



## EUROPÄISCHES PATENTAMT

*2020 Mitarbeiterbefragung  
Häufigkeitsverteilung der Antworten*

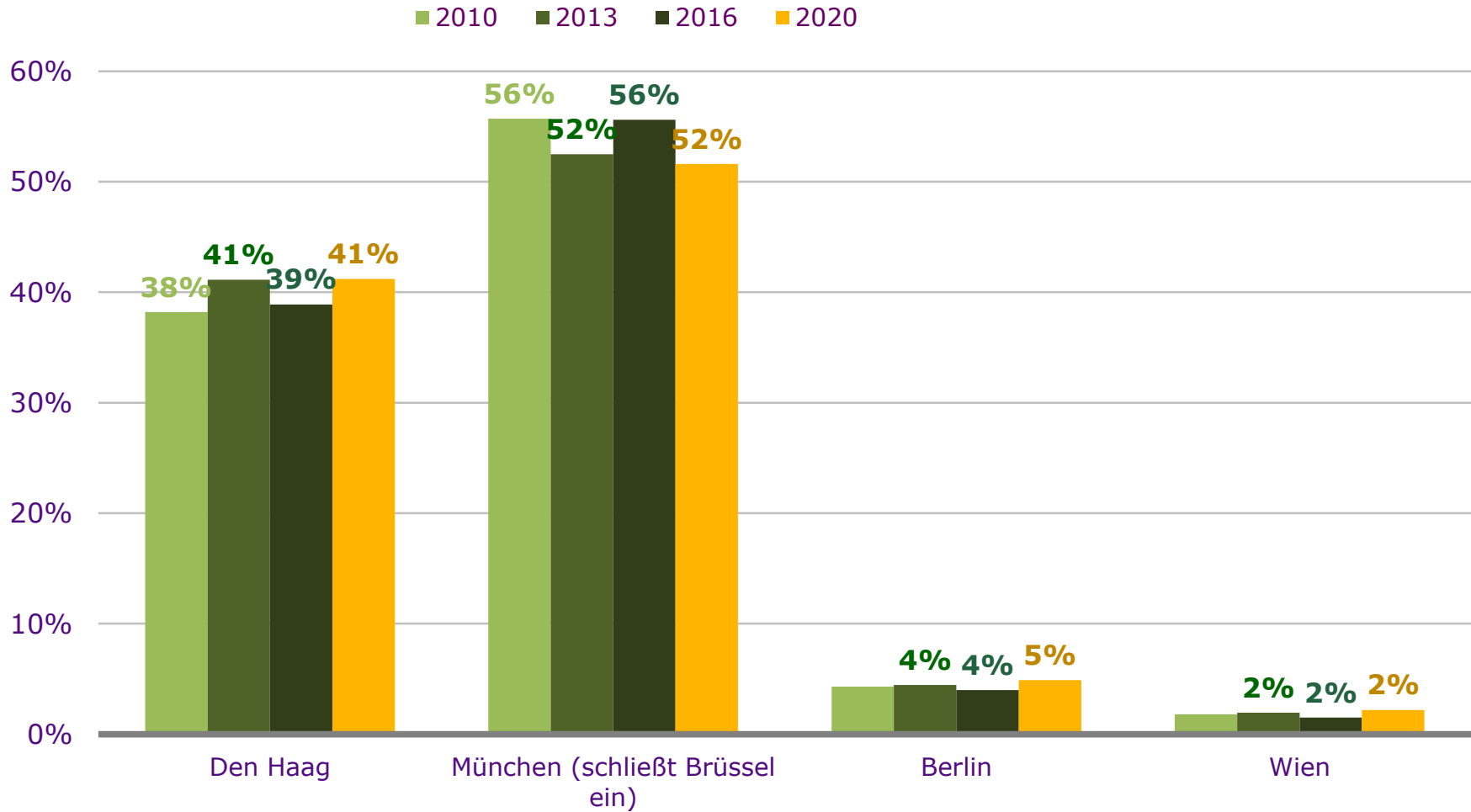
**Gérard RIMBERT**

*Attaché à la Direction Générale*

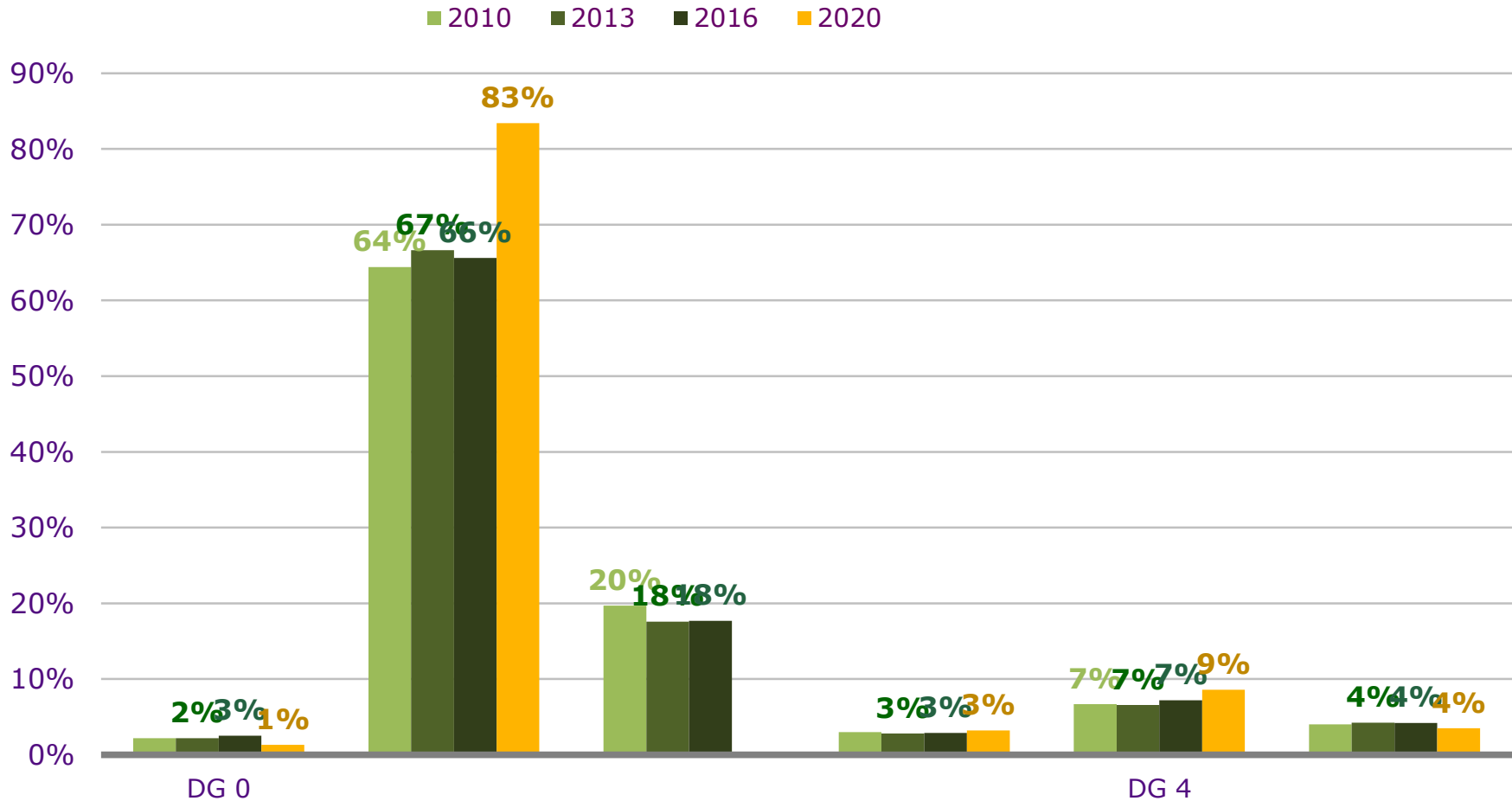
**Alix ZIBETTA**

*Sociologue du travail Chargée d'étude quantitative*

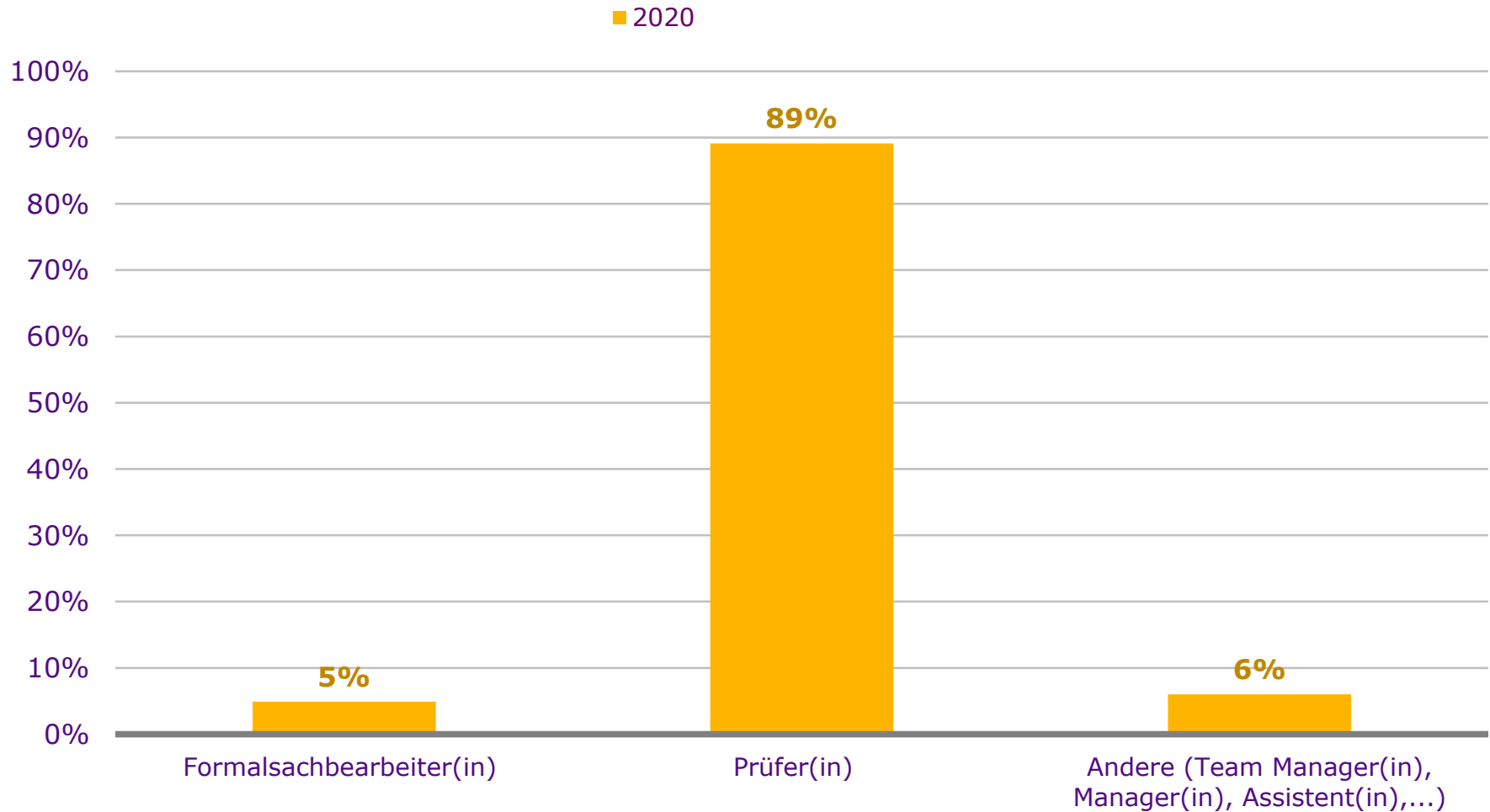
# 1. An welcher Zweigstelle arbeiten Sie?



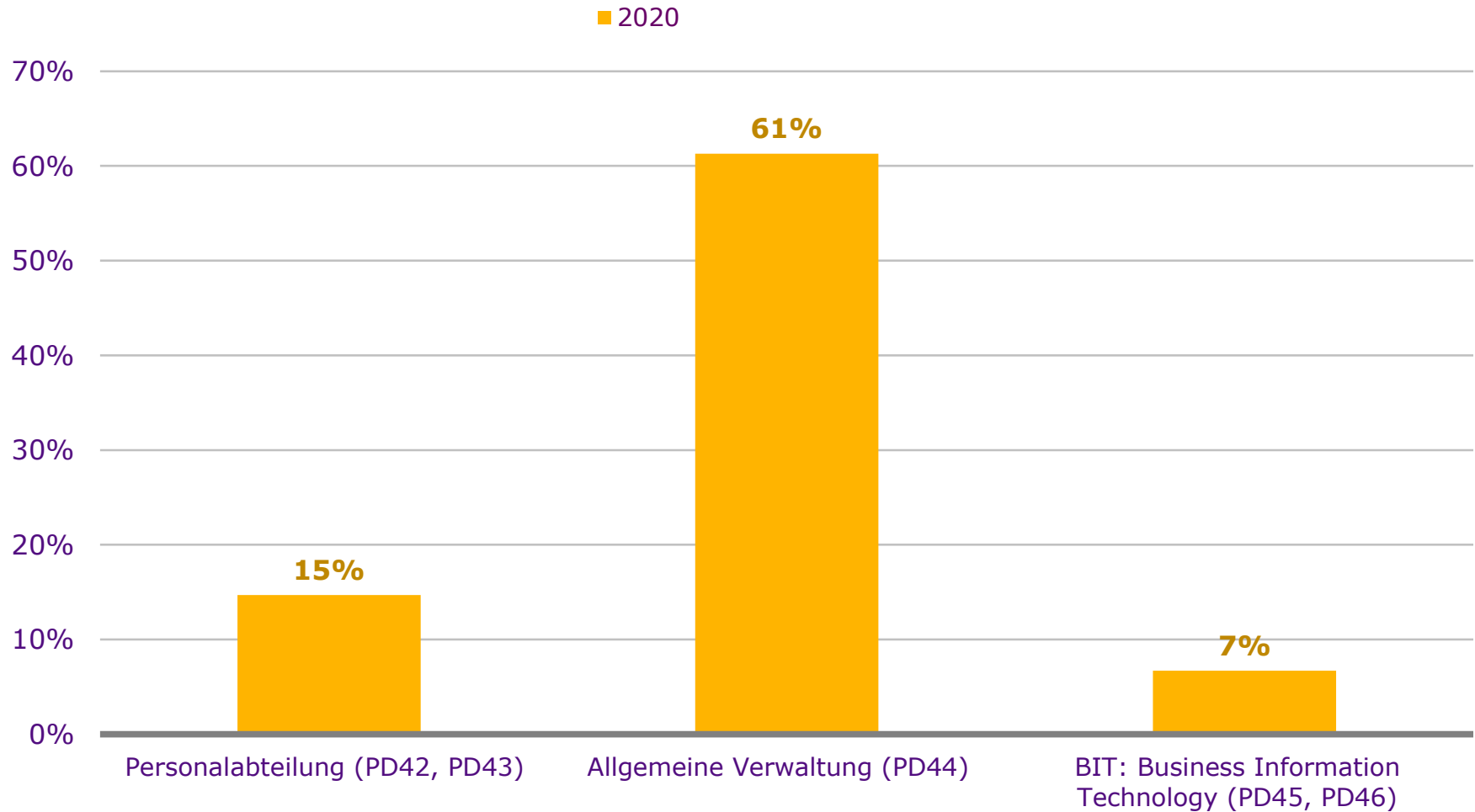
## 2. Welcher Generaldirektion sind Sie zugeordnet?



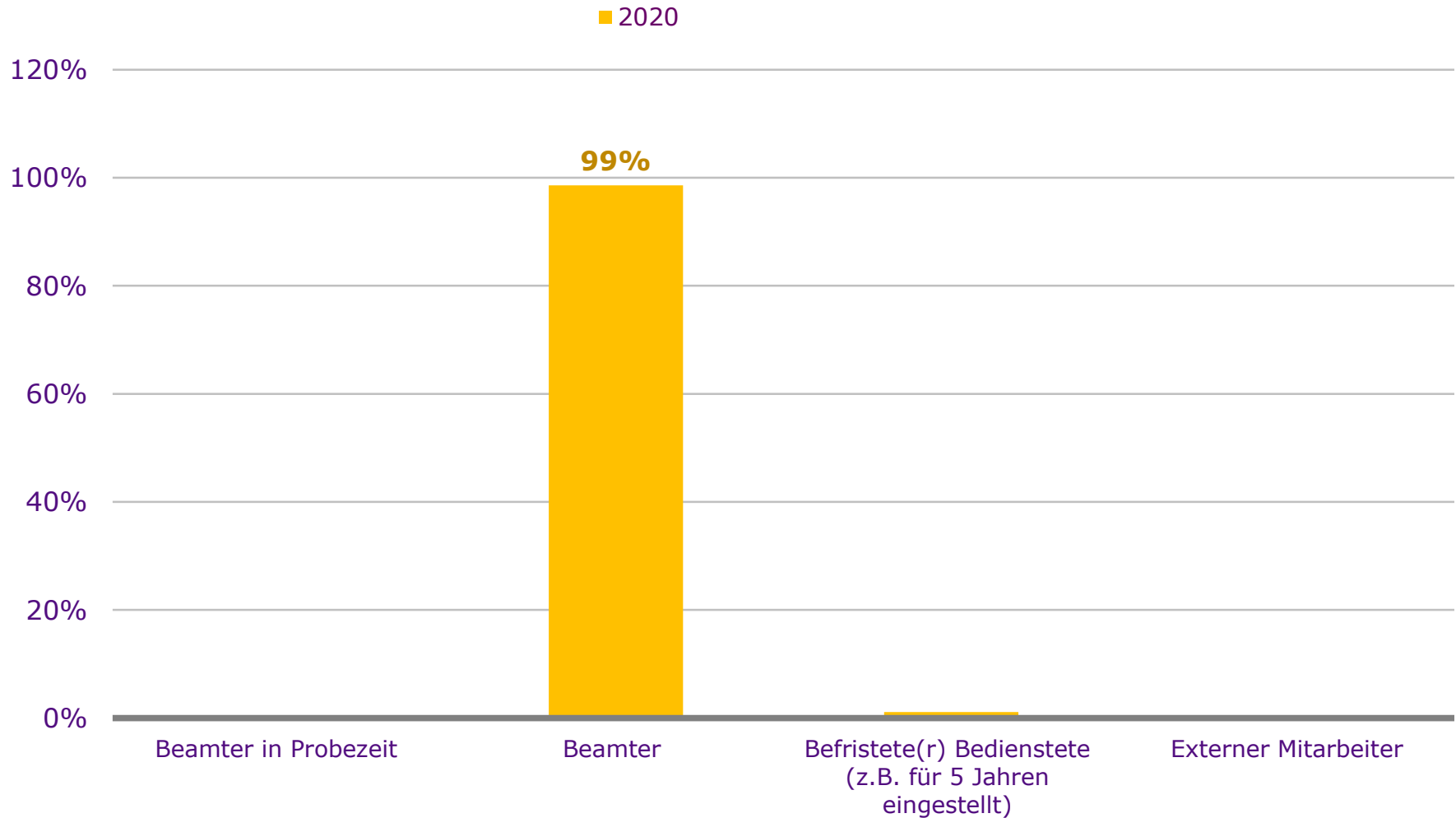
### 3. Wenn Sie der DG 1 angehören, welche Funktion üben Sie aus?



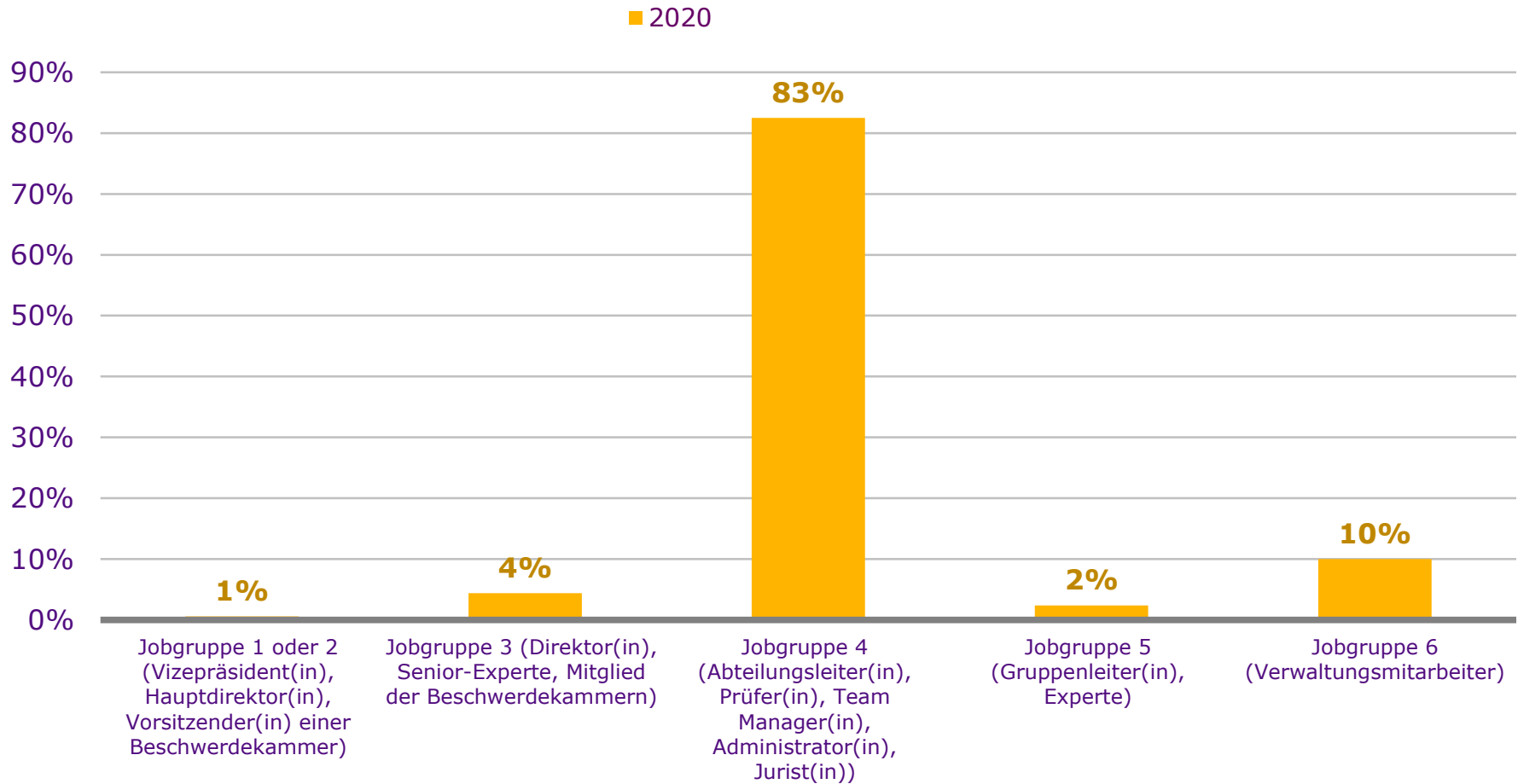
## 4. Wenn Sie der DG 4 angehören, in welchen Bereich arbeiten Sie?



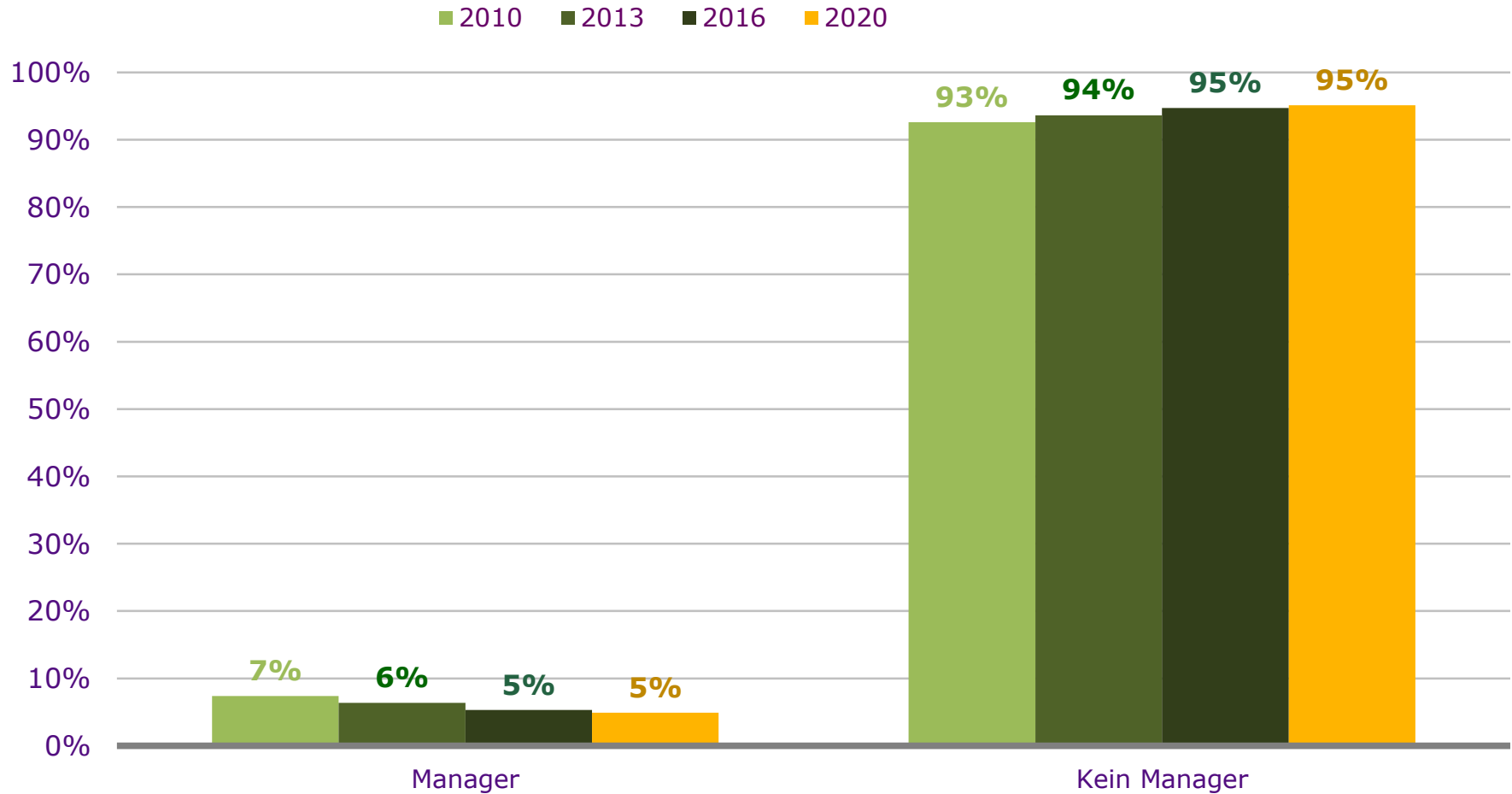
## 5. Welchen Status haben Sie?



## 6. Welcher Jobgruppe gehören Sie an?

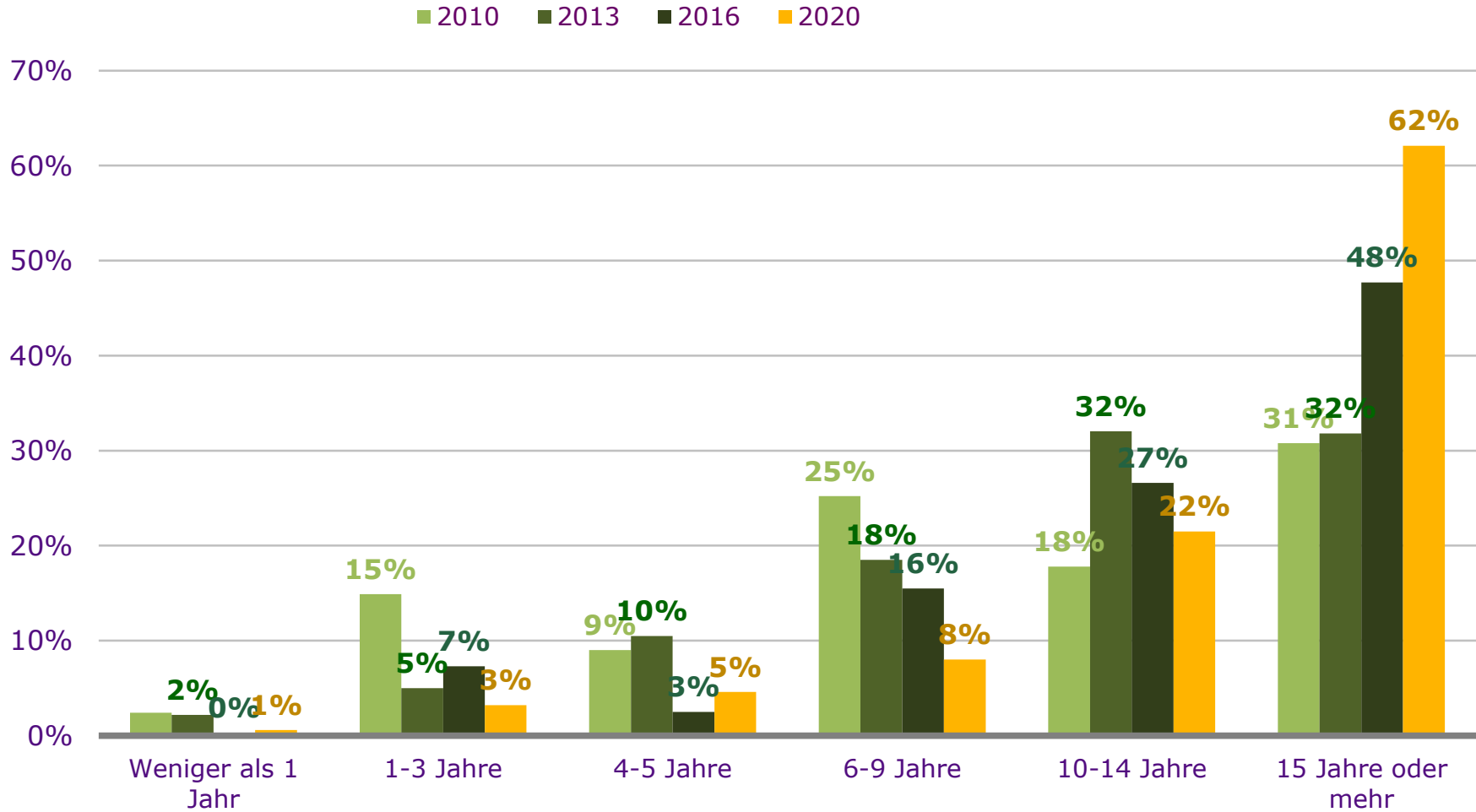


## 7. Sie sind:

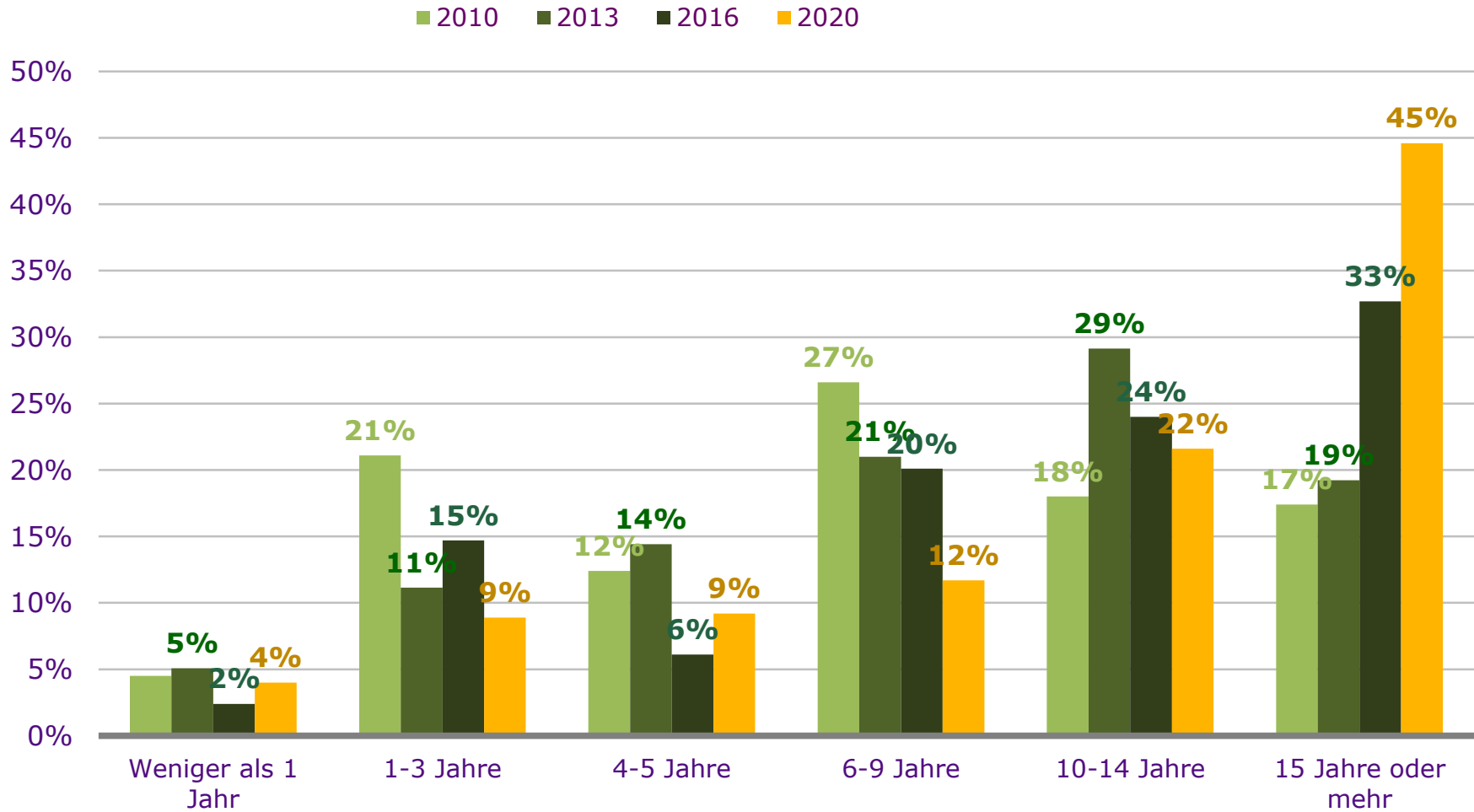




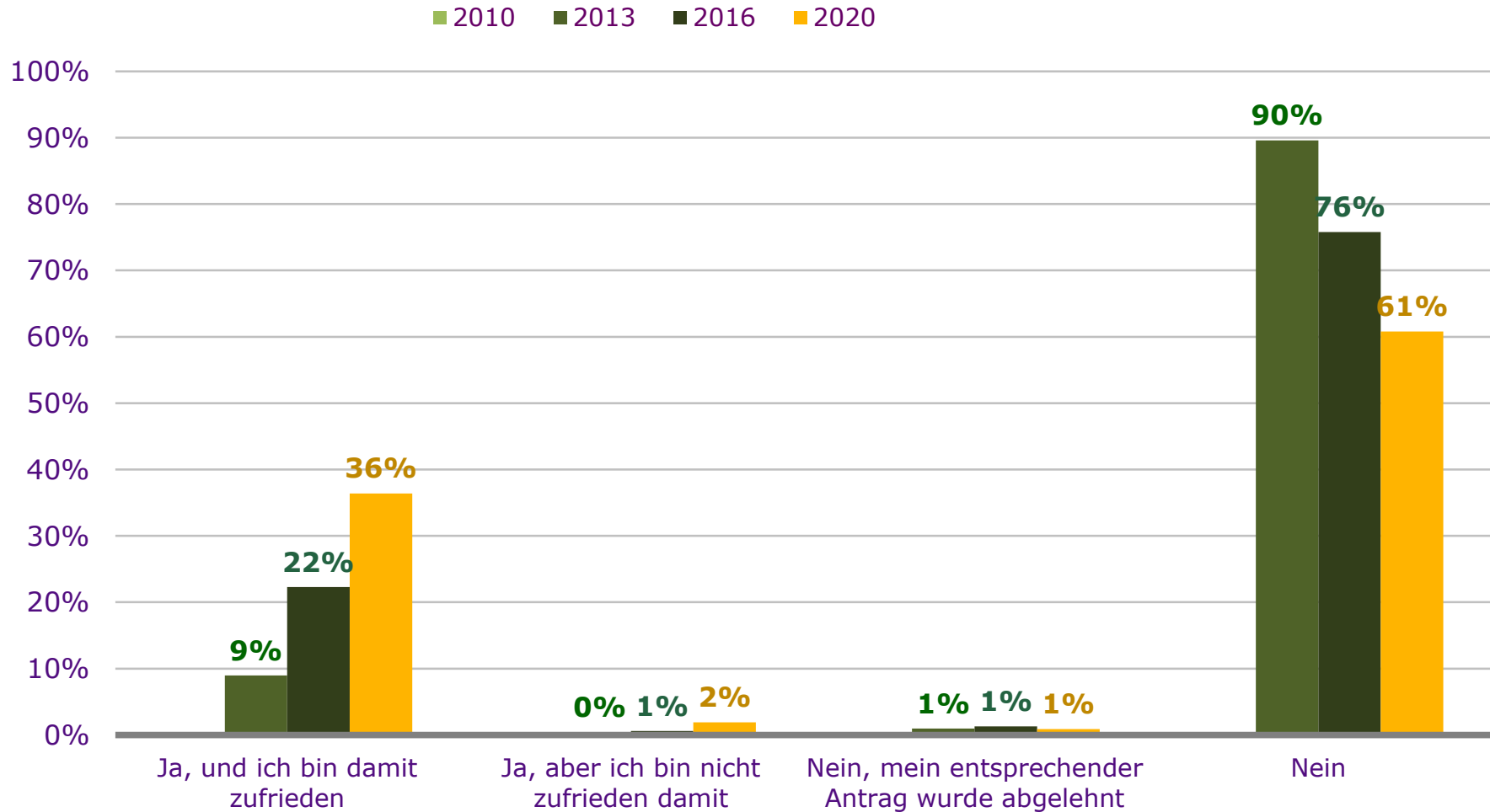
## 8. Seit wie viel Jahren sind Sie am Europäischen Amt tätig ?



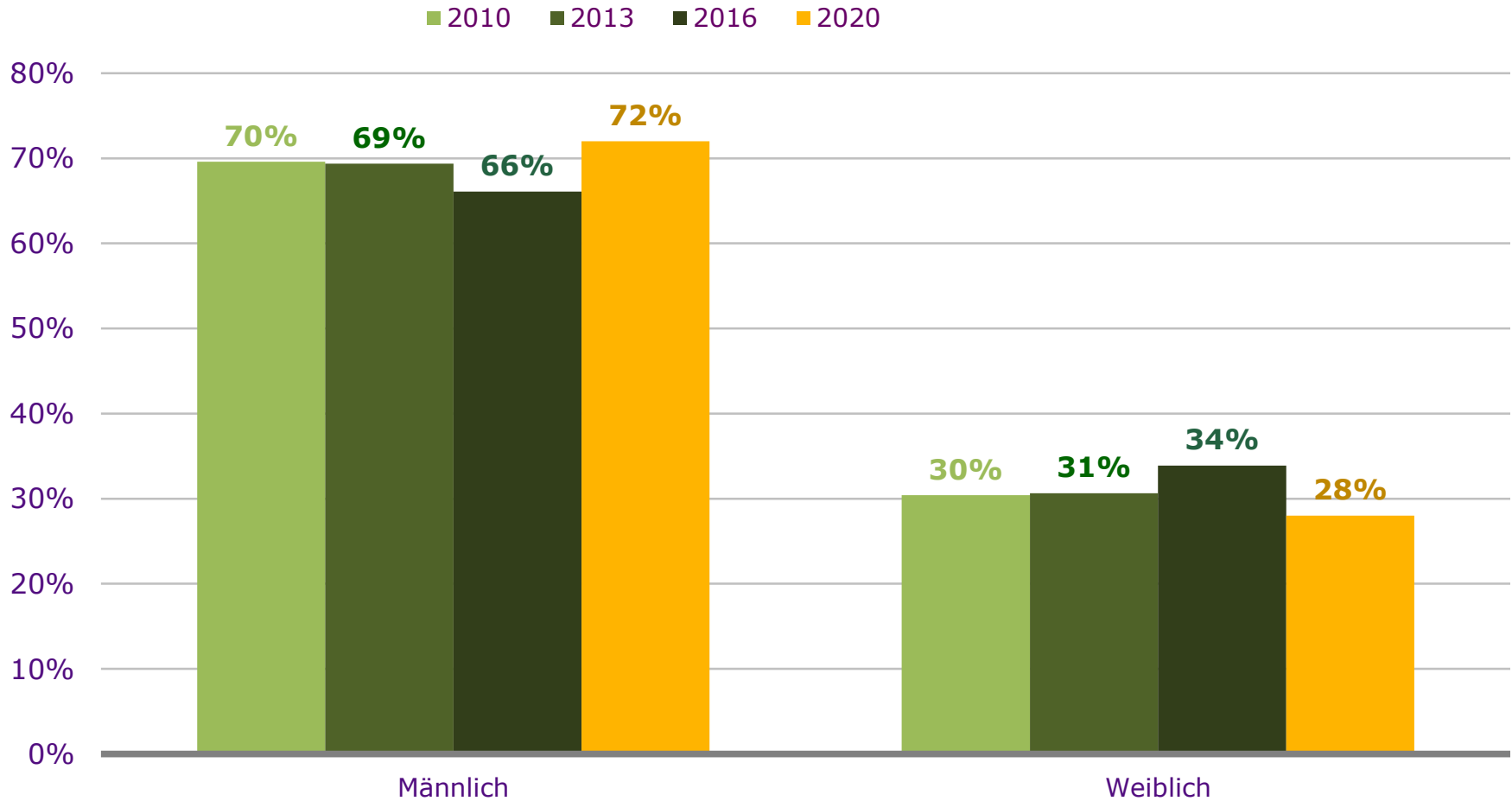
## 9. Seit wie viel Jahren üben Sie Ihre derzeitige Funktion aus?



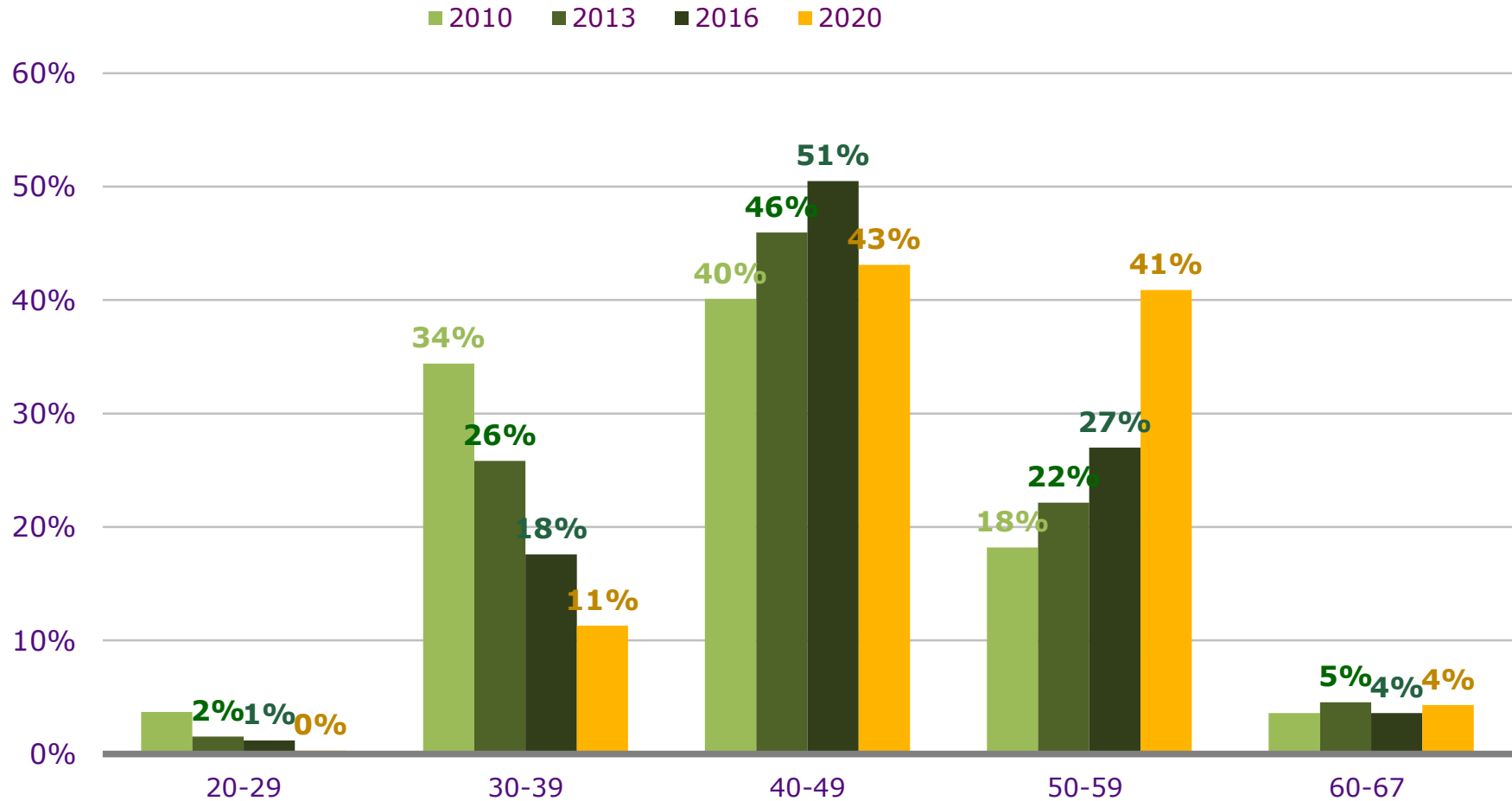
# 10. Nehmen Sie am Part-Time Home-Working (Arbeit von zuhause aus) teil?



