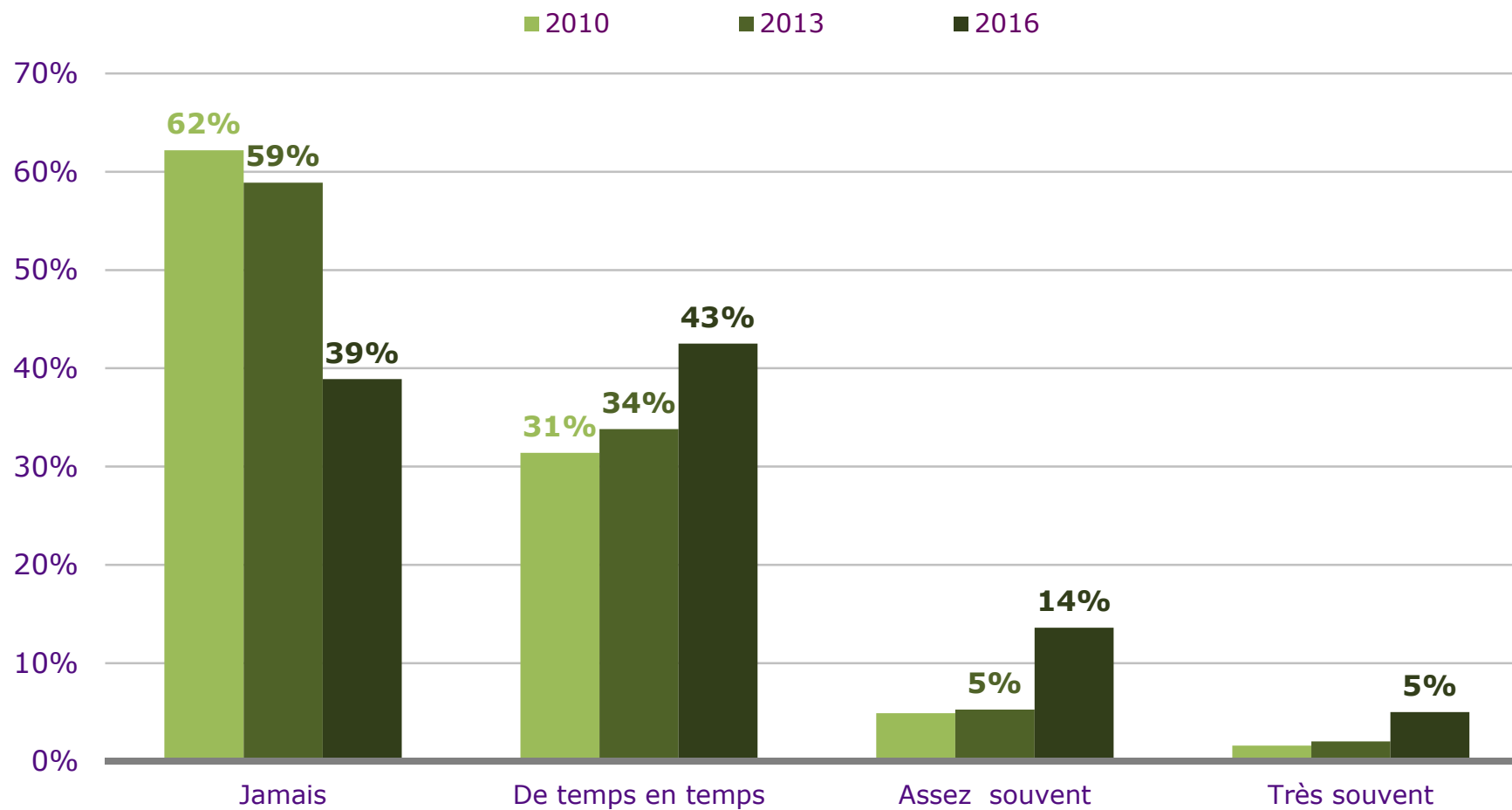
Q149. Vous êtes-vous senti(e) négatif (ve) envers les autres ?



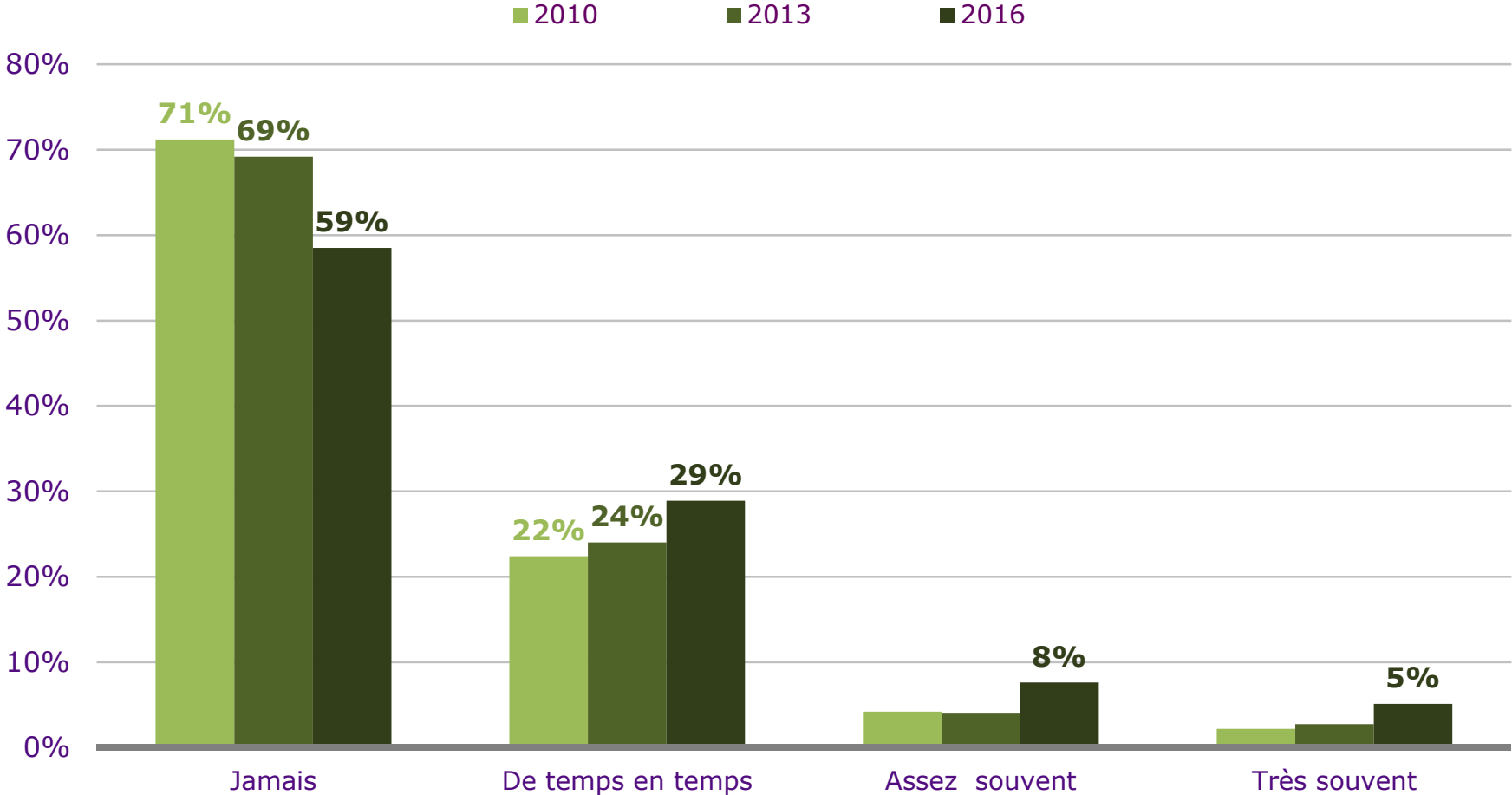
Q150. Vous êtes-vous senti(e) facilement contrarié(e) ou irrité(e) ?