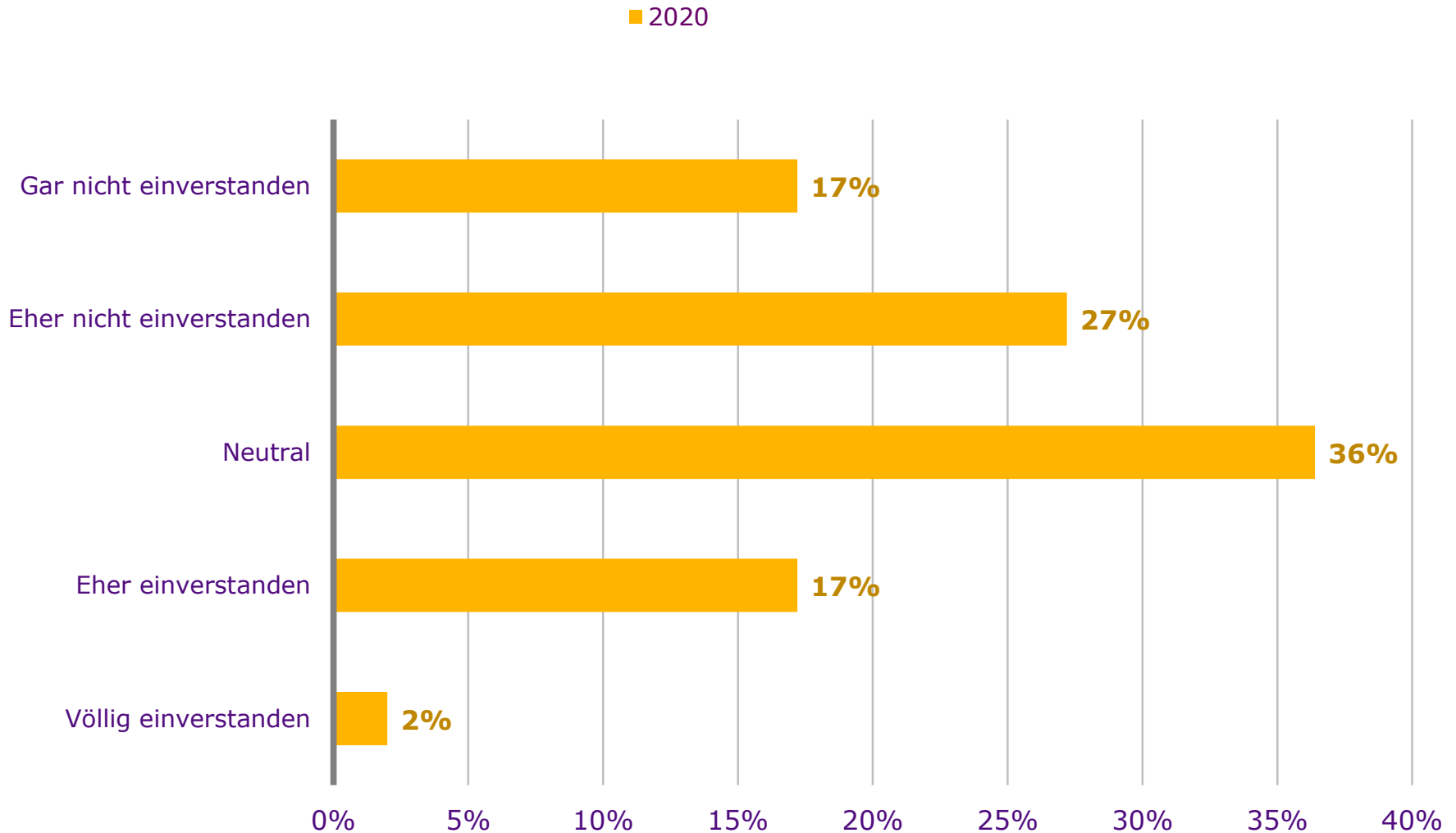
## 12. Geschlecht



# 13. Wie alt sind Sie?

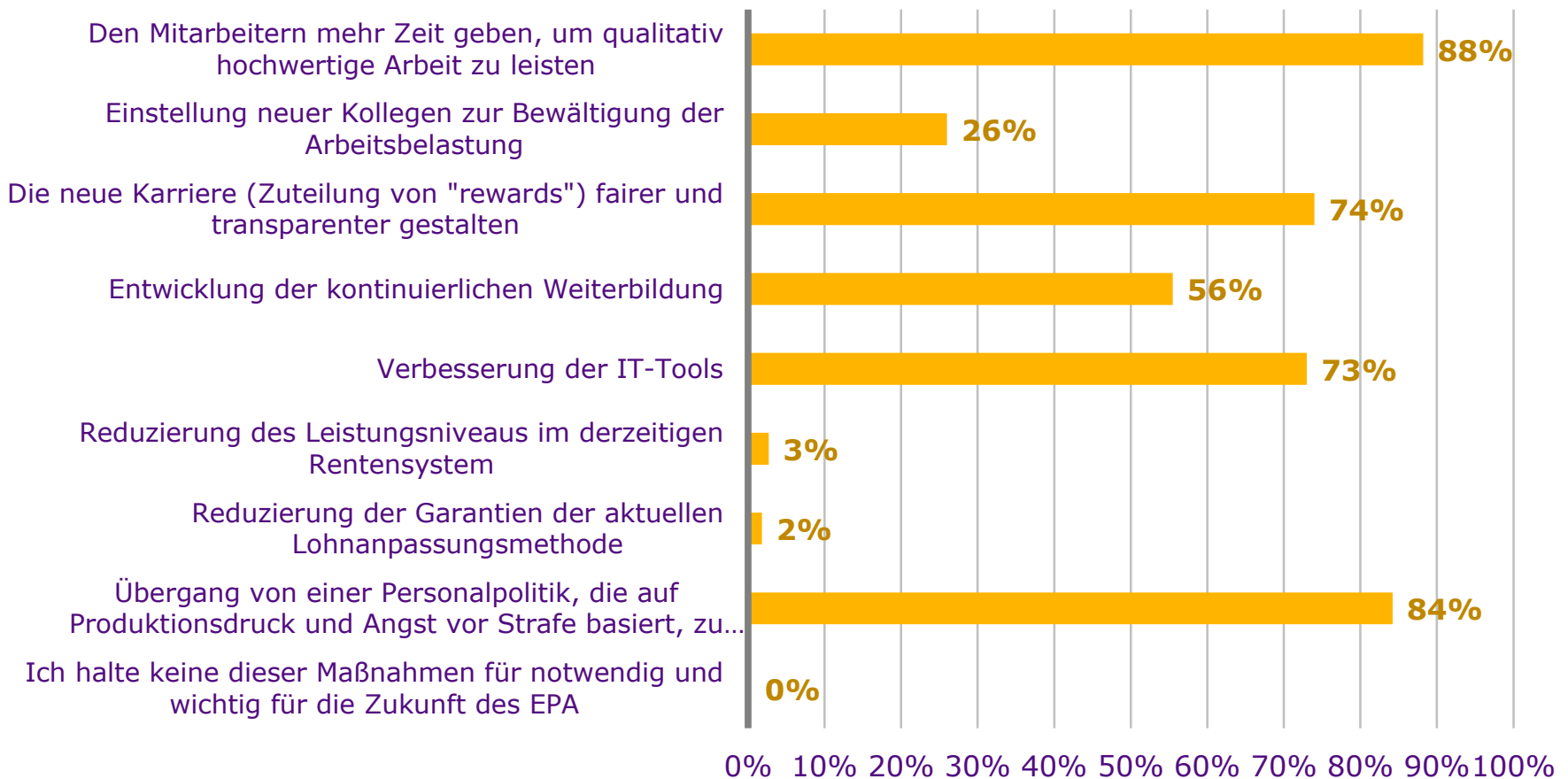


# 14. Ich halte den im "Straegic Plan 2023" festgelegten Fahrplan für wichtig und notwendig für die Zukunft des EPA.

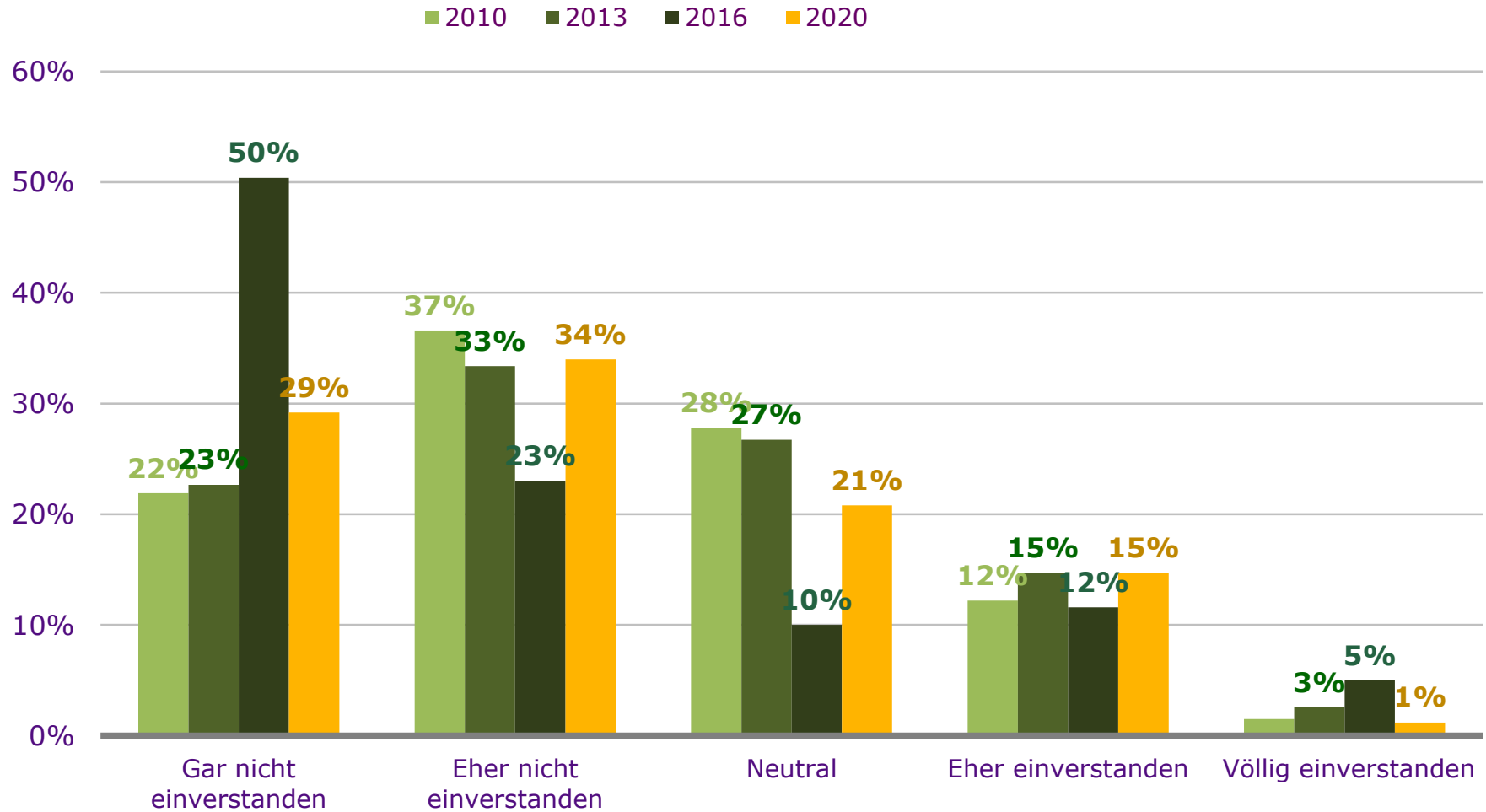


# 15. Folgende Maßnahmen halte ich notwendig und wichtig für die Zukunft des EPA (Mehrfachnennung möglich):

■ 2020

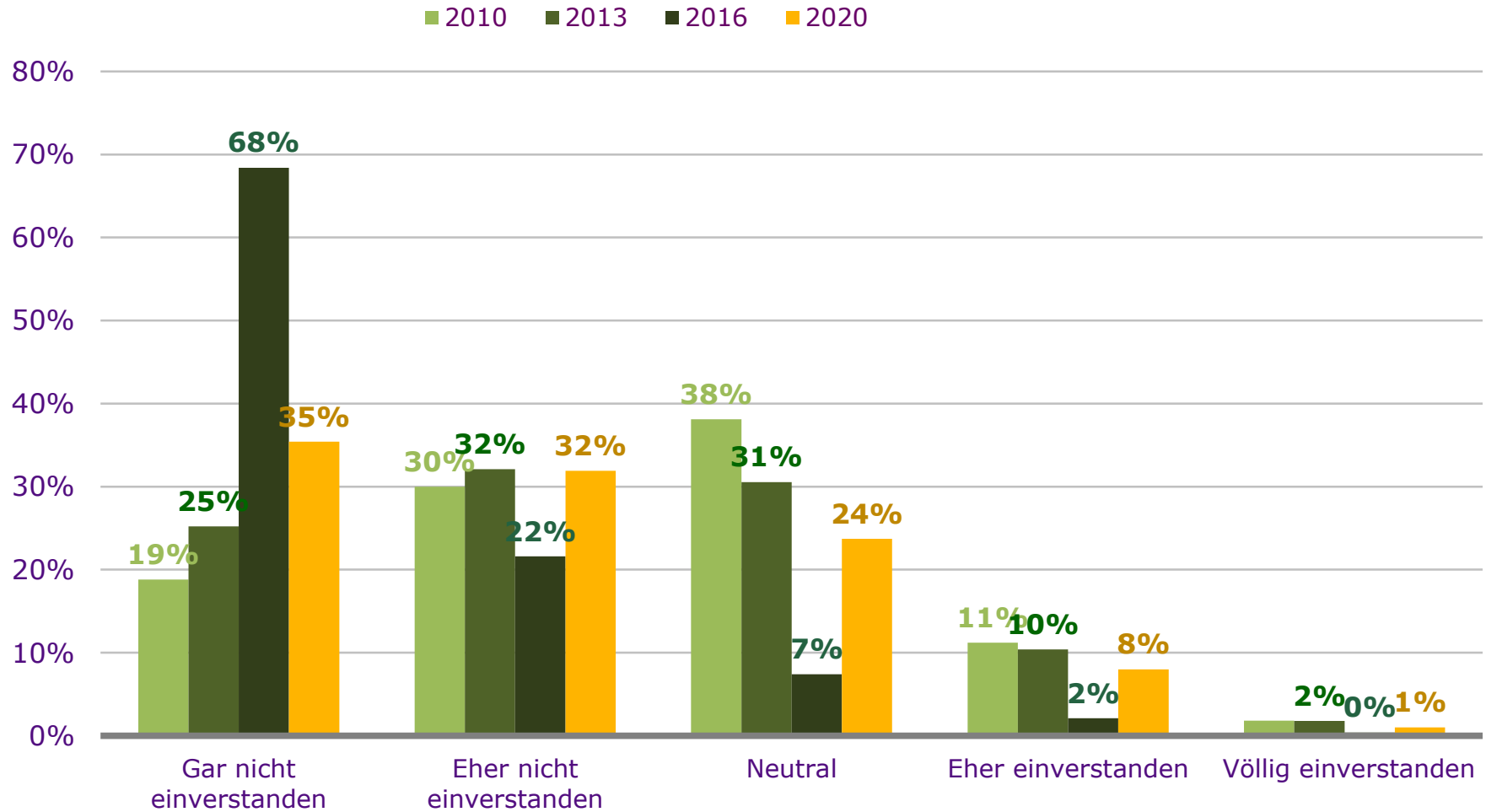


# 16. 16. Ich denke, dass das Top Management eine klare und kohärente Strategie für das EPA definiert hat

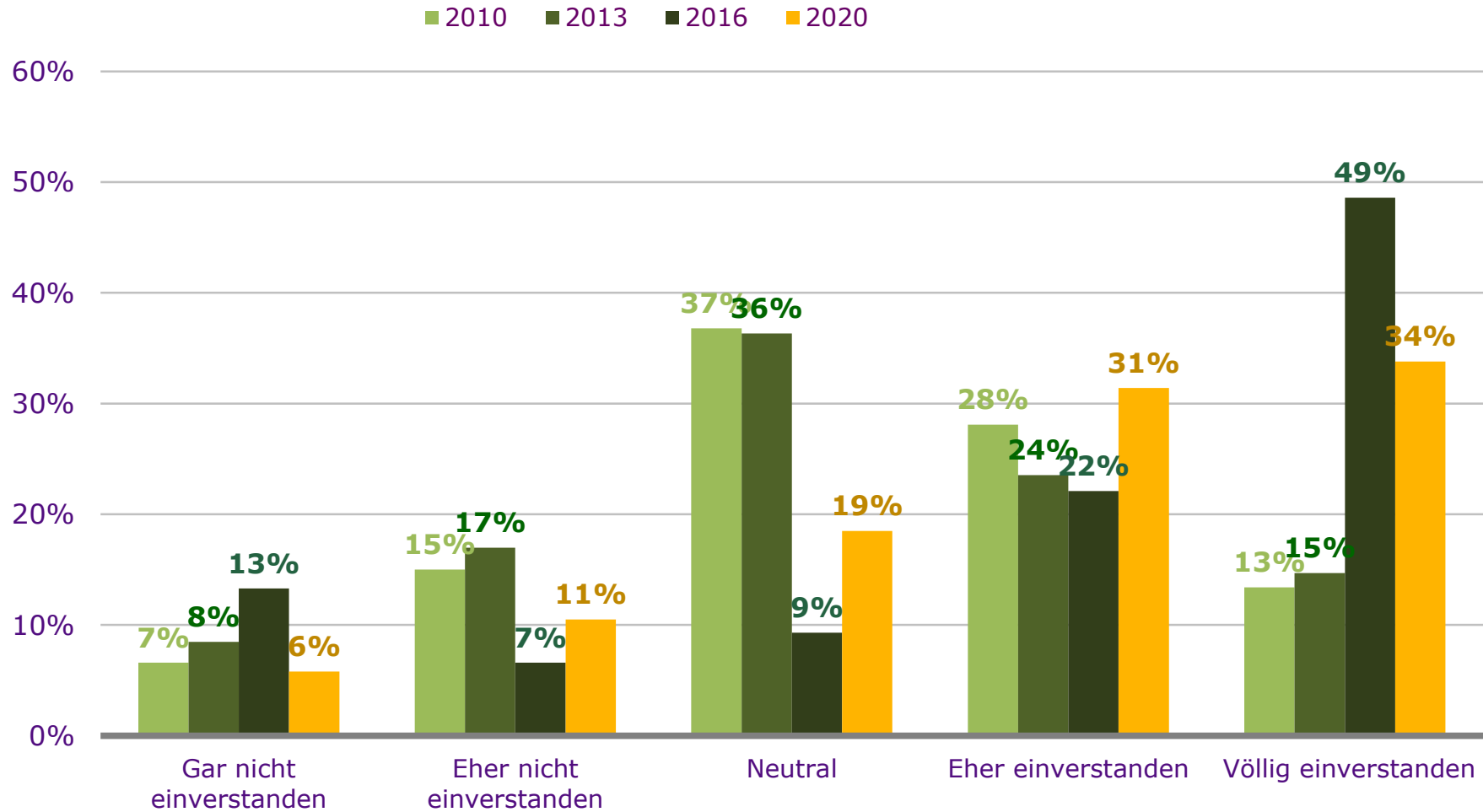




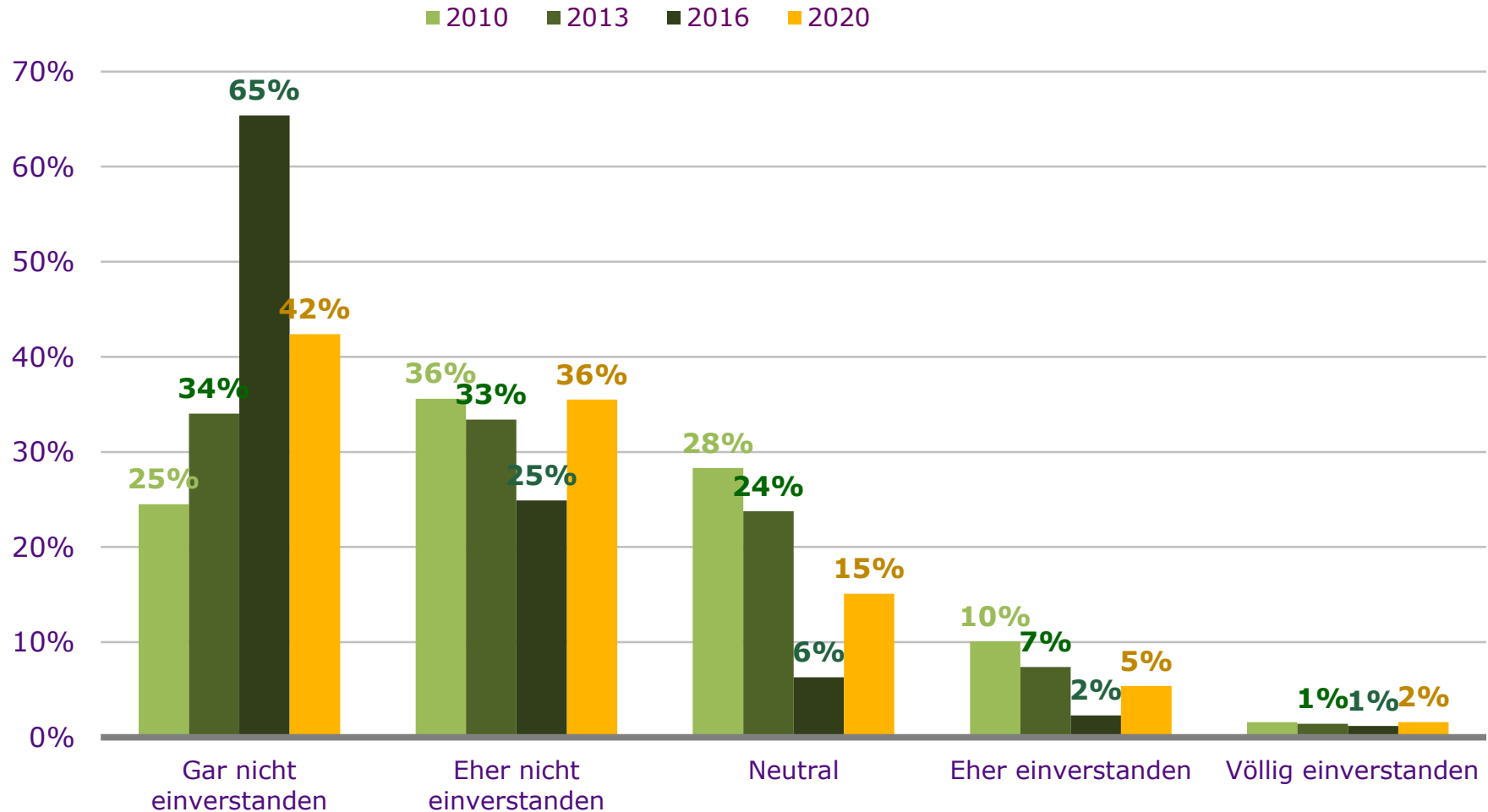
# 17. Ich unterstütze die vom Top Management definierte Strategie für das EPA



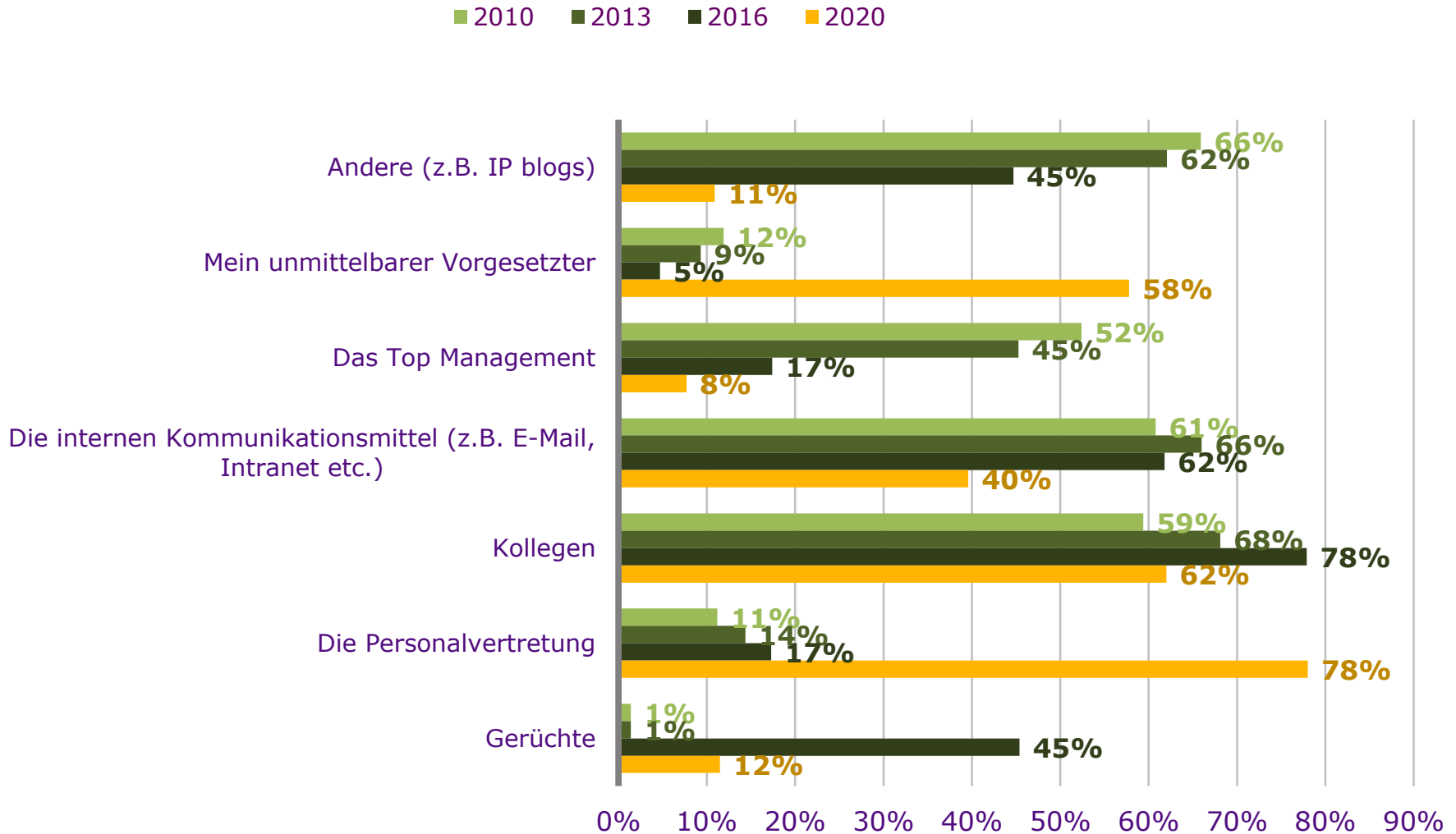
# 18. Meiner Auffassung nach weichen die Strategie und die Tätigkeit des Top Managements erheblich von der Rolle ab, die das EPA innerhalb des europäischen Patentwesens spielen sollte



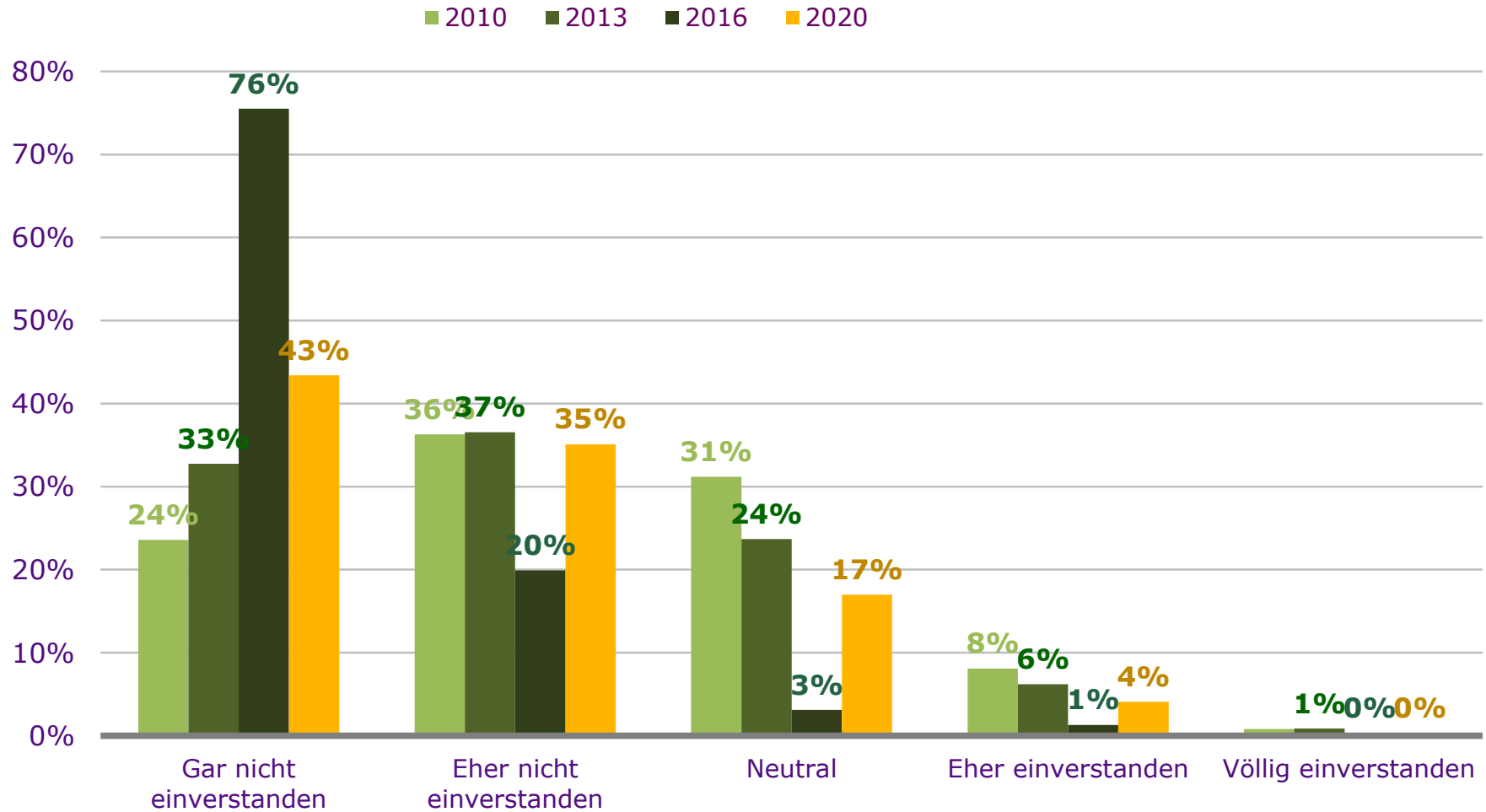
19. Die Aktivitäten des Top Managements des EPA beweisen, dass sie sich völlig der strategischen Bedeutung der Kompetenz der Beamten für die Ausführung der Aufgaben des EPA bewusst sind



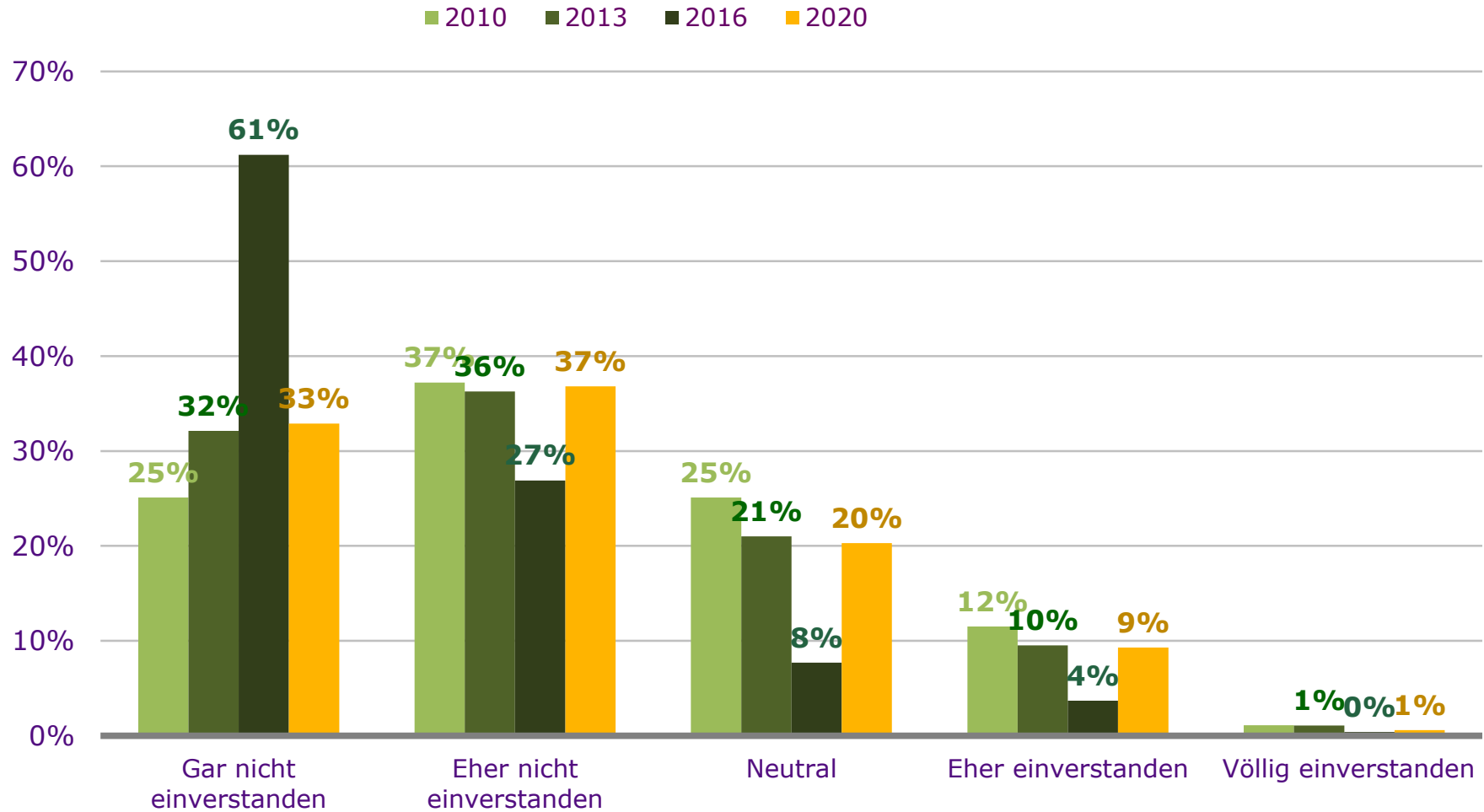
## 21. Welche der nachfolgend genannten Informationsquellen im EPA betrachten Sie als relevant?



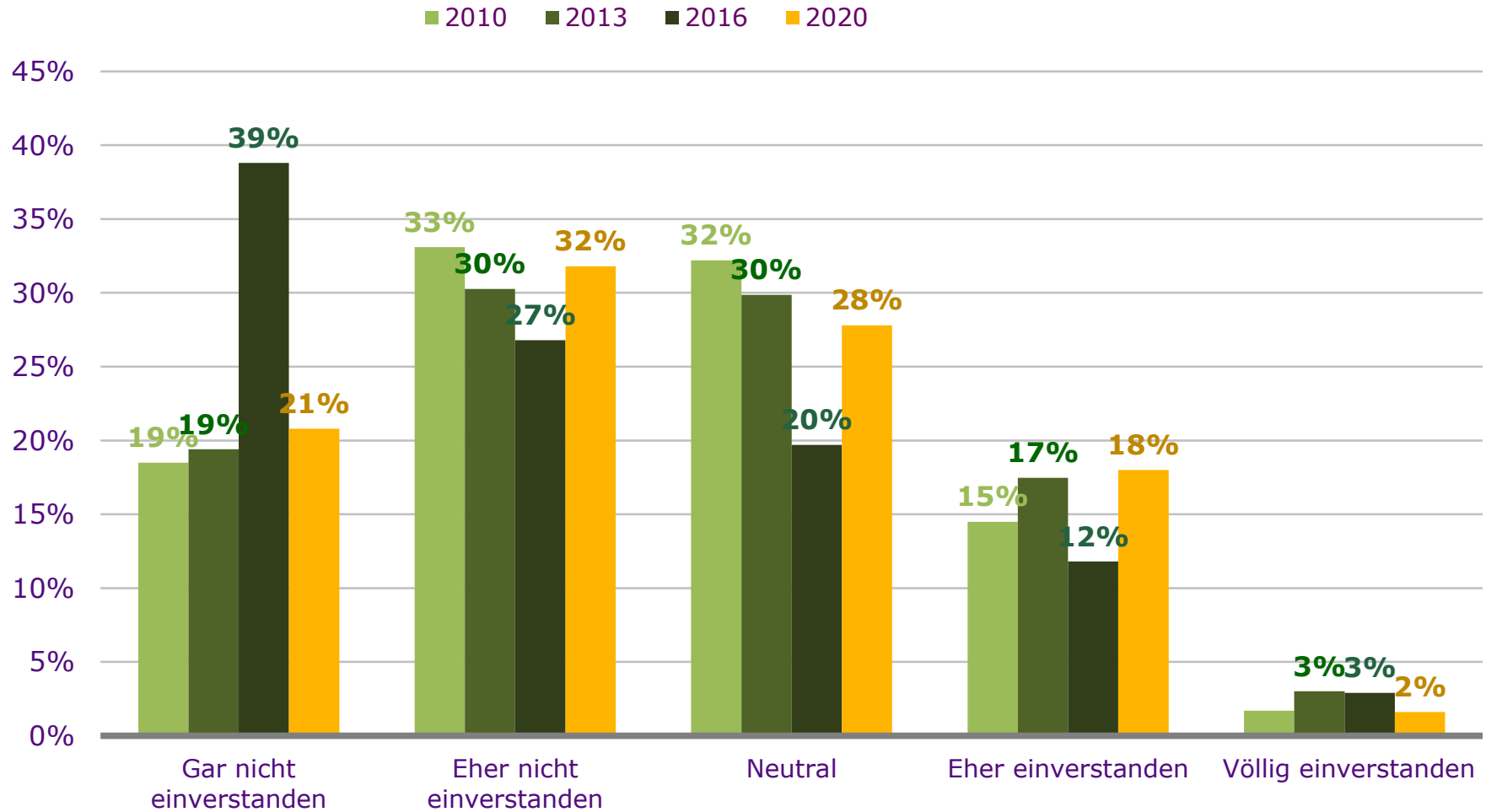
## 23. Ich identifiziere mich mit den Standpunkten des Top Managements



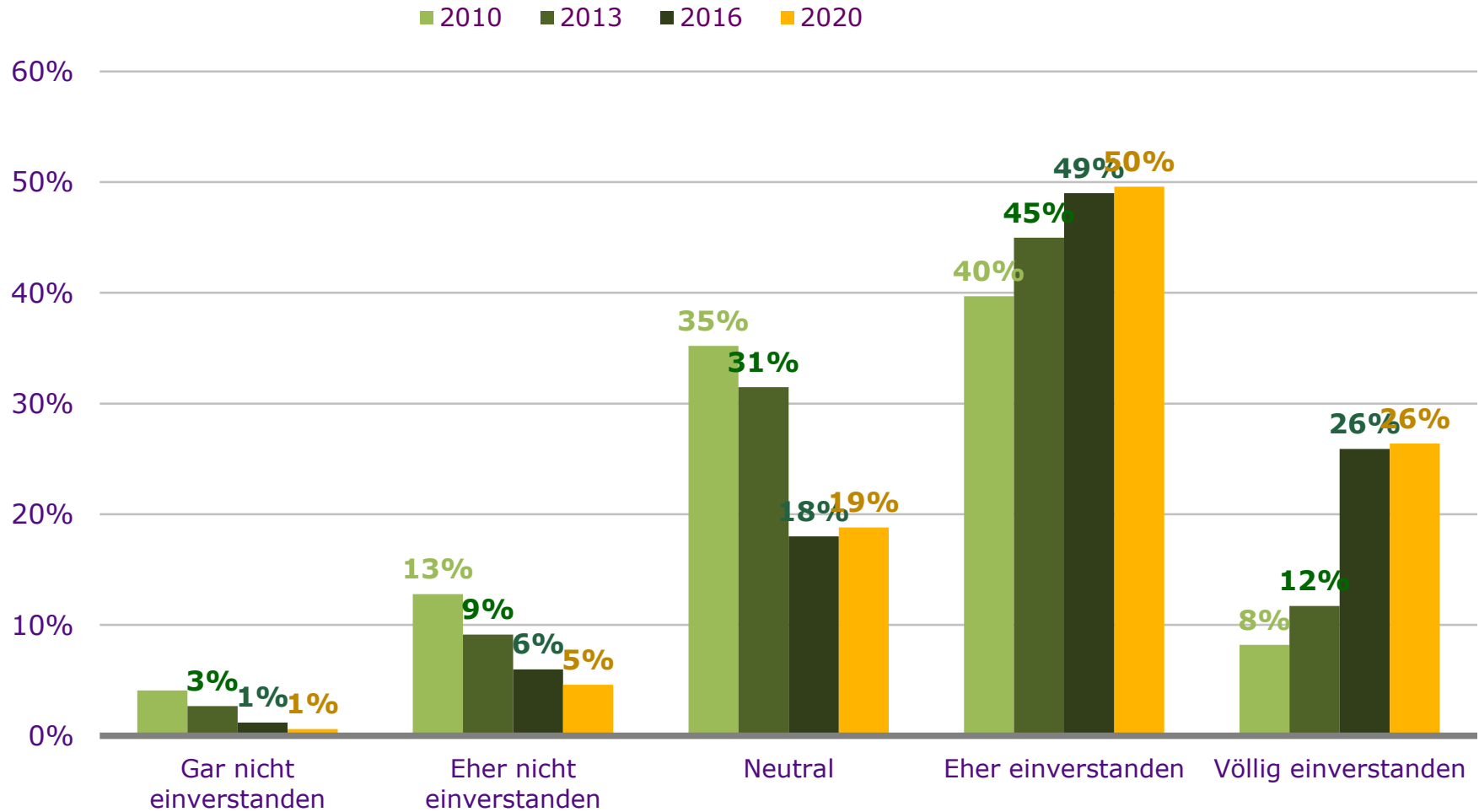
## 24. Das Top Management informiert mich ausreichend über Fragen, die mich direkt betreffen



## 25. Die Informationen, die ich von der Amtsleitung erhalte, sind für mich und meine Arbeit relevant

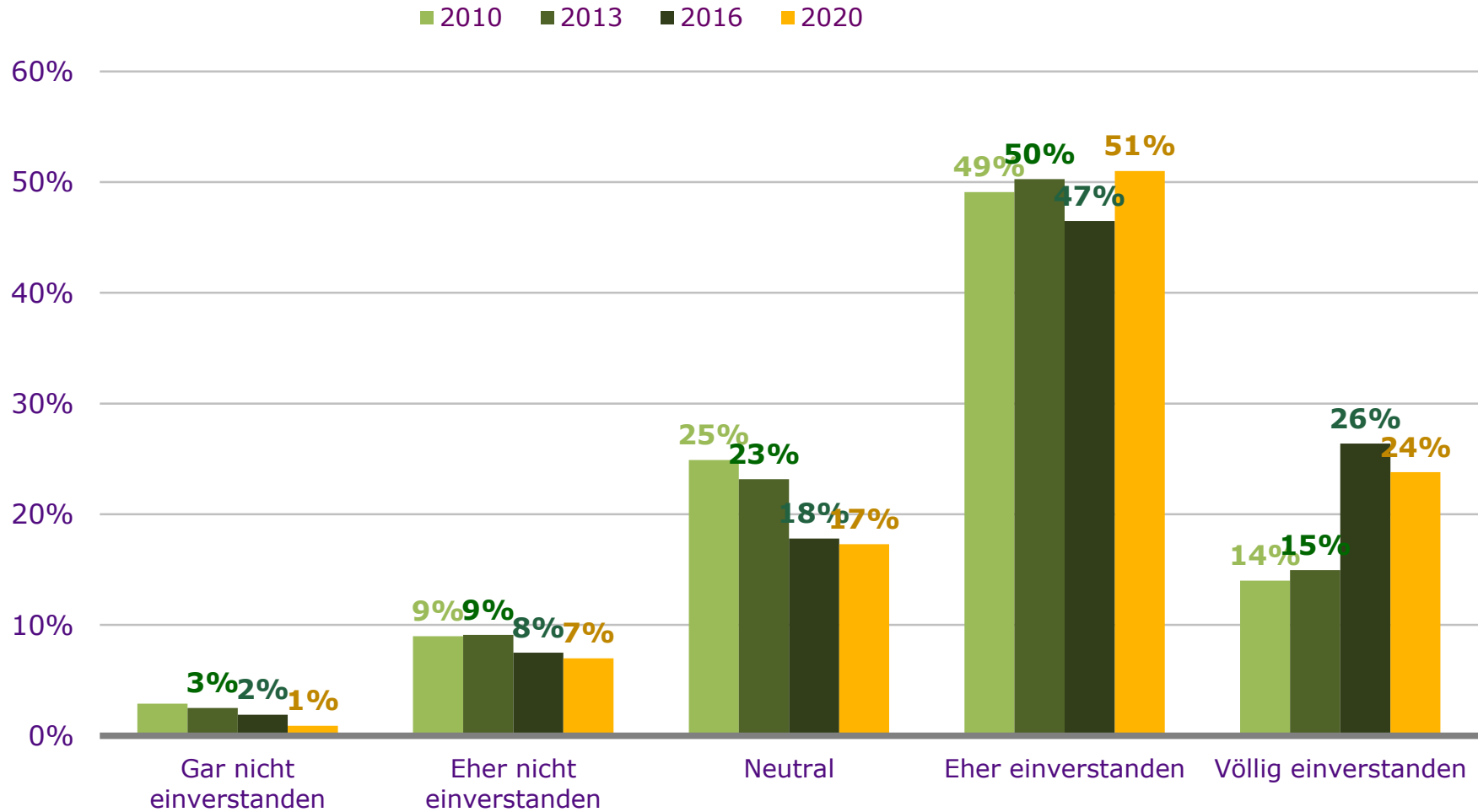


## 26. Ich identifiziere mich mit den Standpunkten der Personalvertretung

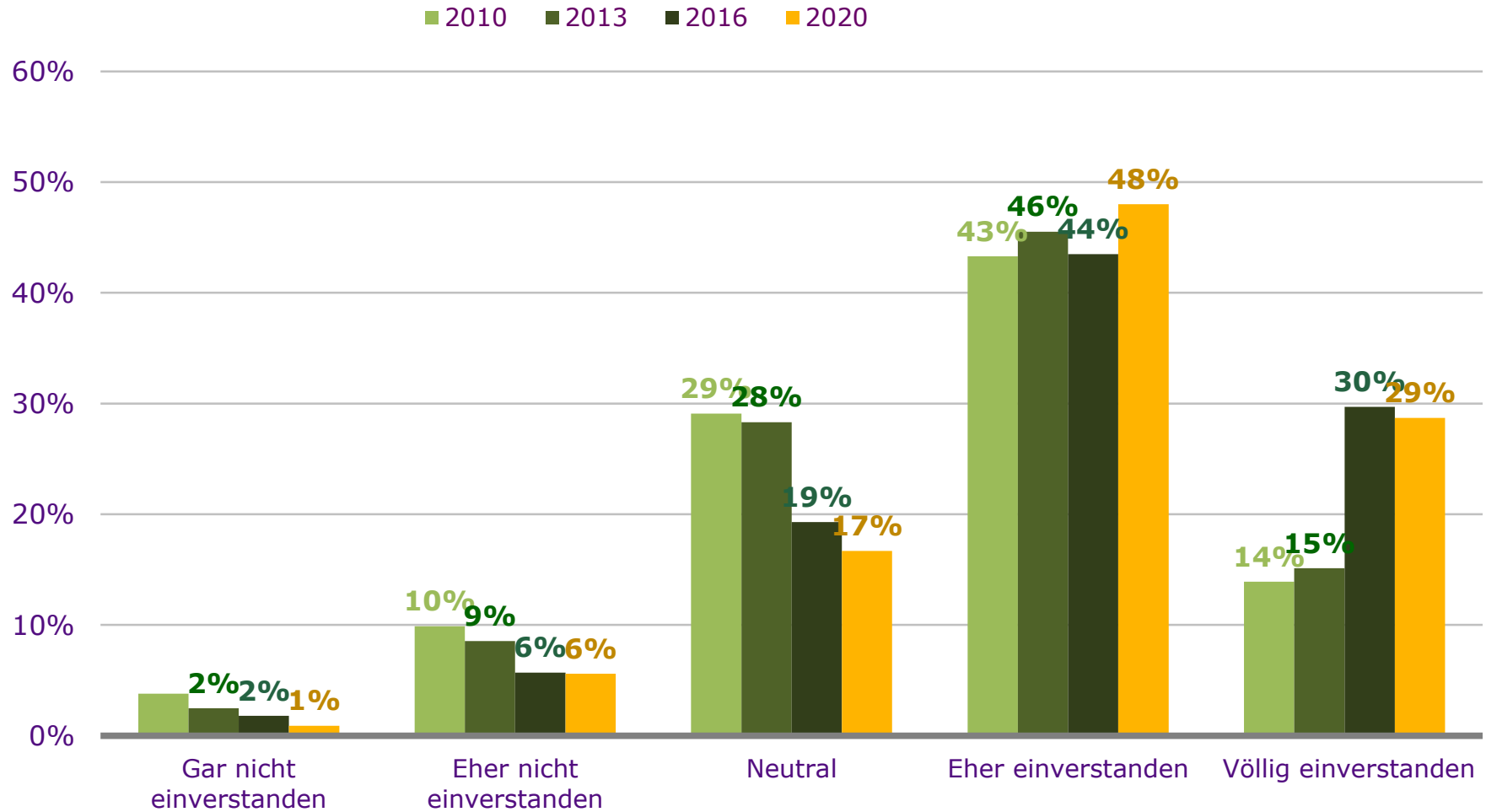




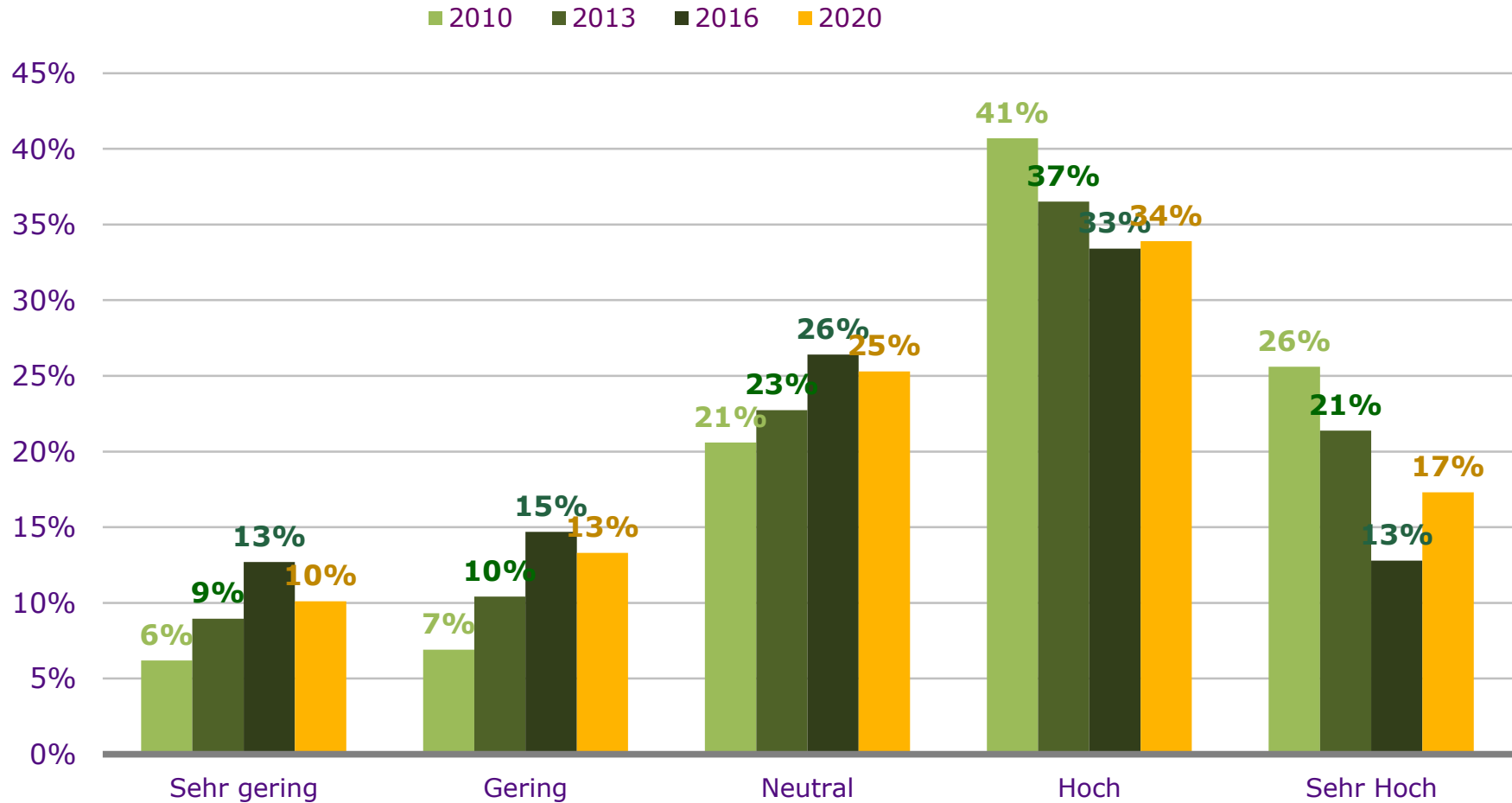
## 27. Die Personalvertretung informieren mich ausreichend über Fragen, die mich direkt betreffen

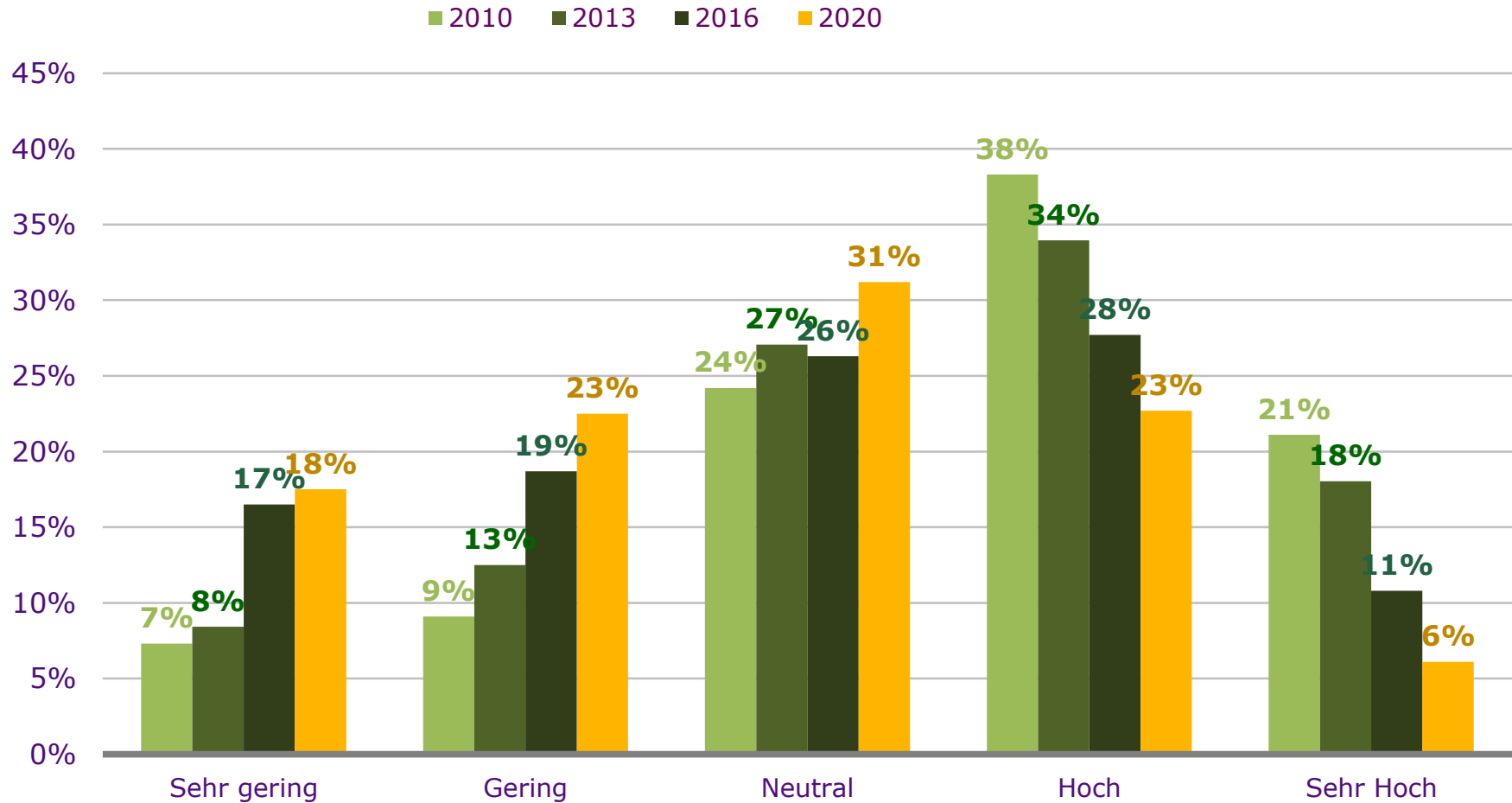


## 28. Die Informationen, die ich von den Personalvertretern erhalte, sind für meine Person und meine Arbeit relevant

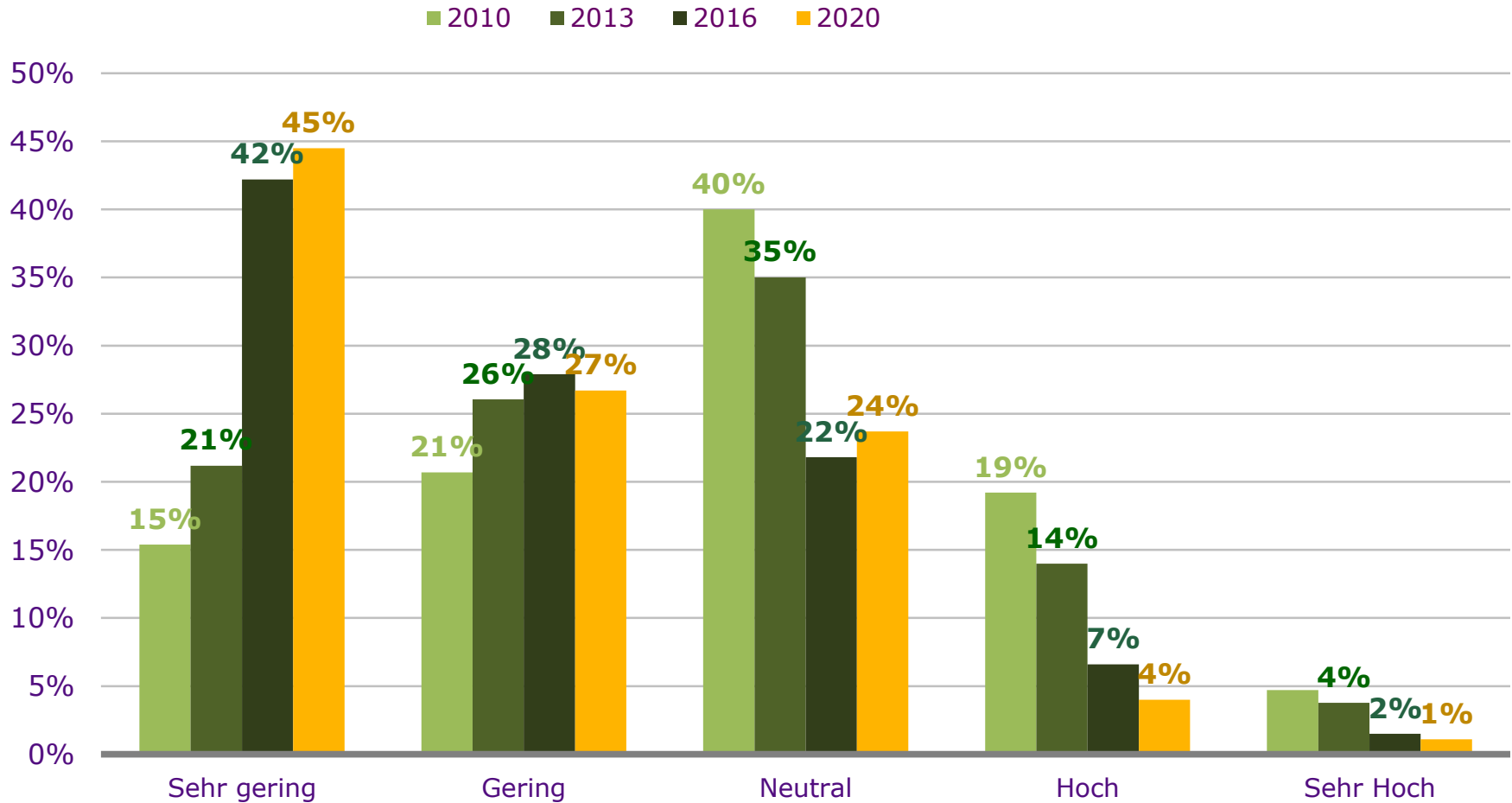


# 30. Ihr unmittelbarer Vorgesetzter

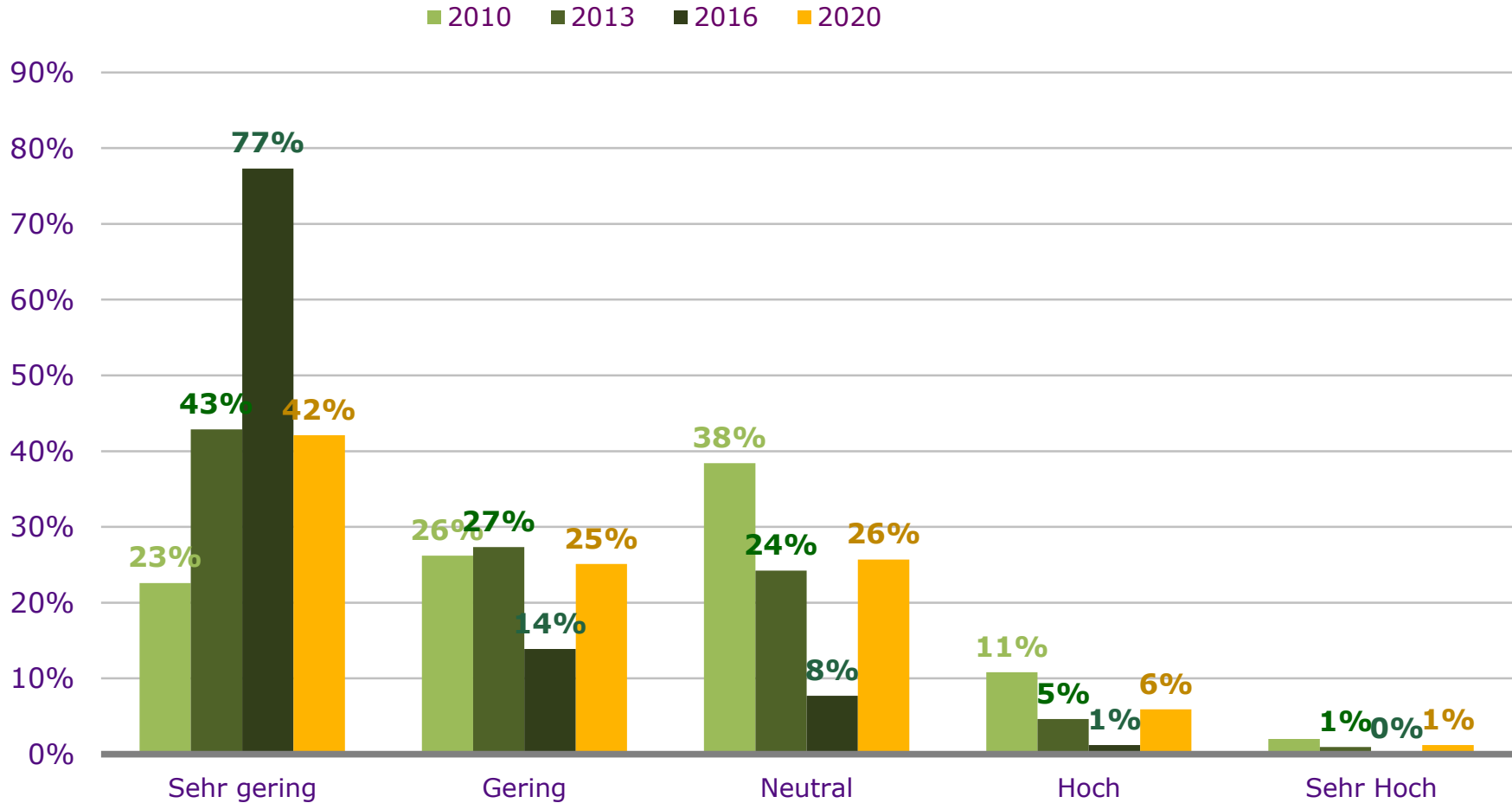




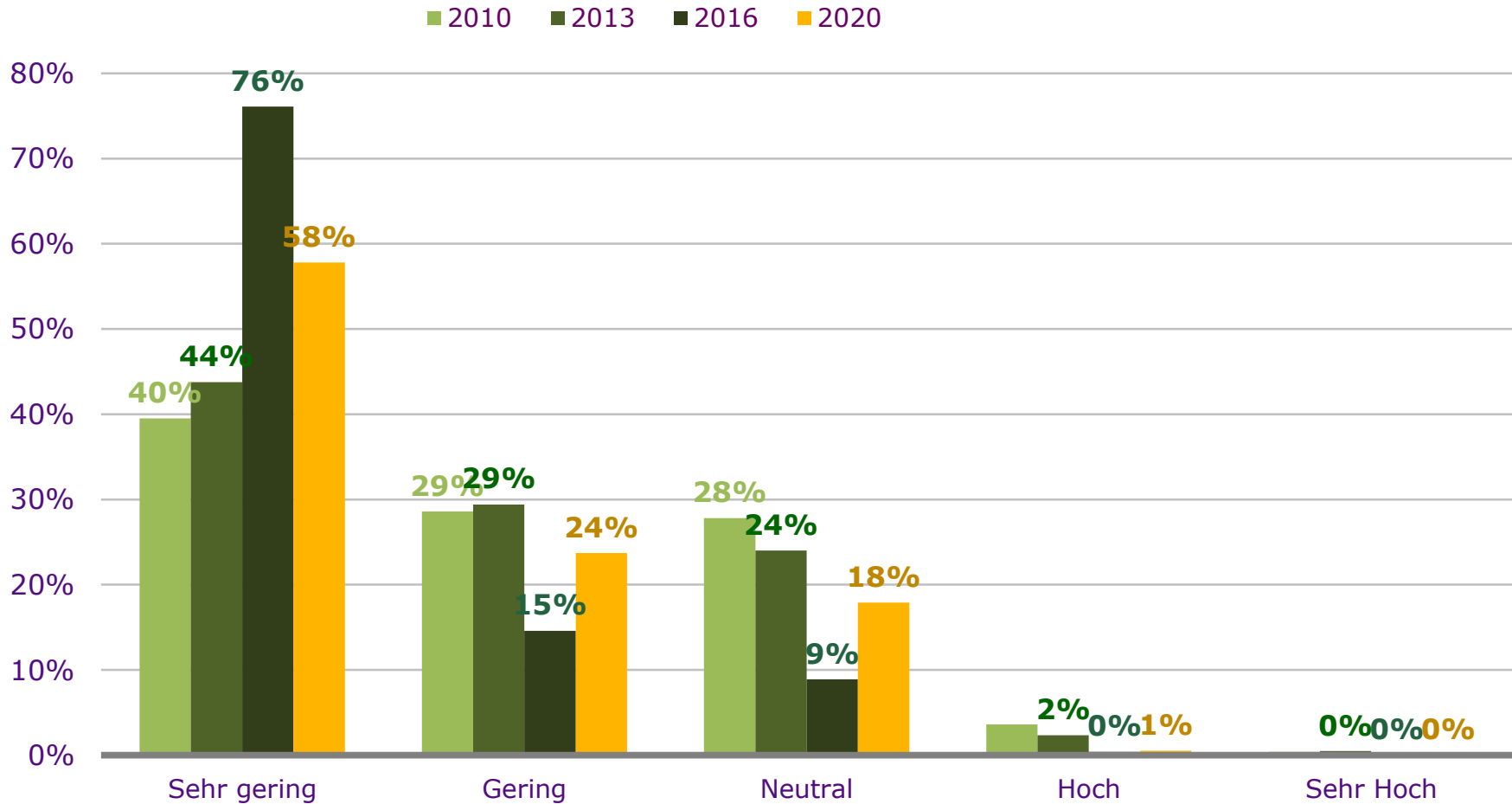
## 32. Ihr Hauptdirektor/COO



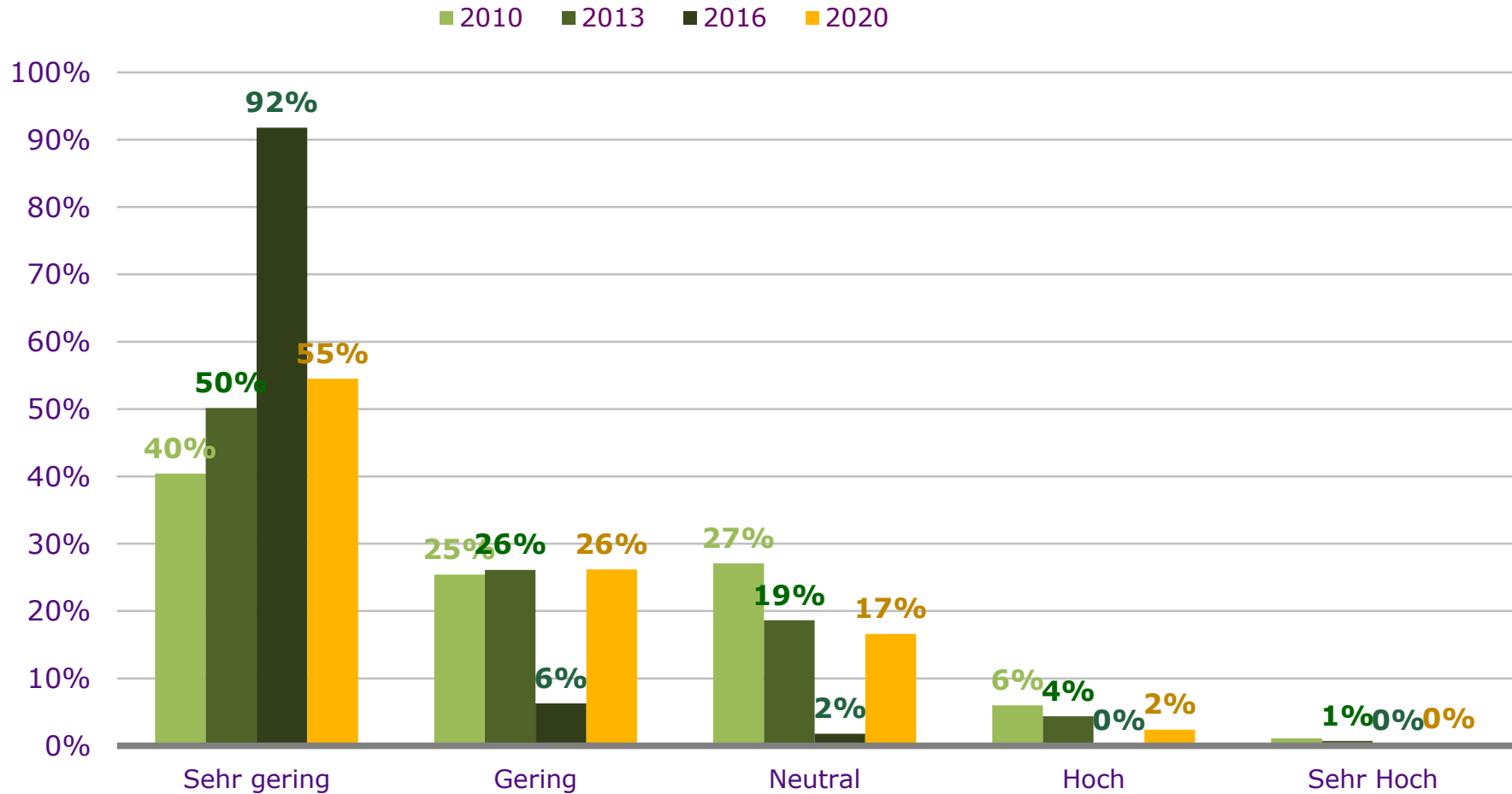
# 33. Ihr Vizepräsident



## 34. Das Direktorium (MAC)

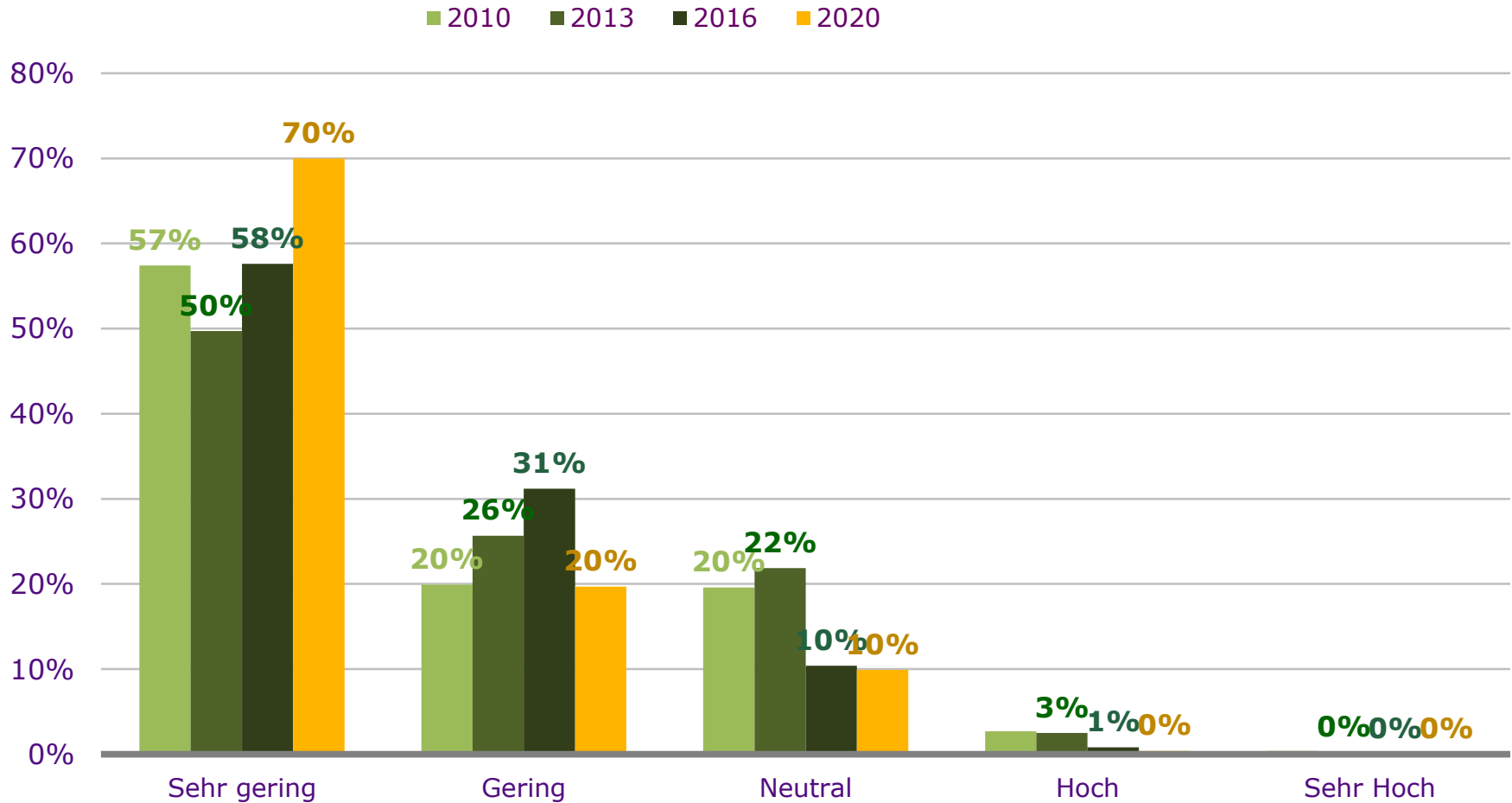


# 35. Der Präsident

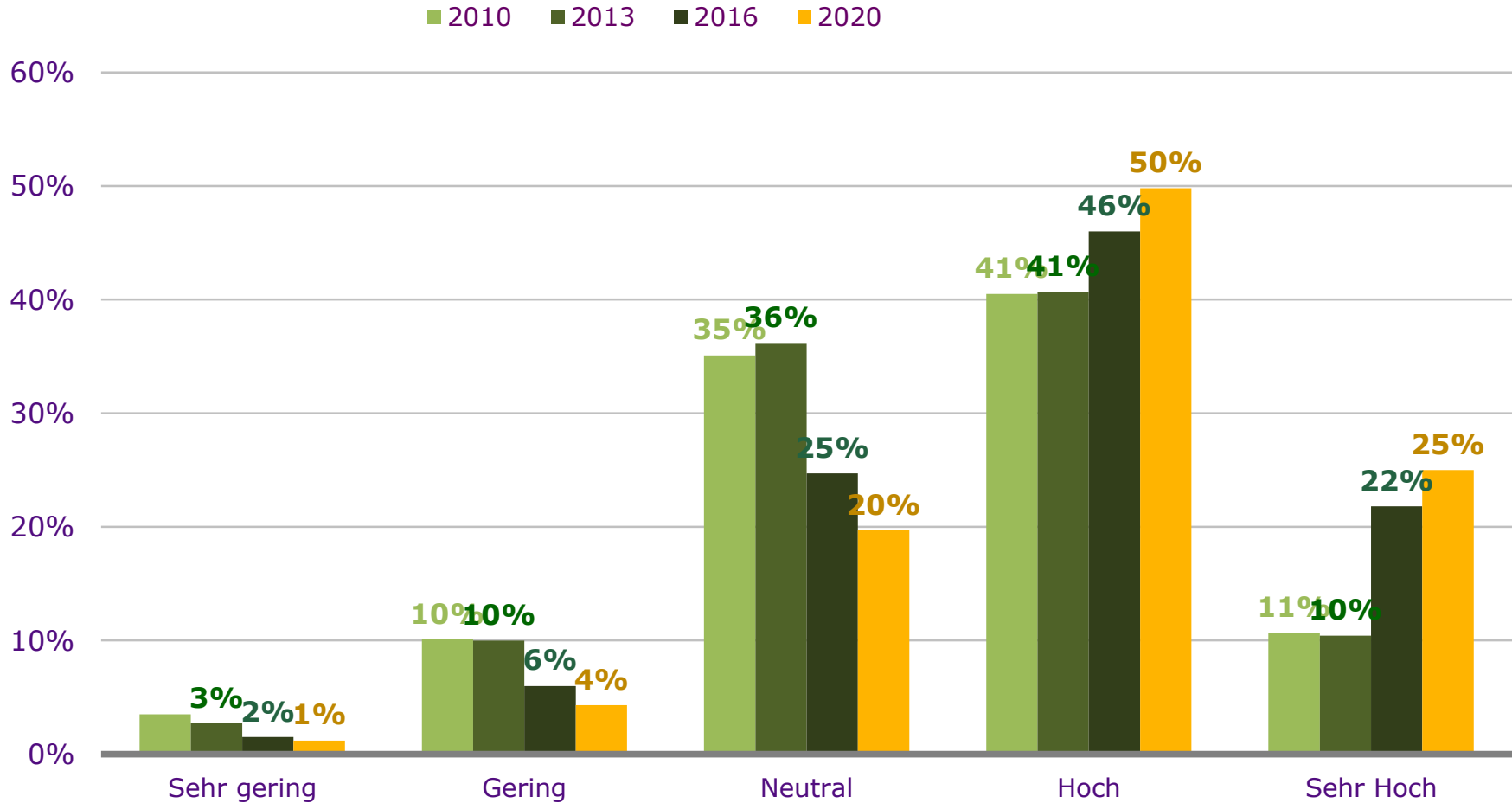




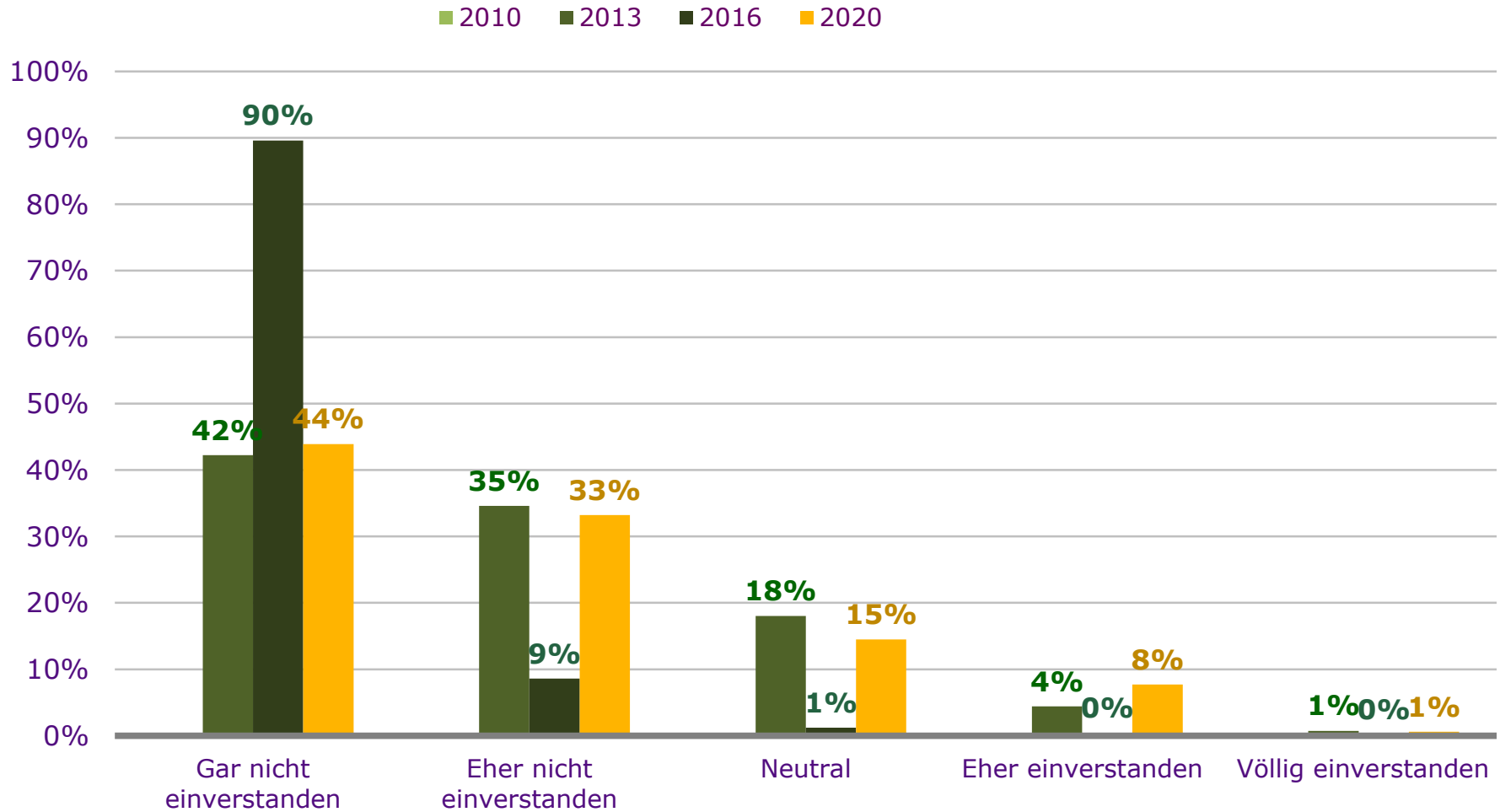
## 36. Der Verwaltungsrat



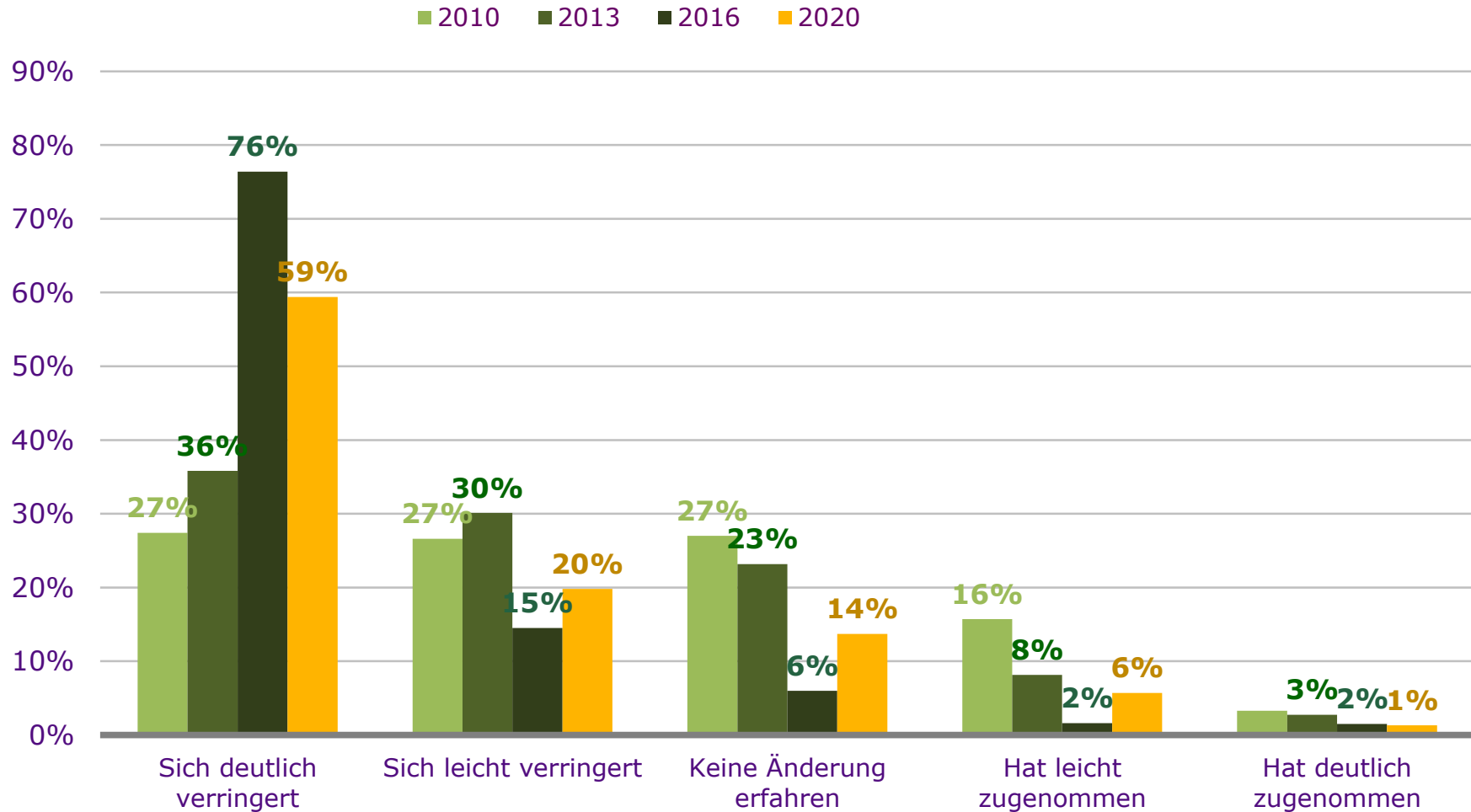
# 37. Die Personalvertretung



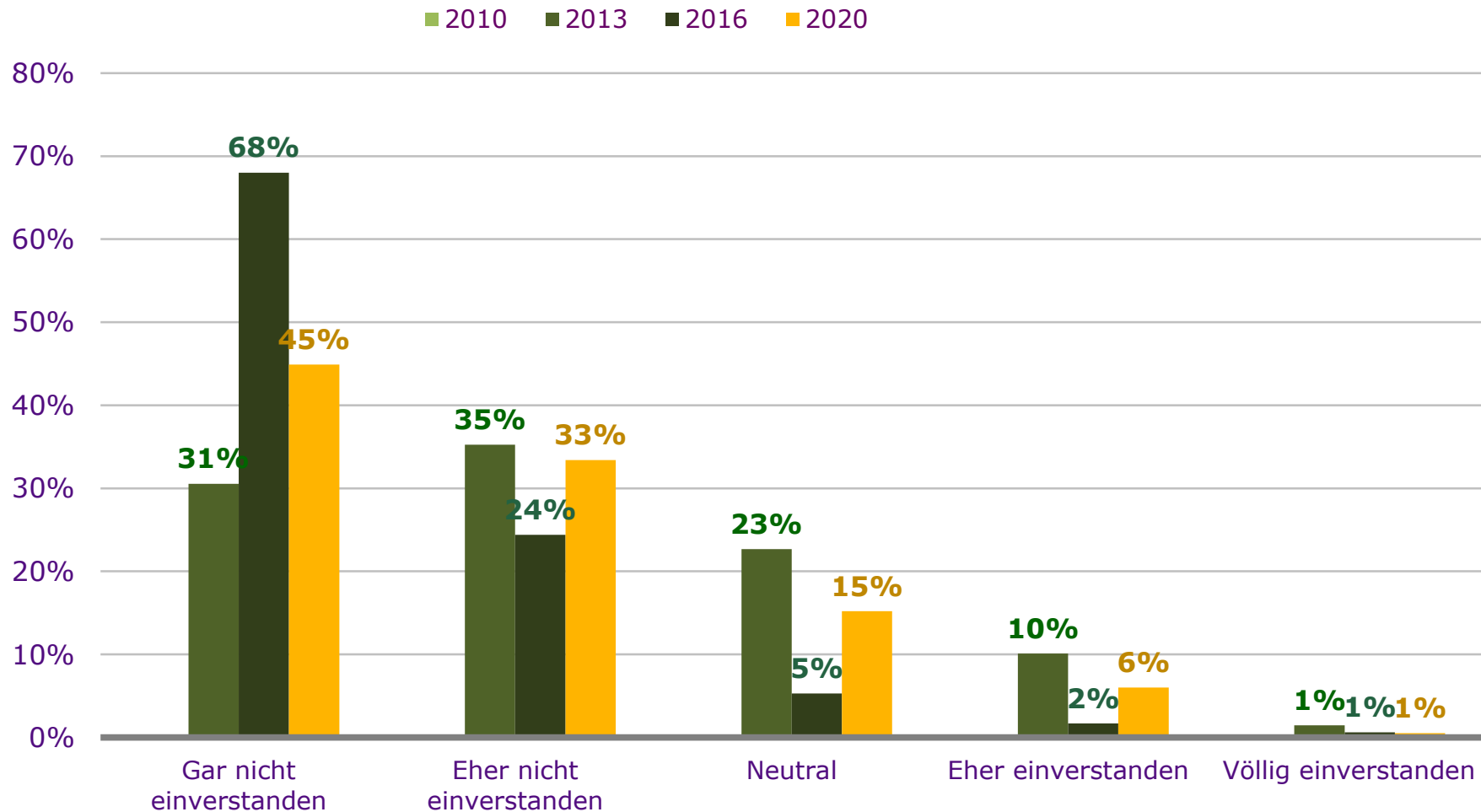
38. In welchem Maß sind Sie mit der folgenden Erklärung einverstanden?  
Das derzeitige Top Management hat bewiesen, dass es sich um einen ehrlichen und konstruktiven Dialog mit den Personalvertretern zu grundsätzlichen, die Mitarbeiter bewegenden Fragen bemüht.



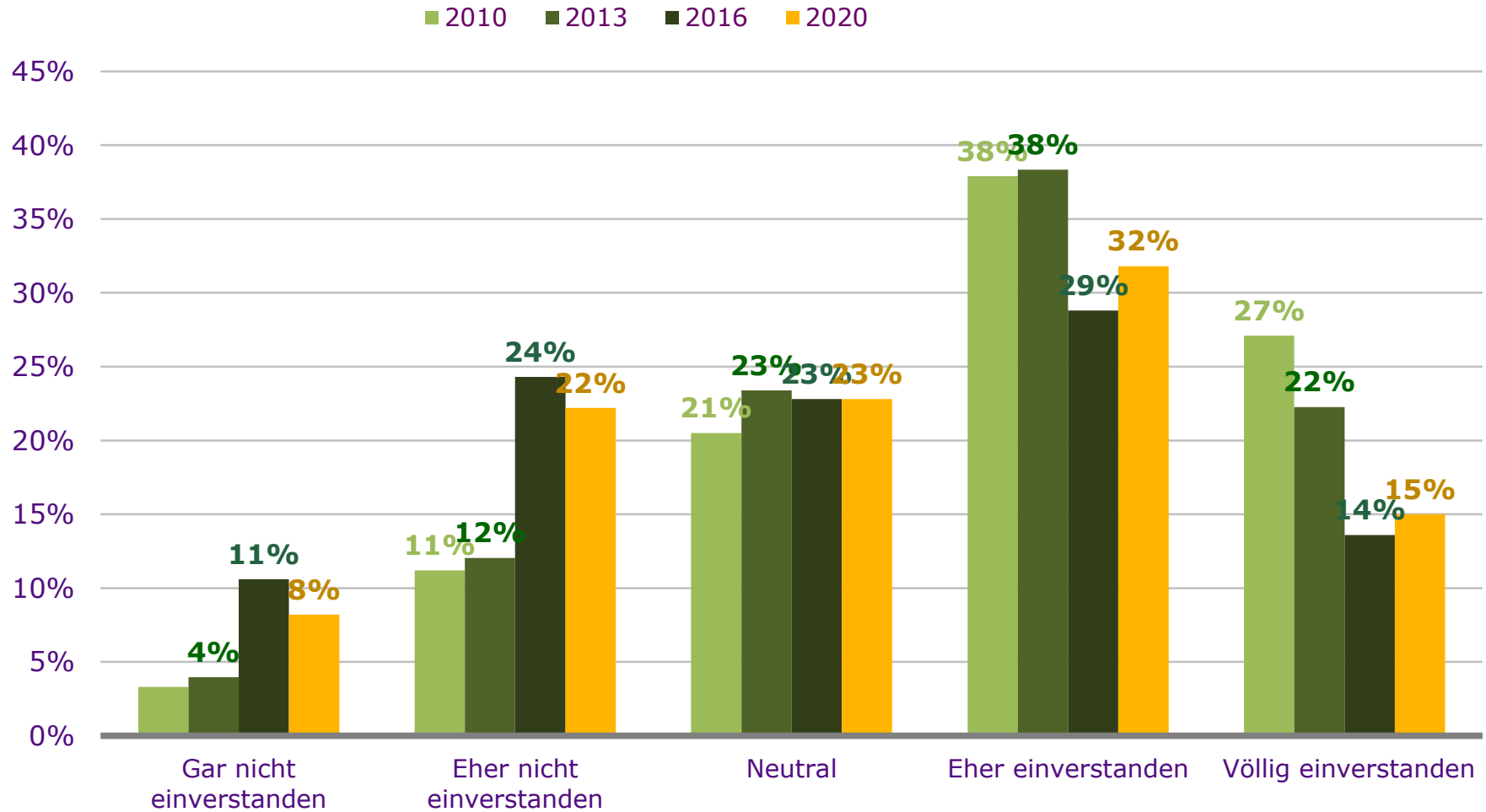
## 40. In den letzten drei Jahren hat der Stellenwert der Qualität im Verhältnis zu den quantitativen Zielen



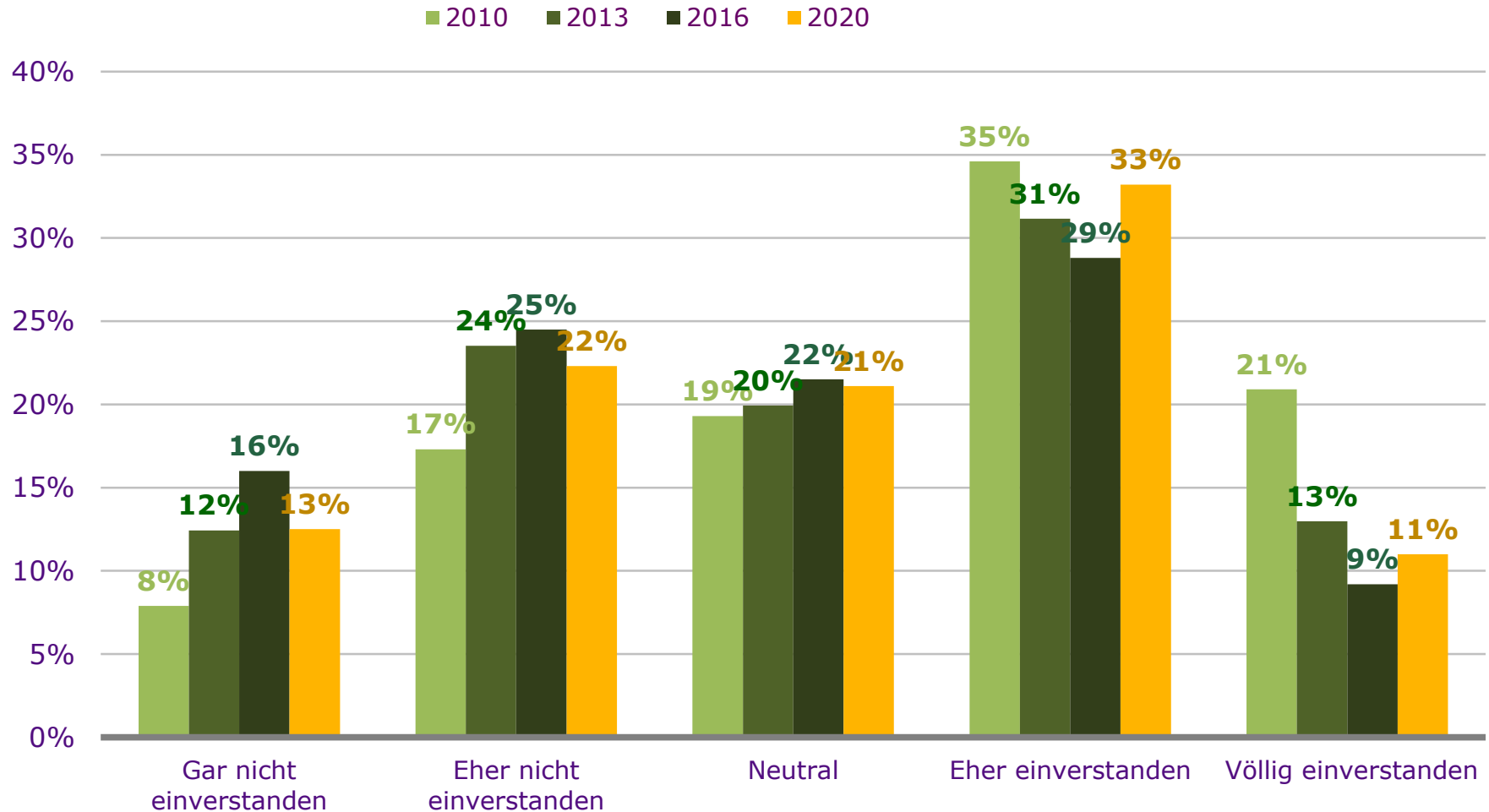
41. In welchem Maß sind Sie mit der folgenden Erklärung einverstanden? Der derzeitige Präsident und das Top-Management haben nützliche Maßnahmen ergriffen, um die Qualität der Produkte und Dienstleistungen des EPA zu gewährleisten und zu verbessern.