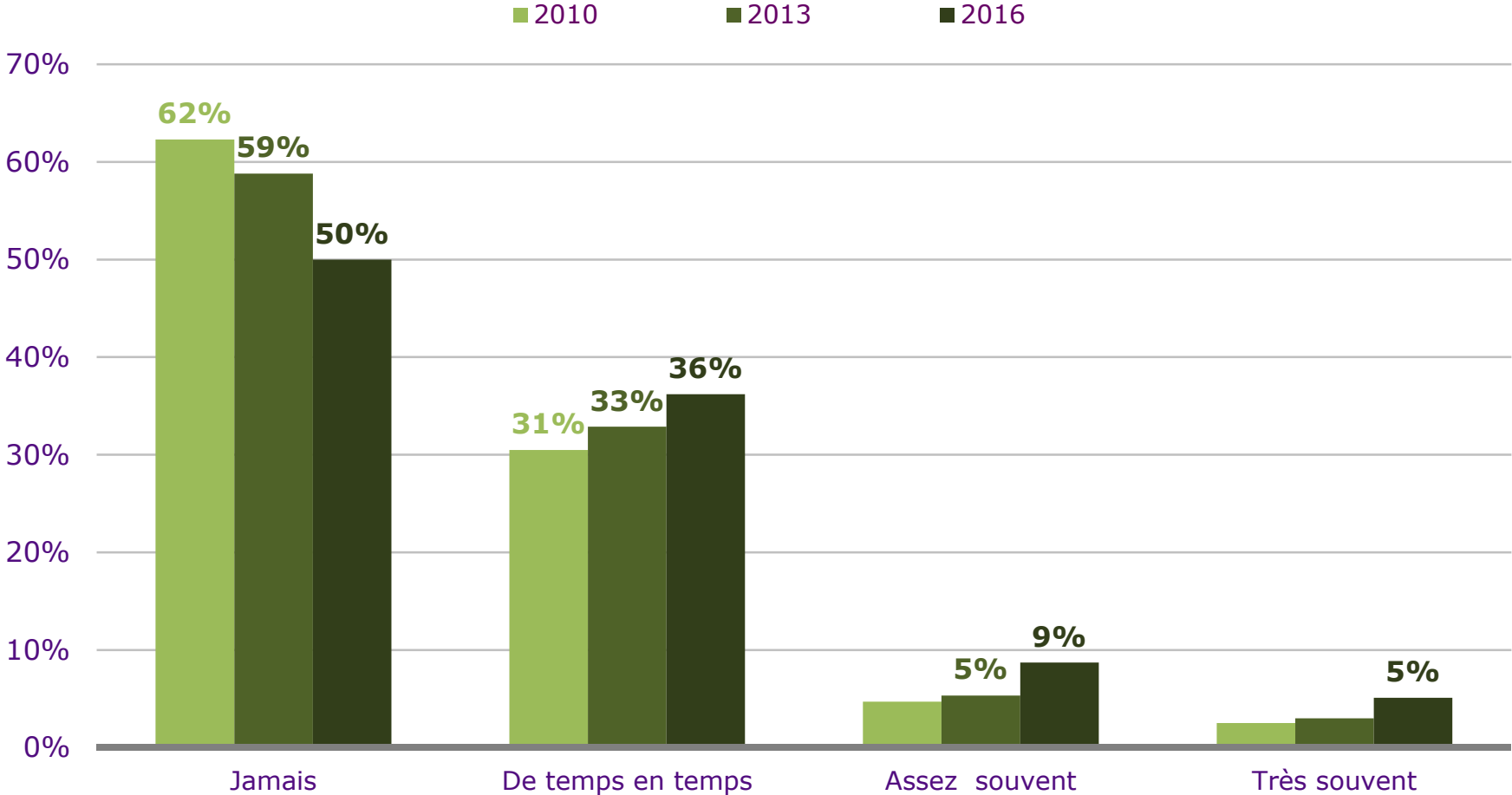
Q151. Vous êtes-vous fâché(e) pour des choses sans importance ?