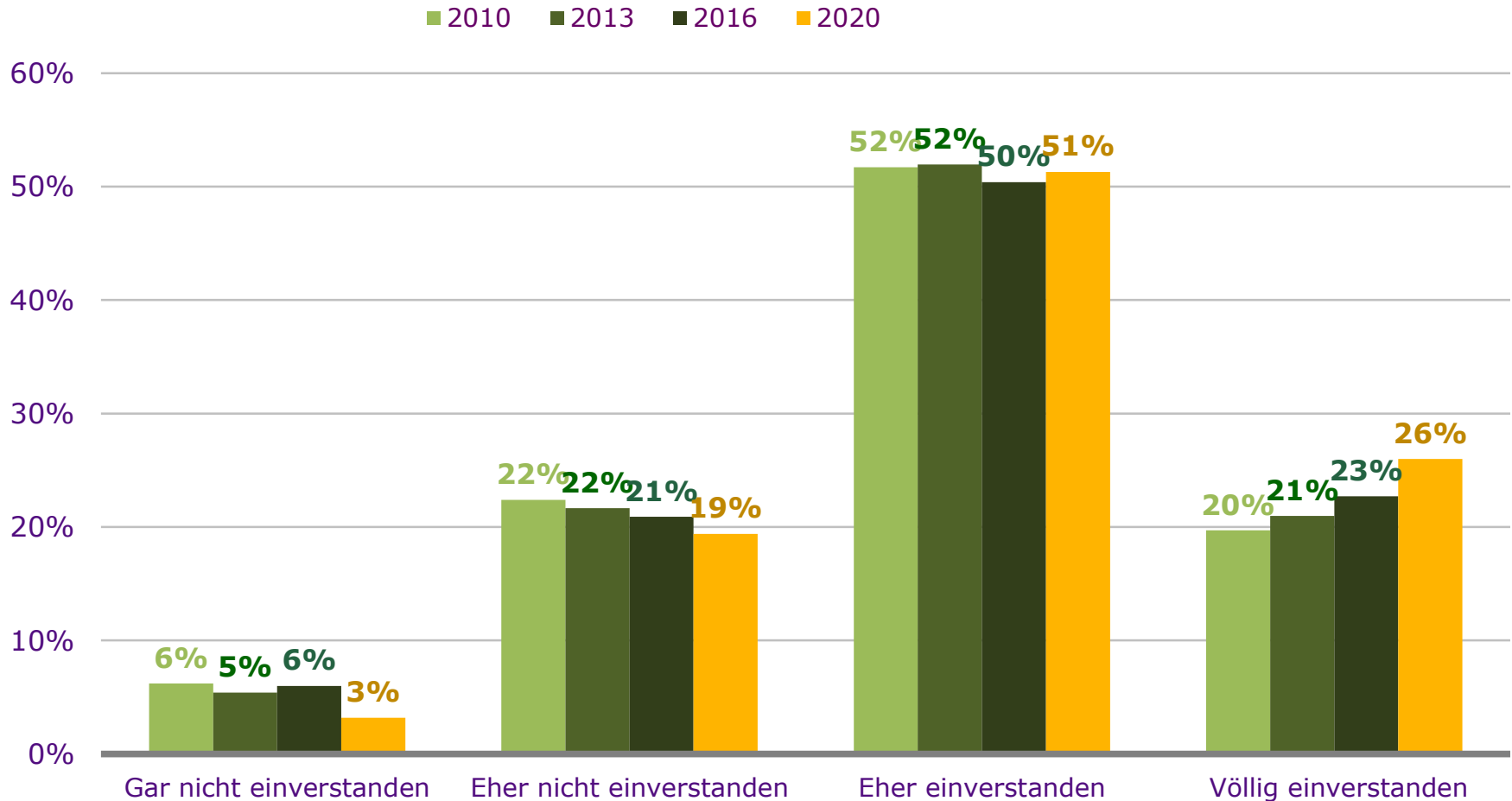
# 43. Frauen und Männer erfahren im EPA die gleiche Behandlung



# 44. Die Beamten des EPA werden ausschließlich nach ihrer Leistung und ihren beruflichen Eignungen gewürdigt, ohne Rücksicht auf Herkunft, Kultur, Religion und andere funktionsfremde Merkmale

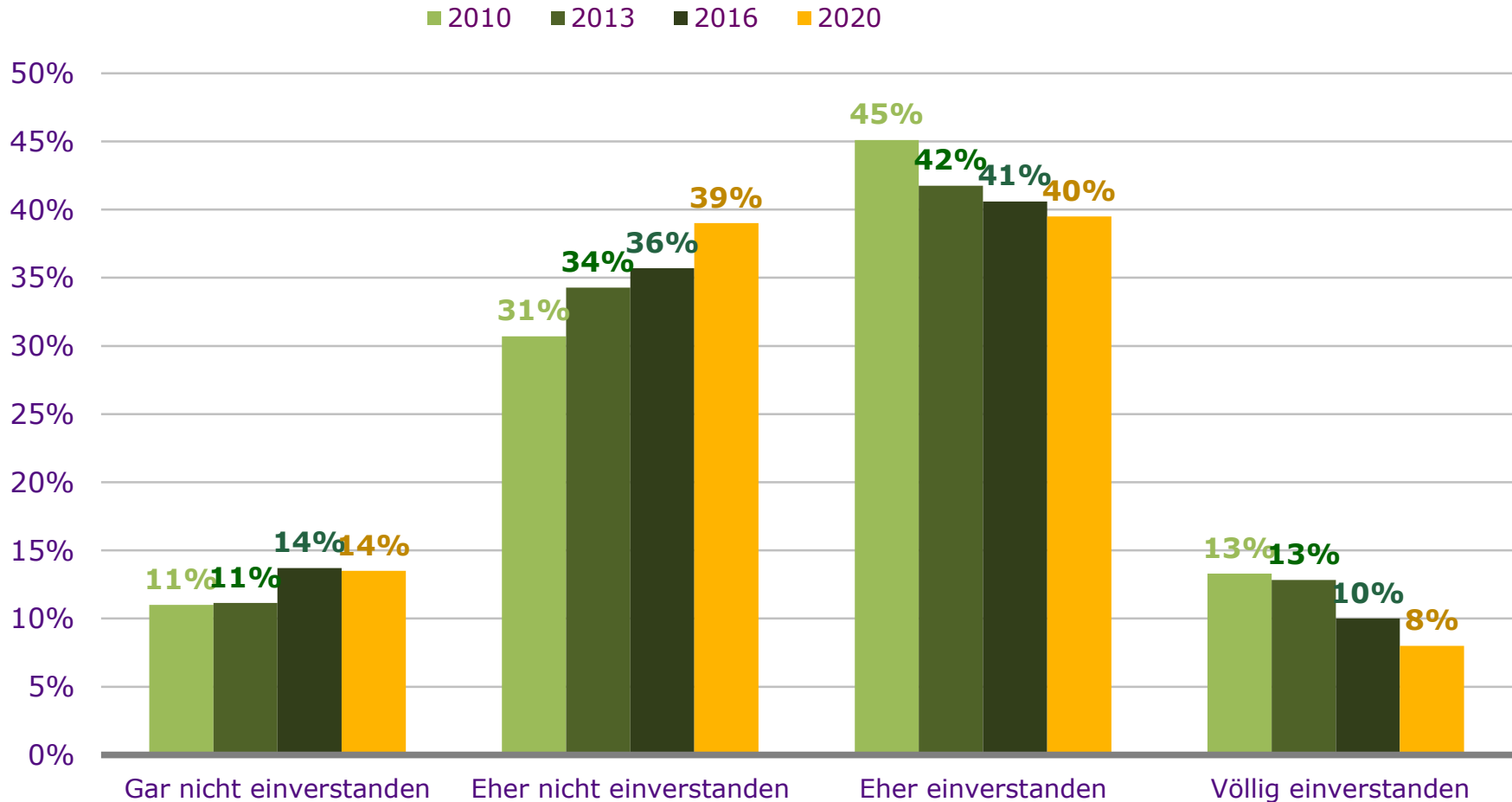


## 46. In meiner Arbeit wiederholen sich die Aufgaben ständig

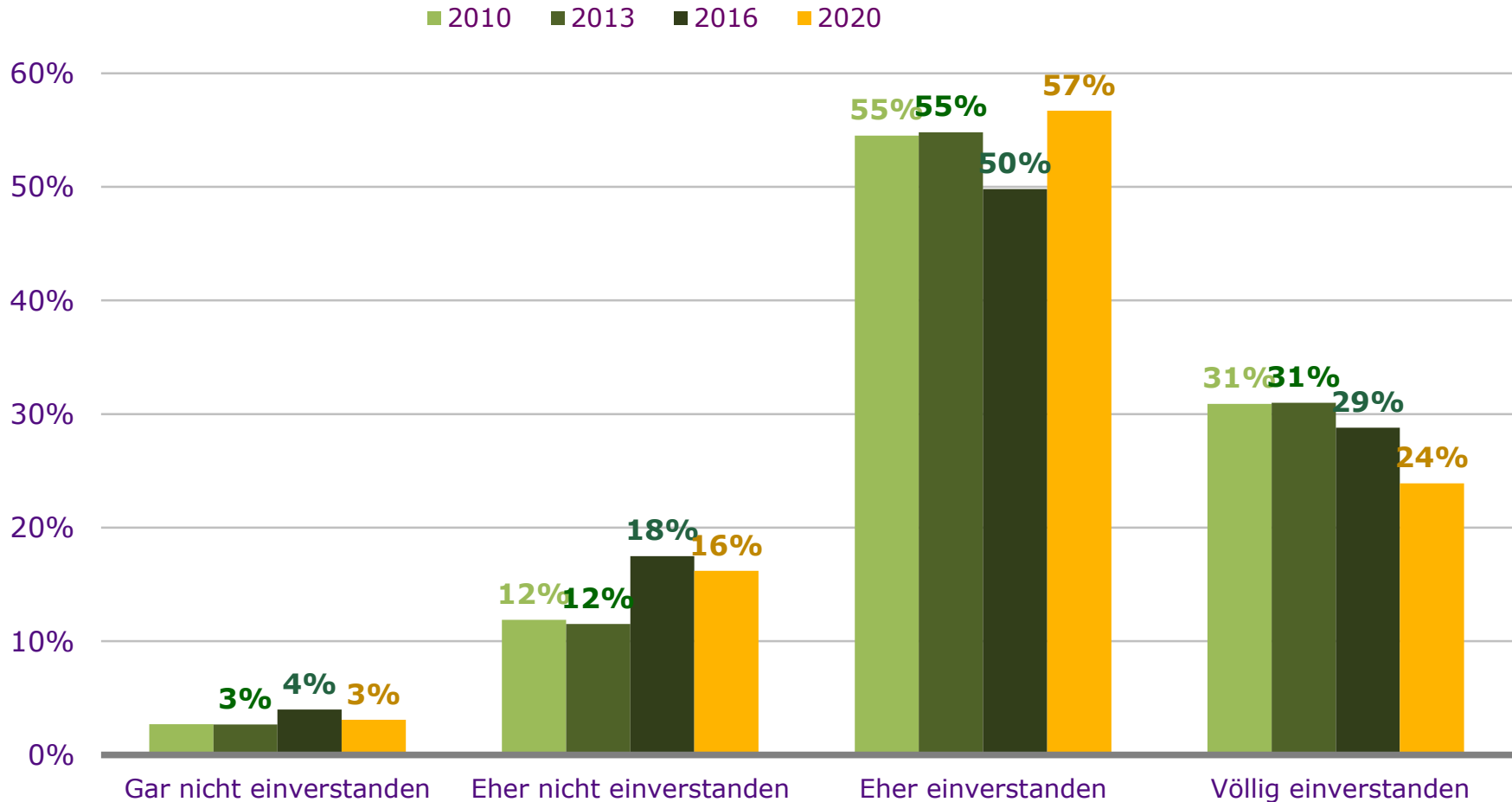




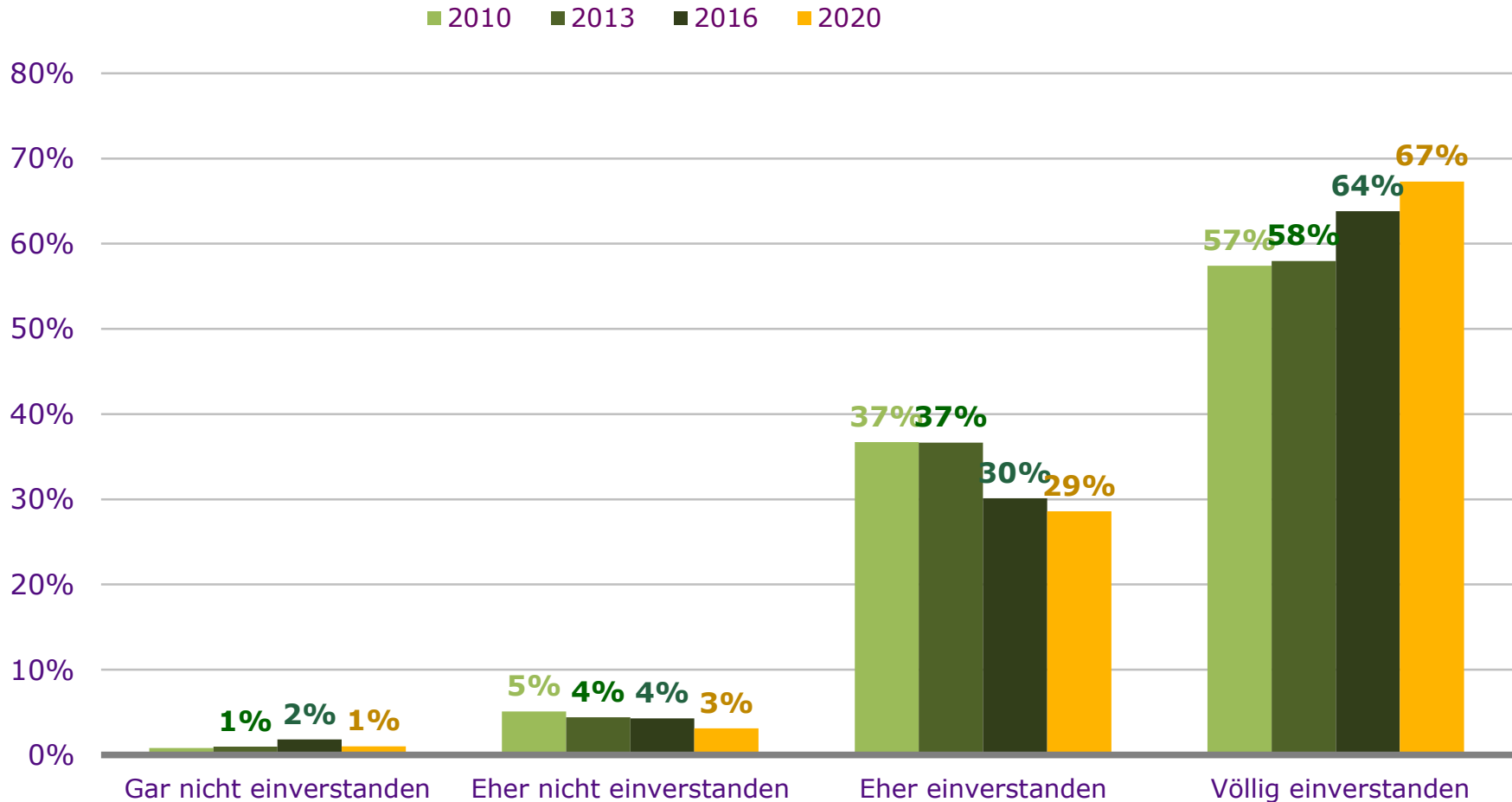
# 47. Meine Arbeit verlangt von mir, kreativ zu sein



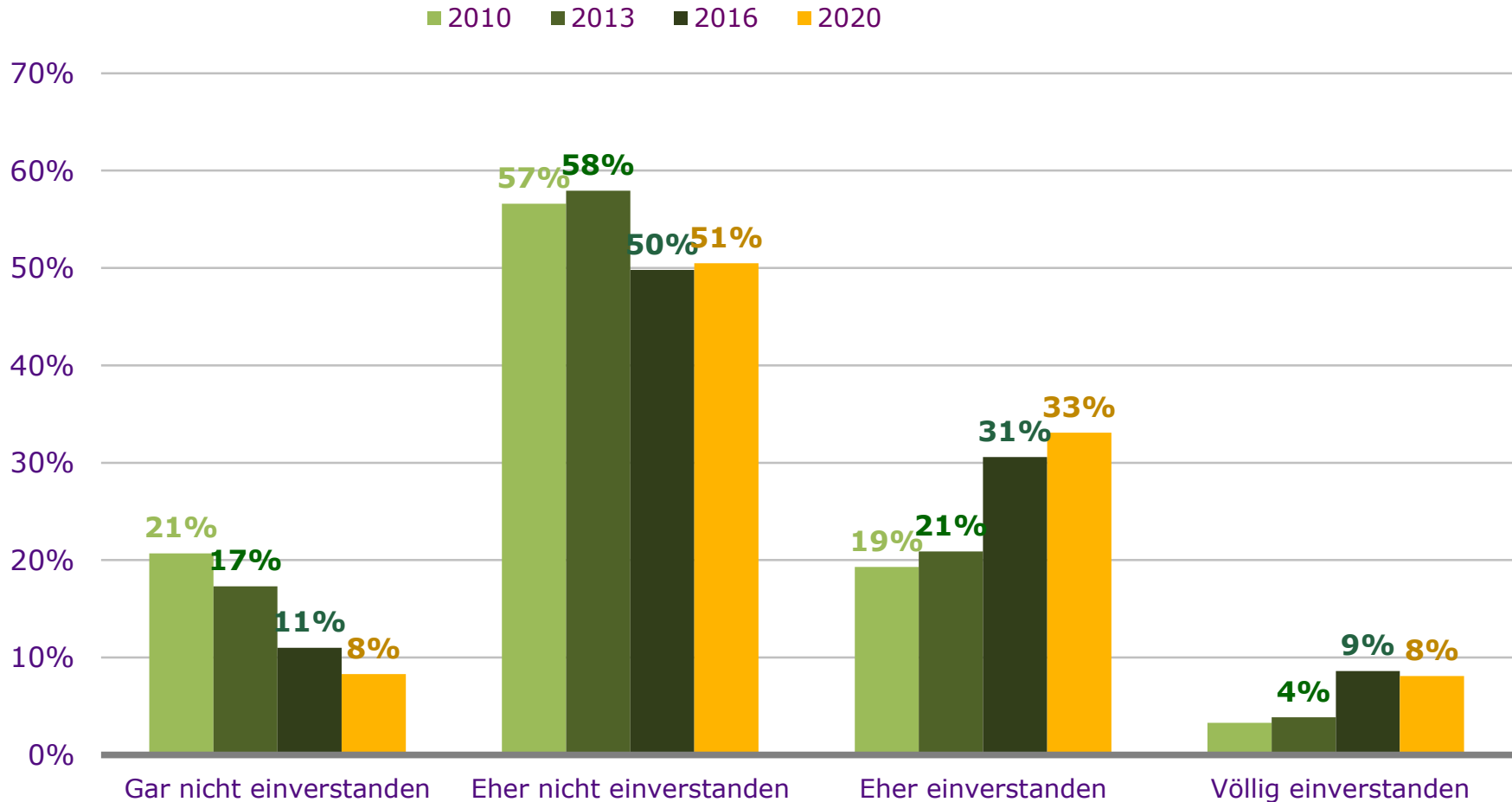
# 48. Meine Arbeit erlaubt mir oft, selbst Entscheidungen zu treffen



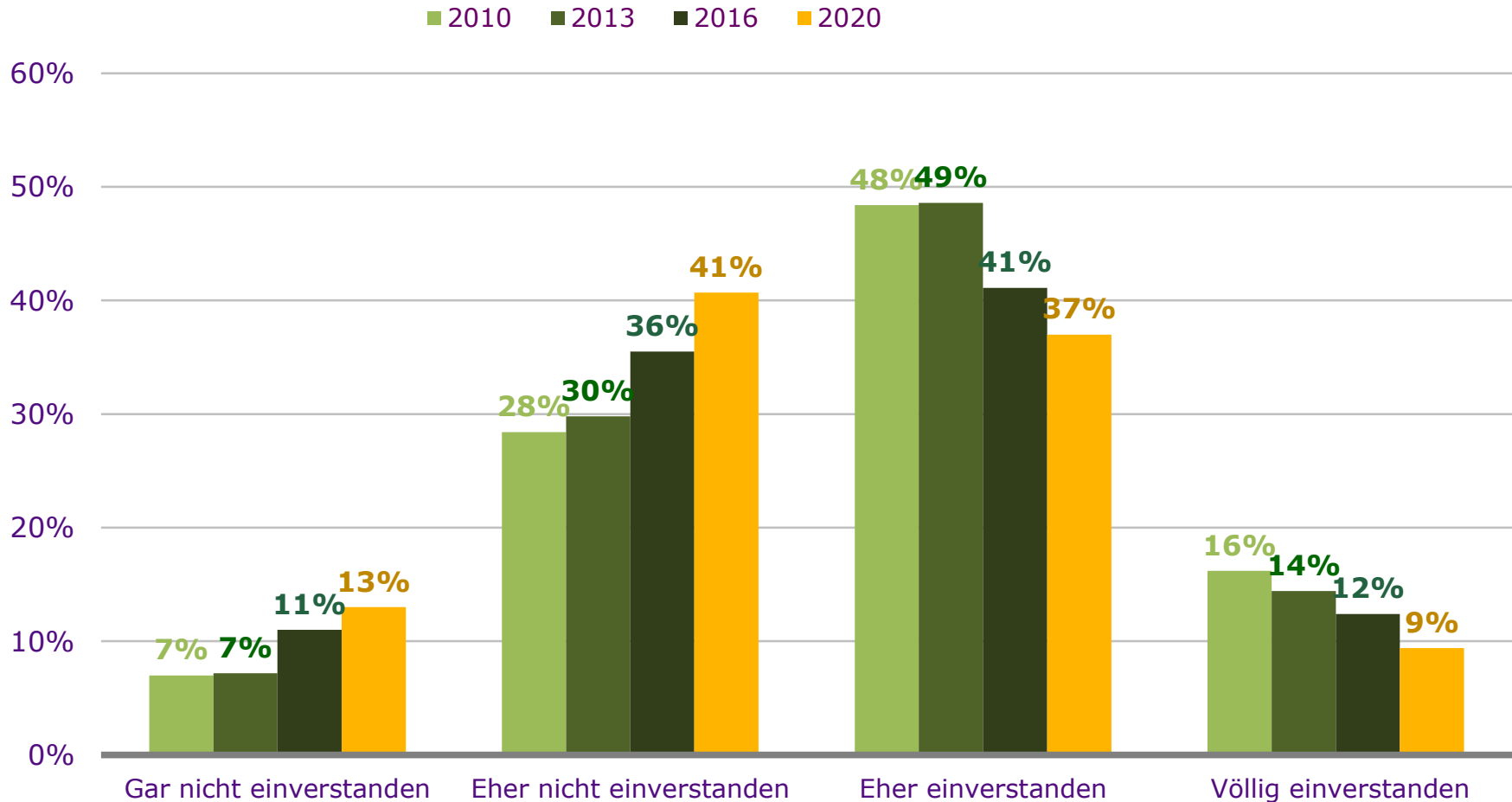
# 49. Meine Arbeit verlangt ein hohes Maß an Kompetenz



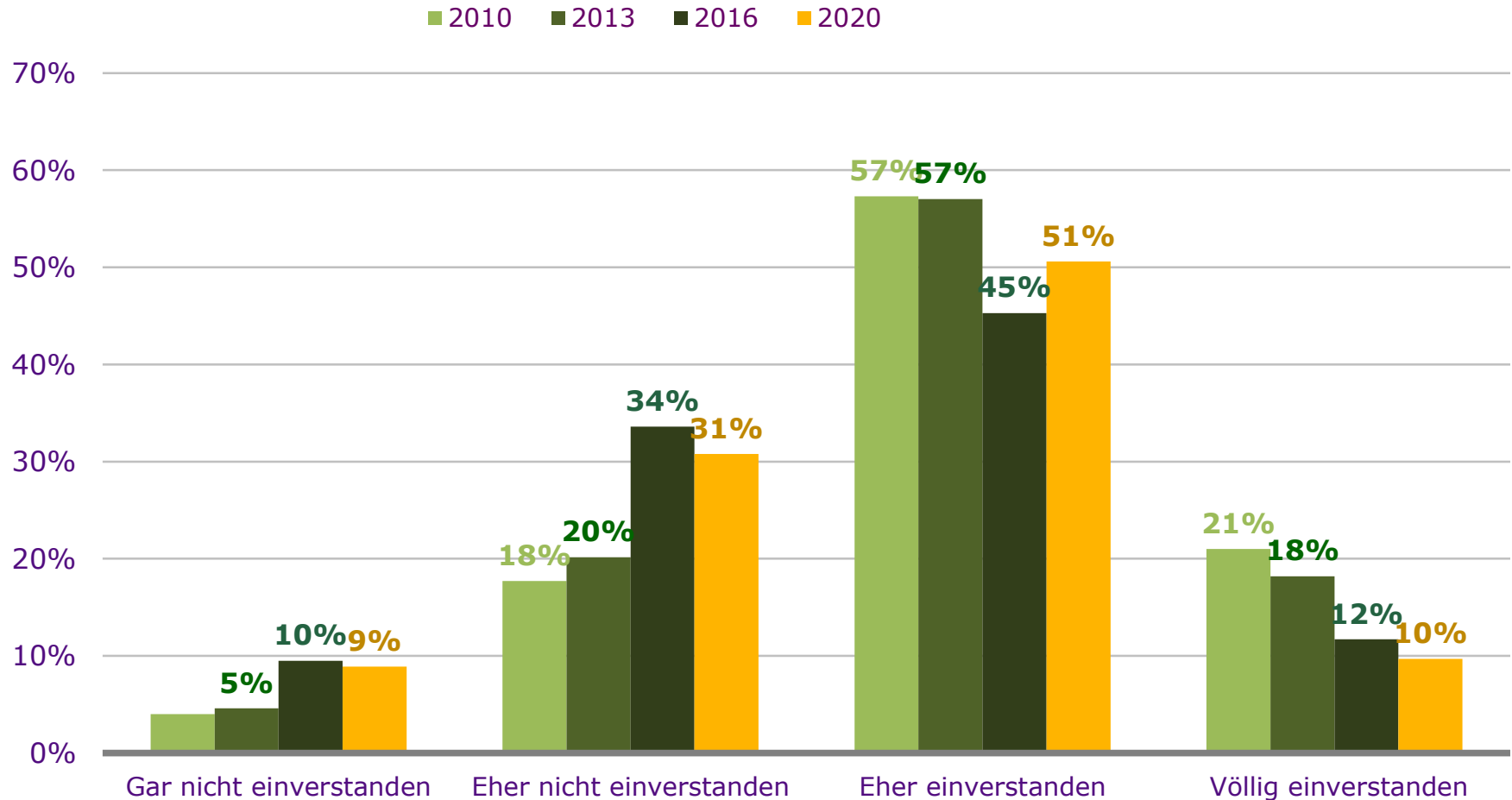
# 50. Ich habe einen sehr geringen Spielraum um zu entscheiden, wie ich meine Arbeit mache



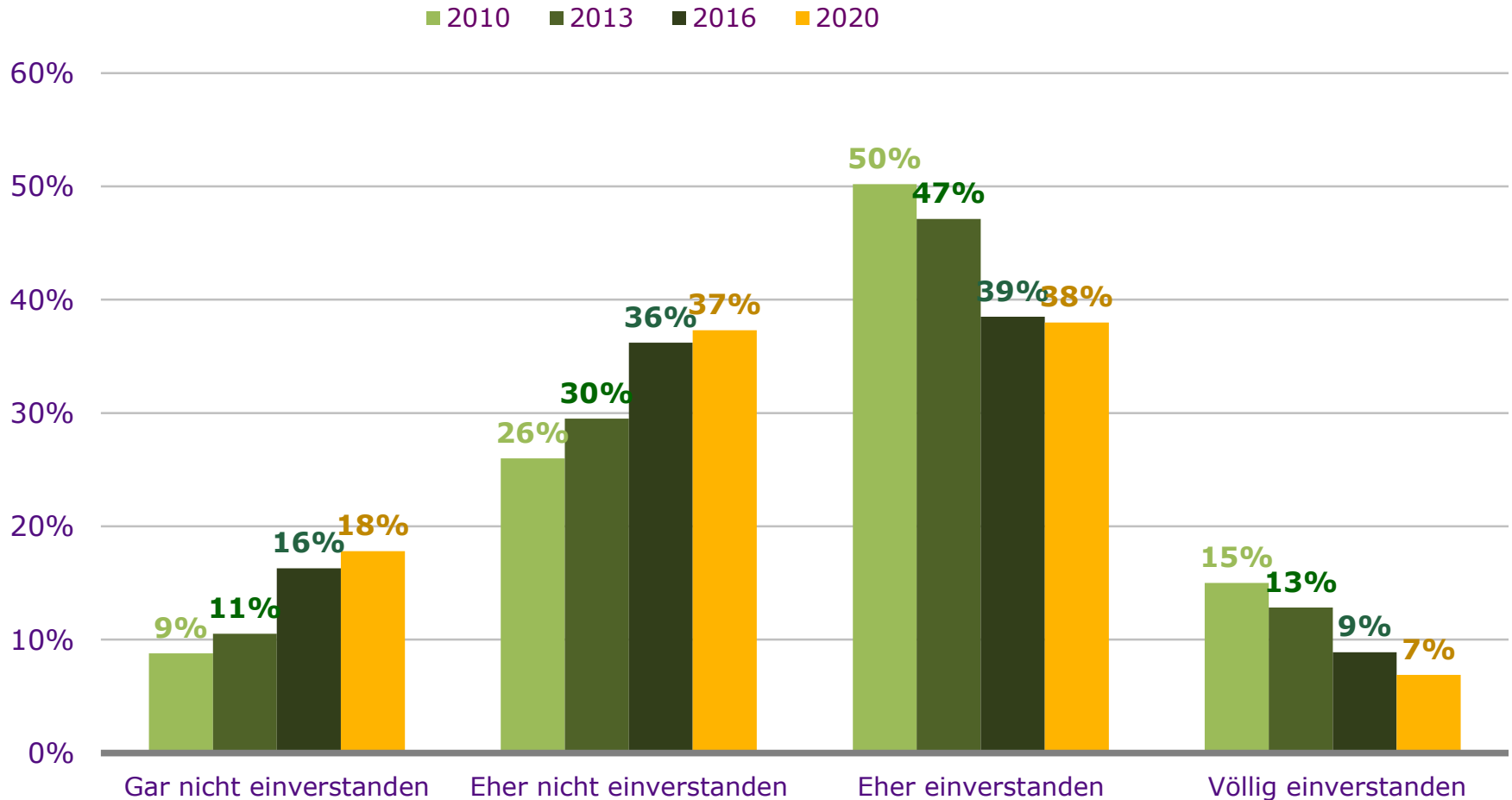
# 51. In meiner Arbeit übe ich vielseitige Tätigkeiten aus



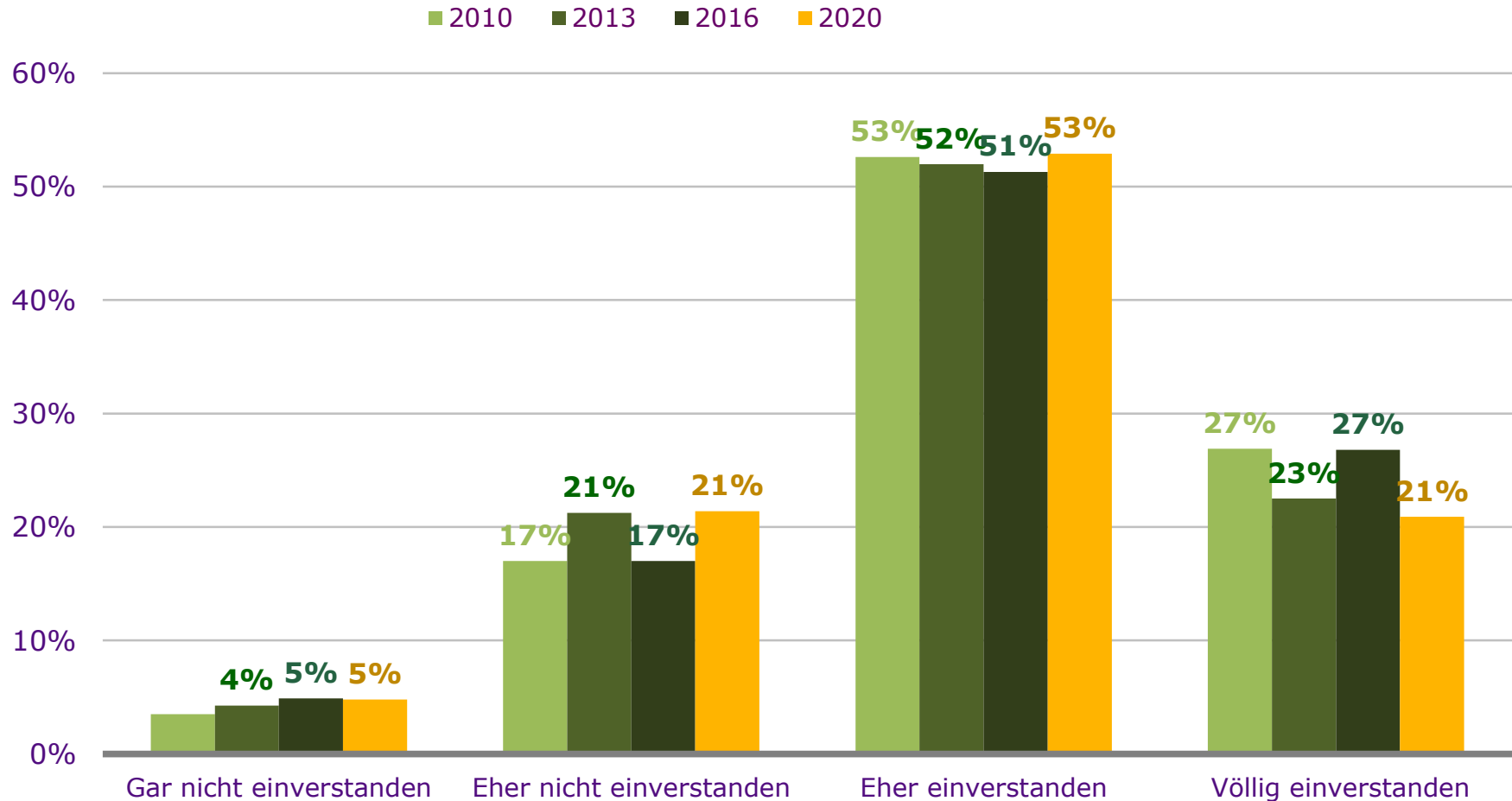
## 52. Ich habe die Möglichkeit, auf den Ablauf meiner Arbeit Einfluss zu nehmen



# 53. Ich habe die Gelegenheit, meine Fachkompetenzen zu entwickeln

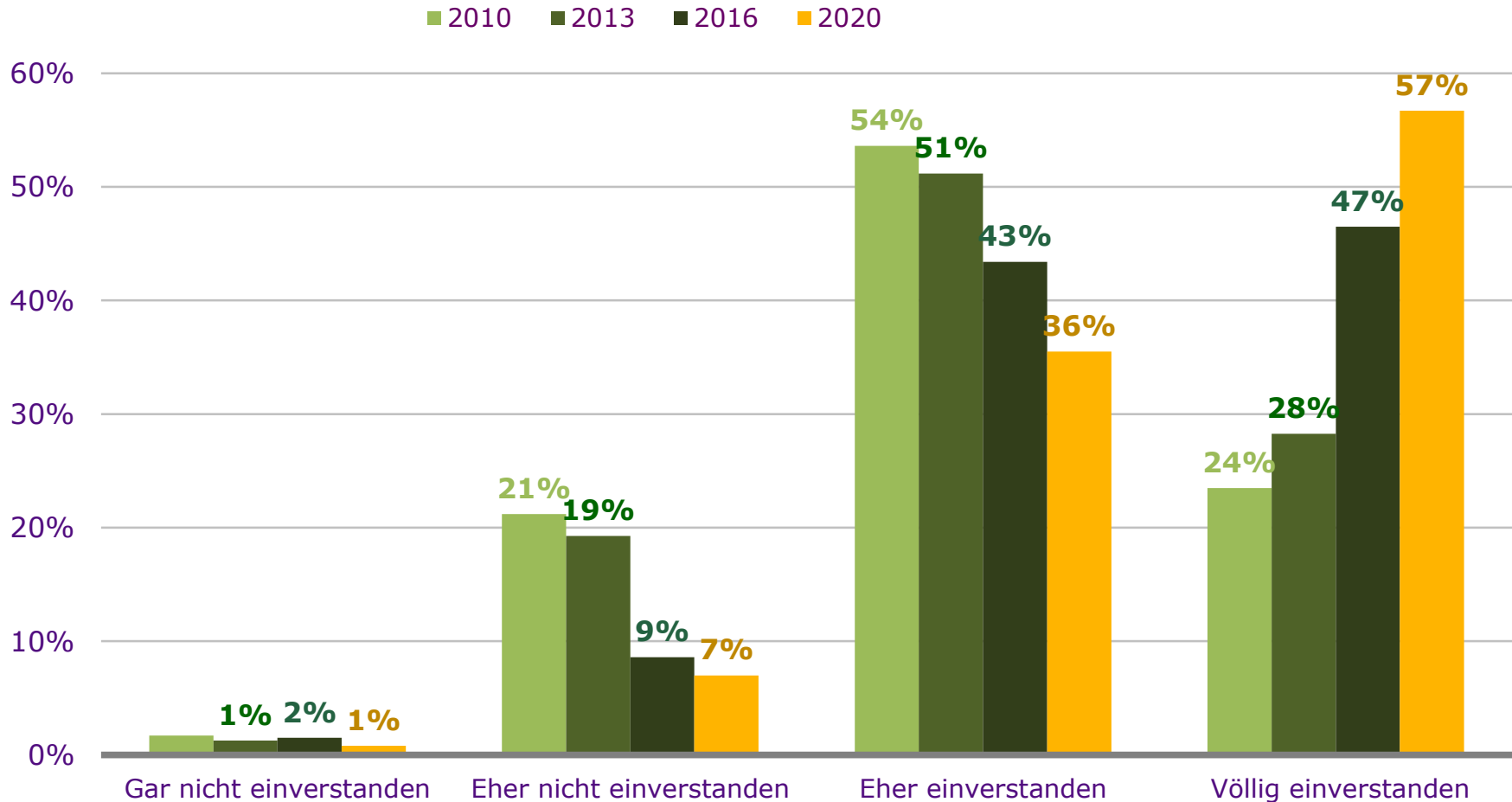


# 54. In meiner Arbeit muss ich neue Dinge lernen

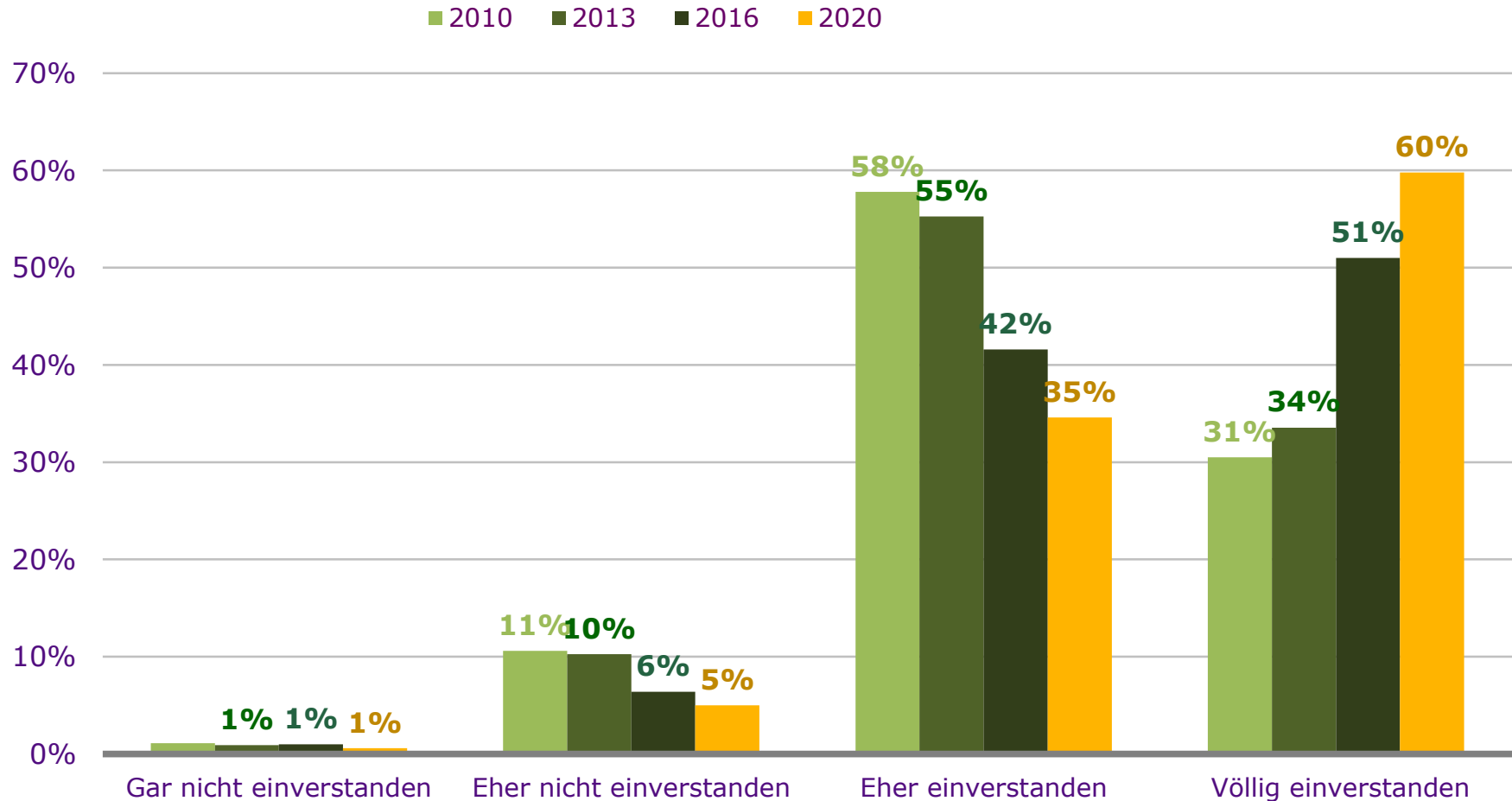




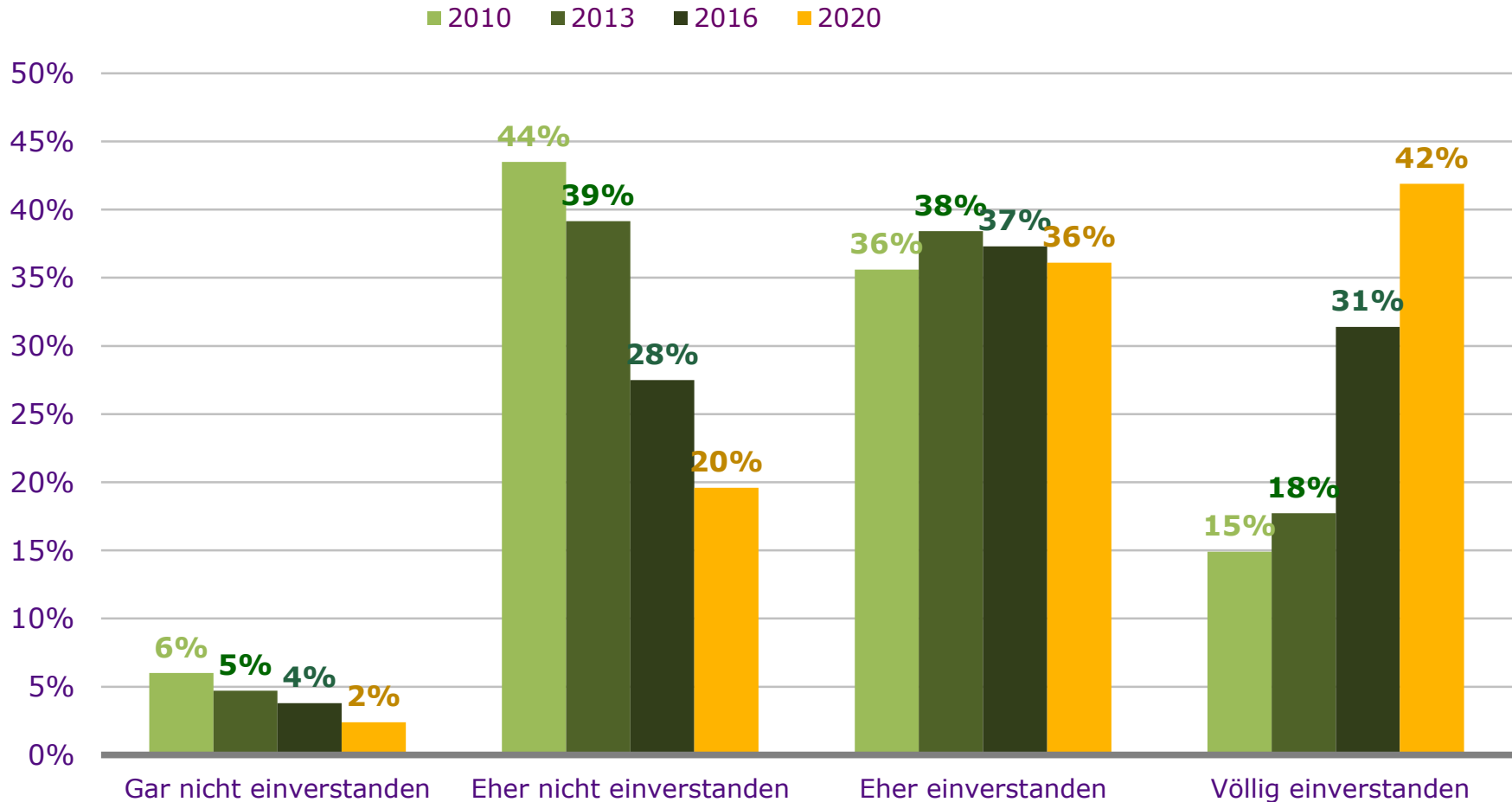
# 55. Ich muss sehr schnell arbeiten



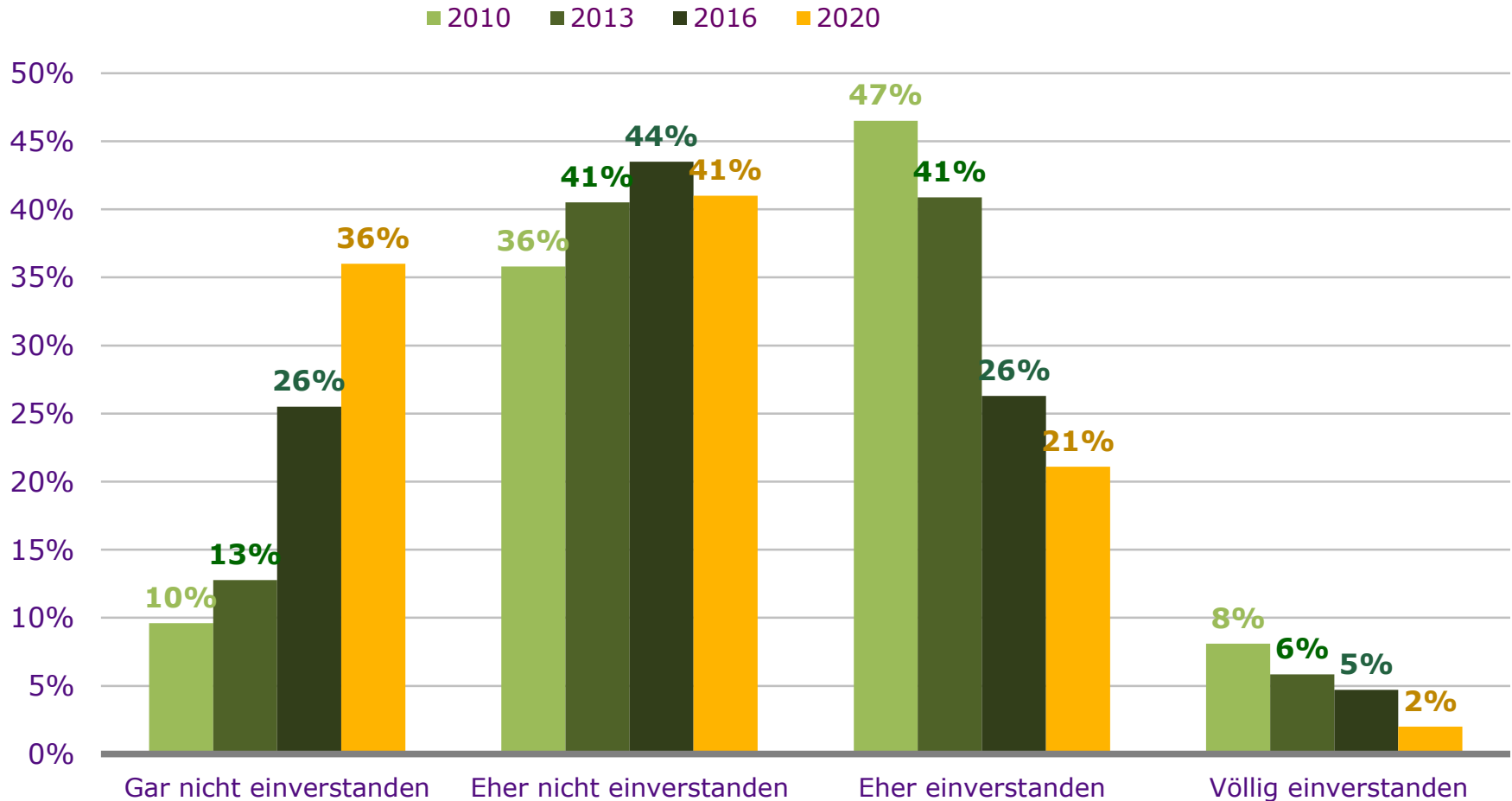
# 56. Ich muss intensiv arbeiten



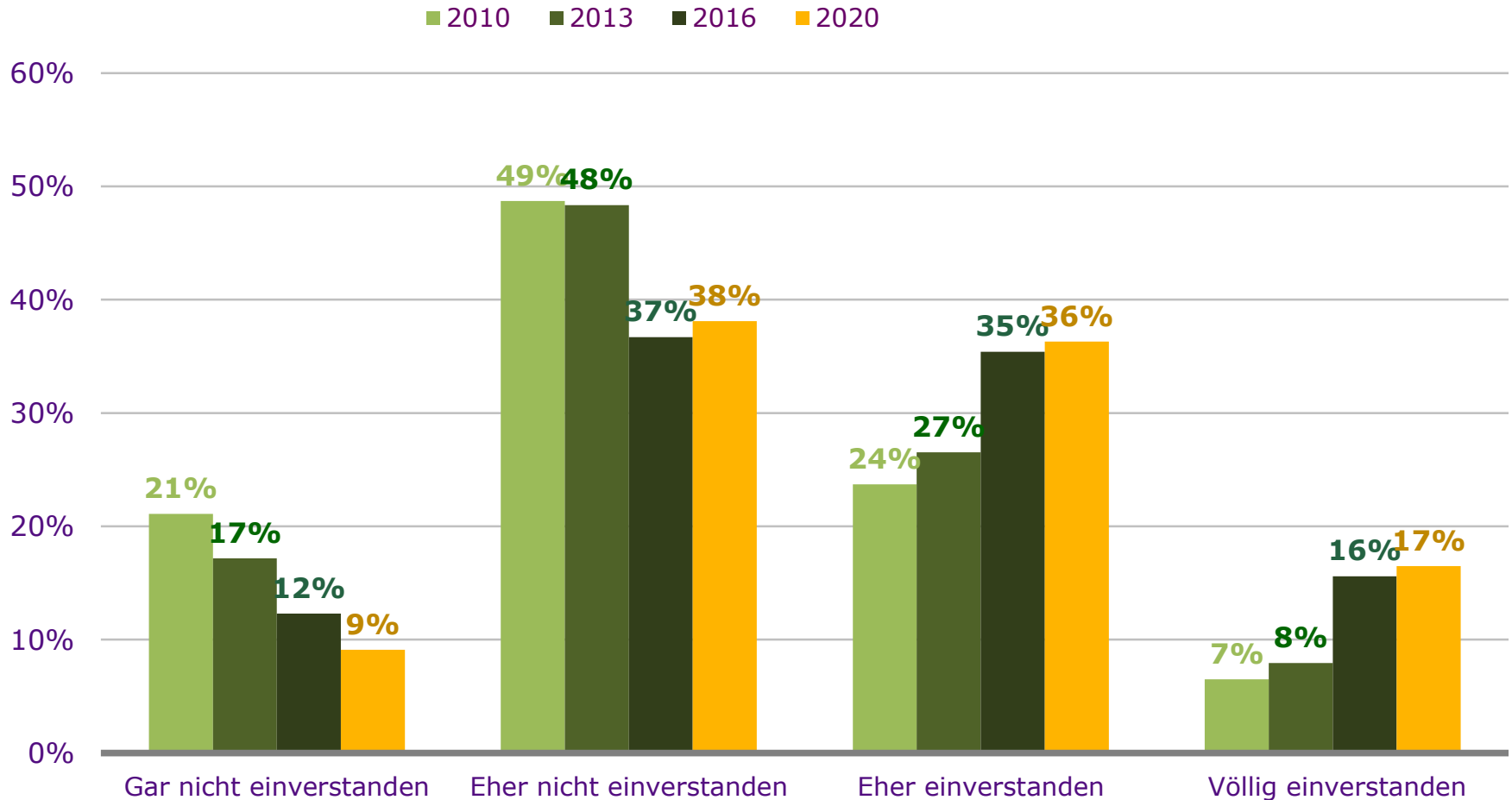
# 57. Man verlangt von mir die Bewältigung eines zu hohen Arbeitspensums



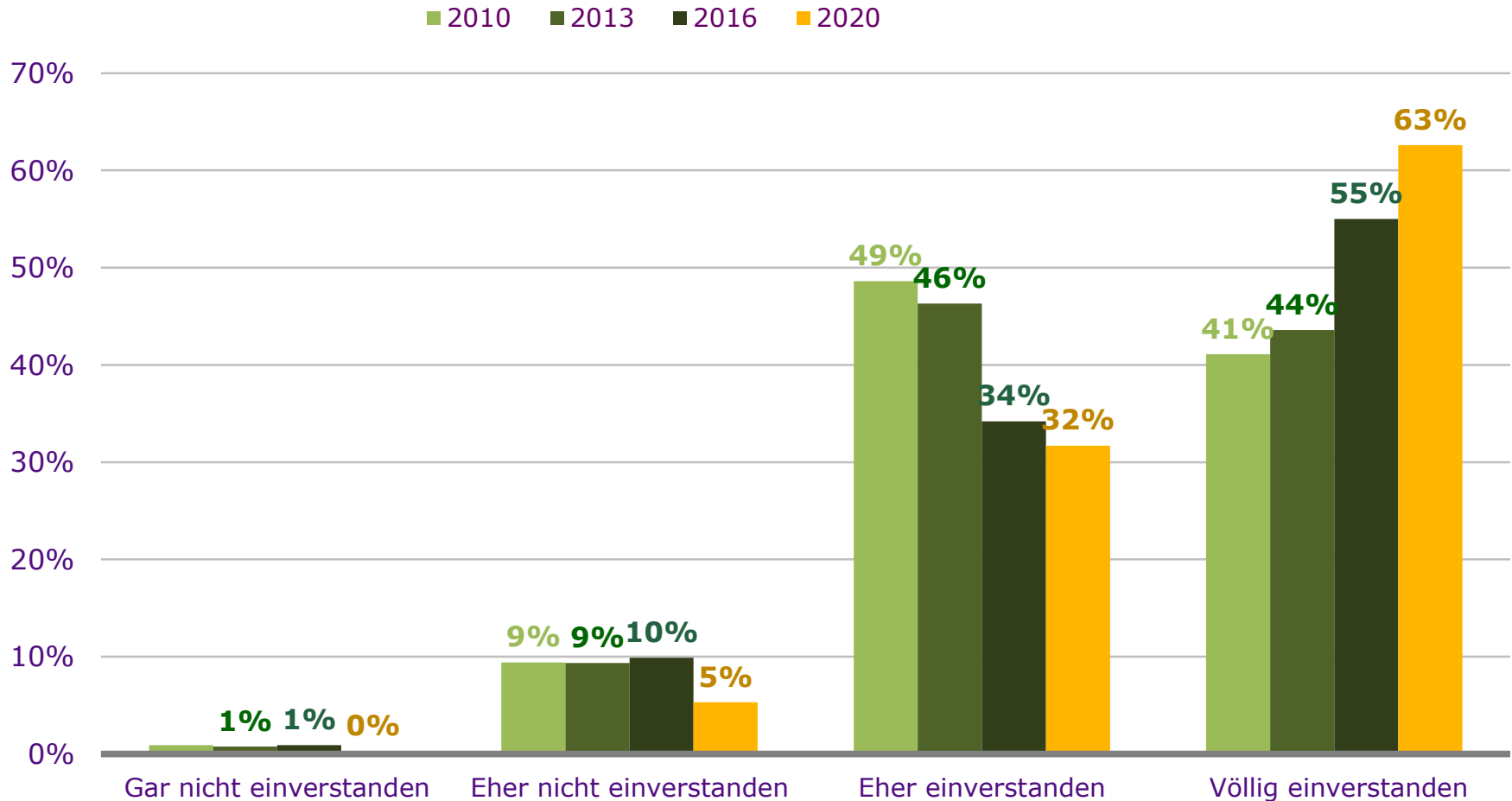
## 58. Ich verfüge über ausreichend Zeit, um meine Arbeit korrekt zu erledigen



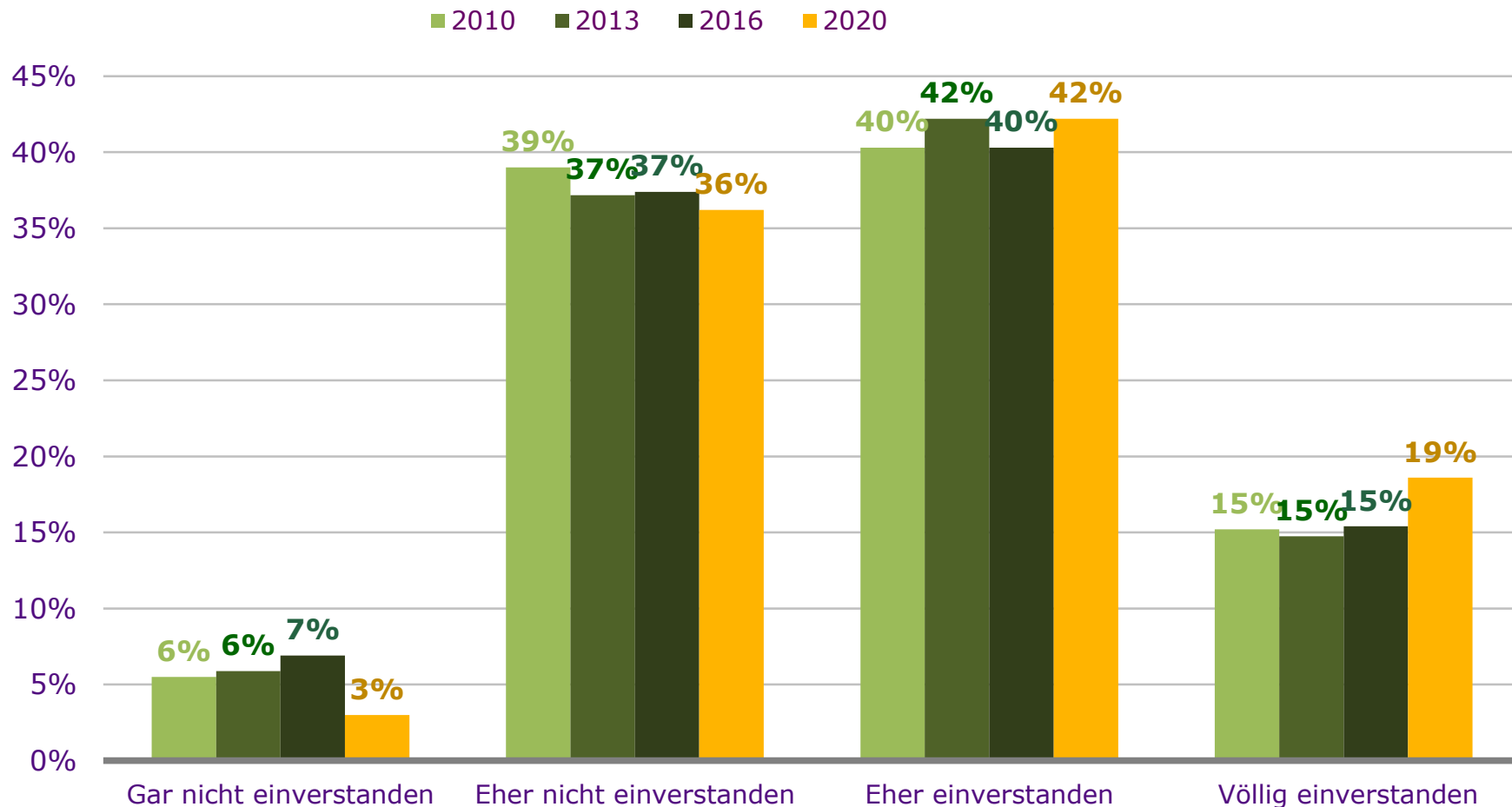
# 59. Ich erhalte widersprüchliche Anweisungen von verschiedenen Personen



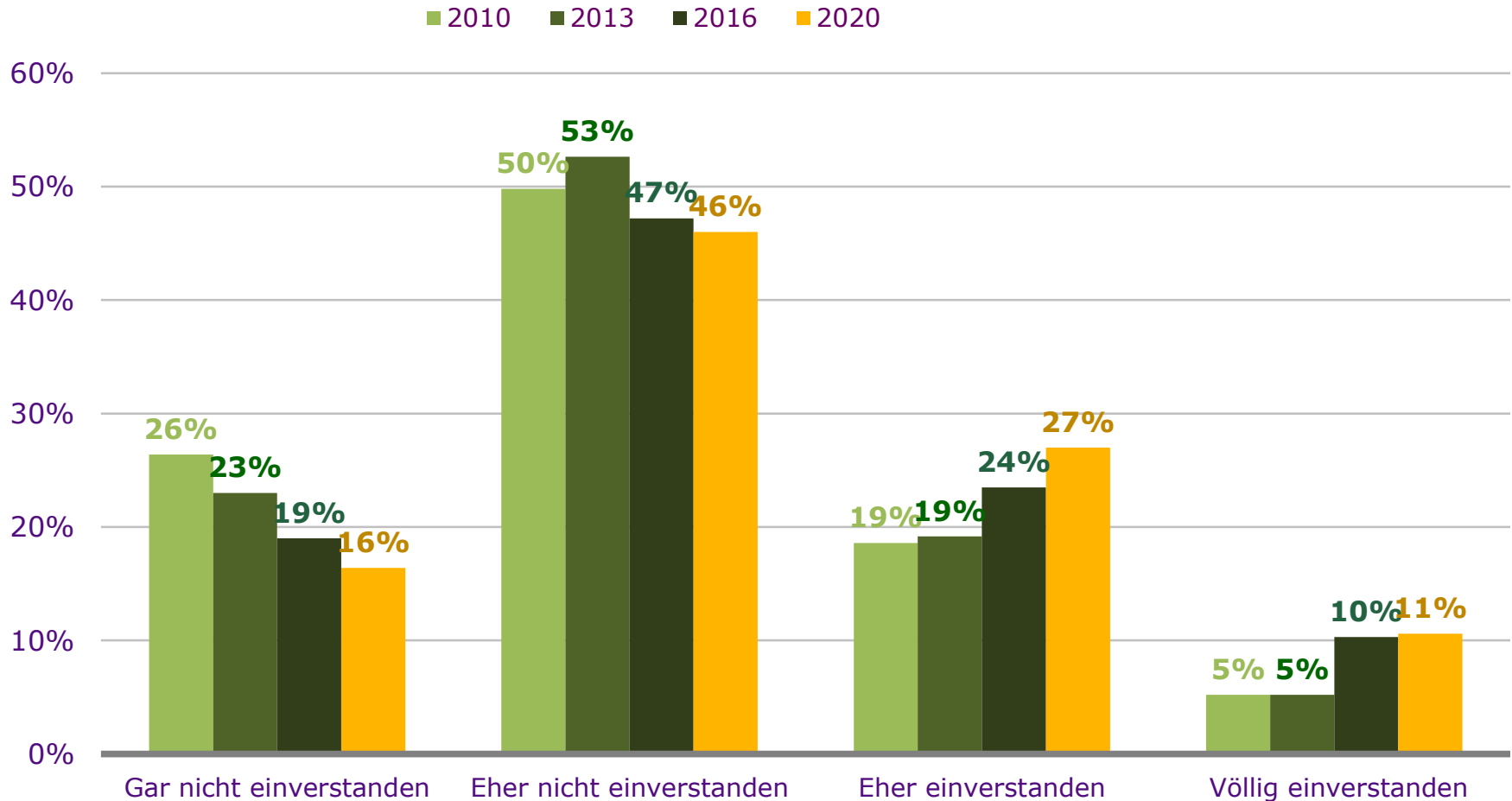
## 60. Meine Arbeit erfordert lange Phasen hoher Konzentration



# 61. Meine Arbeit wird häufig unterbrochen, bevor ich sie erledigt habe, und muss später wieder aufgenommen werden

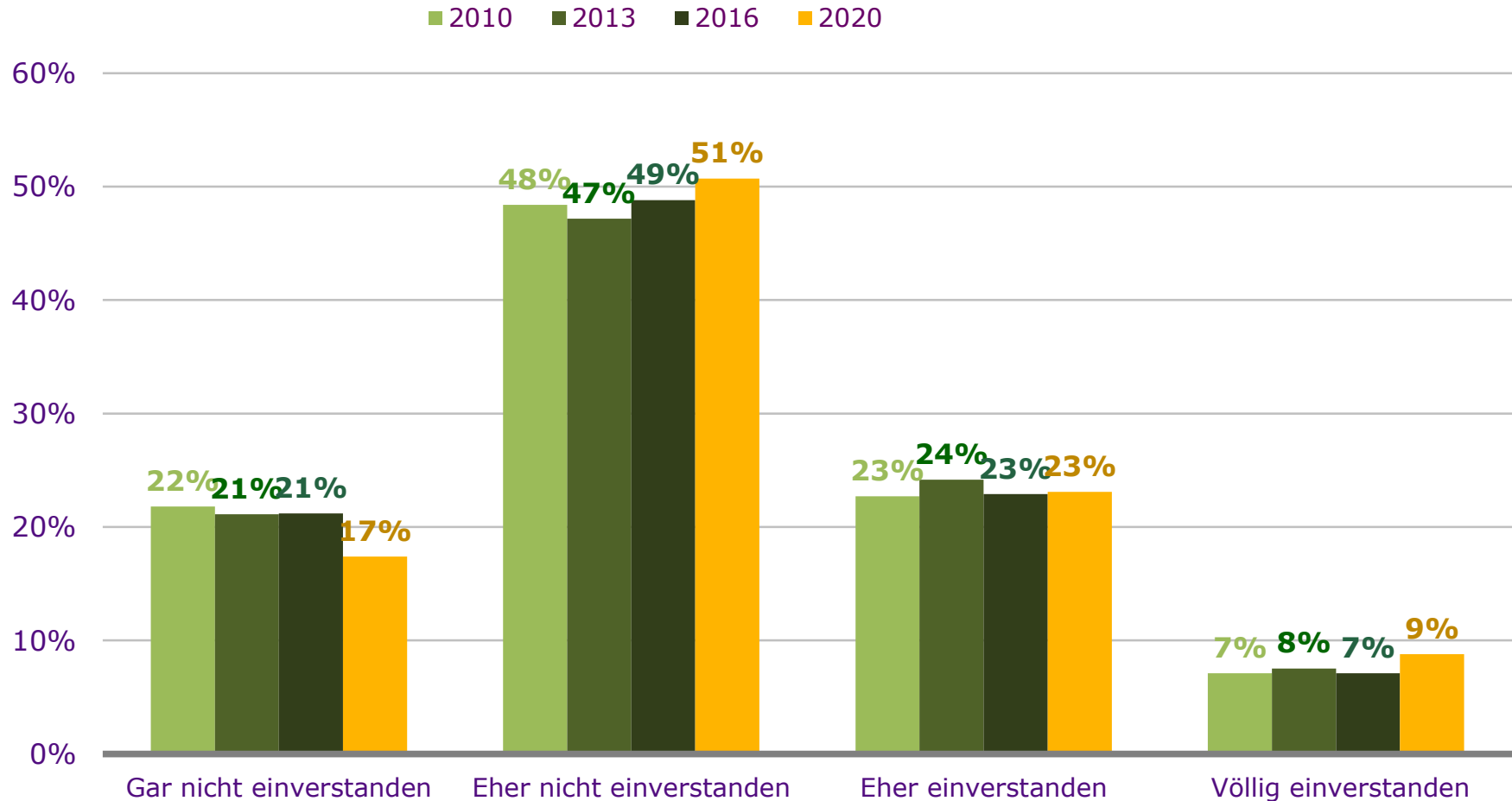


## 62. In meiner Arbeit geht es „drunter und drüber“

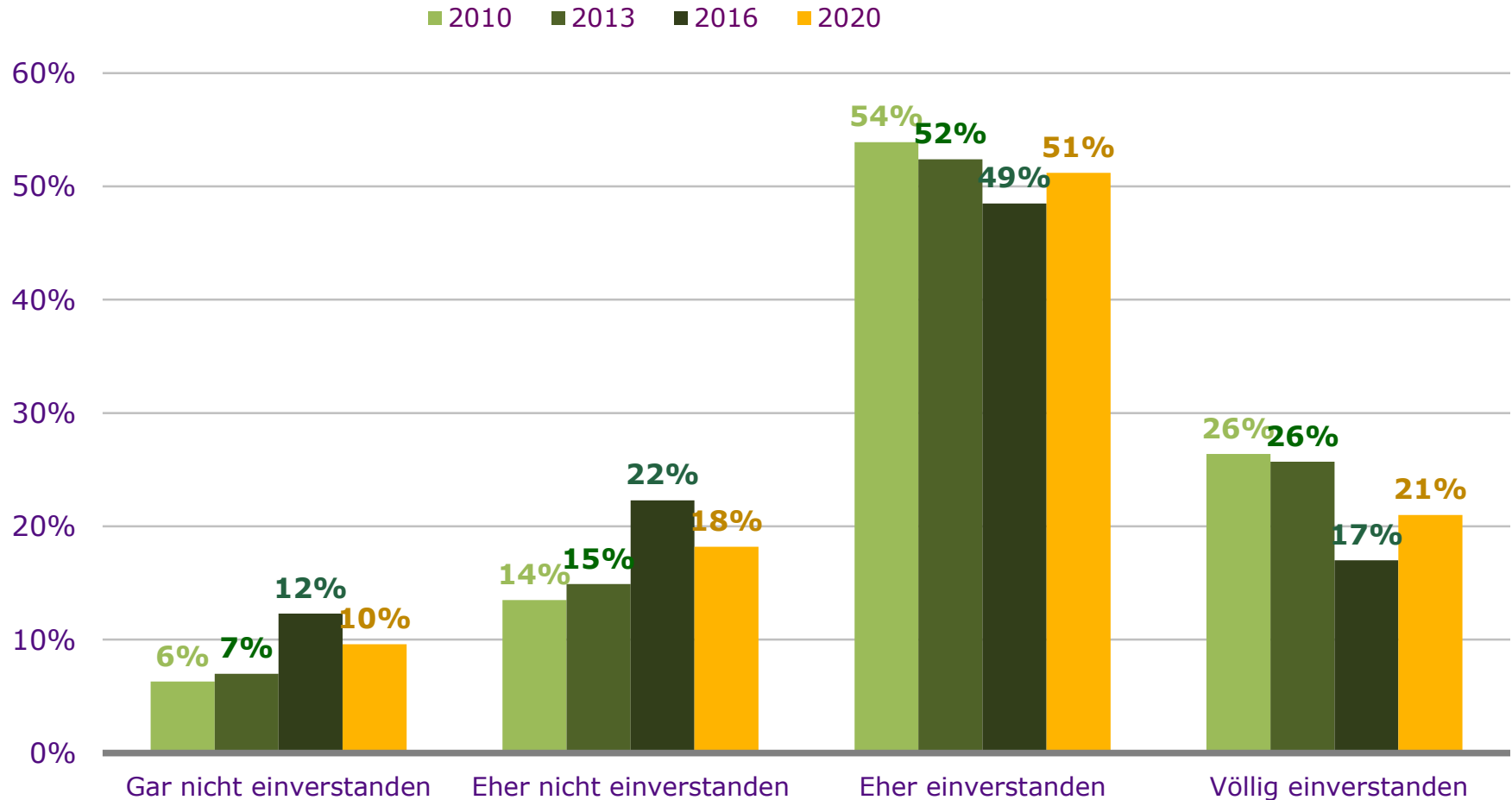




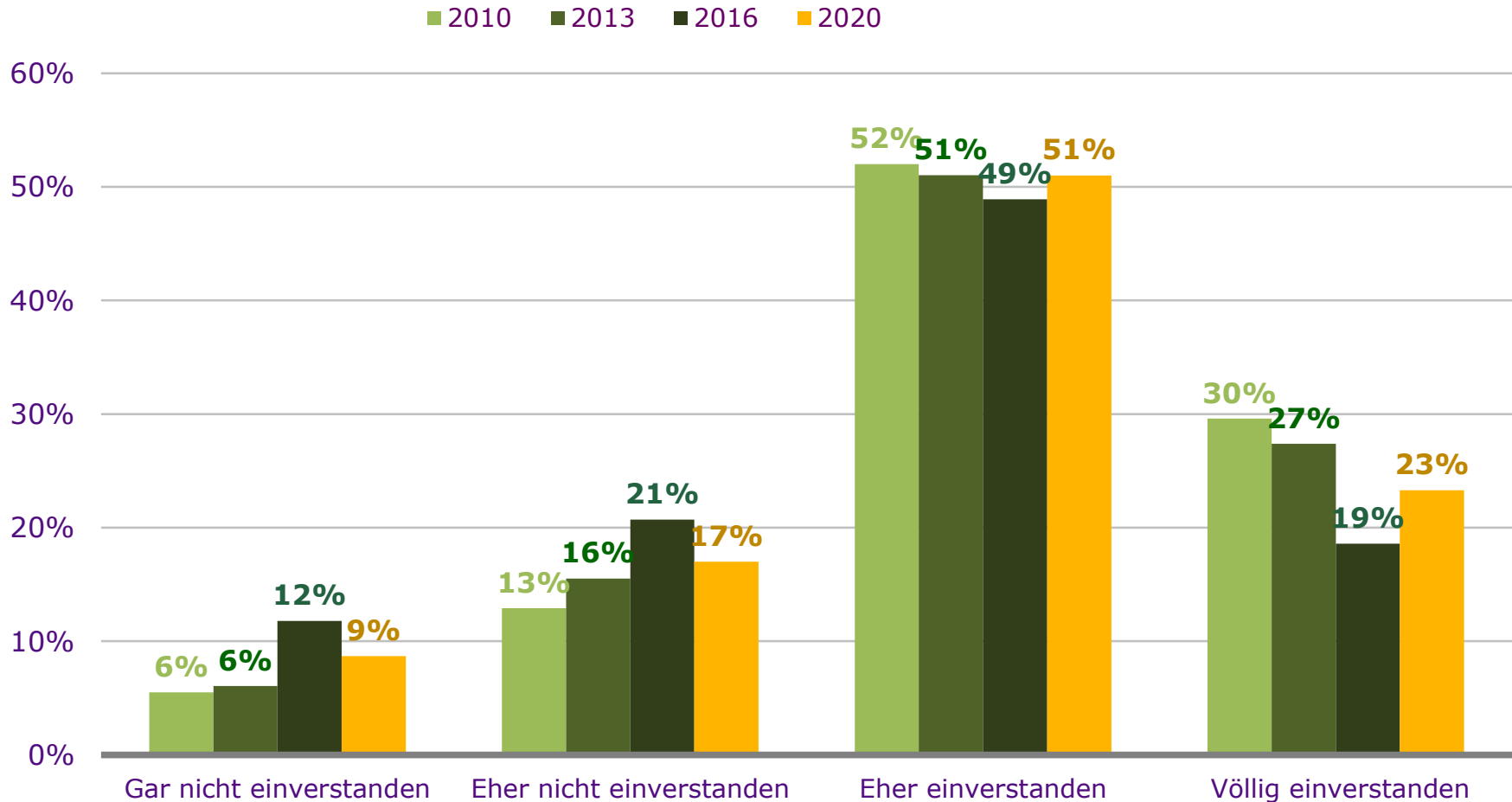
# 63. Auf die Arbeit von Kollegen oder von anderen Abteilungen warten zu müssen verlangsamt oft meine eigene Arbeit



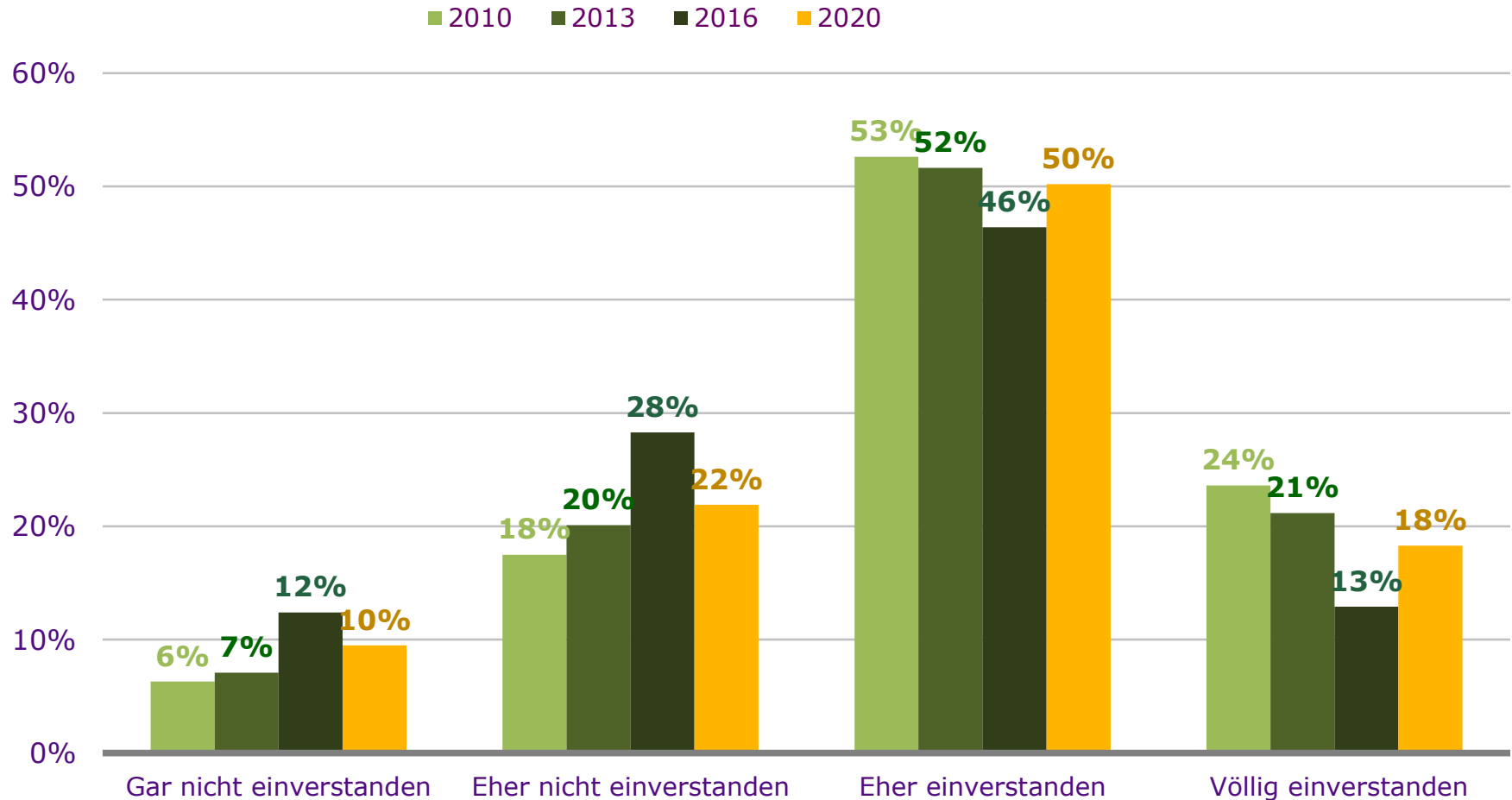
## 64. Mein Vorgesetzter achtet auf das Wohlbefinden seiner Untergebenen



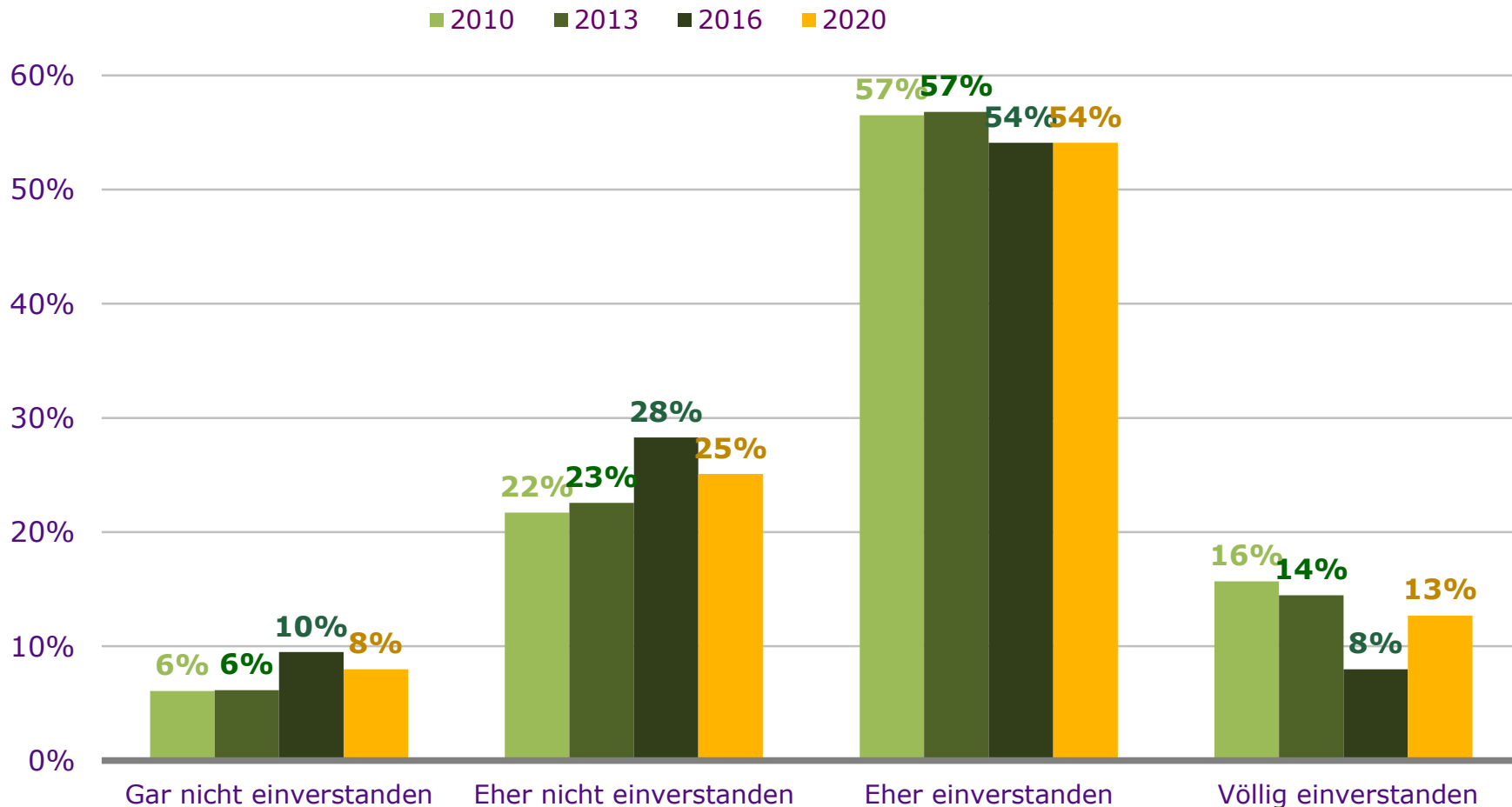
# 65. Mein Vorgesetzter schenkt dem, was ich sage, Aufmerksamkeit



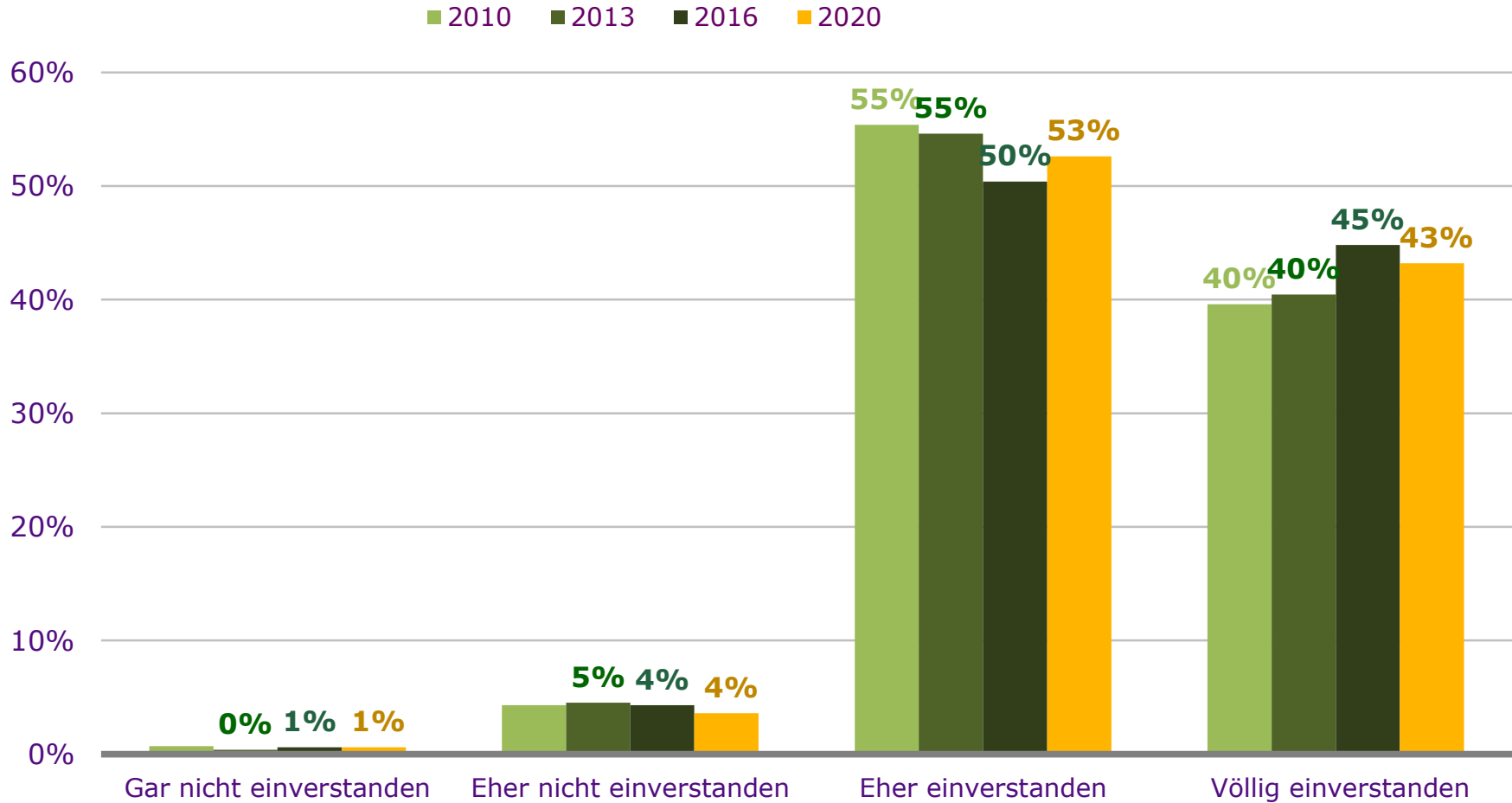
## 66. Mein Vorgesetzter hilft mir, meine Aufgaben gut zu bewältigen



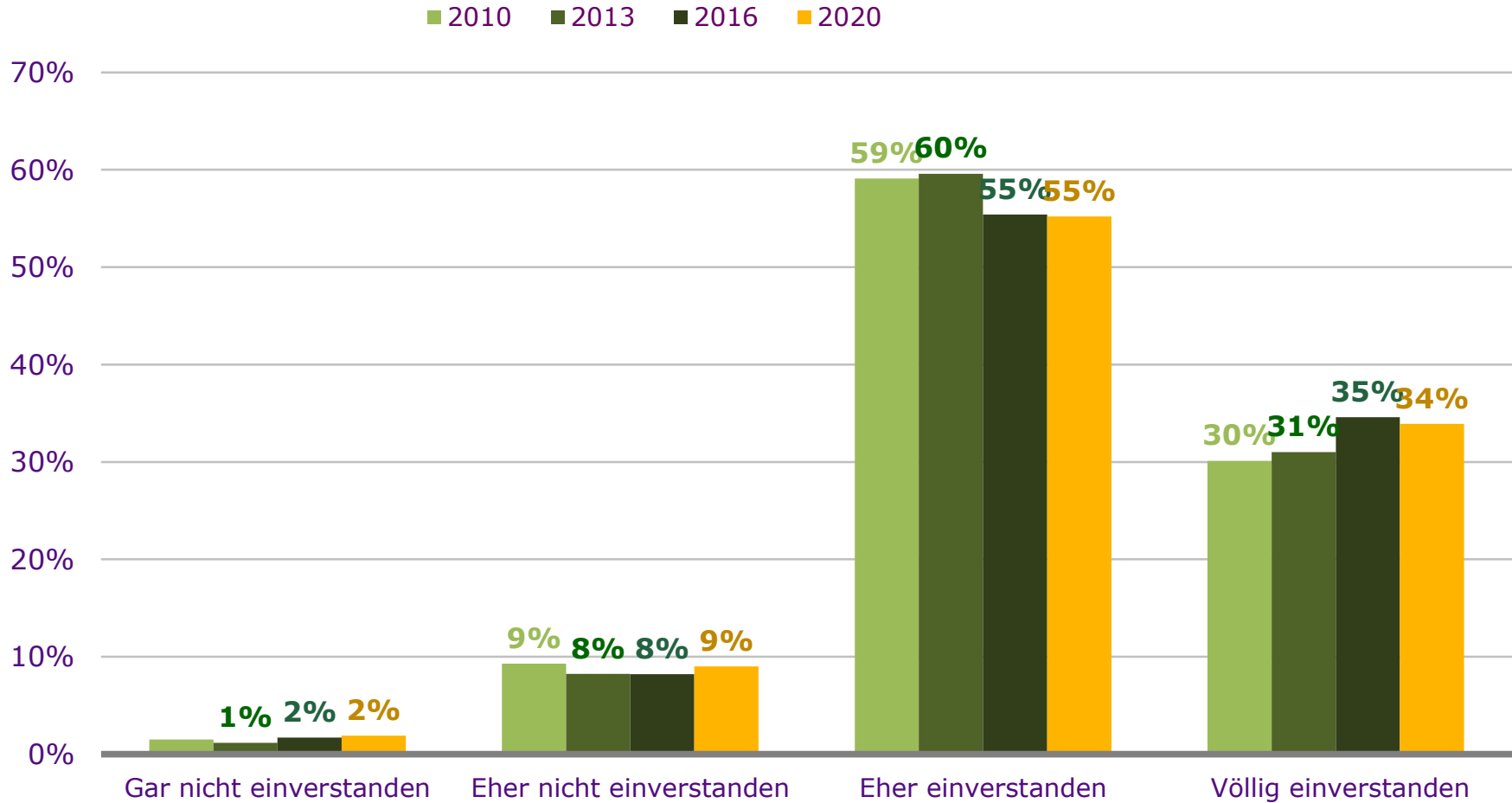
## 67. Meine Vorgesetzten gelingt es leicht, seine Untergebenen zur Mitarbeit zu bewegen



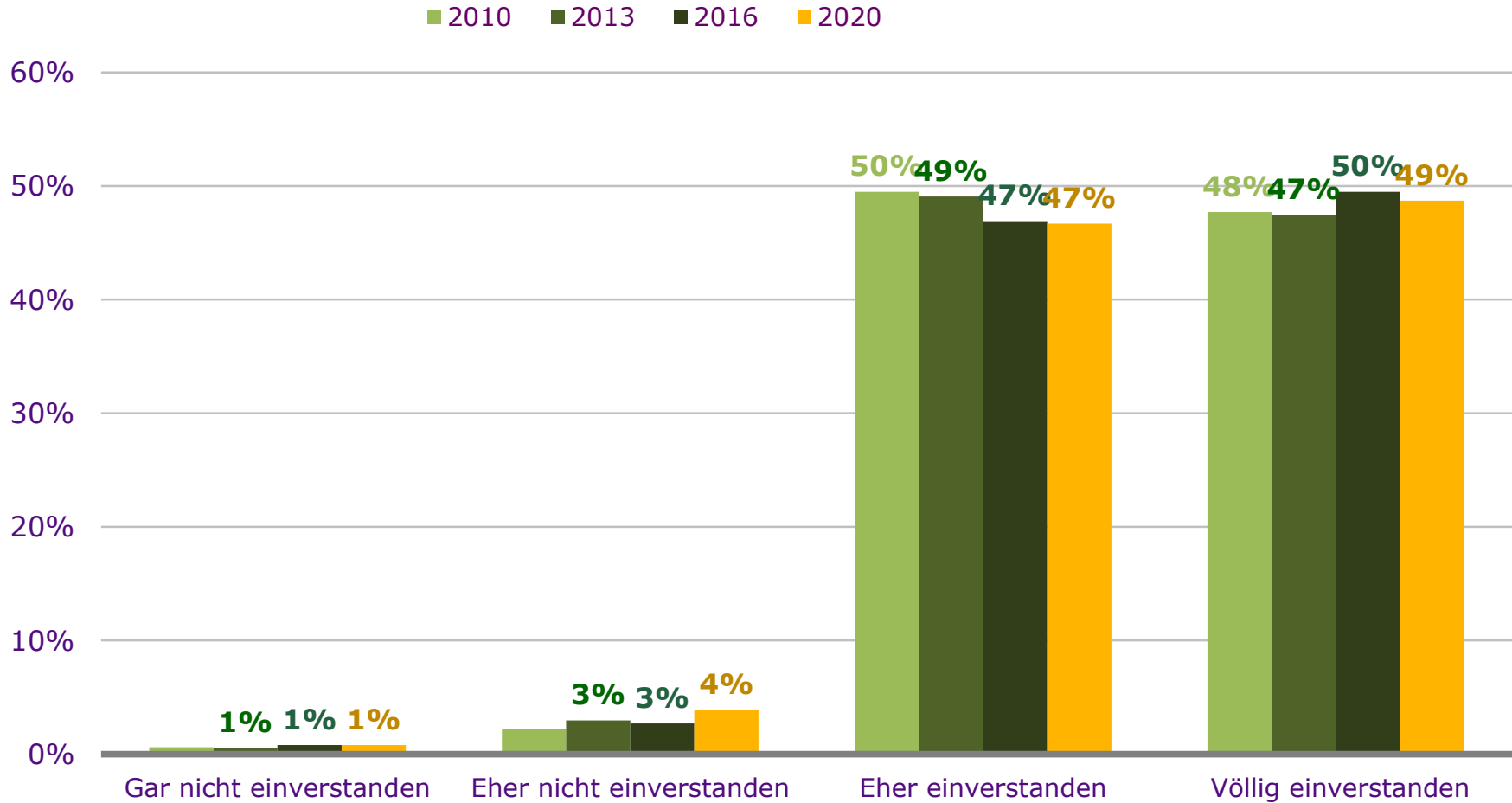
# 68. Meine Arbeitskollegen sind fachlich kompetent



# 69. Meine Arbeitskollegen zeigen Interesse an mir

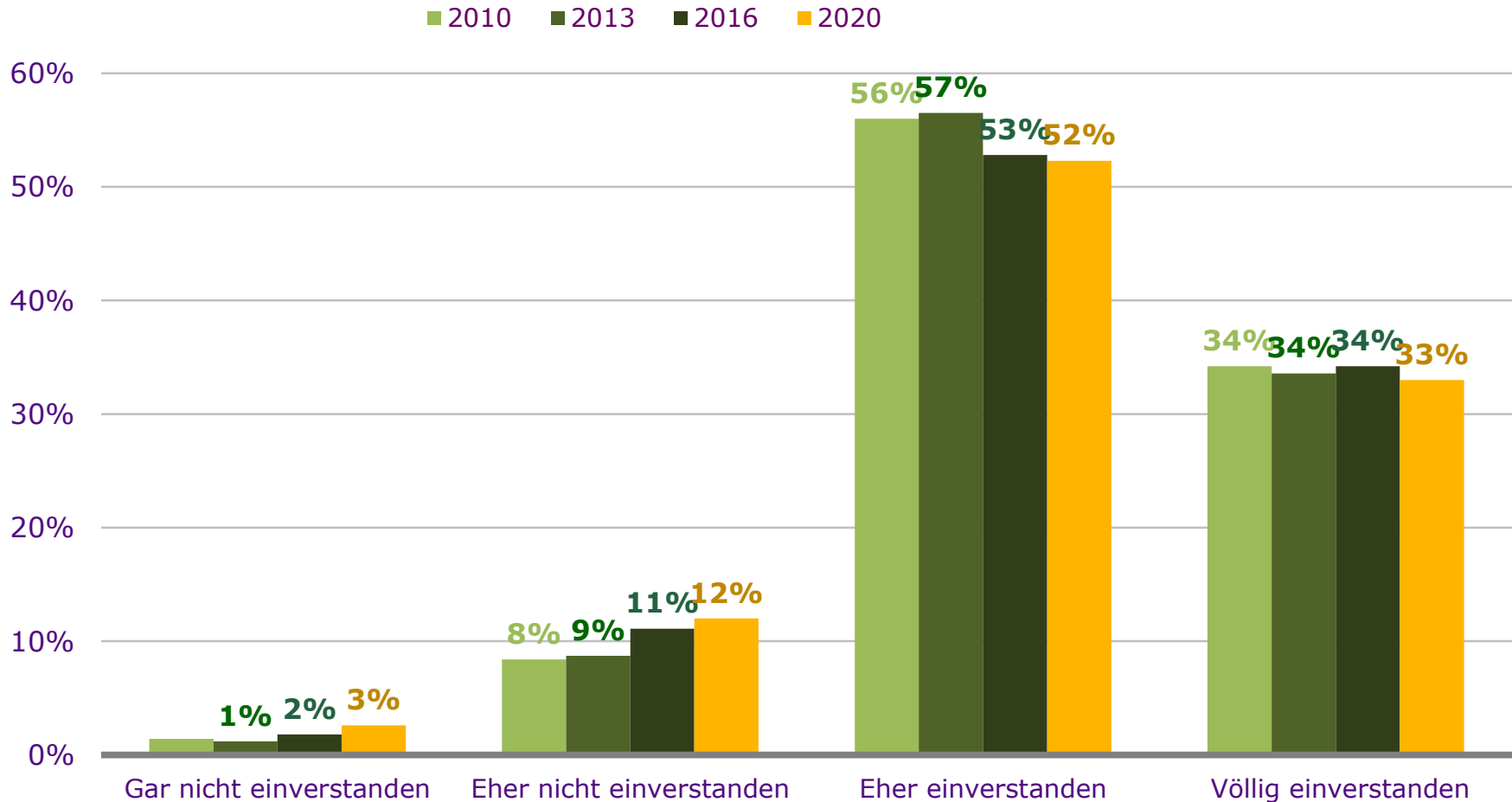


# 70. Meine Arbeitskollegen sind freundlich

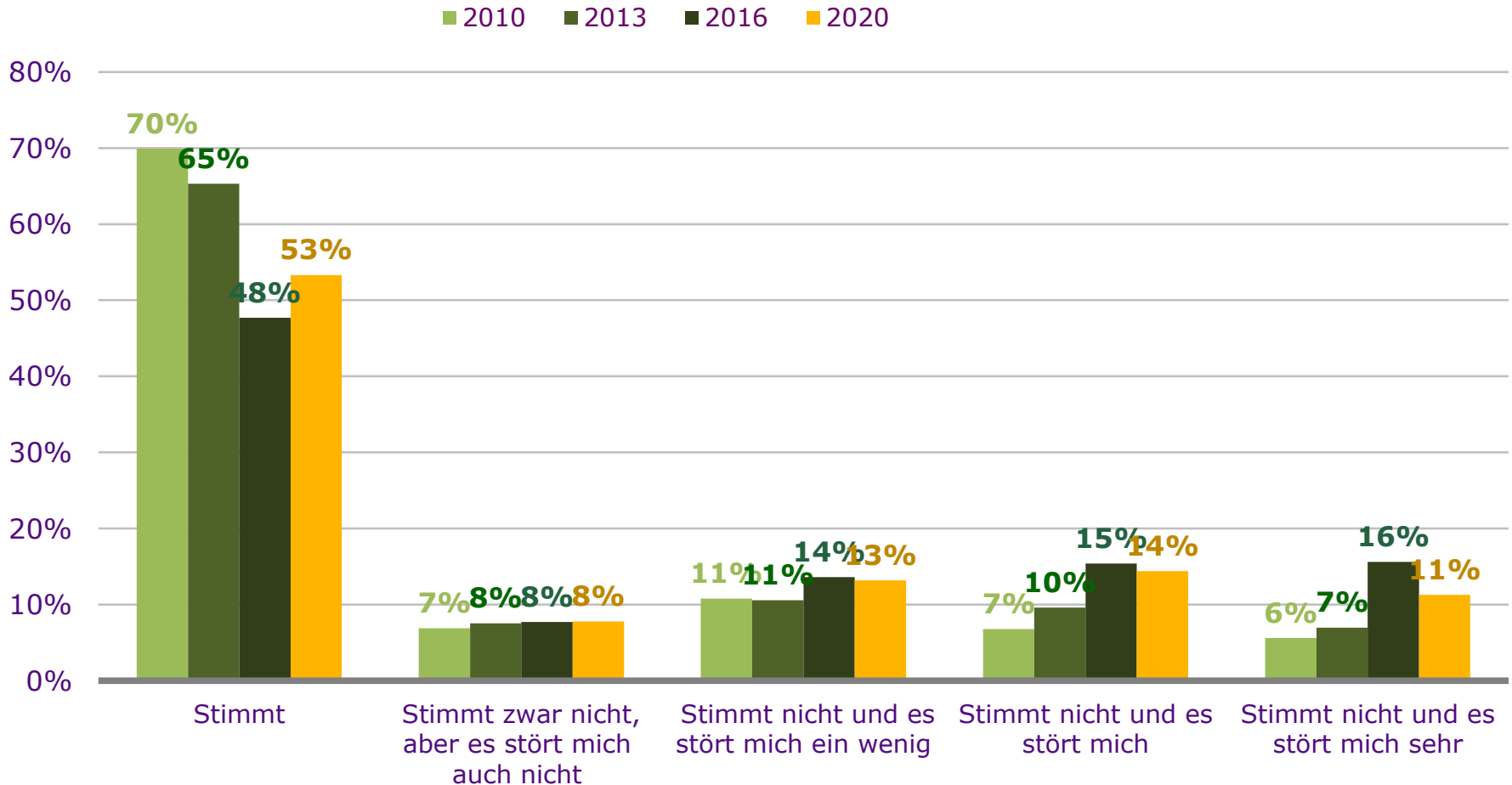




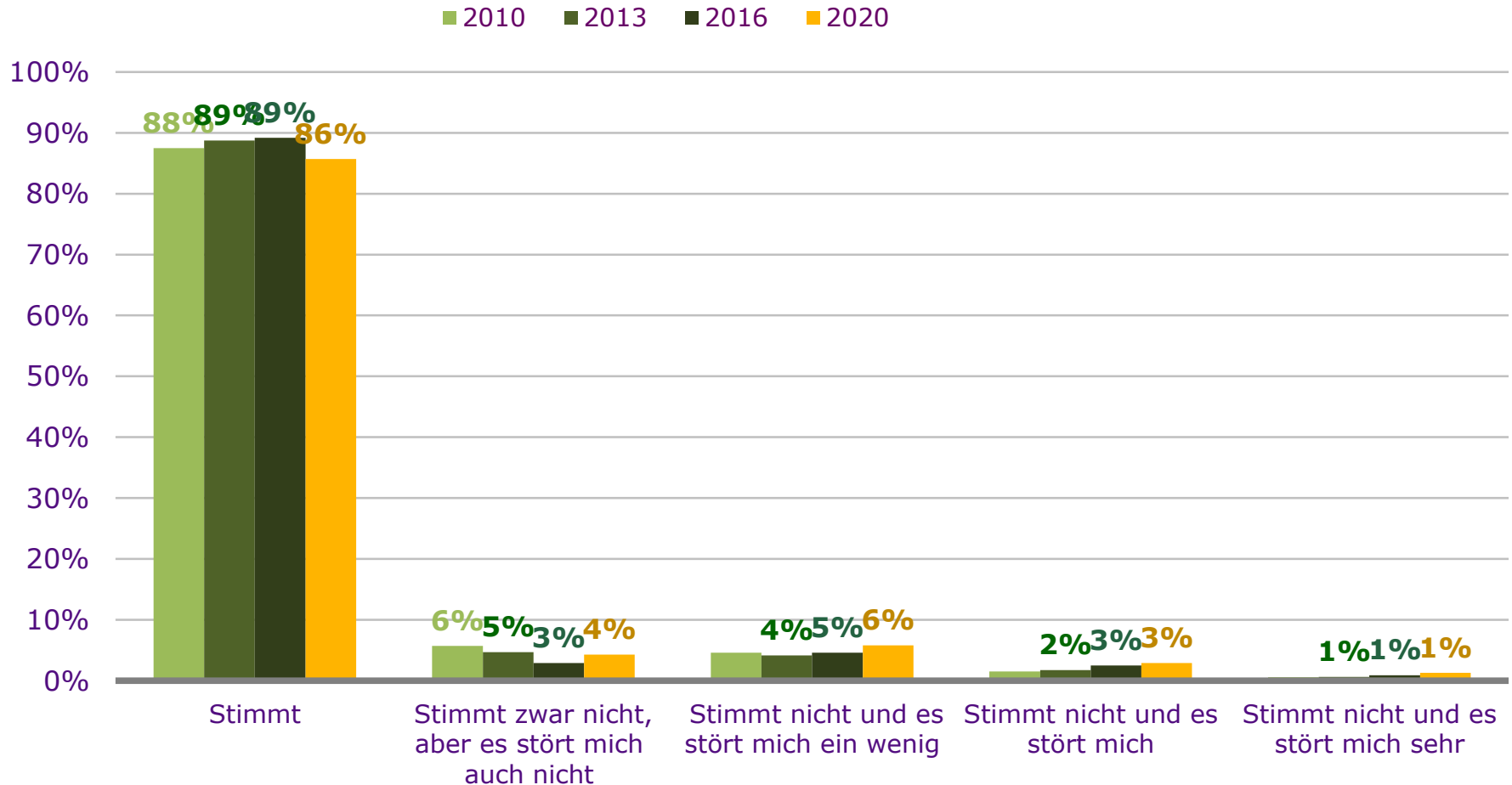
# 71. Meine Arbeitskollegen helfen mir, meine Aufgaben gut zu bewältigen