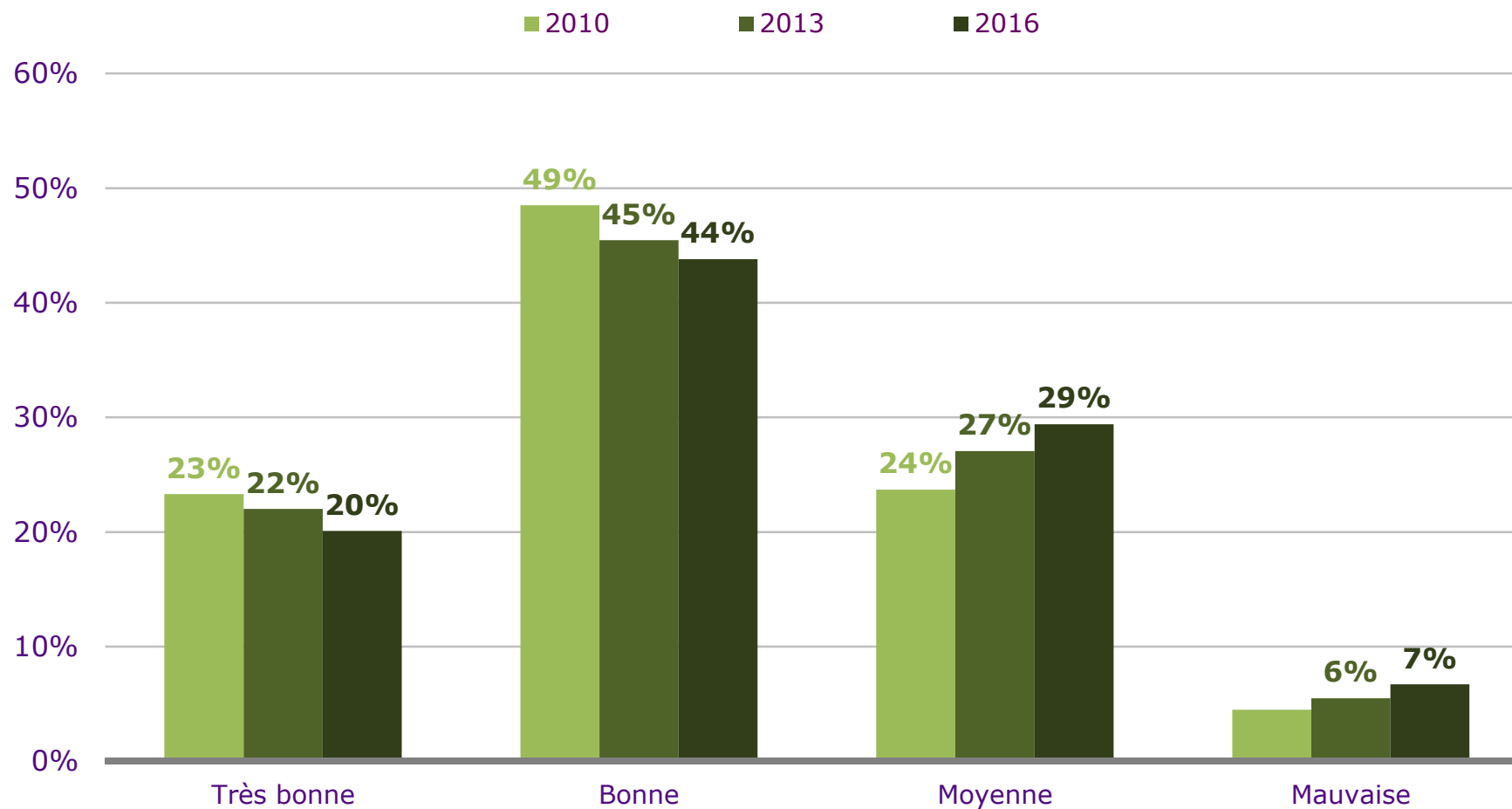
Q152. Avez-vous eu des trous de mémoire ?



Q153. Avez-vous eu des difficultés à vous souvenir des choses ?



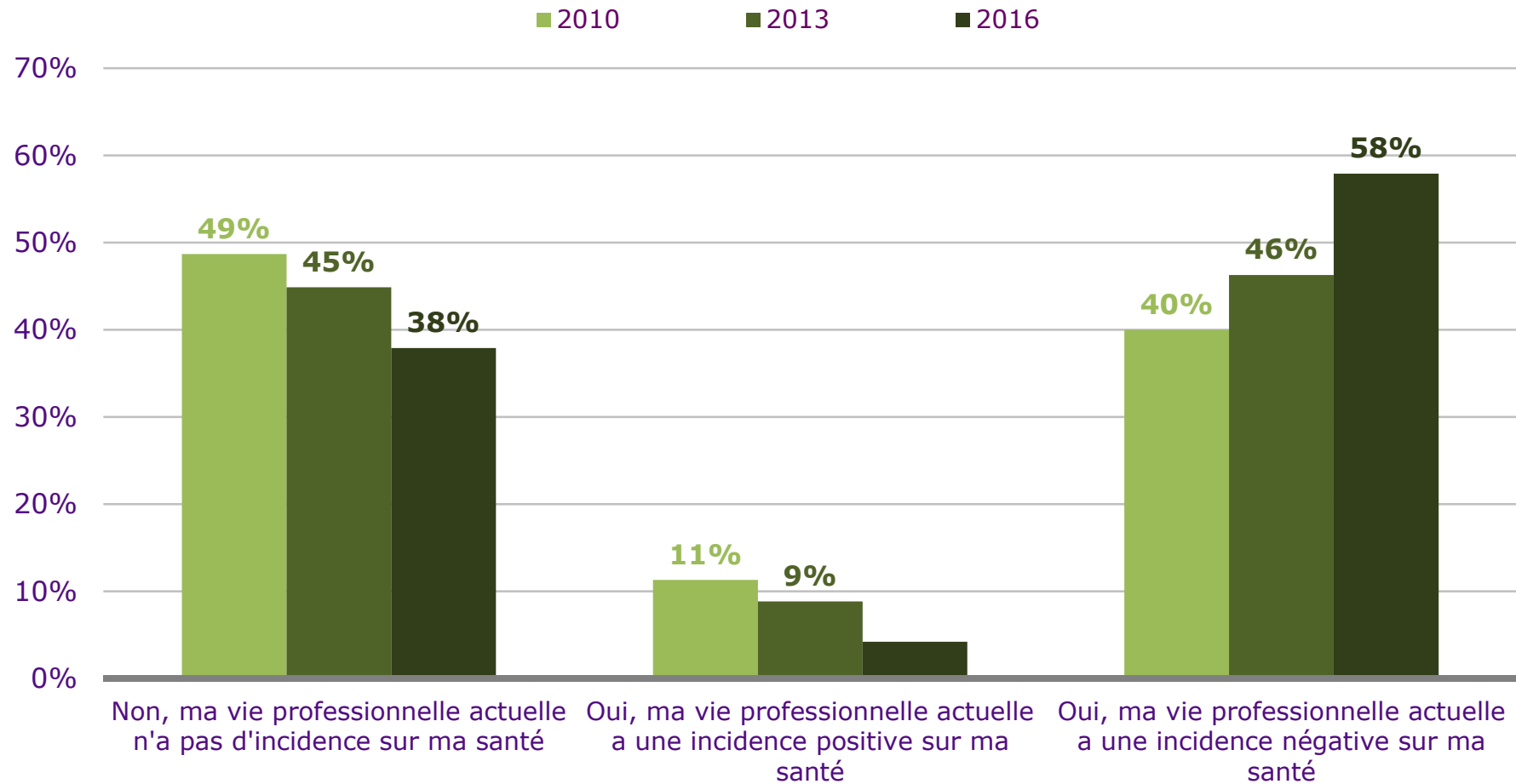
Q154. Comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est plutôt :