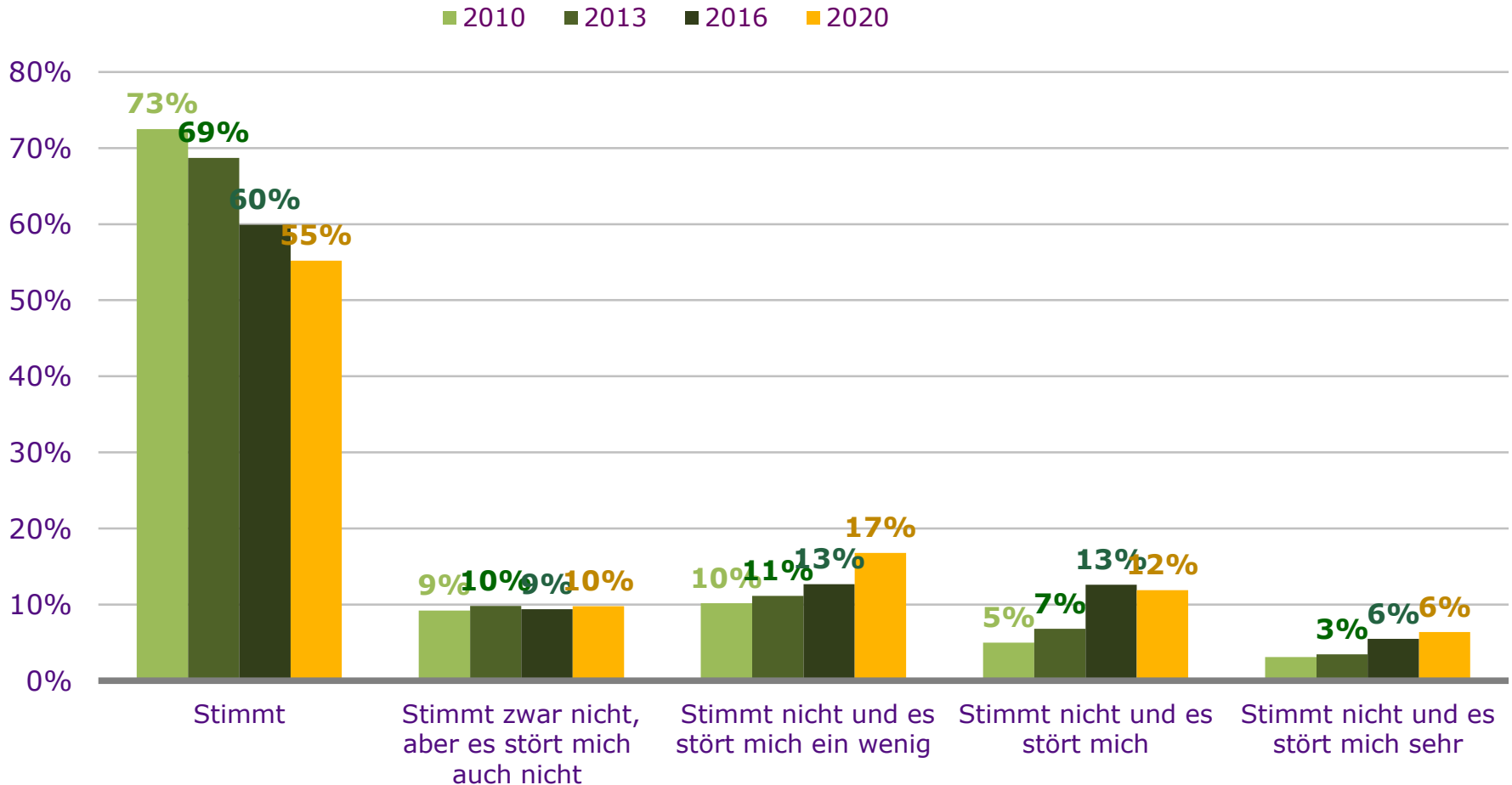
# 72. Ich werde von meinen Vorgesetzten angemessen respektiert



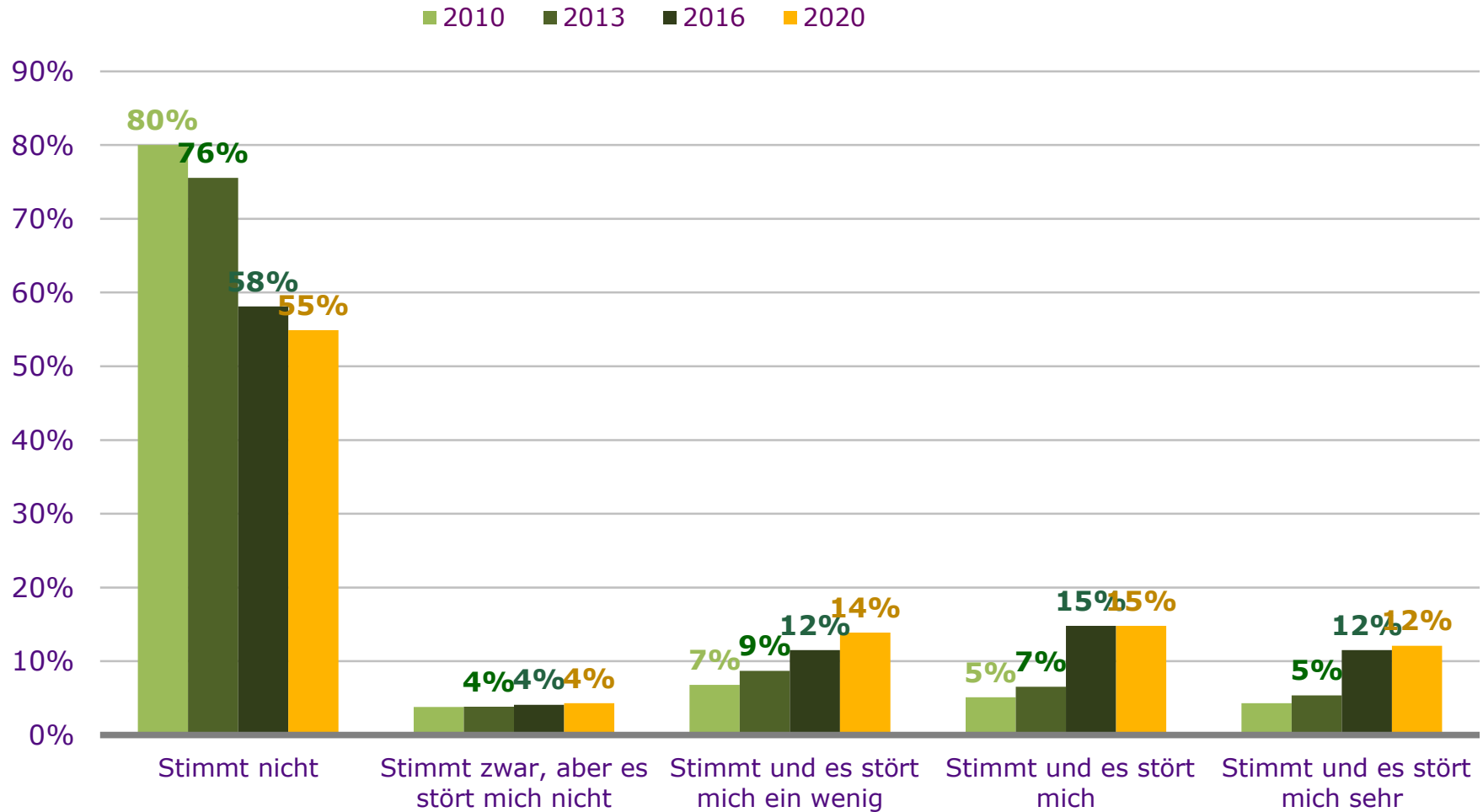
# 73. Ich werde von meinen Kollegen angemessen respektiert



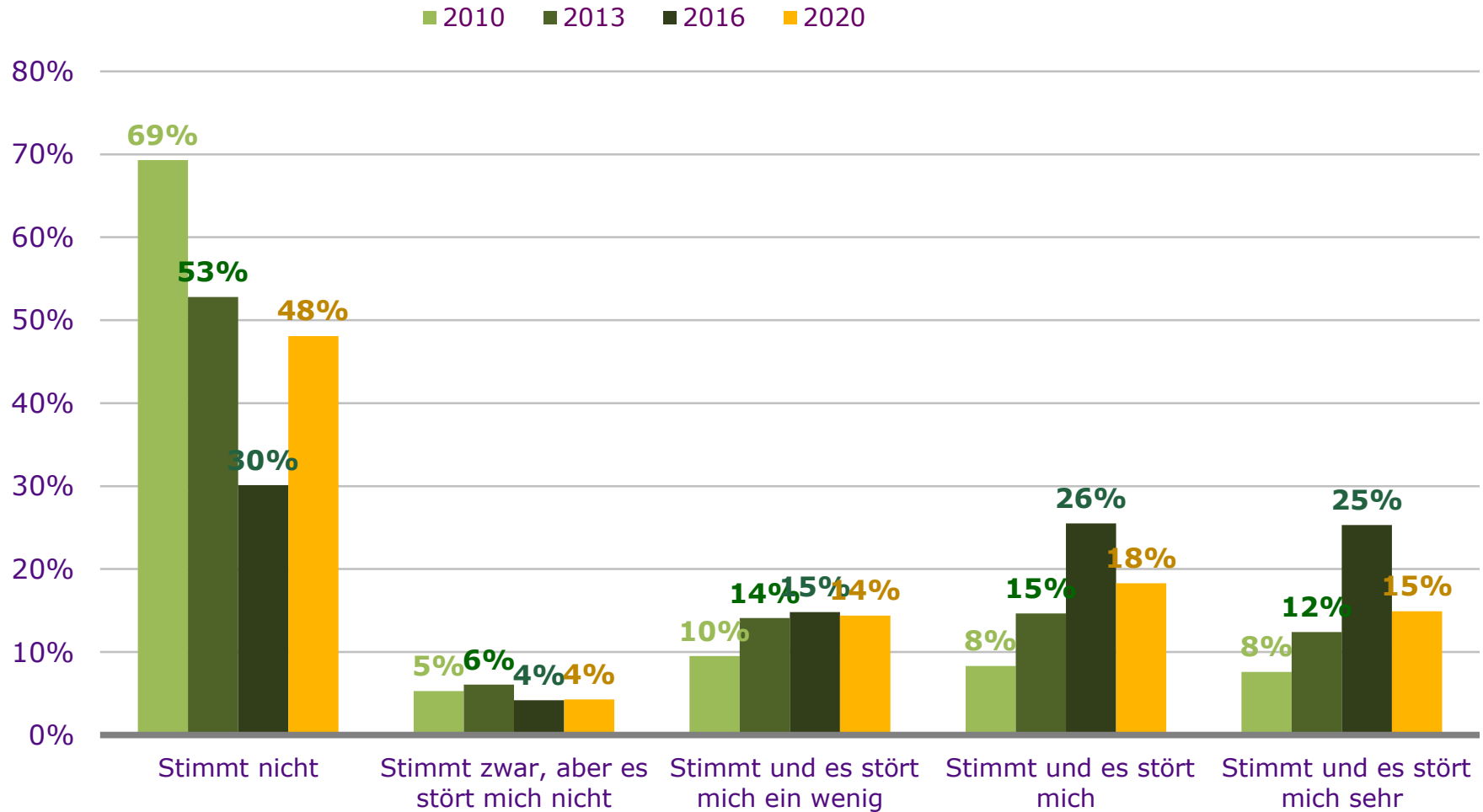
# 74. In meiner Arbeit erhalte ich in schwierigen Situationen ausreichend Unterstützung



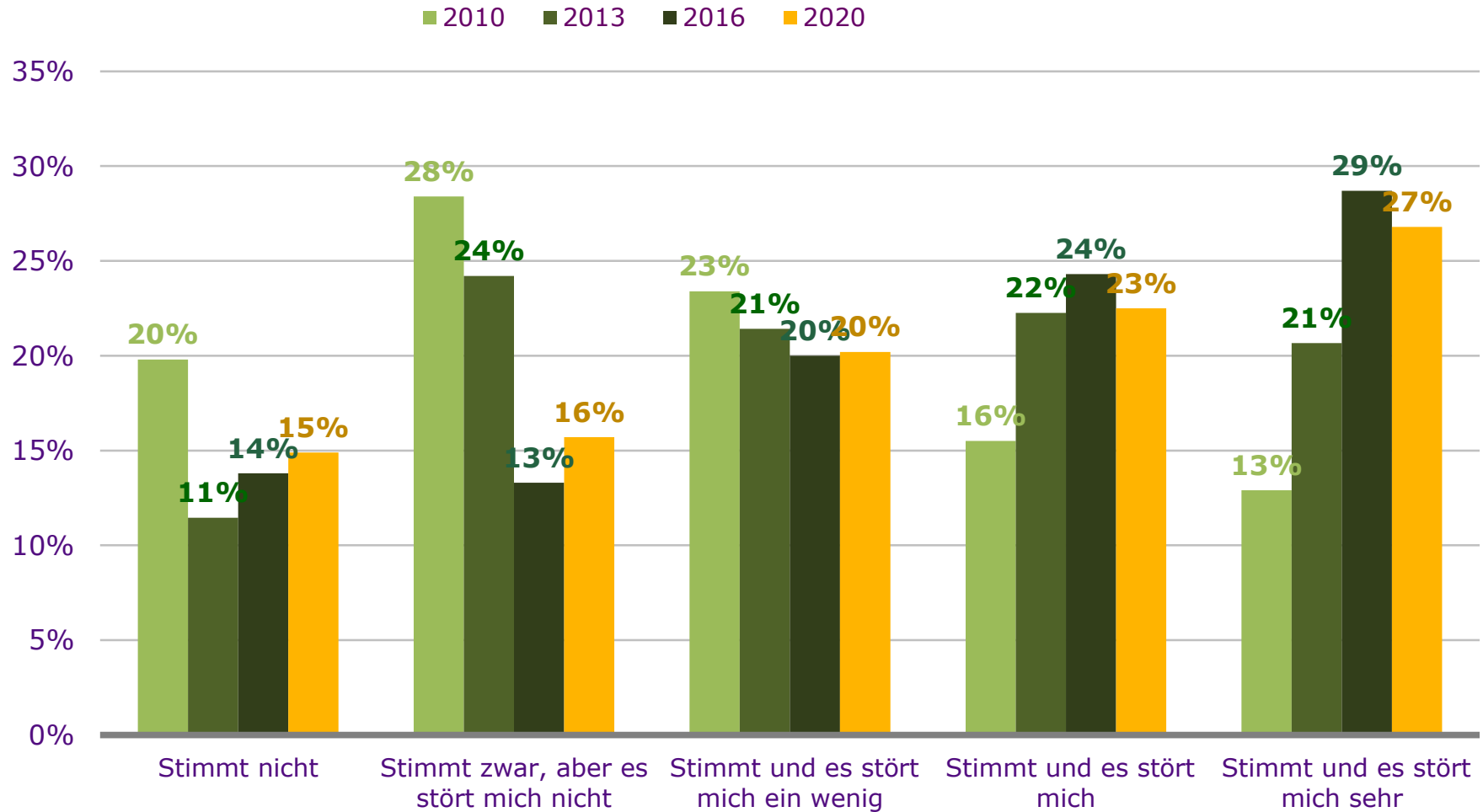
# 75. In meiner Arbeit werde ich ungerecht behandelt



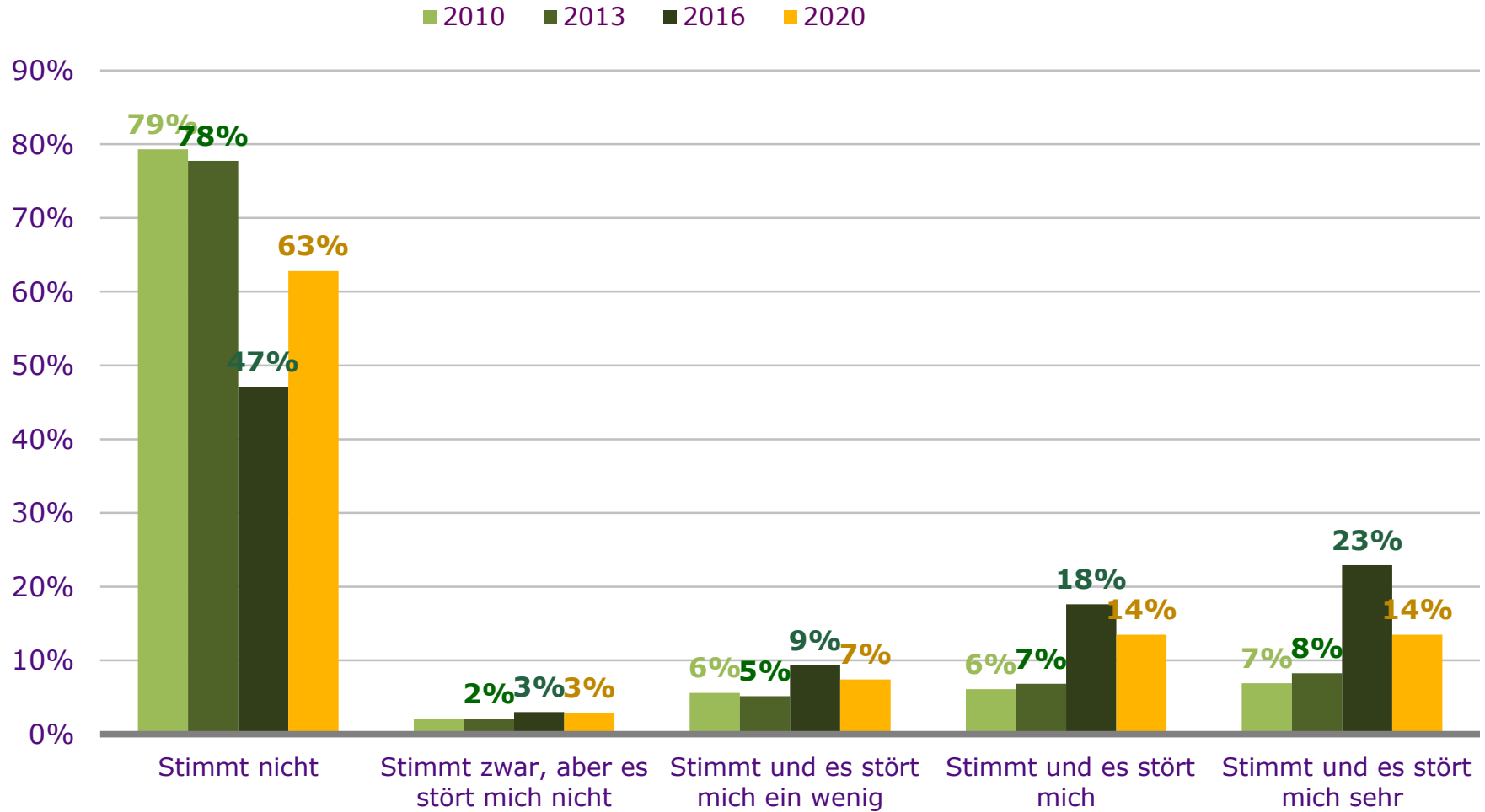
# 76. Ich erlebe gerade oder erwarte eine unerwünschte Veränderung meiner Arbeitssituation



# 77. Meine Aussichten auf Beförderung sind gering

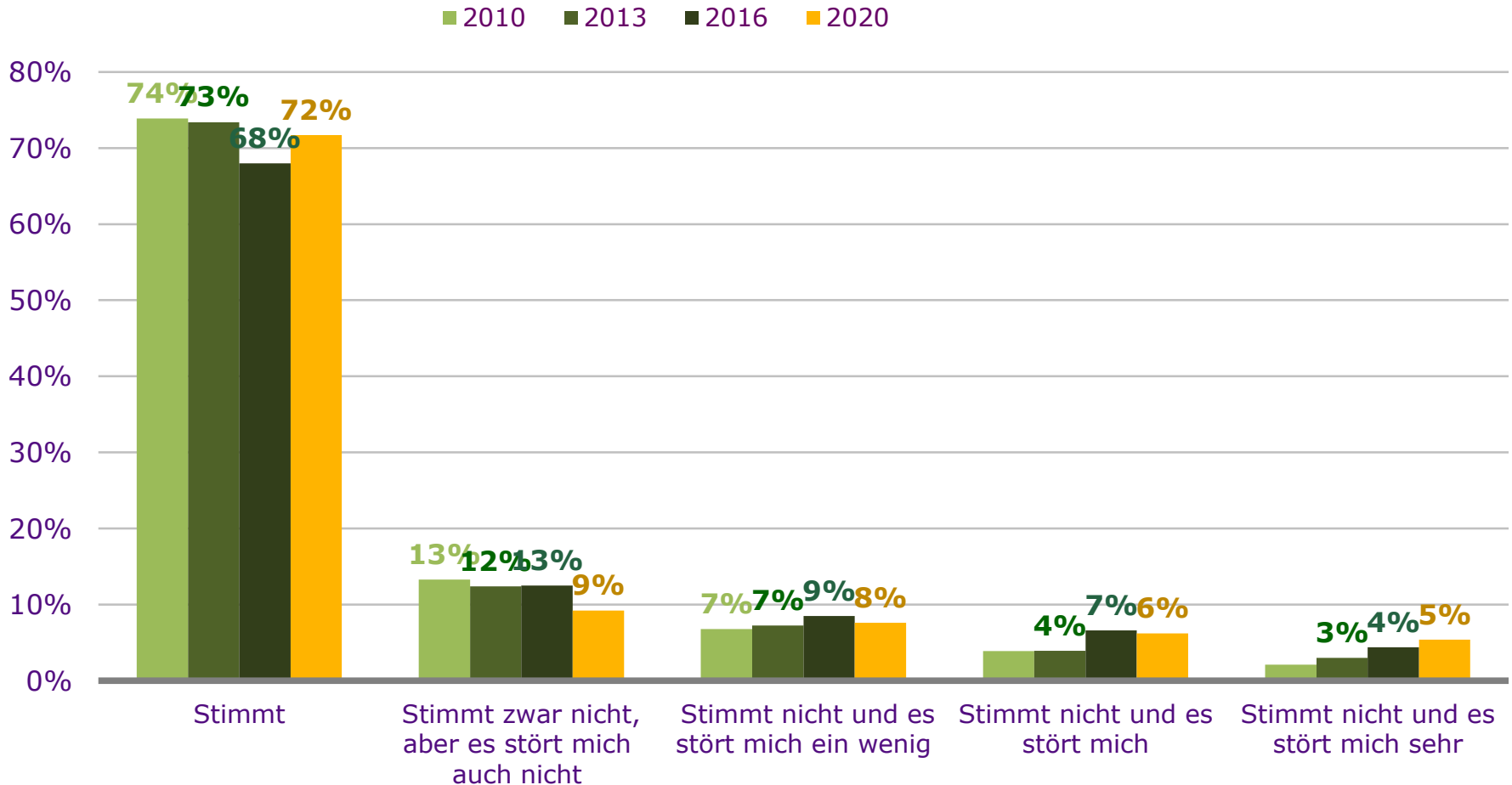


# 78. Mein Arbeitsplatz ist bedroht

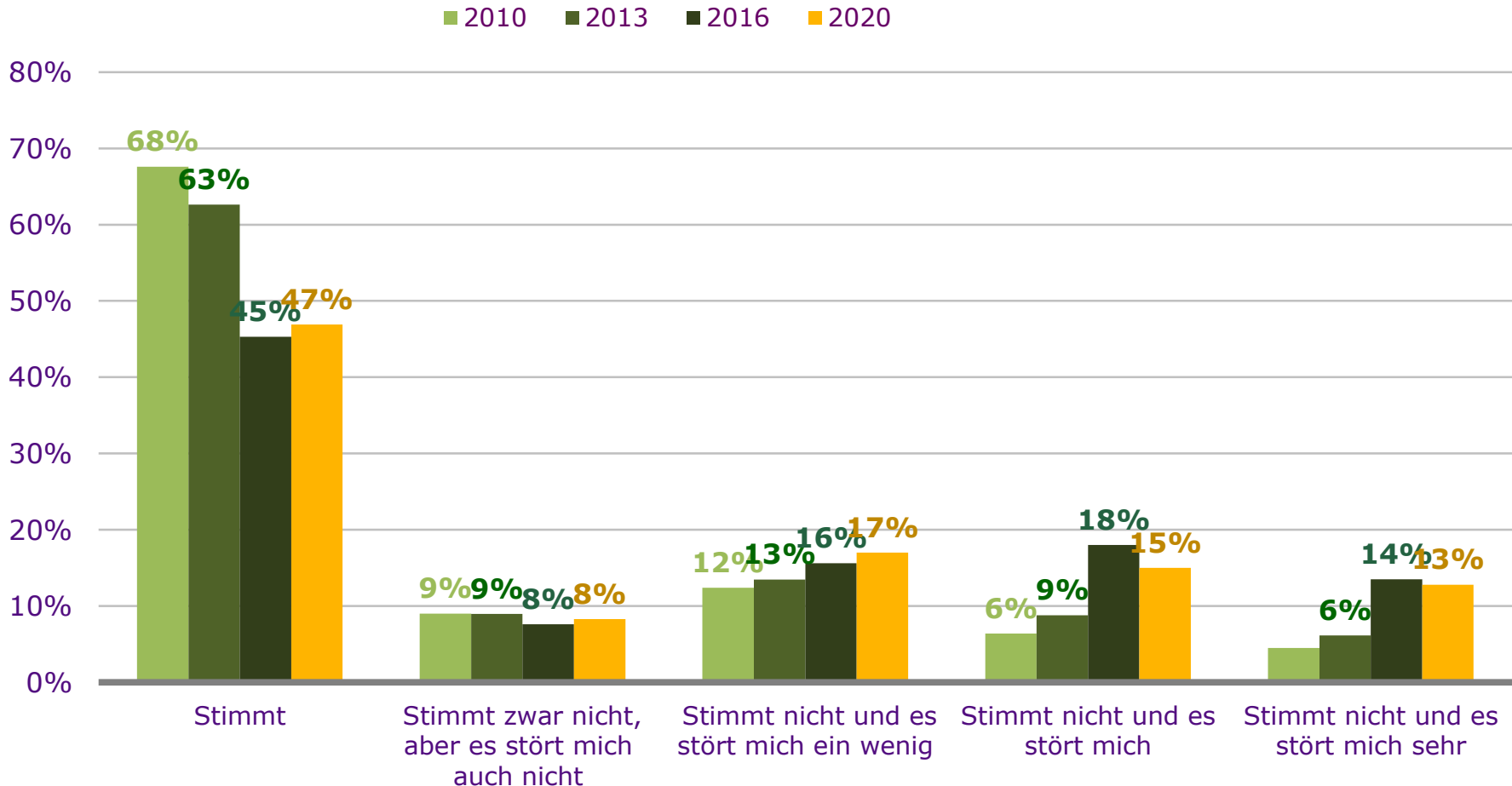




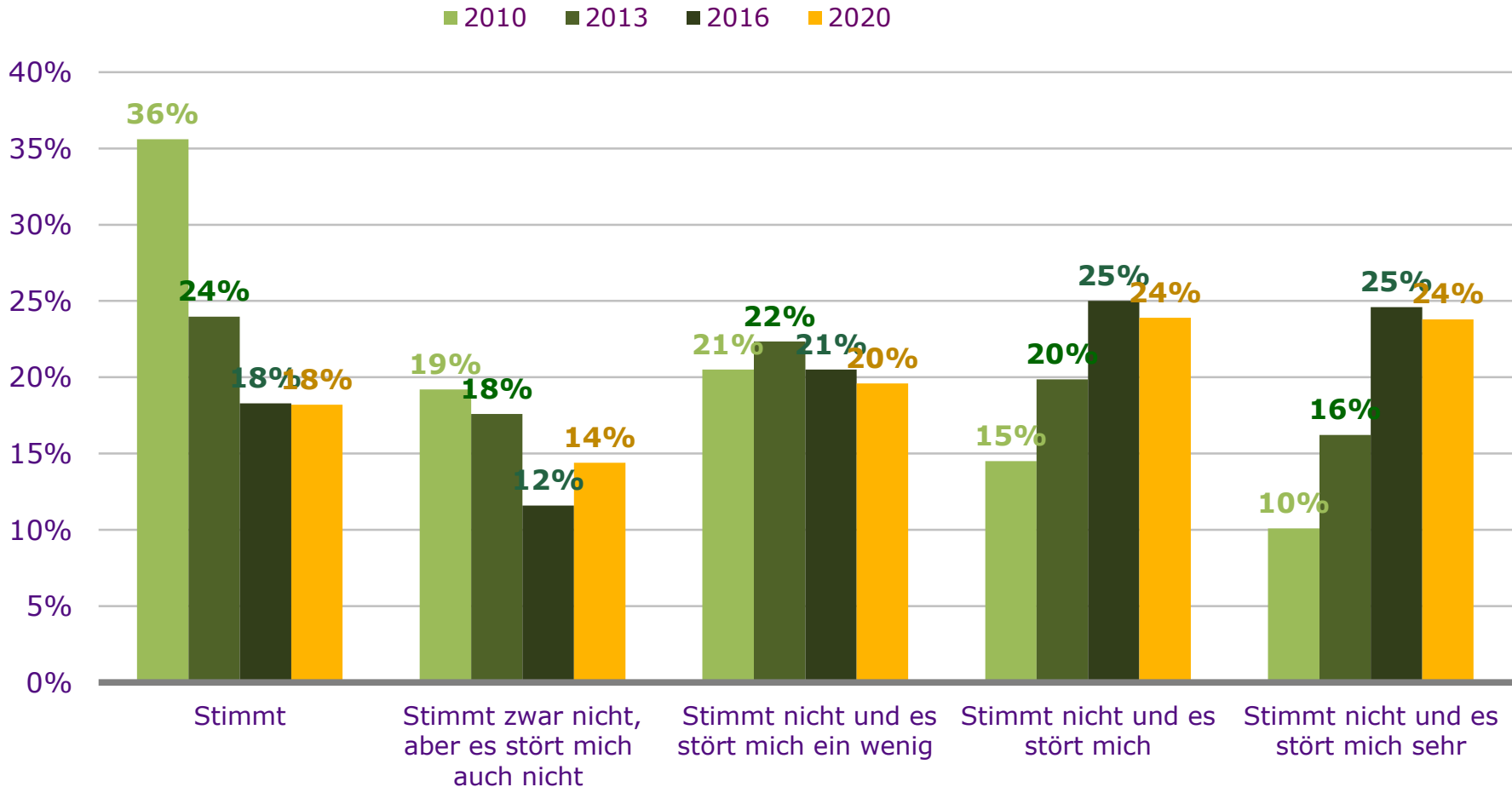
# 79. Meine jetzige Stellung entspricht meiner Ausbildung



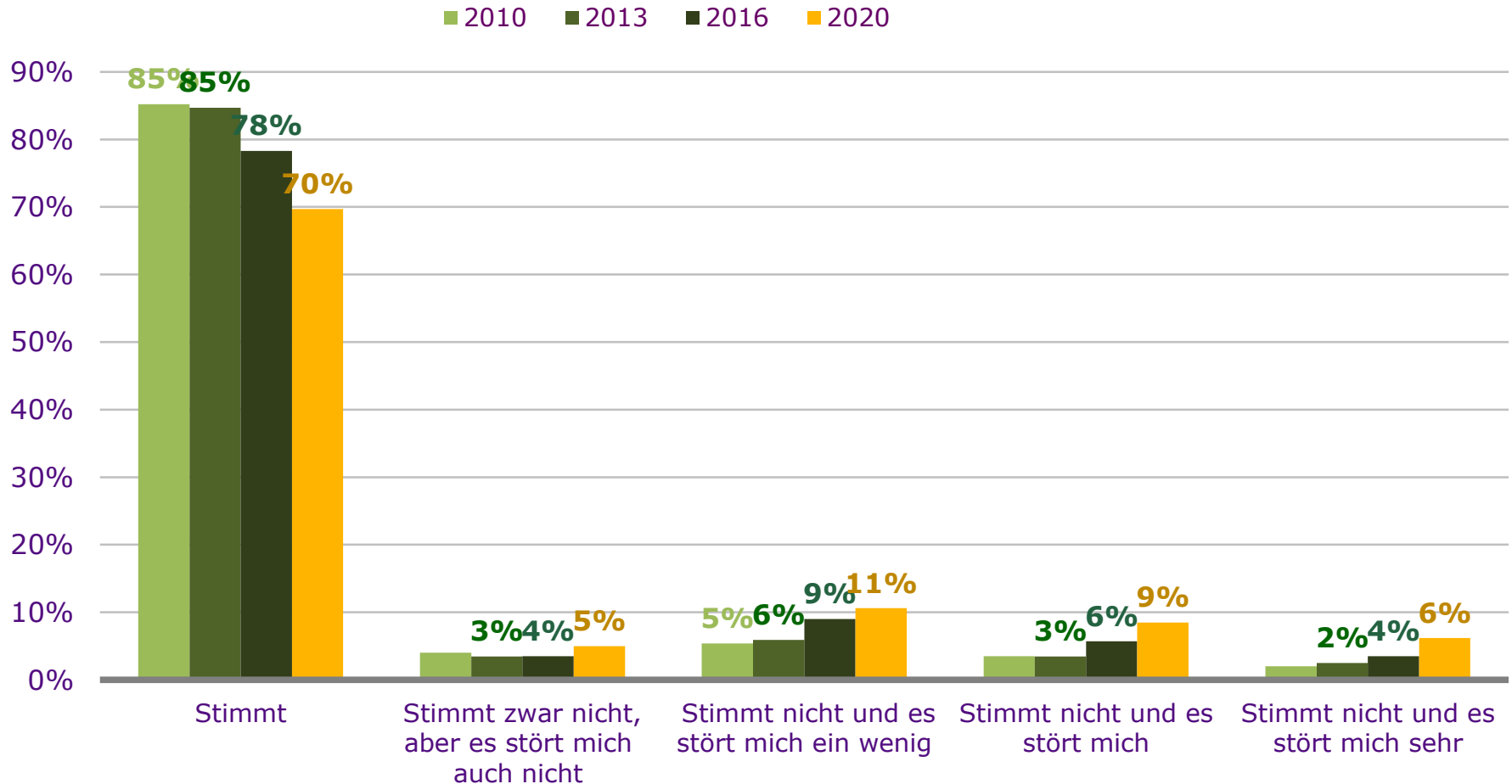
# 80. Angesichts meiner Bemühungen werden mir bei der Arbeit die angemessene Achtung und Wertschätzung entgegengebracht



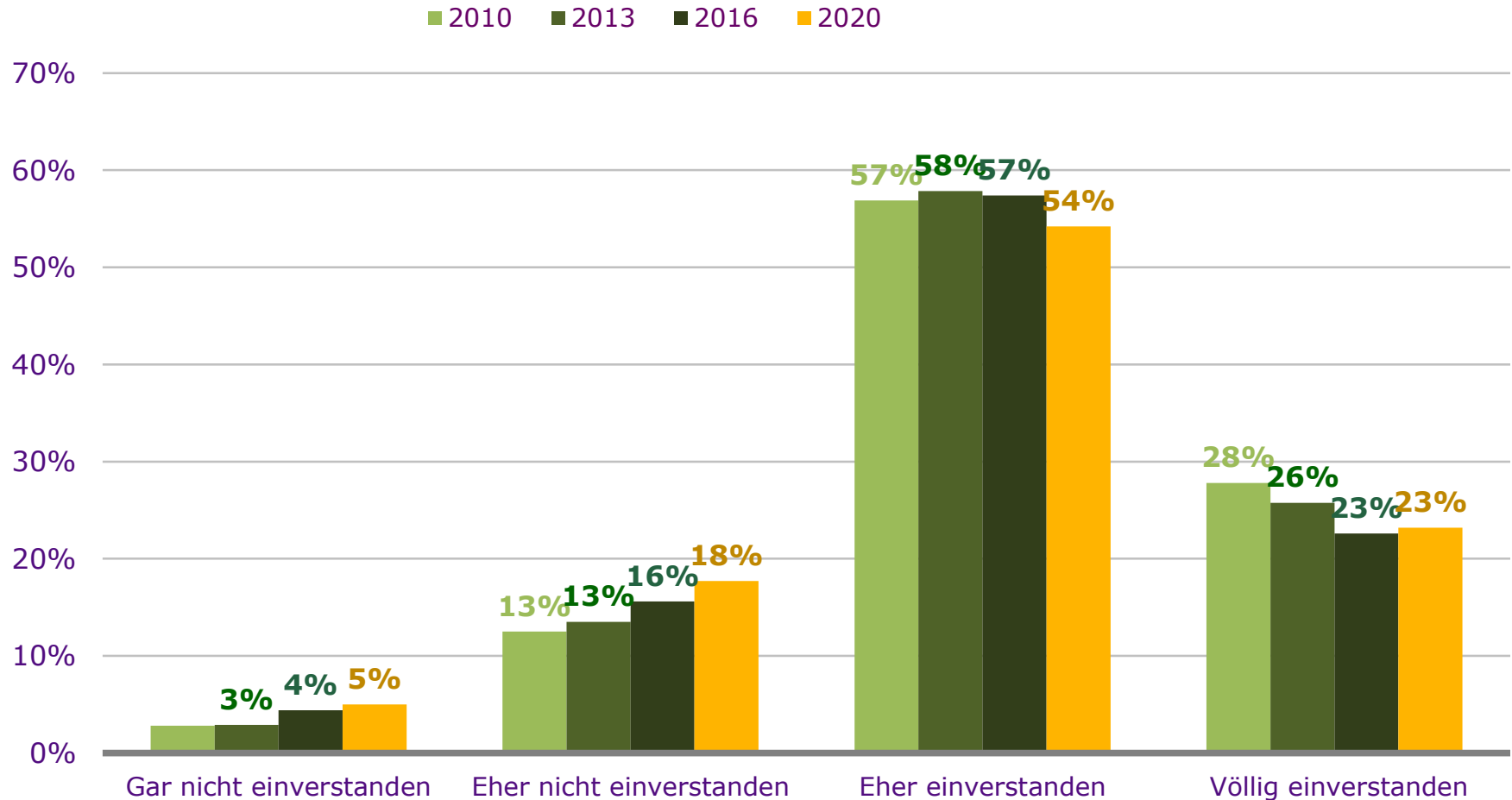
# 81. Angesichts meiner Bemühungen sind meine Aussichten auf einen beruflichen Aufstieg zufriedenstellend



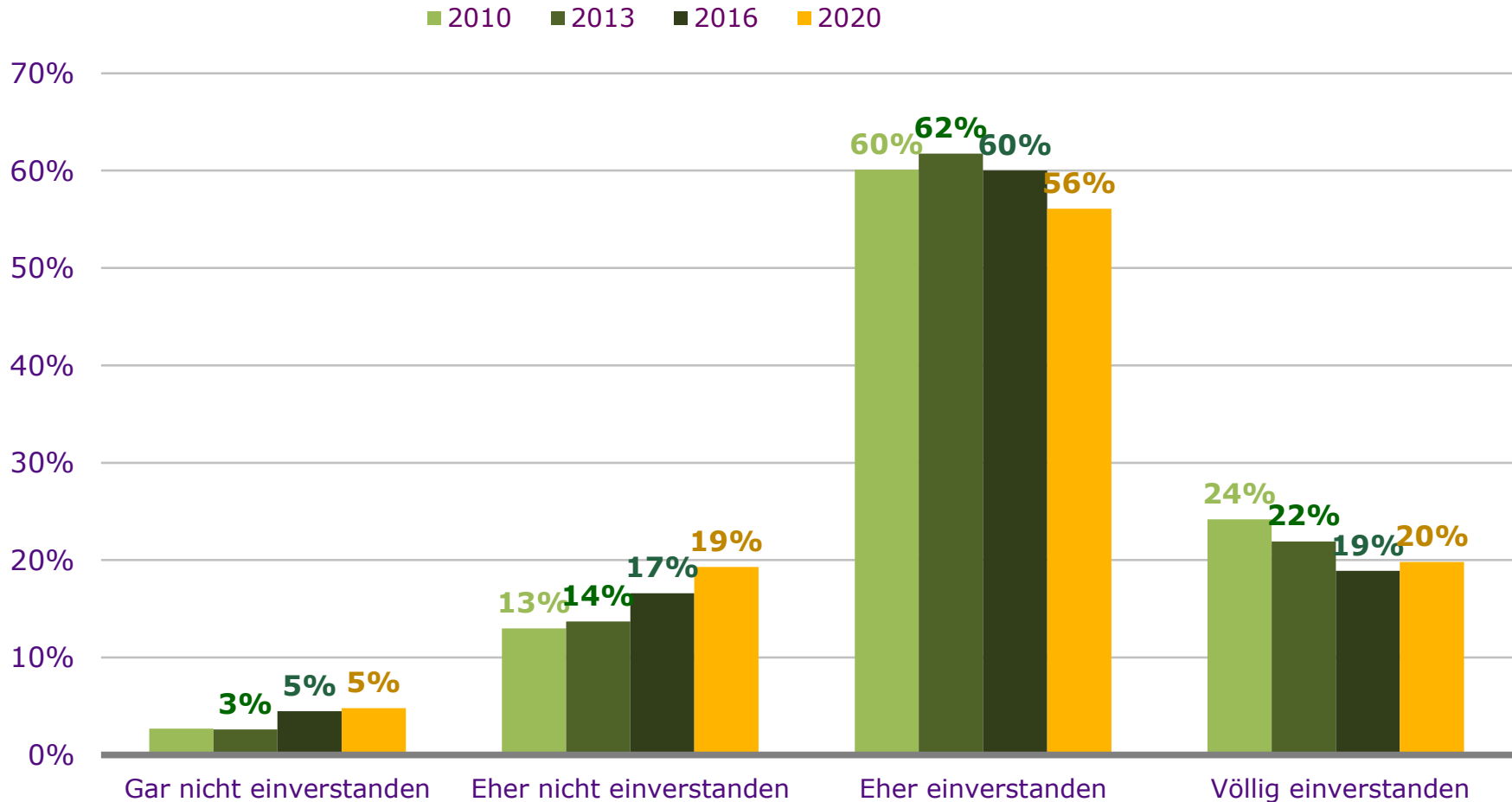
## 82. Angesichts meiner Bemühungen ist mein Gehalt zufriedenstellend



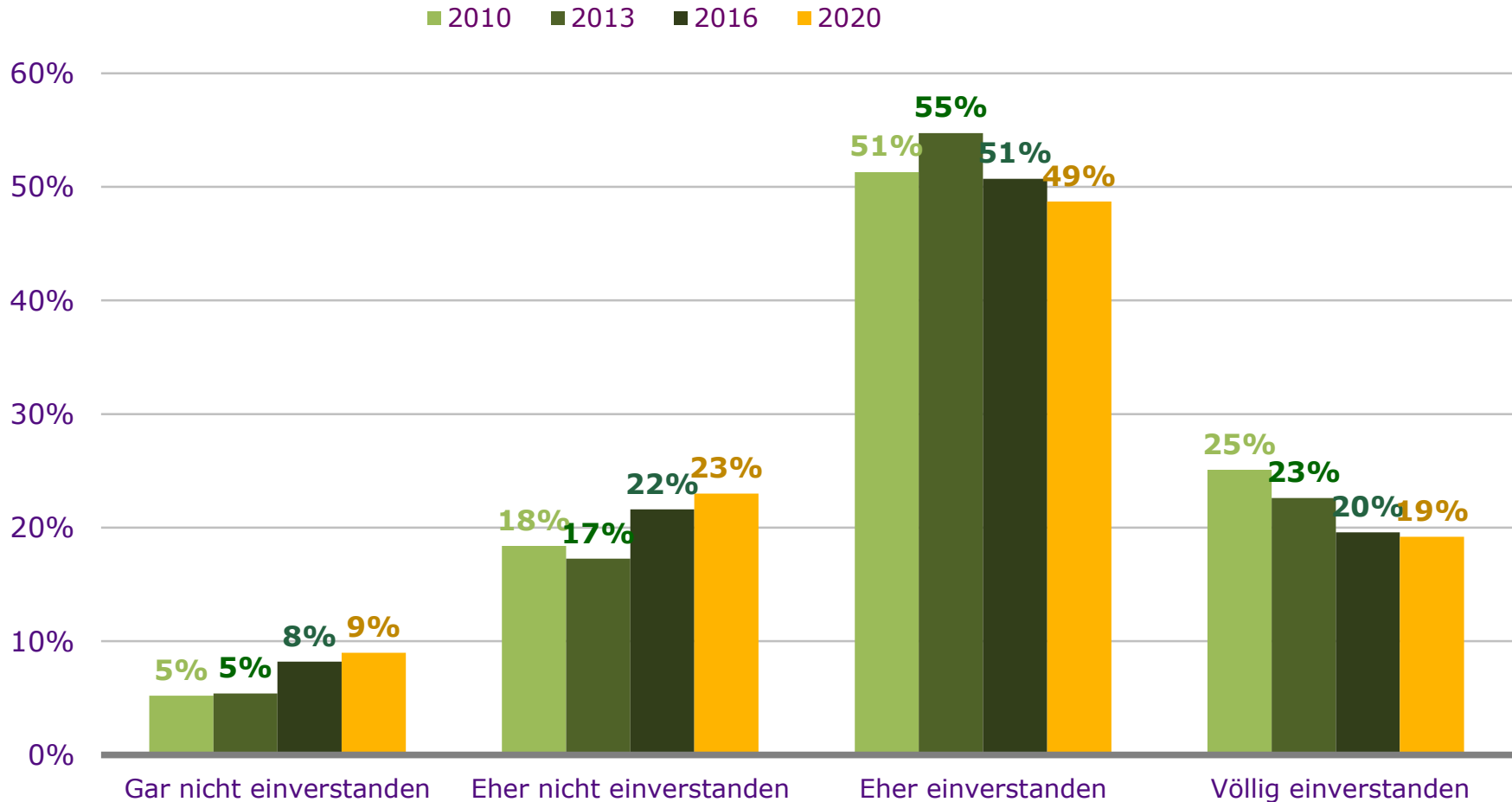
## 83. Die Arbeiten, die ich erledige, sind interessant