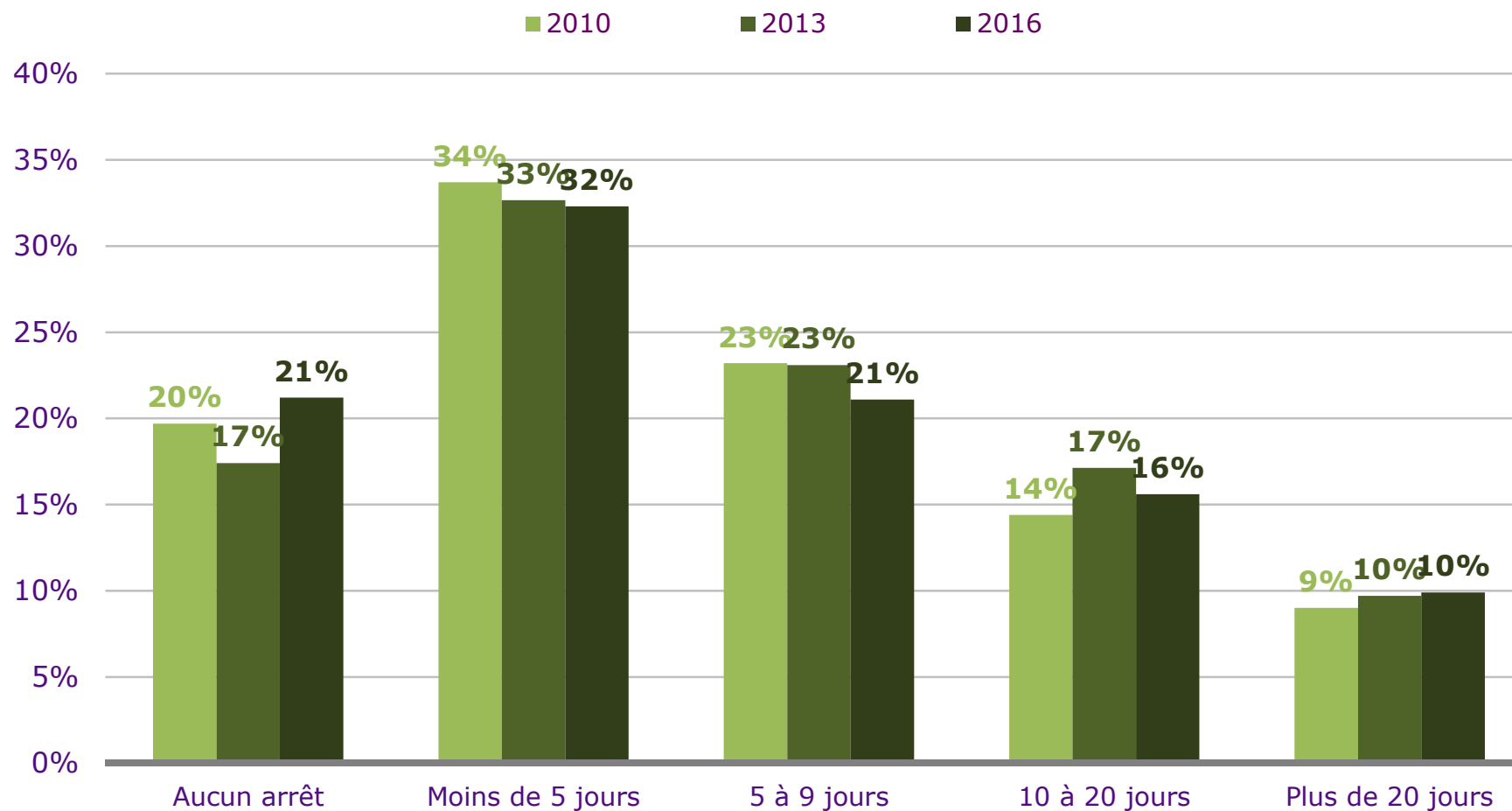
Q155. Par rapport à il y a trois ans en arrière, diriez-vous que votre santé s'est plutôt :



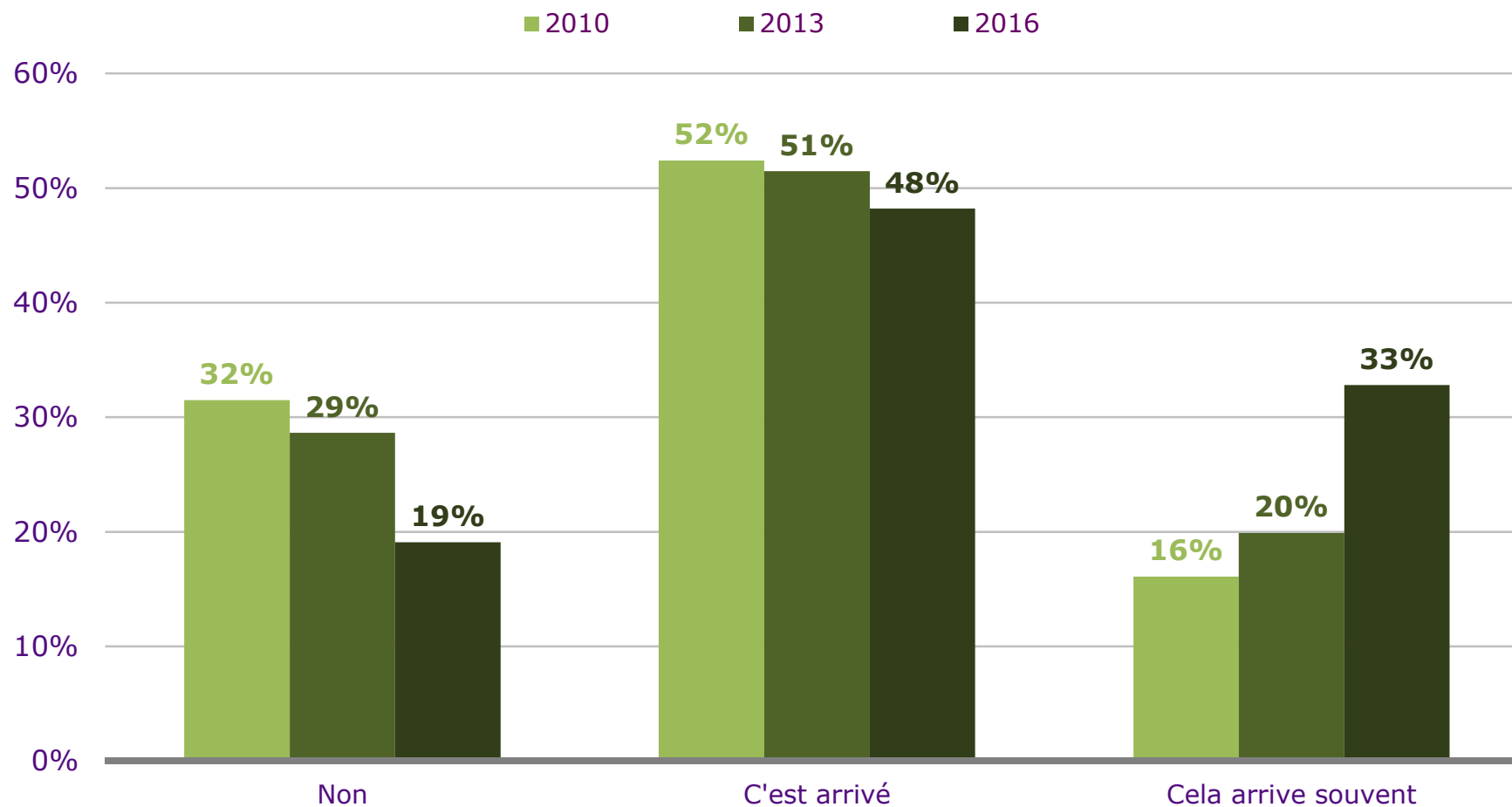
Q156. Pensez-vous que votre vie professionnelle actuelle a une incidence sur votre santé ?



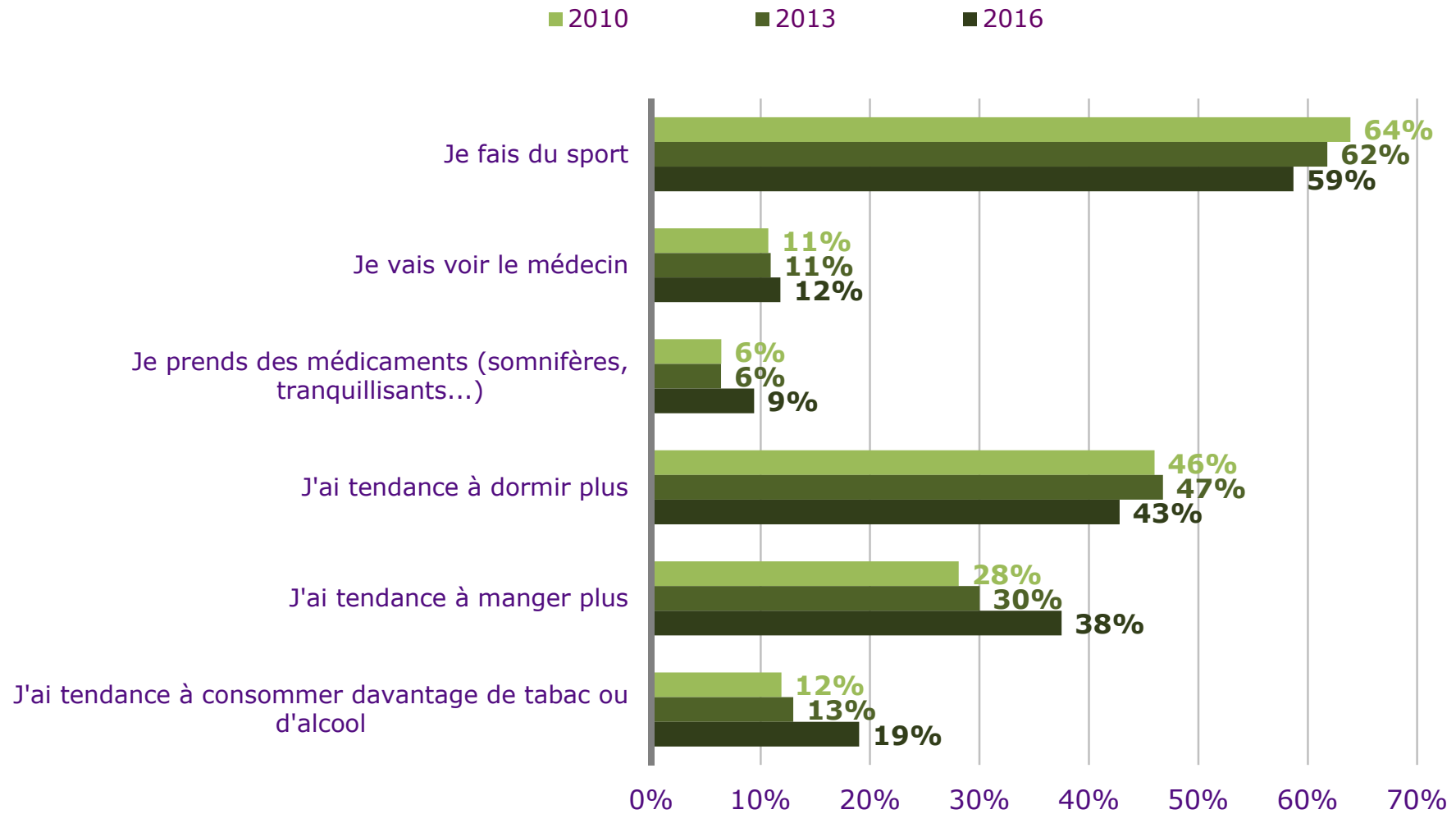
Q158. Combien de jours ces arrêts ont-ils représenté au total sur les 12 derniers mois ?