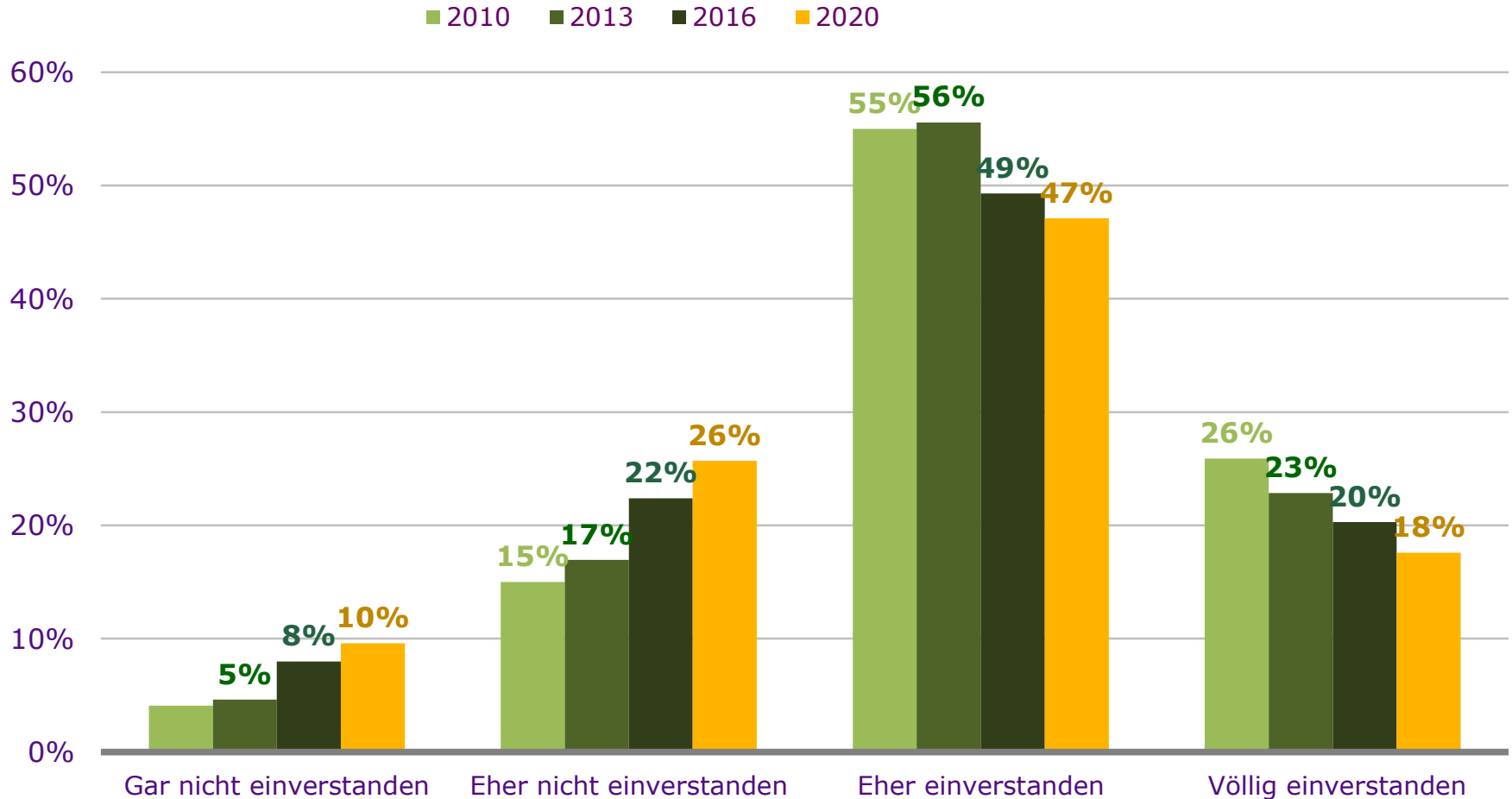
# 84. Die Arbeiten, die ich erledige, entsprechen meinen Erwartungen



# 85. Meine berufliche Tätigkeit erlaubt mir ausreichend soziale Kontakte zu knüpfen

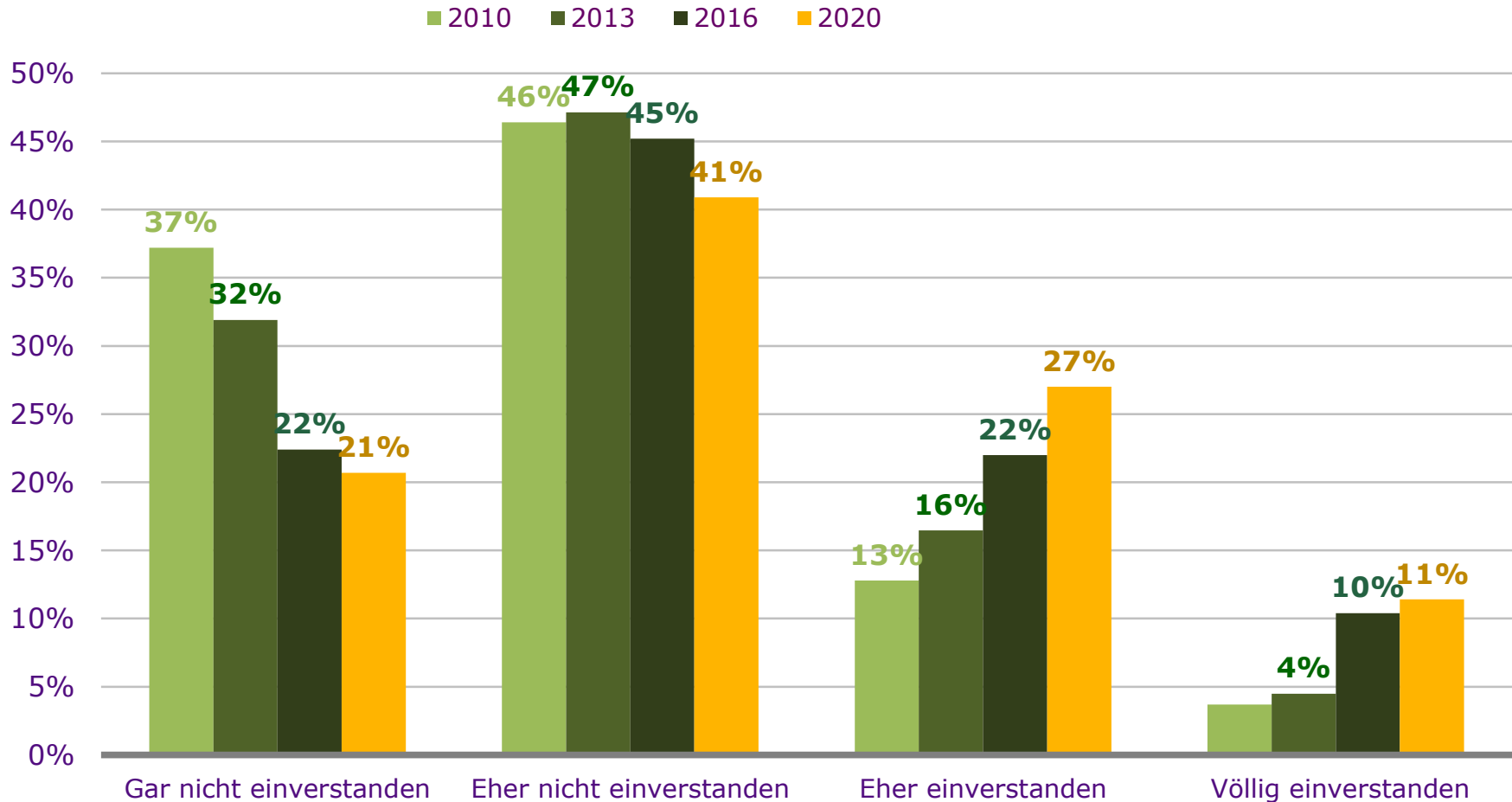


# 86. Ich habe das Gefühl, in meiner Arbeit anderen nützlich zu sein

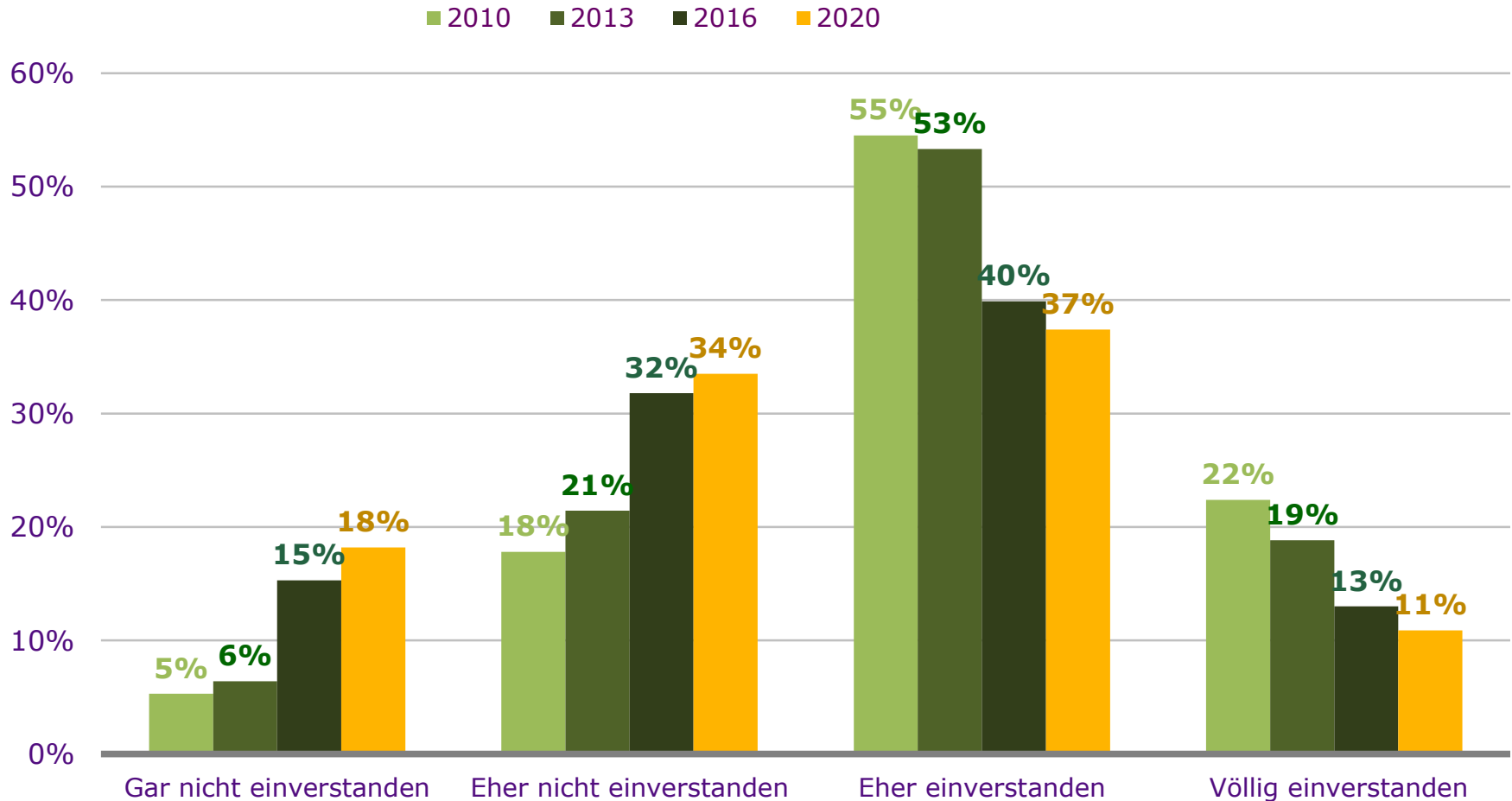




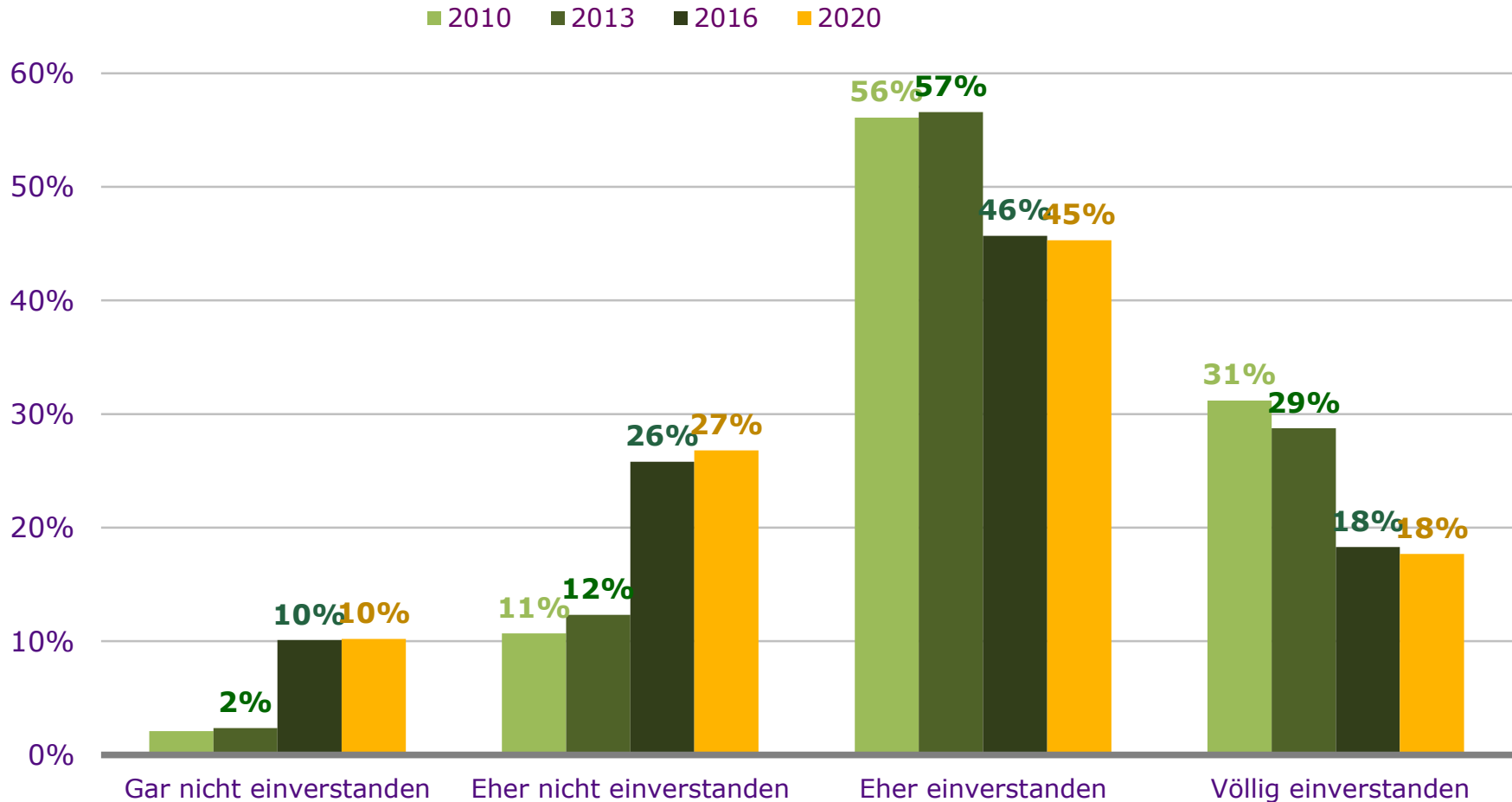
# 87. Ich habe das Gefühl, in meiner Arbeit ausgenutzt zu werden



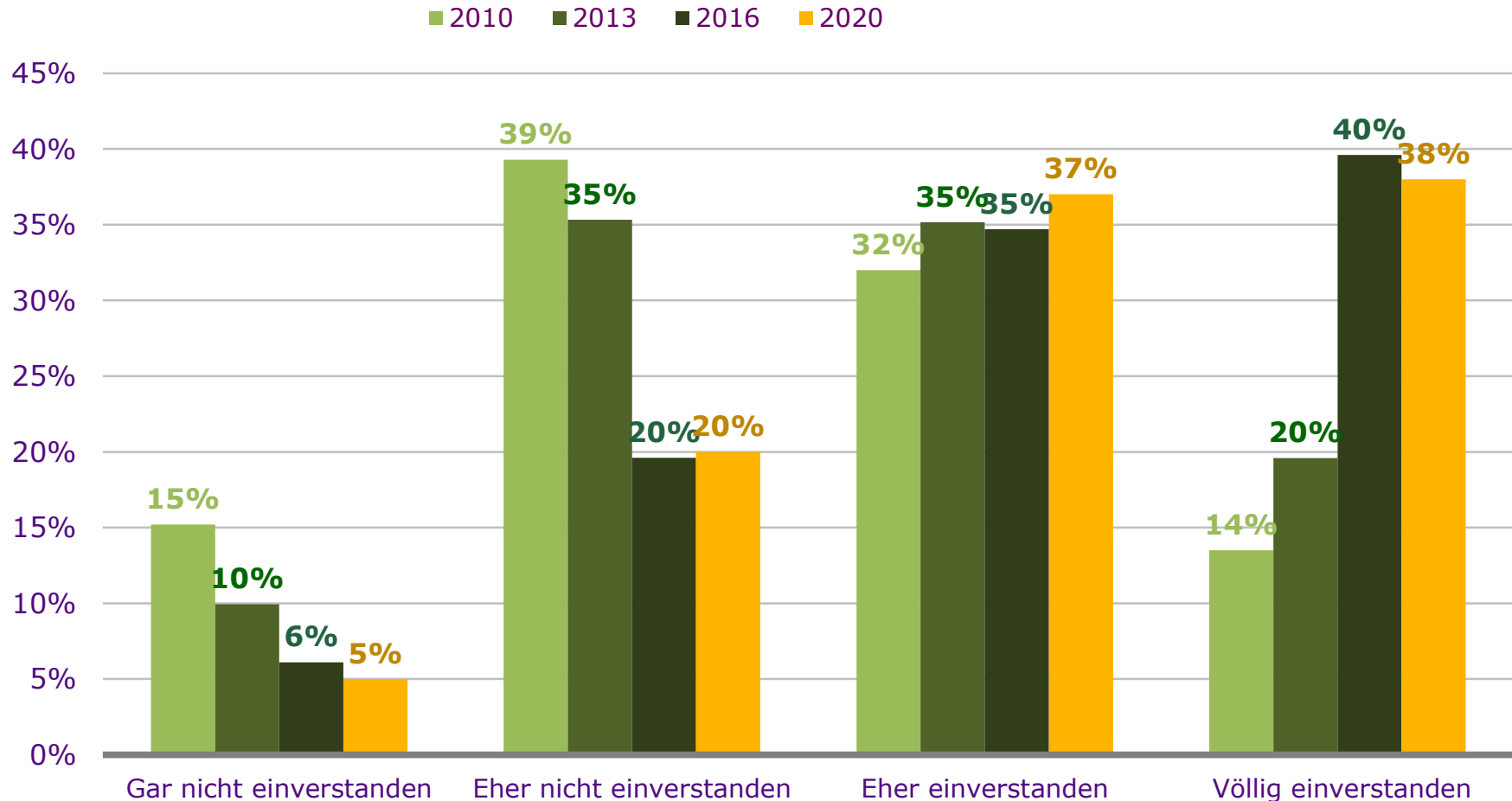
## 88. Meine berufliche Tätigkeit erlaubt mir, stolz auf eine gut ausgeführte Arbeit zu sein



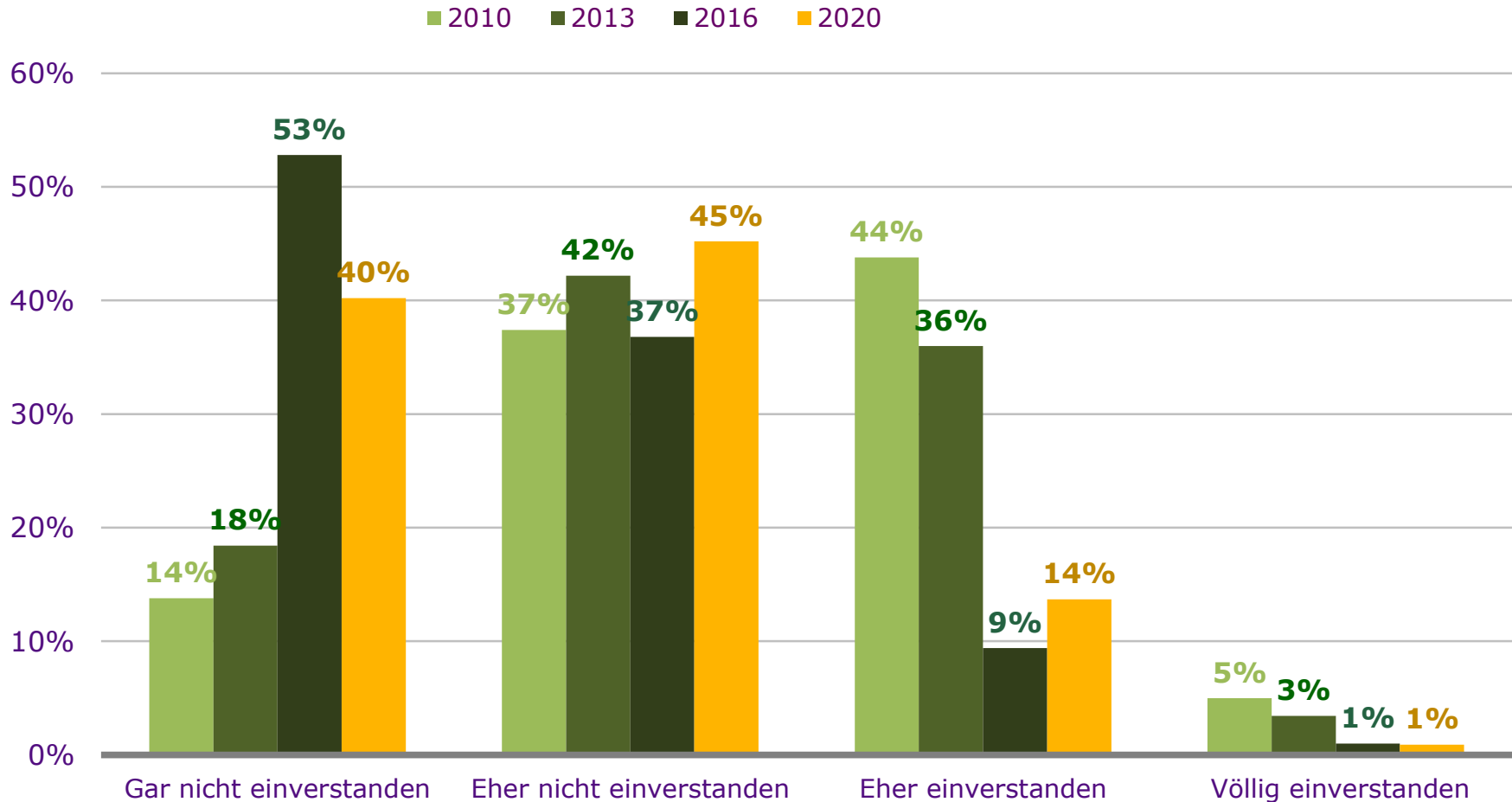
# 89. Im Rahmen meiner jetzigen Berufstätigkeit übe ich meinen Beruf so aus, wie ich ihn für richtig halte



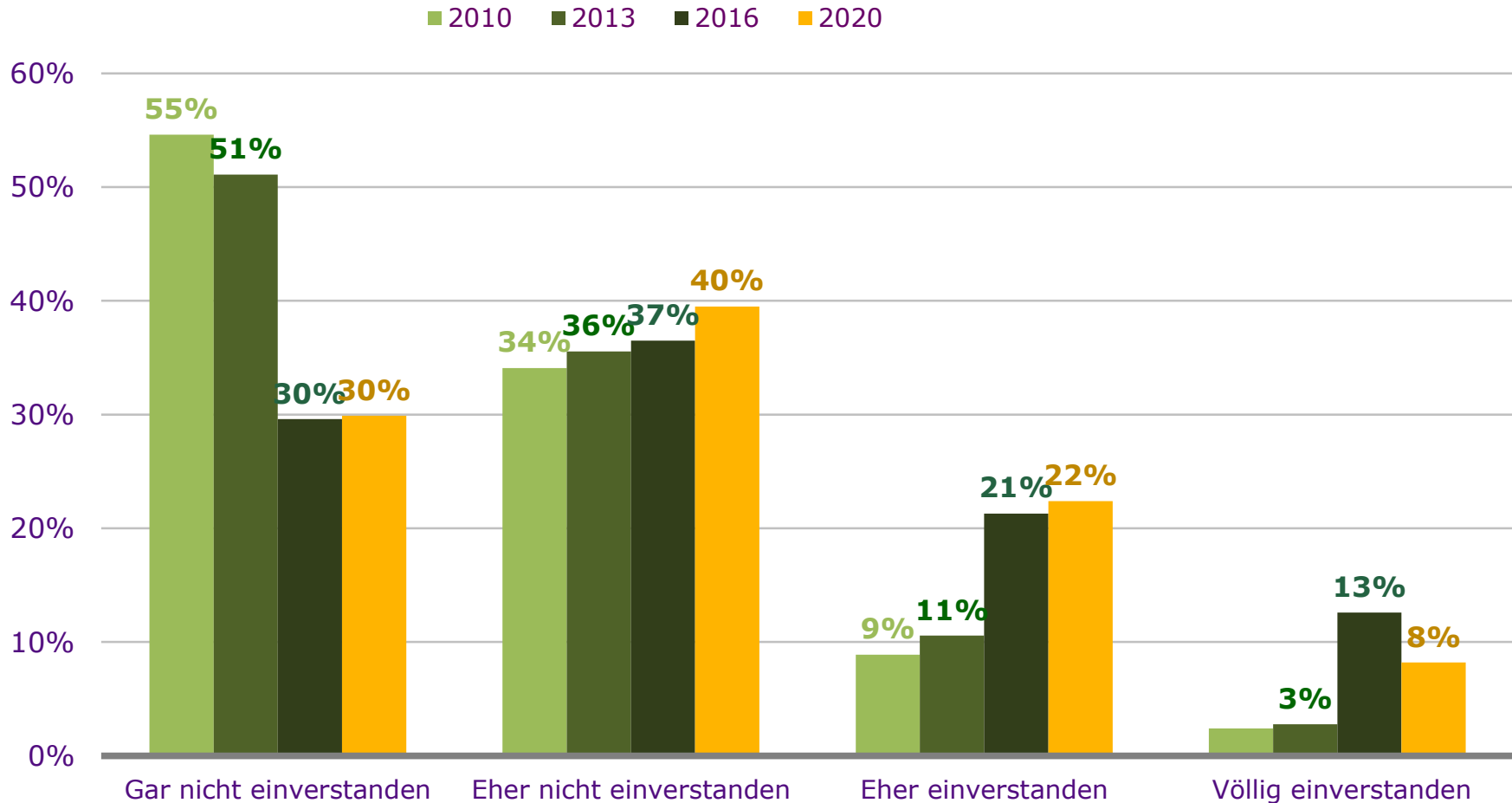
90. Ich habe den Eindruck, dass ich, anstatt den Anforderungen meines Berufes gerecht zu werden, meine Arbeit an die Bewertungskriterien der Vorgesetzten ausrichten muss



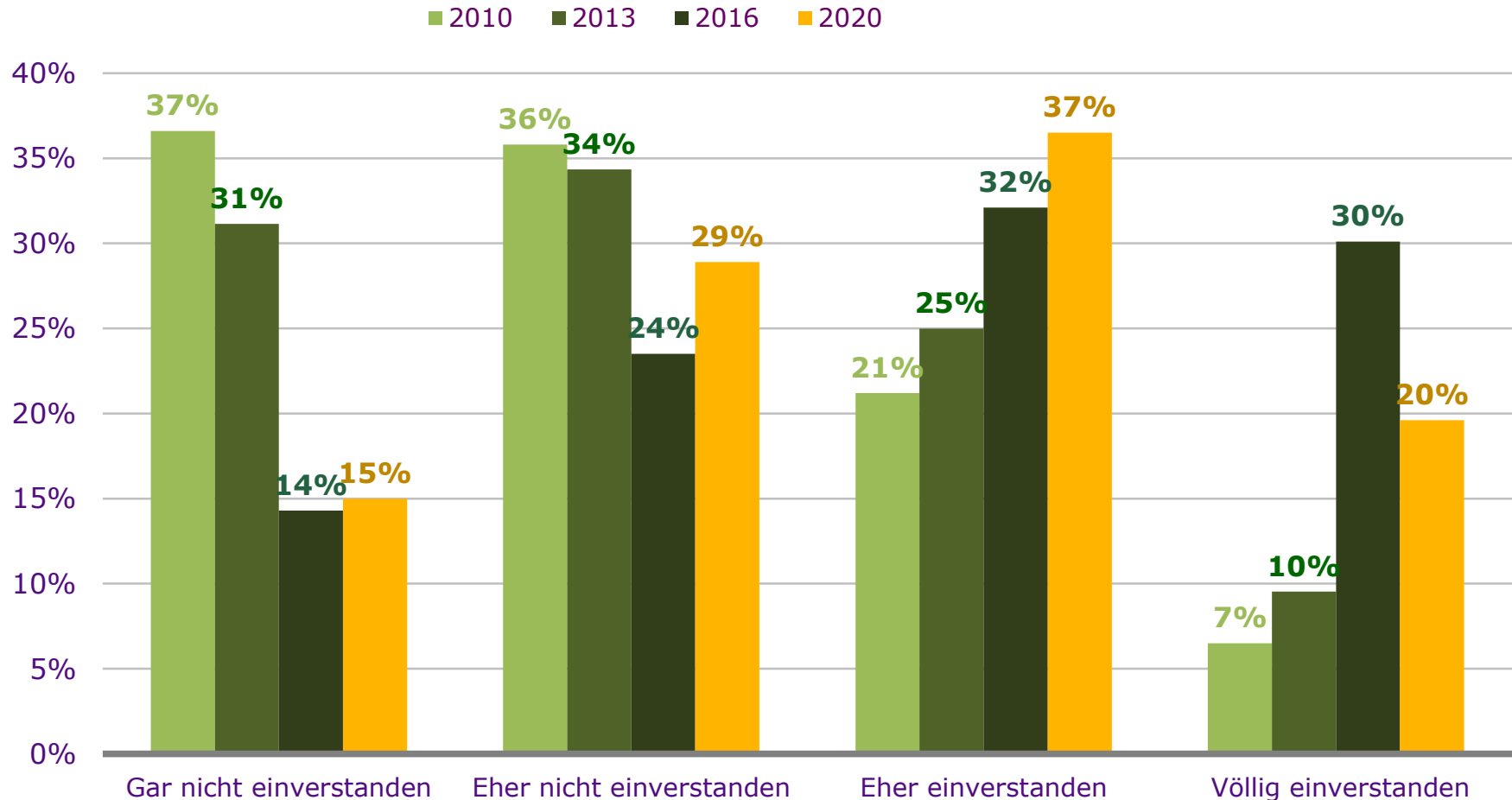
91. Ich betrachte die Art-und-Weise wie das Europäische Patentamt funktioniert (Arbeitsorganisation, Aufteilung der Befugnisse, Personalverwaltung etc.) als fair



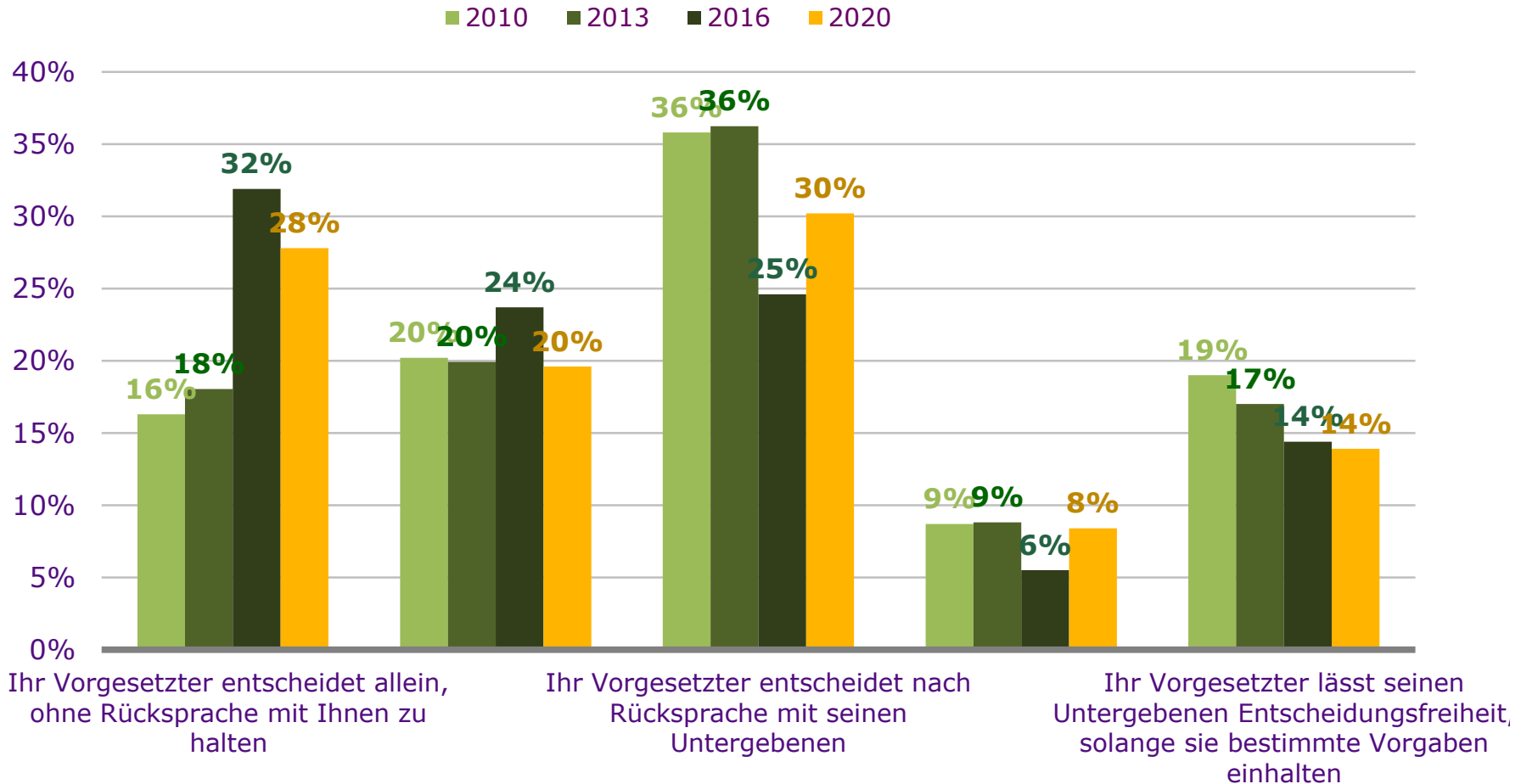
## 92. In meiner Arbeit bin ich angehalten Dinge zu tun, die meinen moralischen Vorstellungen nicht entsprechen



# 93. In meiner Arbeit werde ich mit Entscheidungen und Verhaltensweisen konfrontiert, die meinen persönlichen Wertvorstellungen entgegengesetzt sind

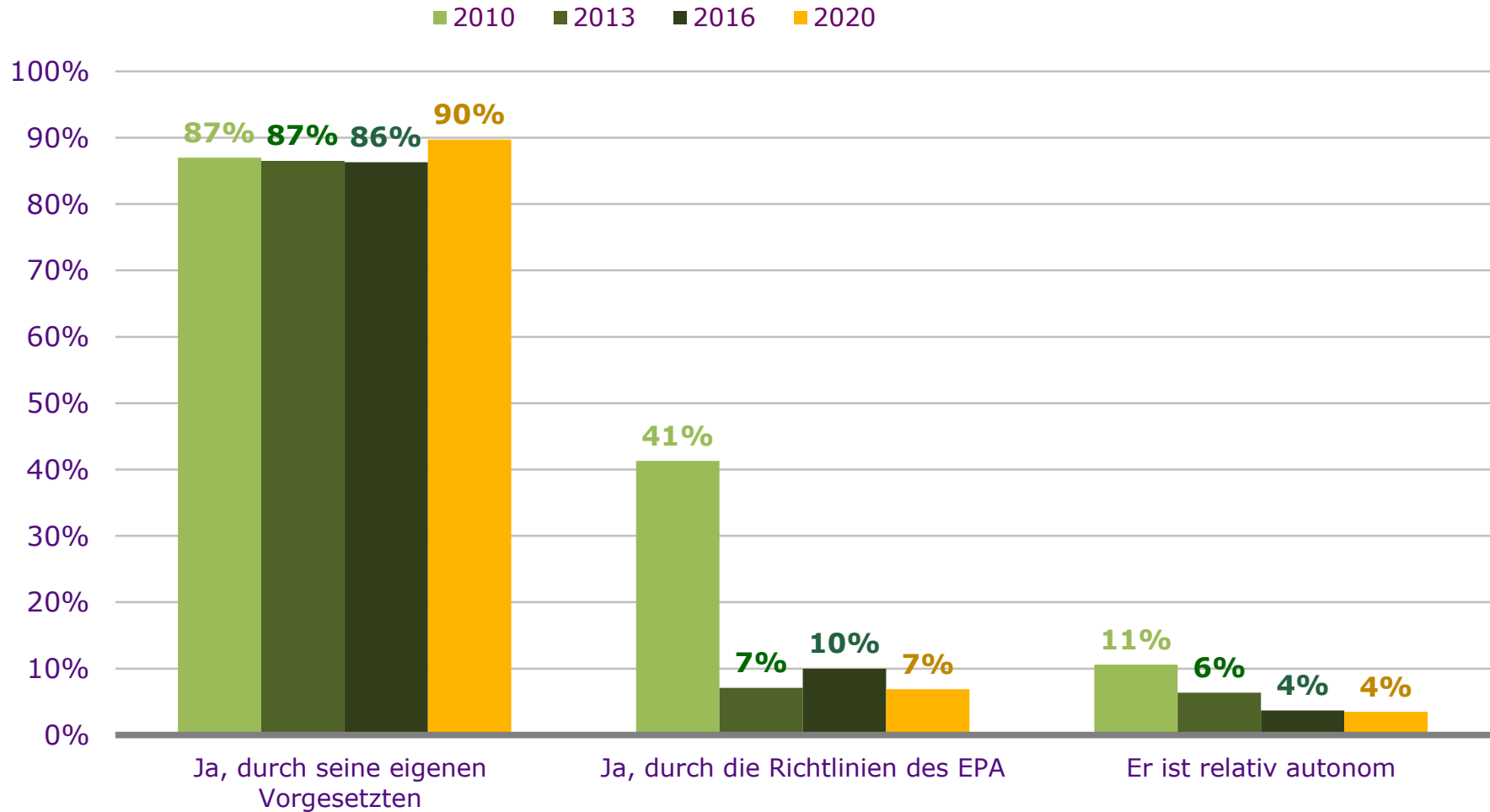


# 94. Wie trifft Ihr Vorgesetzter seine Entscheidungen?

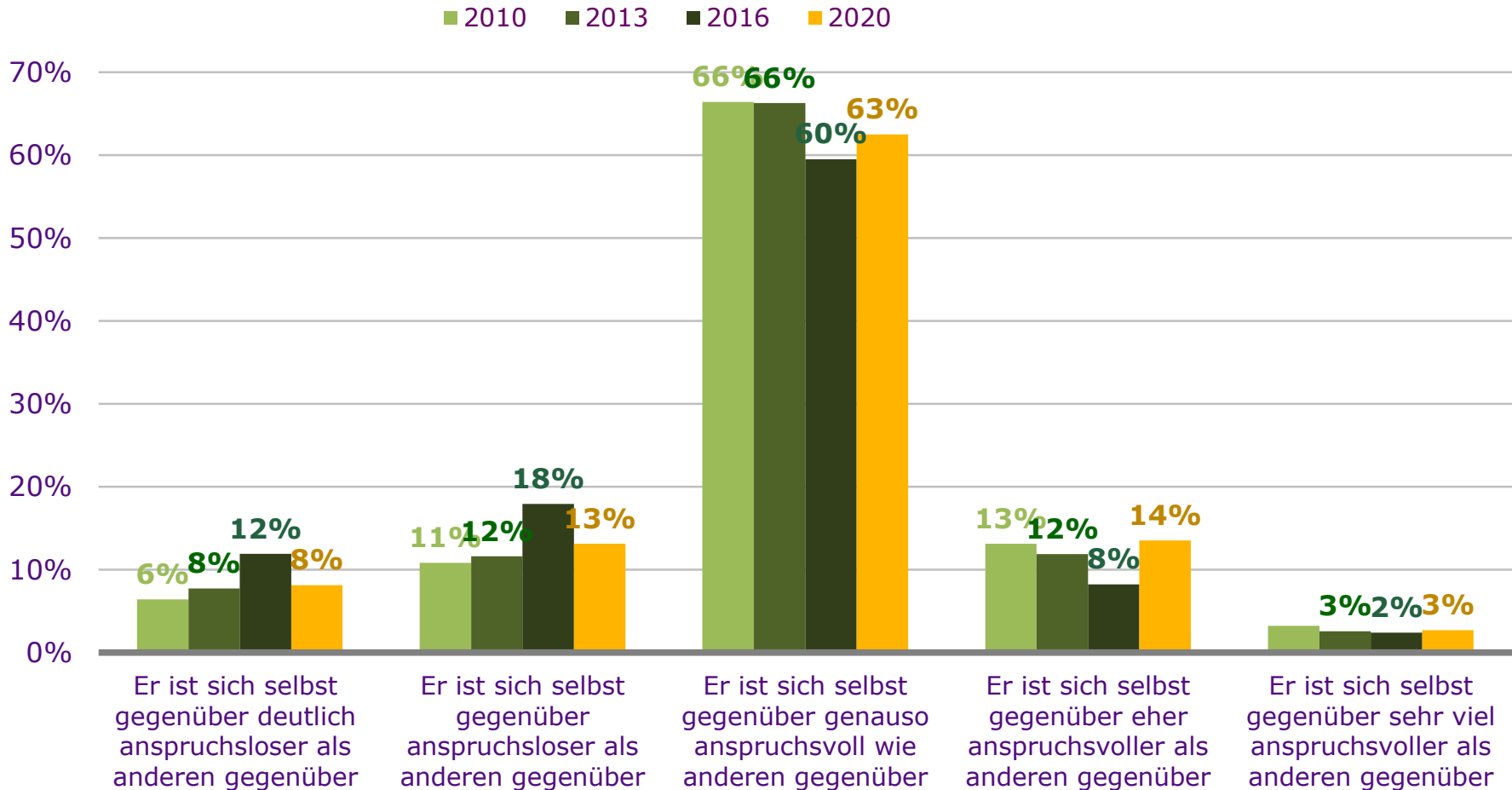




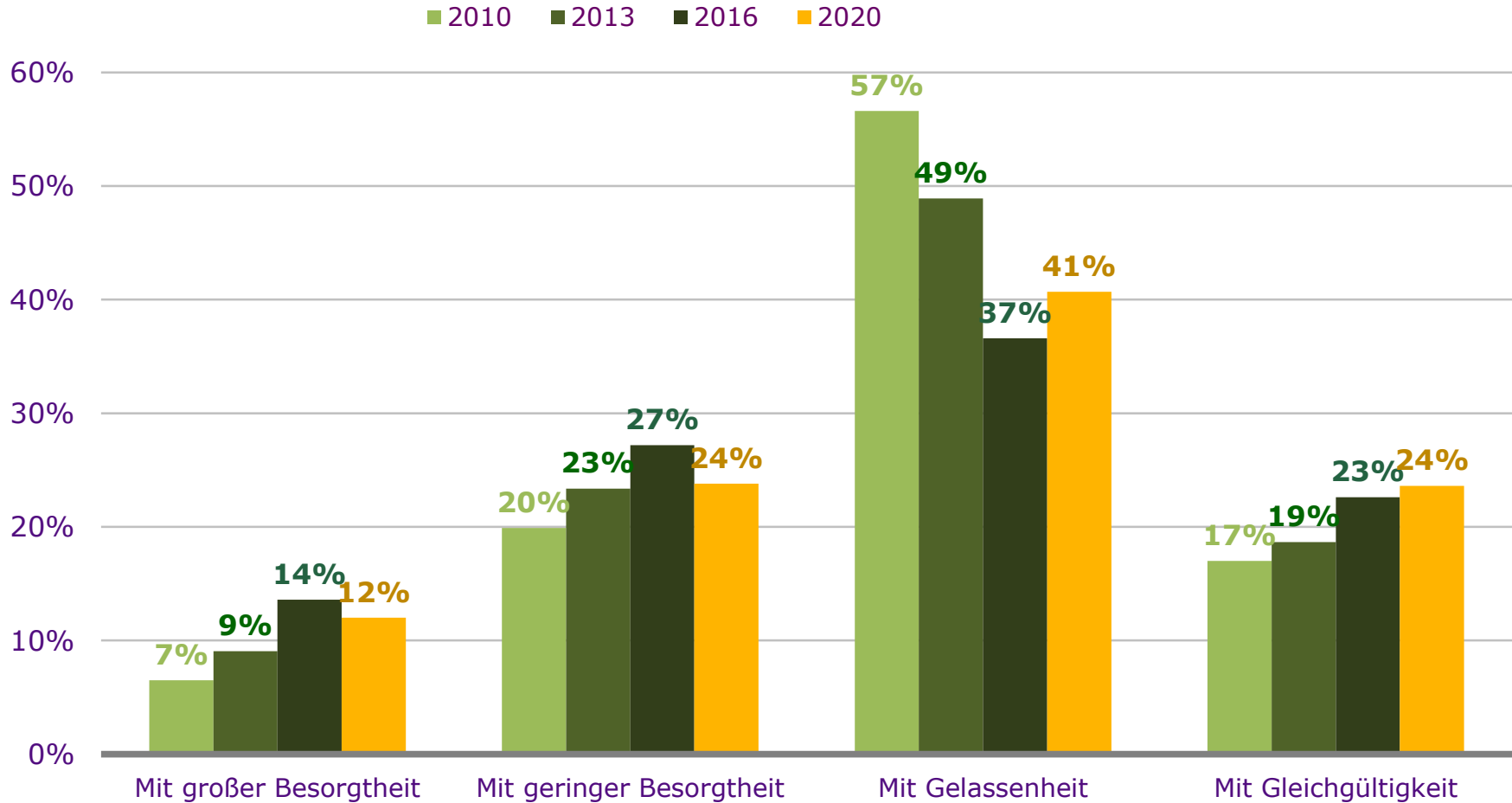
# 95. Glauben Sie, dass Ihr Vorgesetzter bei seinen Entscheidungen selbst eingeschränkt ist?



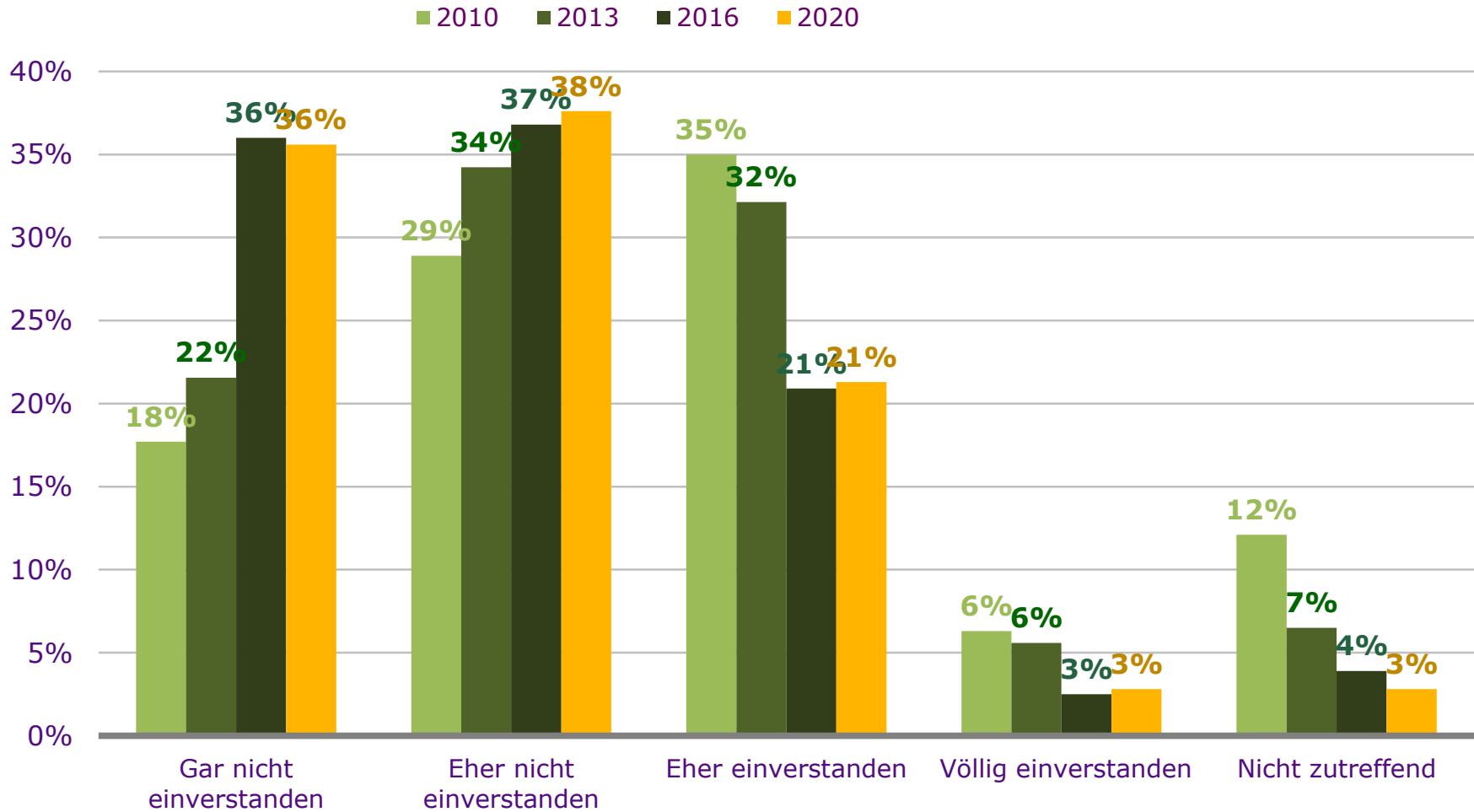
# 96. Glauben Sie, dass Ihr Vorgesetzter im Allgemeinen an sich selbst die gleichen Ansprüche stellt wie an Sie?