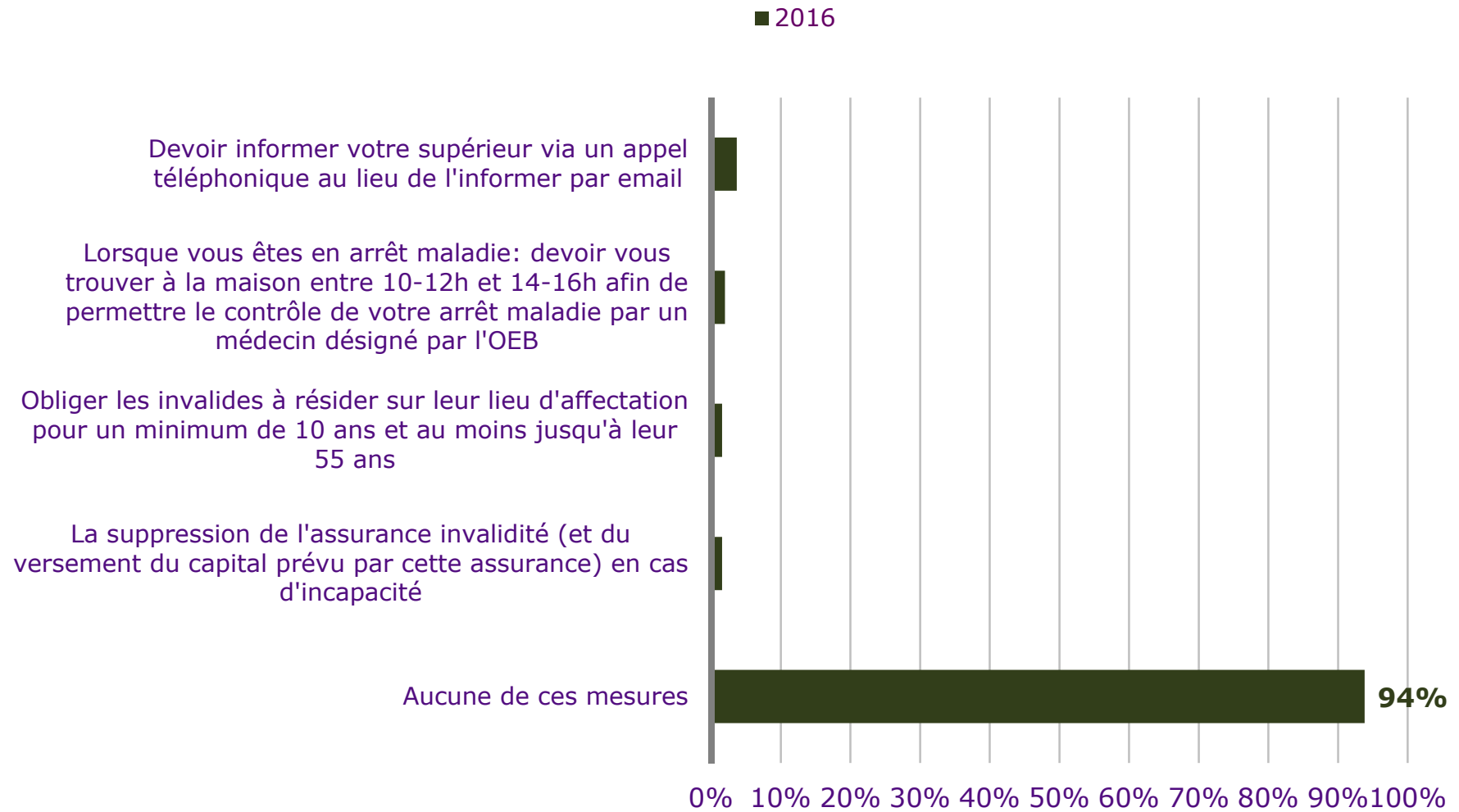
Q159. Vous arrive-t-il ou vous est-il arrivé au cours des 12 derniers mois de vous sentir très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail?



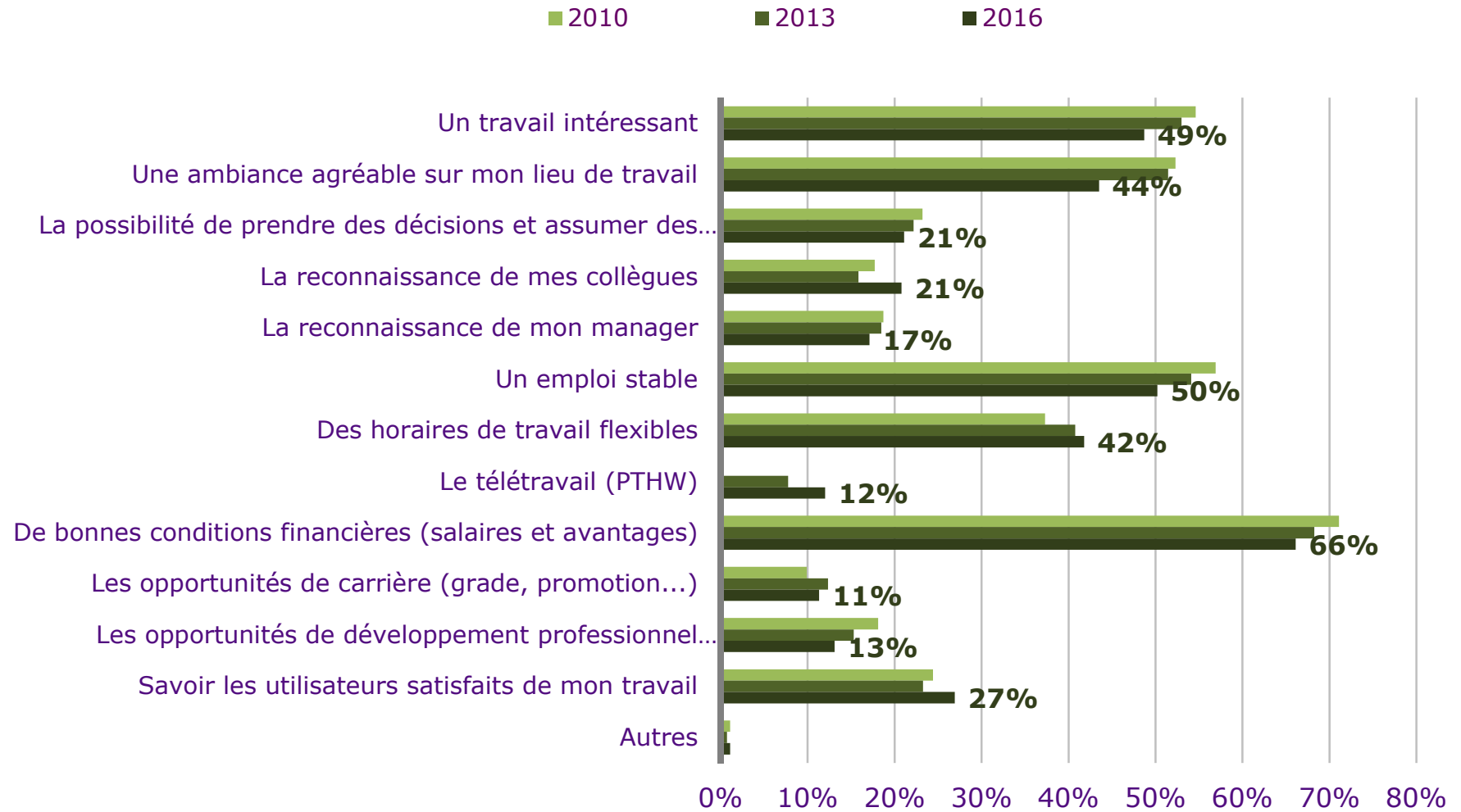
Q160. Quand vous avez des périodes où vous êtes très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail, lorsque vous "saturez" ou en avez marre, que faites-vous généralement ?



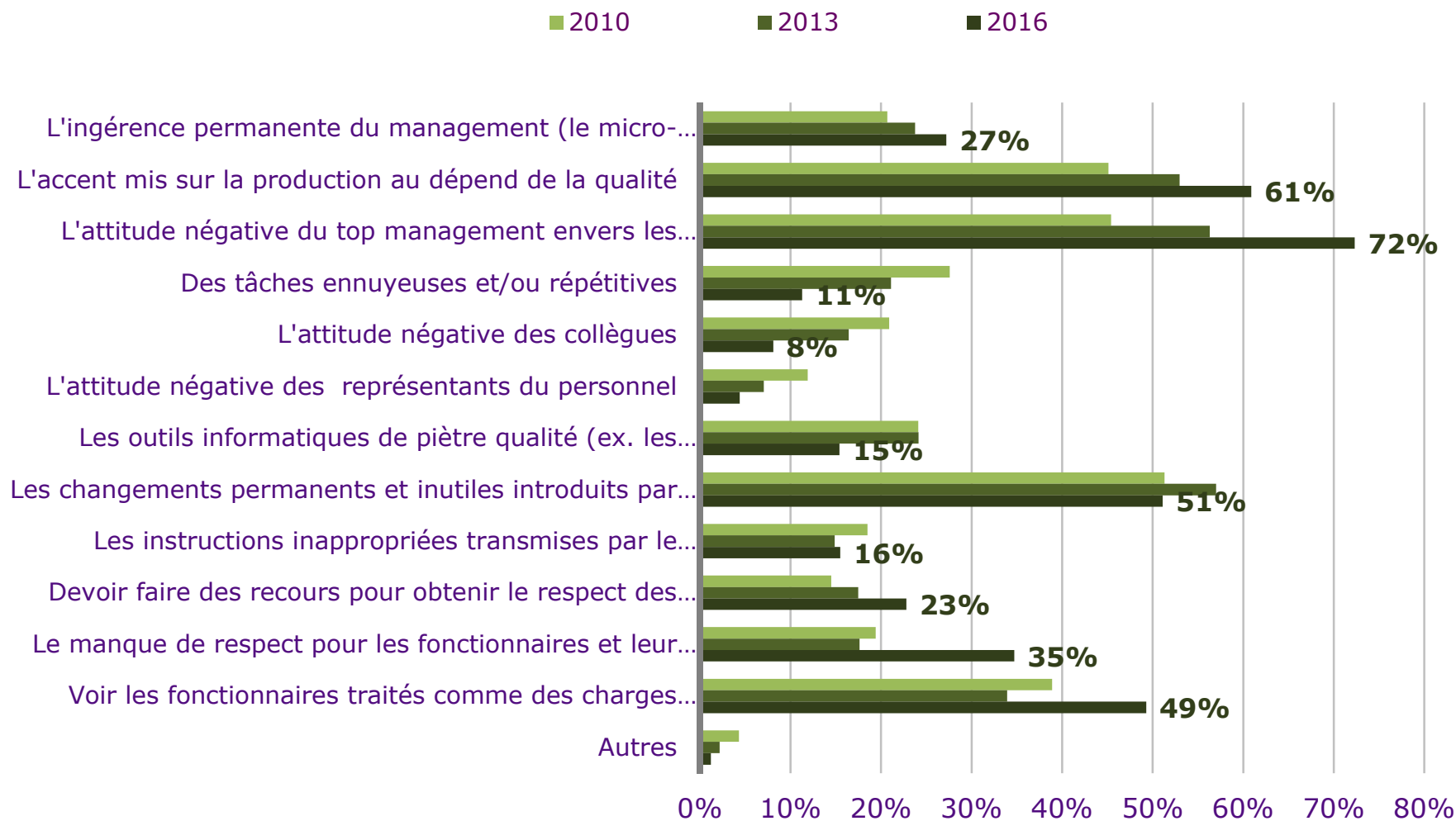
Q161. Parmi les mesures qui suivent, lesquelles favorisent selon vous l'amélioration des conditions de travail et le bien-être ?



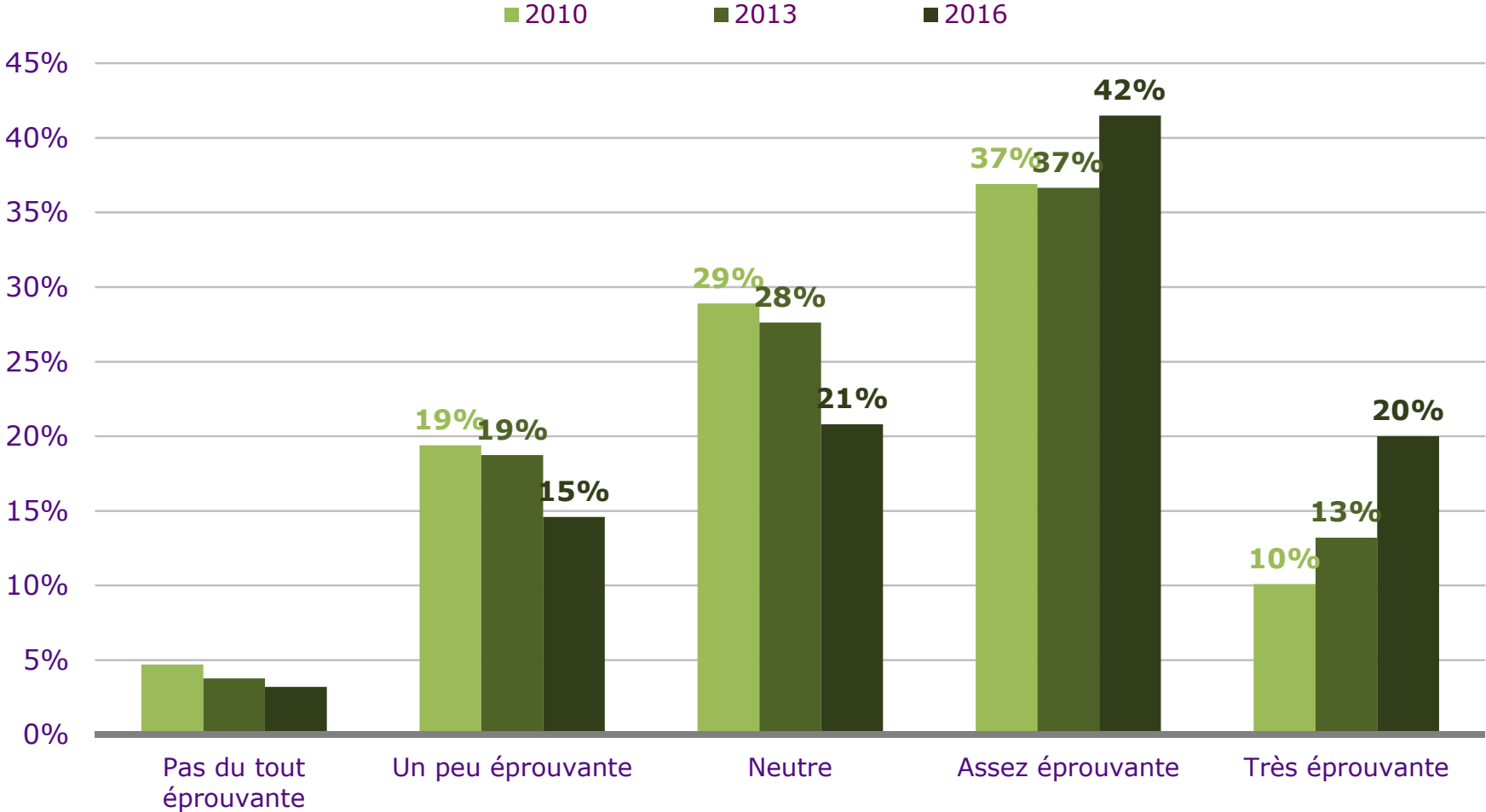
Q162. Parmi la liste suivante sélectionnez les quatre facteurs de motivation les plus importants dans votre travail



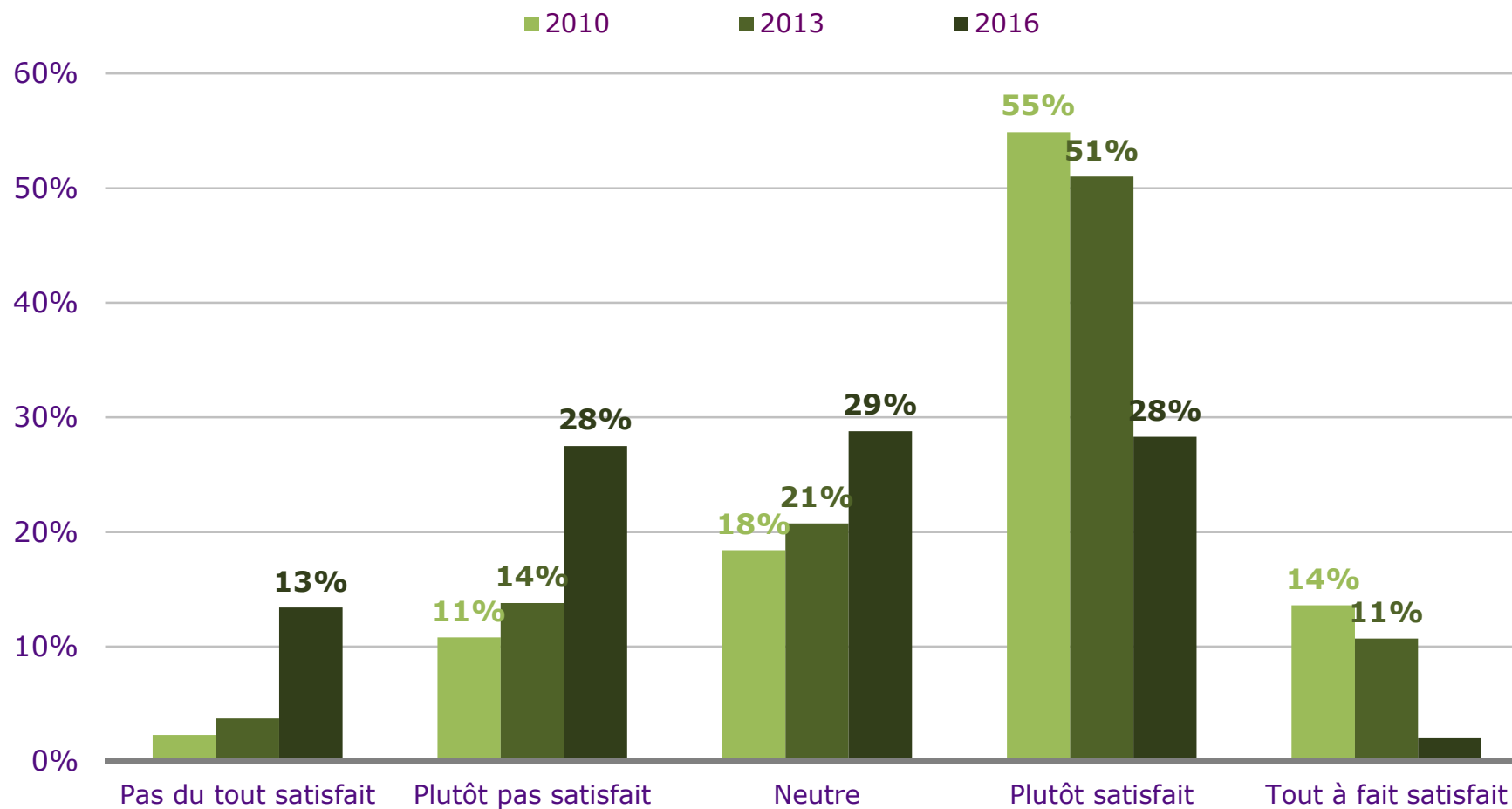
Q164. Parmi la liste suivante sélectionnez les quatre facteurs de démotivation les plus importants dans votre travail



Q166. Je considère que mon activité actuelle est:



Q167. Par rapport à ma situation professionnelle prise dans sa globalité, je me trouve :



Q168. Je pourrais recommander l'OEB comme employeur à un ami