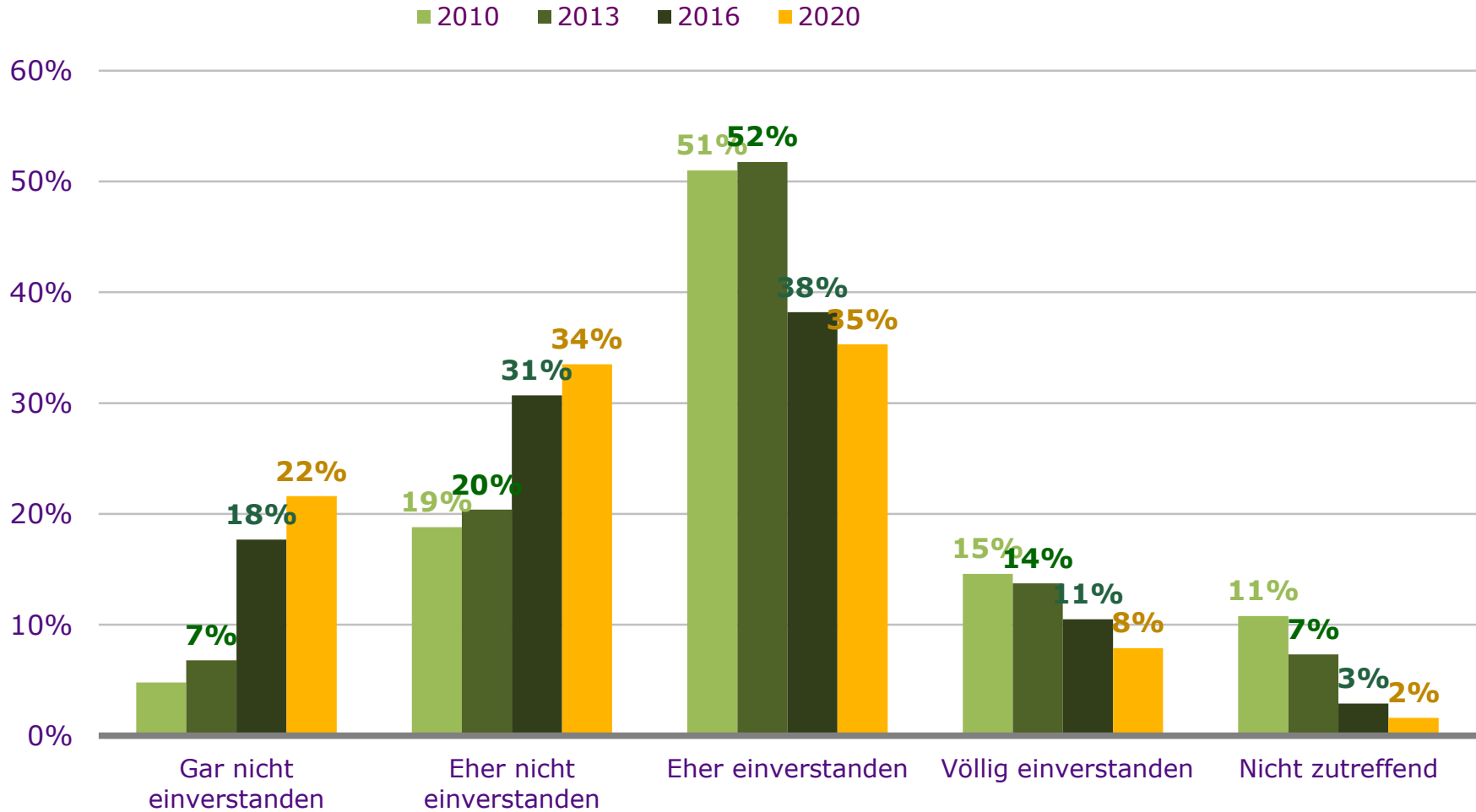
# 97. Wie begegnen Sie Ihren Beurteilungsgesprächen?



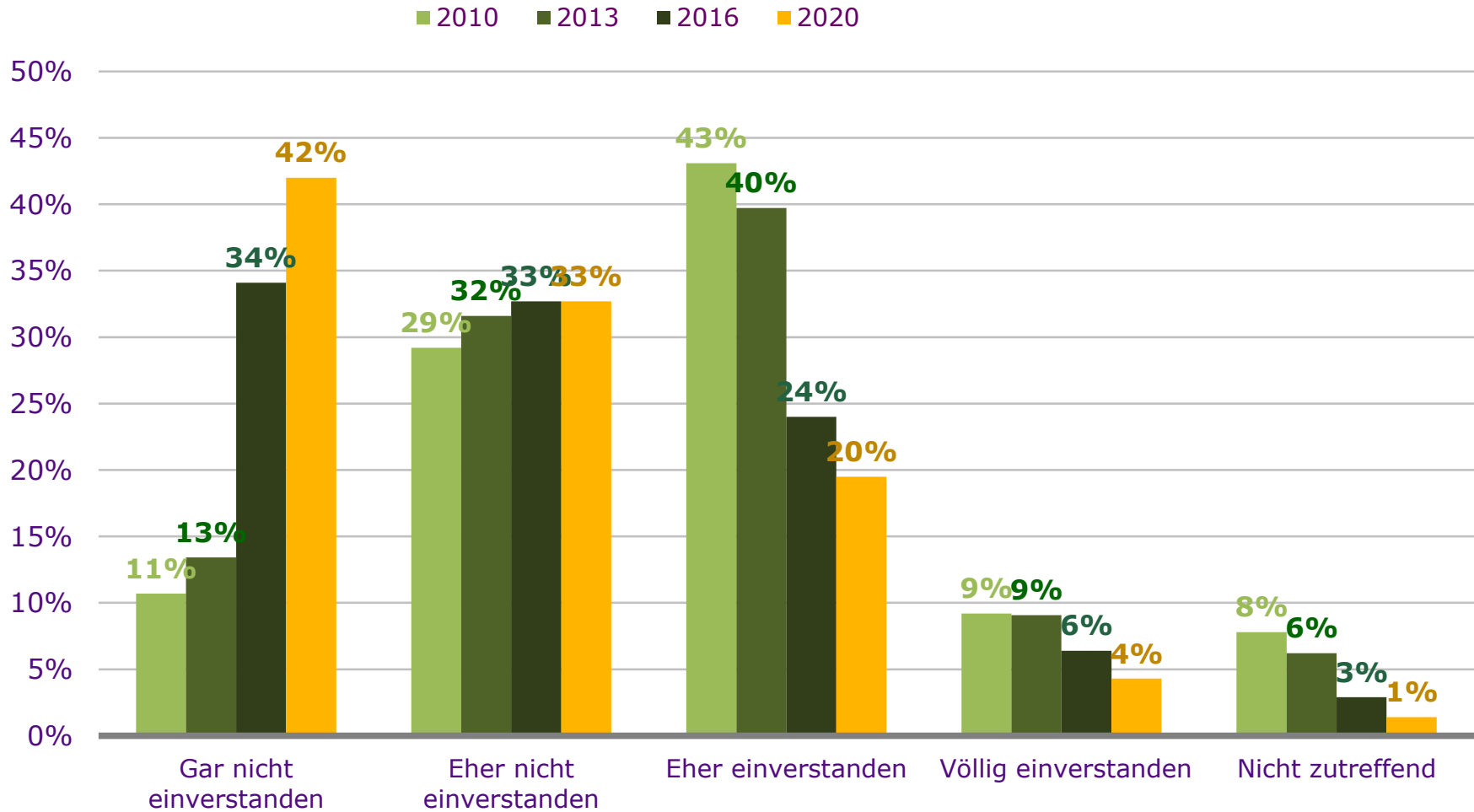
# 98. Betrachten Sie das Beurteilungsverfahren zur Beurteilung Ihrer Arbeit (reporting procedure) als angemessen?



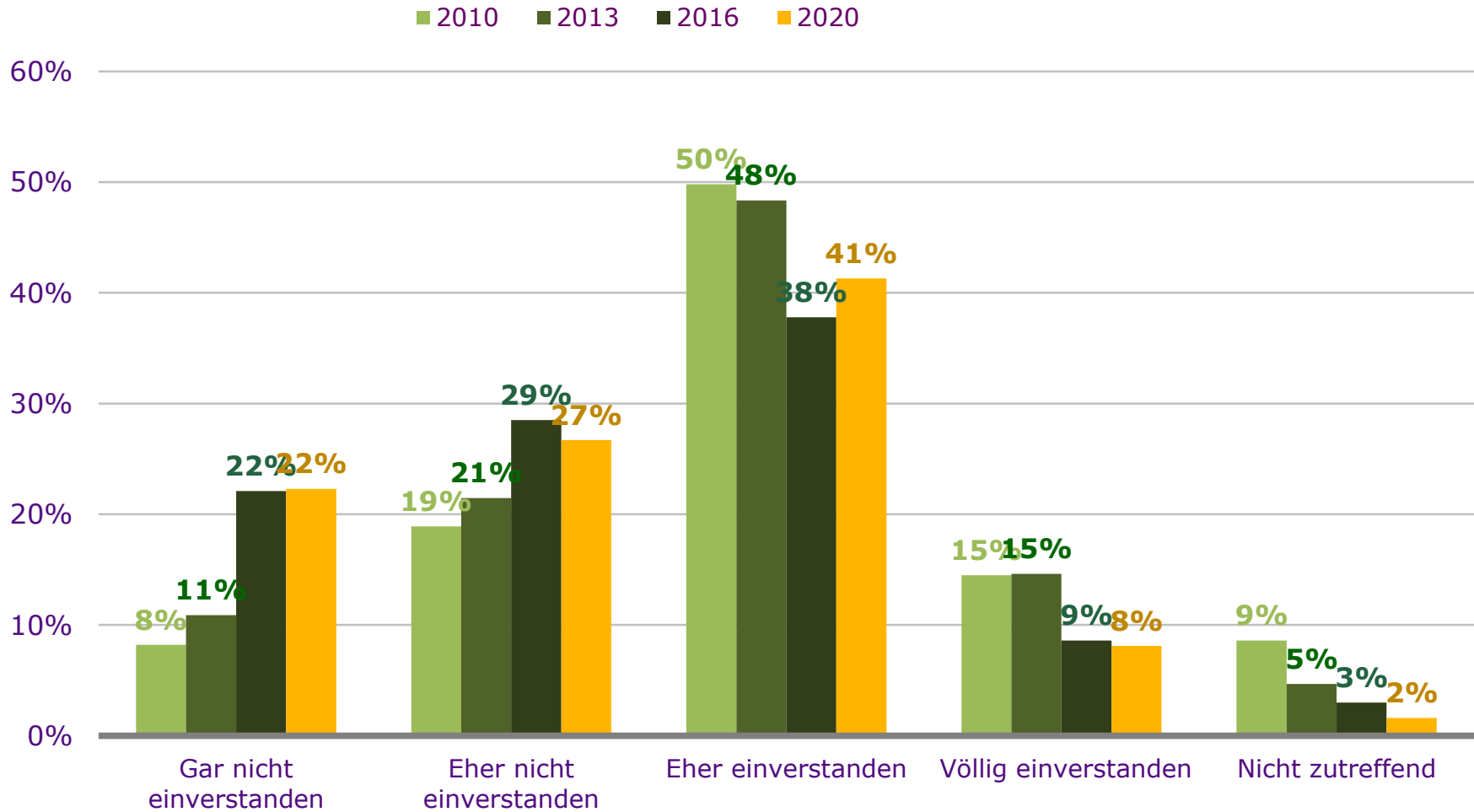
# 99. Die in Ihrer Beurteilung festgelegten Ziele erscheinen Ihnen erreichbar



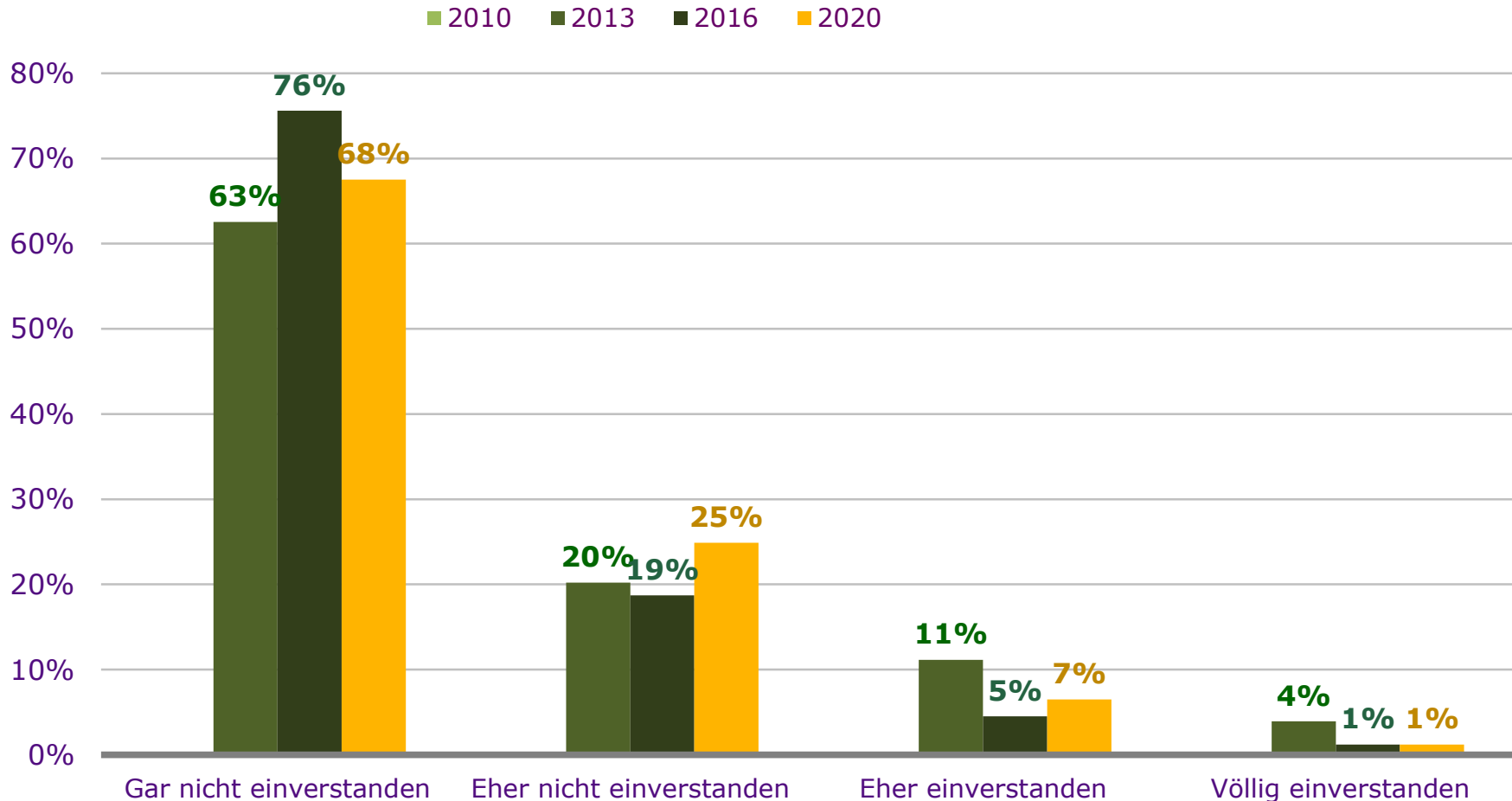
# 100. Ihrer Meinung nach haben Sie die Möglichkeit, Ihre Ziele auszuhandeln und die Arbeit danach auszurichten



101. Das Beurteilungsverfahren (reporting procedure) stellt für Sie eine Gelegenheit dar, Ihre Meinung und Ihre Wünsche zum Ausdruck zu bringen

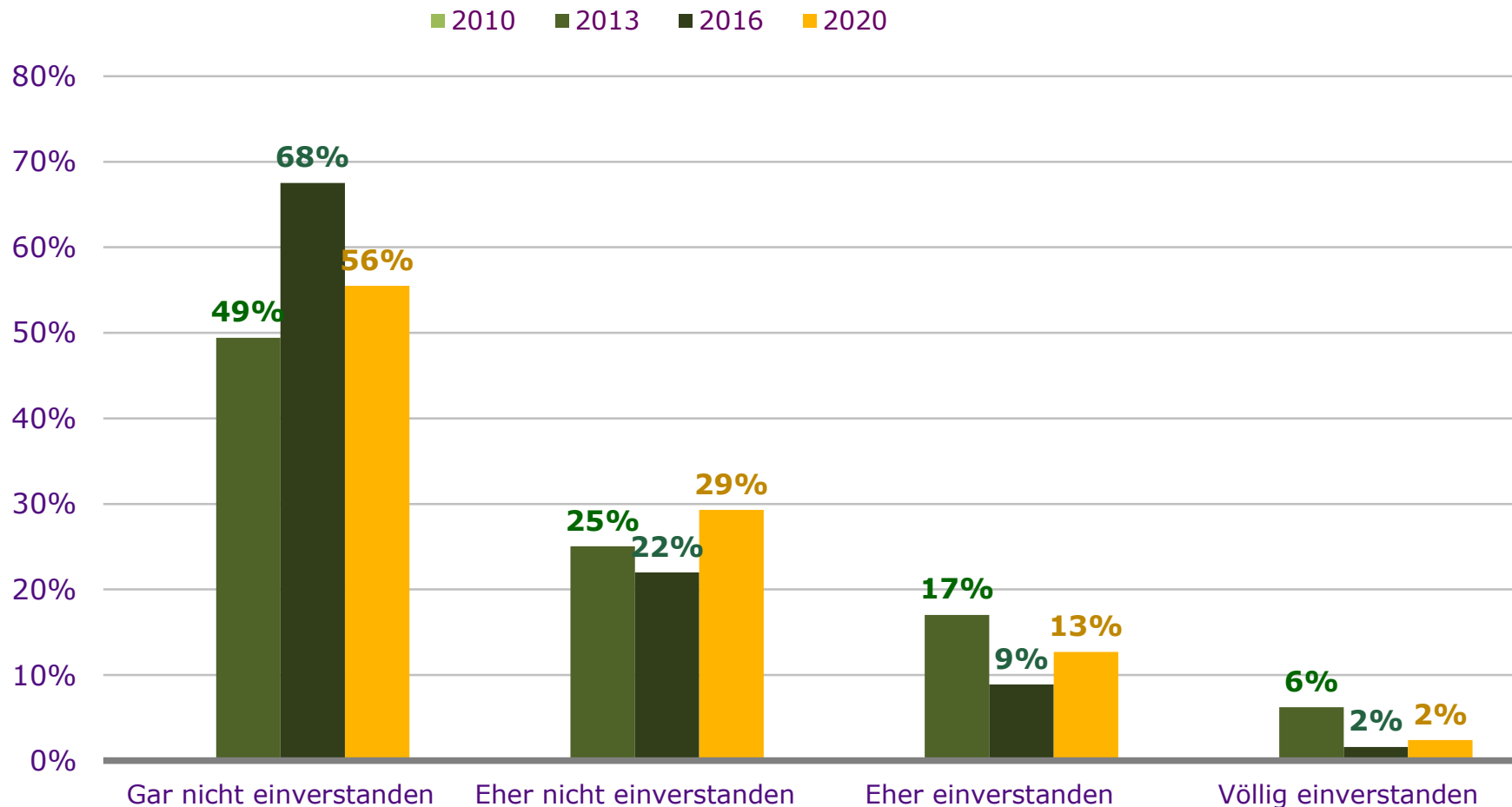


102. Sind Sie der Meinung, dass die Einführung eines individuellen Bonus in Verbindung mit einer persönlich erbrachten "Leistung" eine gute Sache für die Arbeitsqualität des EPA ist?

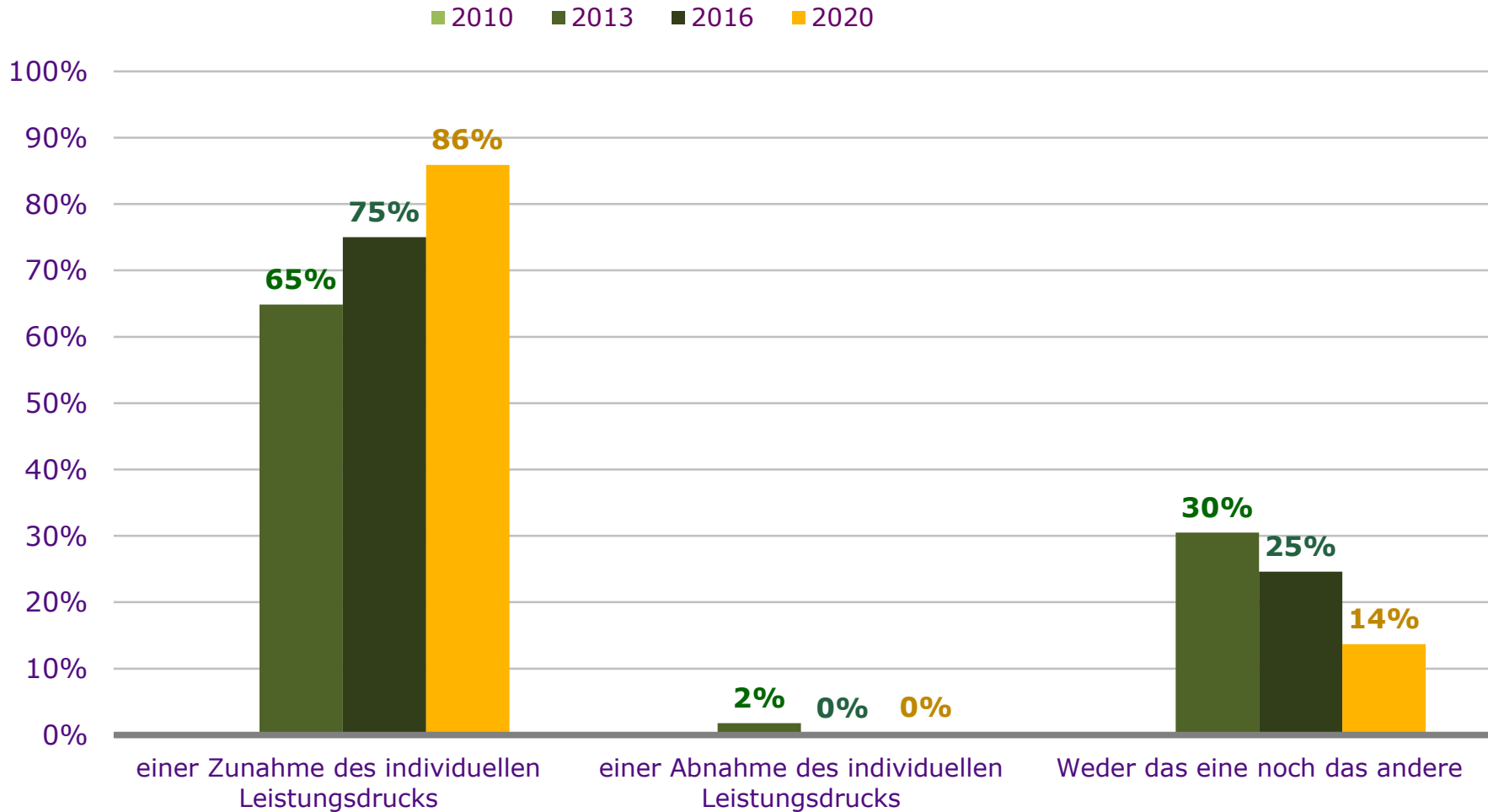




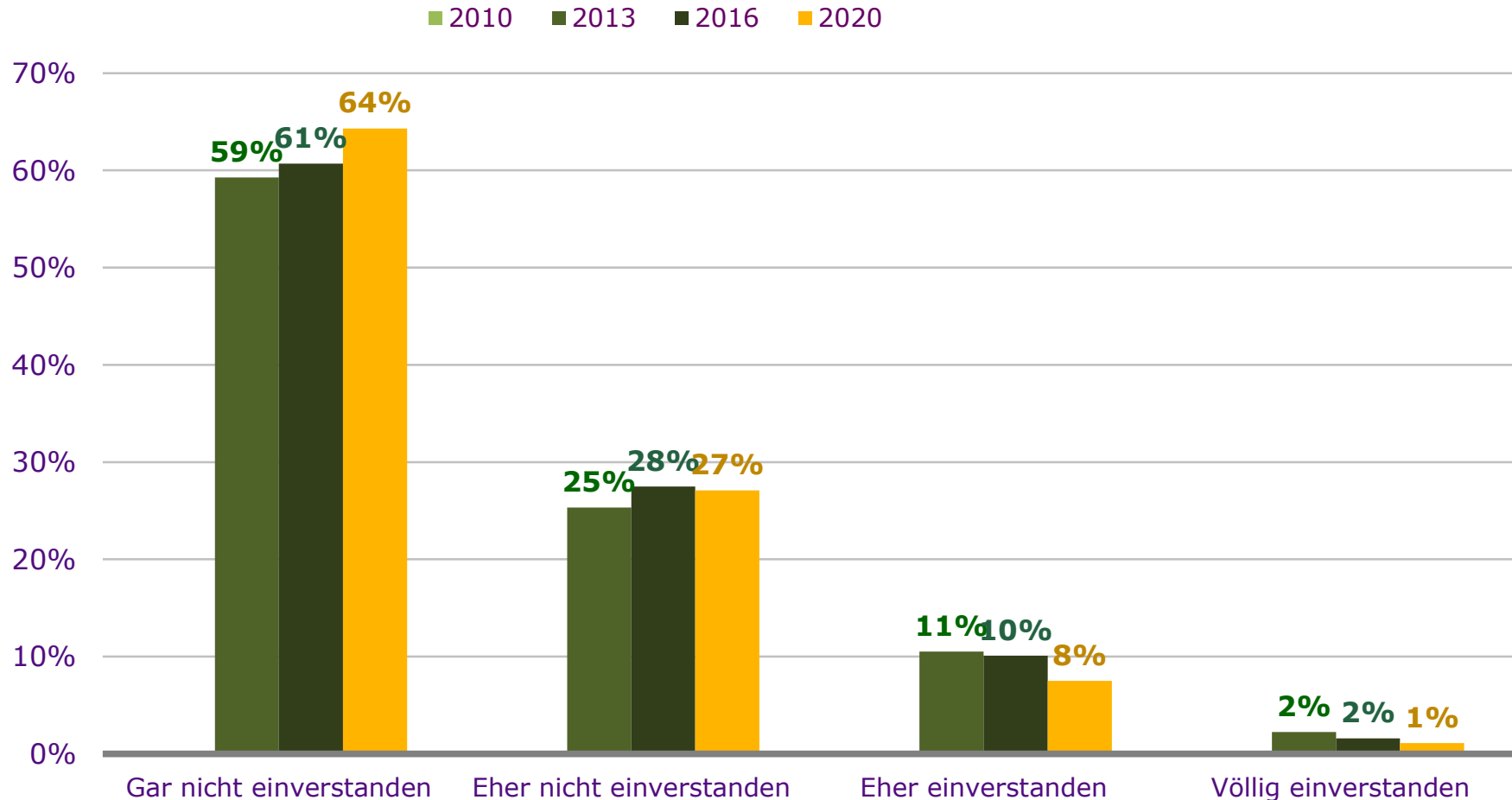
103. Sind Sie der Meinung, dass die Einführung eines individuellen Bonus in Verbindung mit einer persönlich erbrachten "Leistung" eine gute Sache für Ihre persönliche berufliche Situation ist?



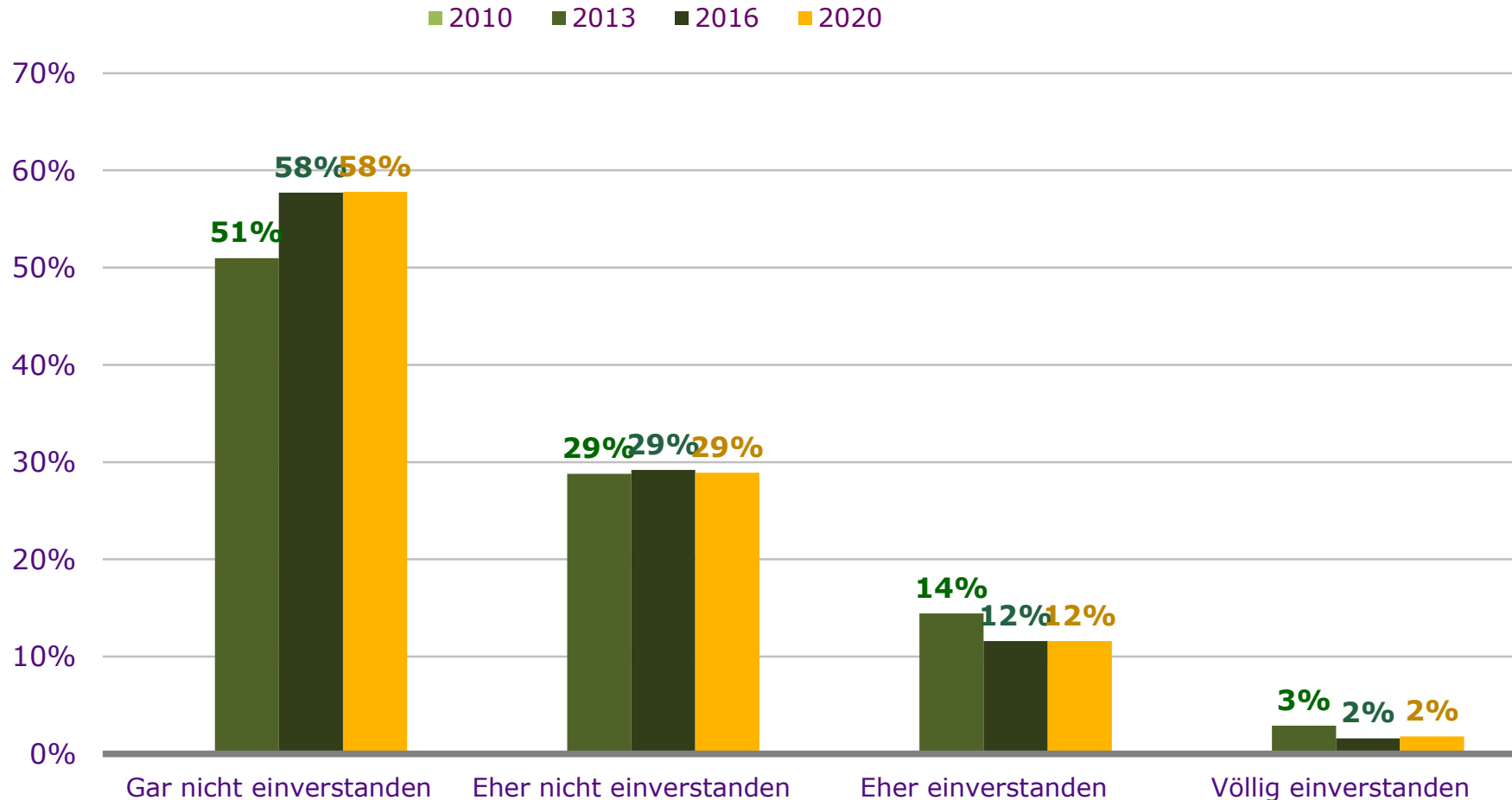
# 104. Die individuelle Beurteilung und die Vergabe von jährlichen individuellen Belohnungen führt zu:



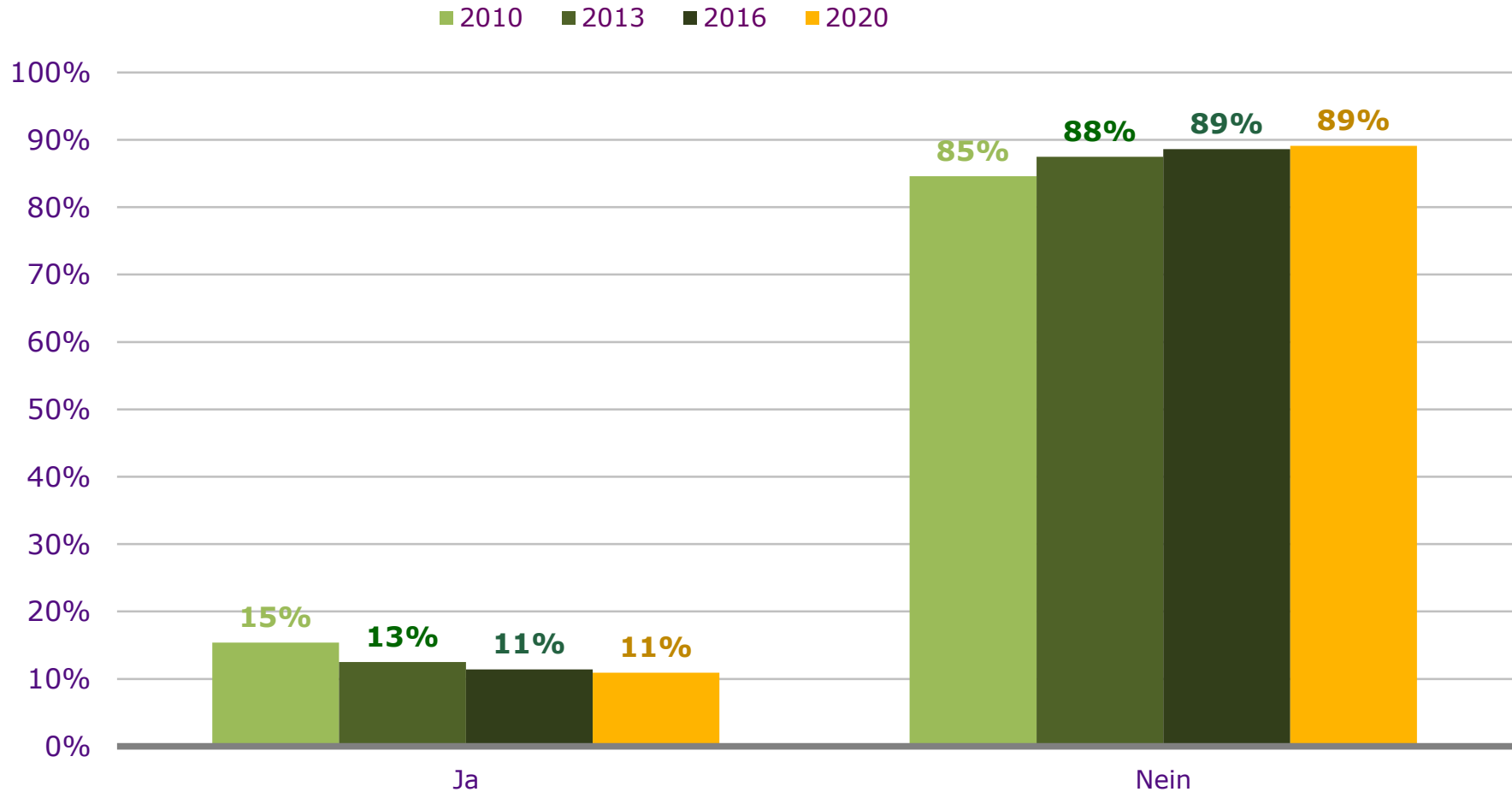
105. Sind Sie der Meinung, dass das Ersetzen des automatischen Aufsteigens in den Dienstaltersstufen durch das einseitig vom Management zu entscheidende Aufsteigen in der Karriere gut für die Arbeitsqualität des EPA ist?



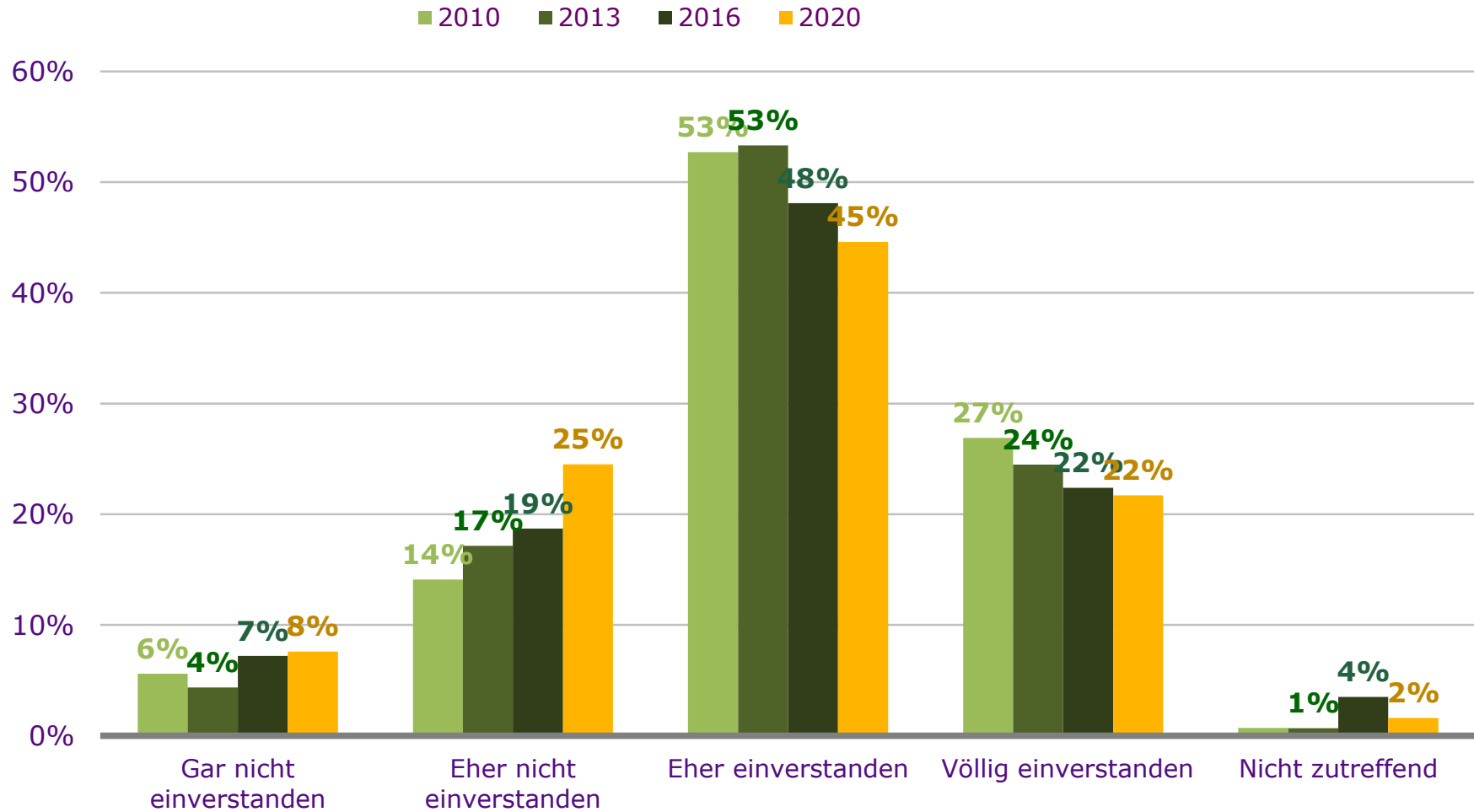
106. Sind Sie der Meinung, dass das Ersetzen des automatischen Aufstiegens in den Dienstaltersstufen durch das einseitig vom Management zu entscheidende Aufstiegen in der Karriere gut für Ihre persönliche berufliche Situation im EPA ist?



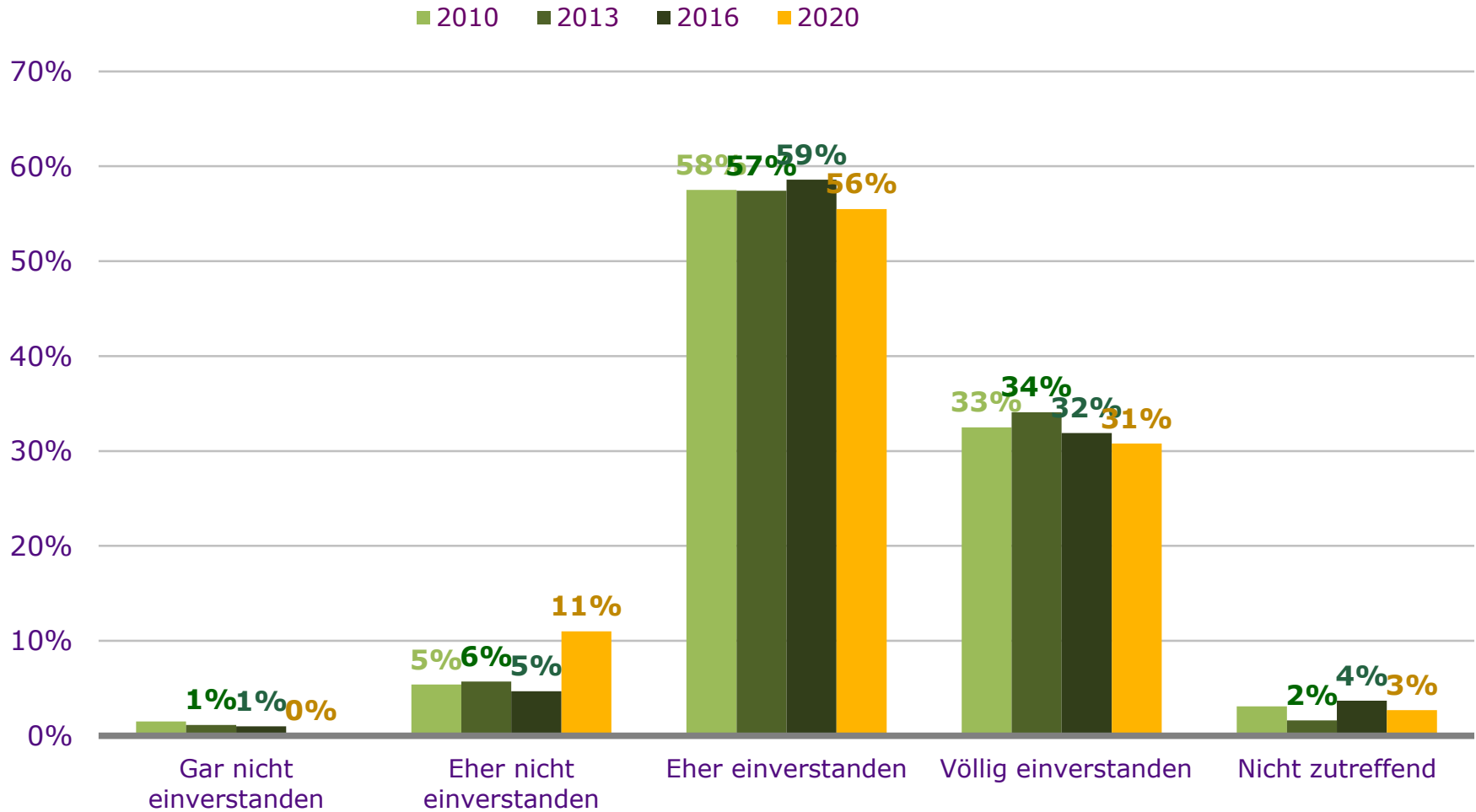
# 107. Haben Sie Führungsaufgaben gegenüber anderen Personen (einschließlich externer Mitarbeiter)?



# 109. Sie sind der Meinung, dass Sie über ausreichende Mittel und Autorität verfügen, um Ihre leitende Funktion gut auszufüllen

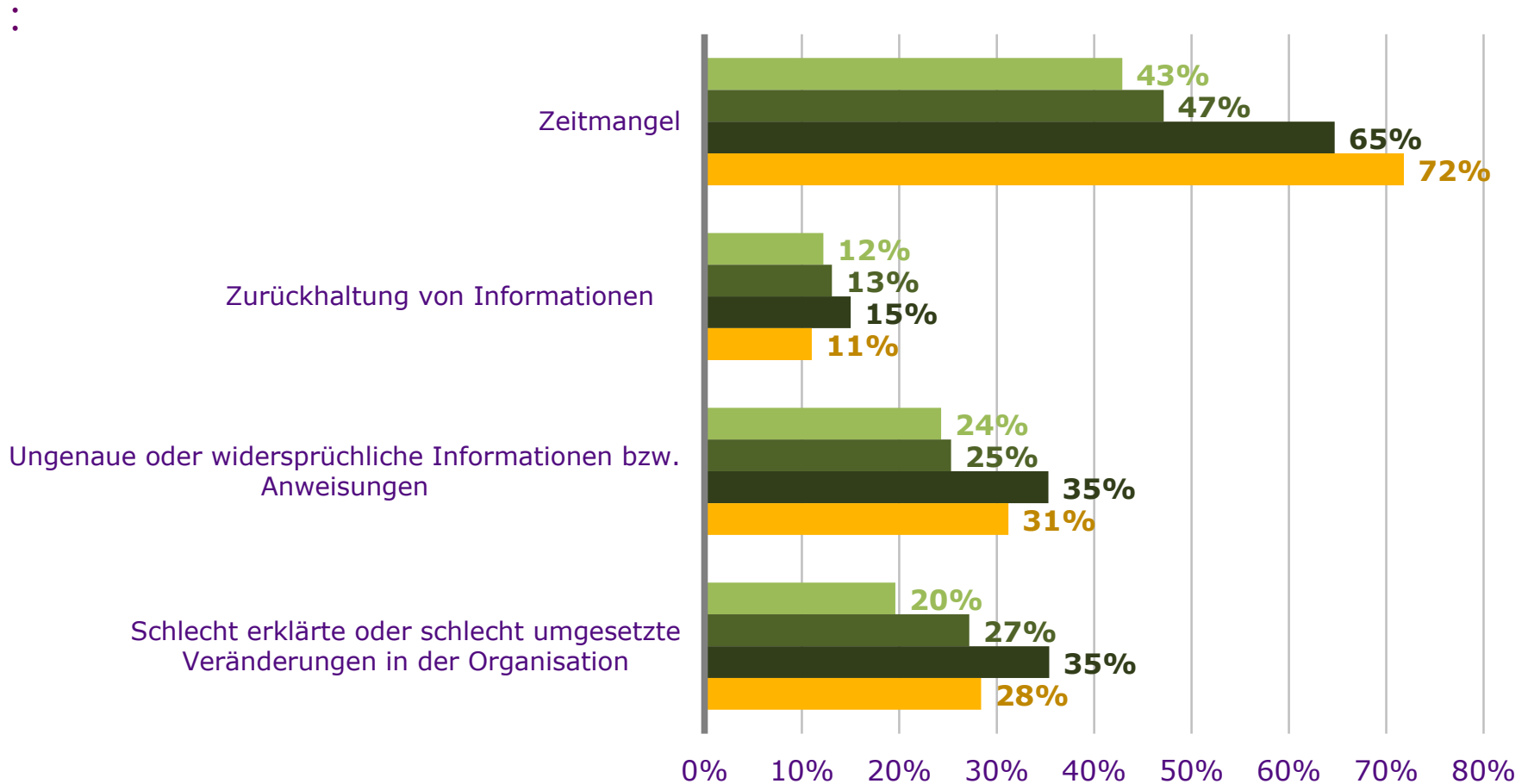


# 110. Sie erreichen leicht, dass Ihre Untergebenen Ihren Entscheidungen Folge leisten



# 111. Es kommt häufig vor, dass ich aus folgenden Gründen meine Arbeit nicht korrekt erledigen kann

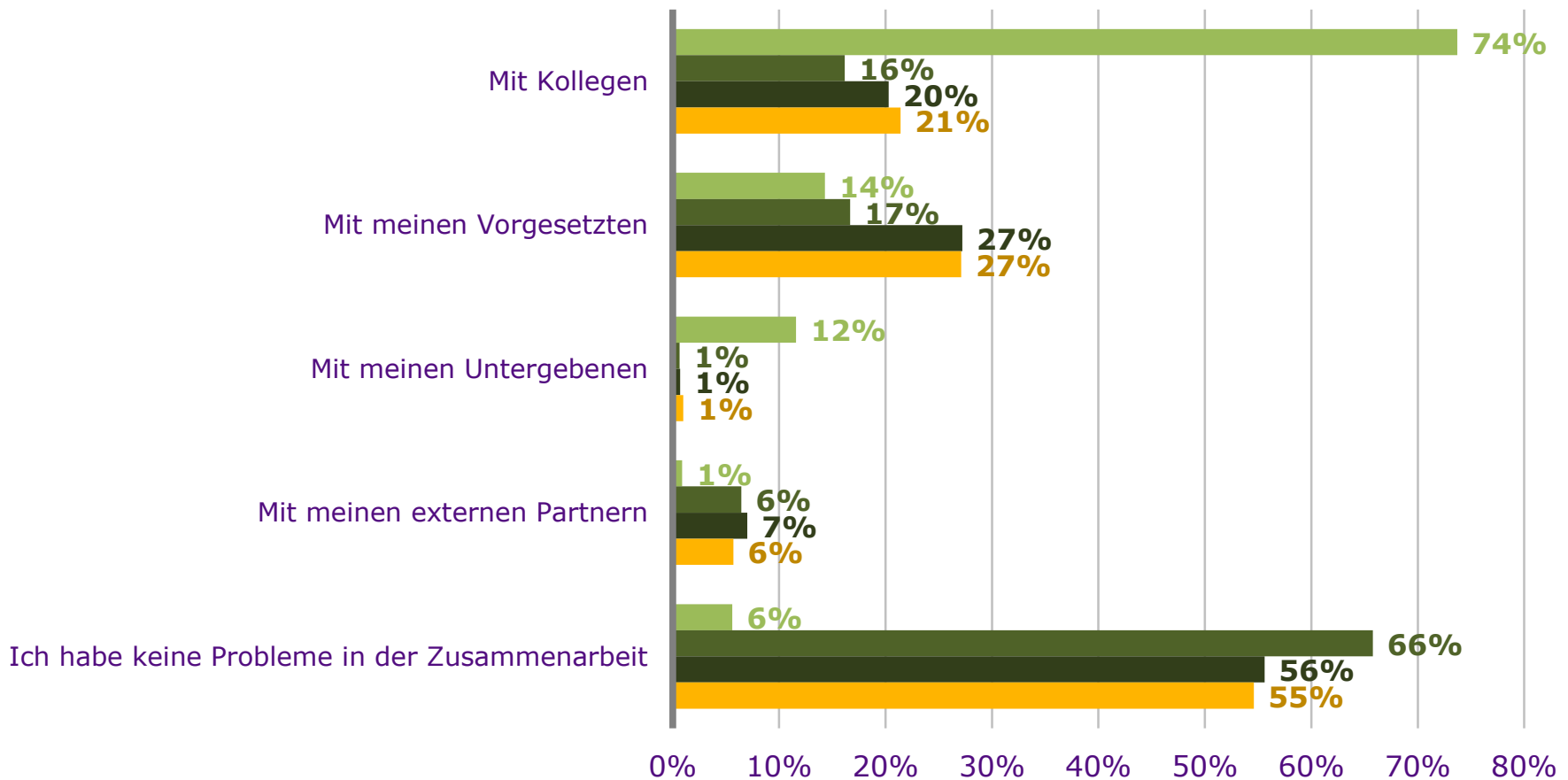
■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



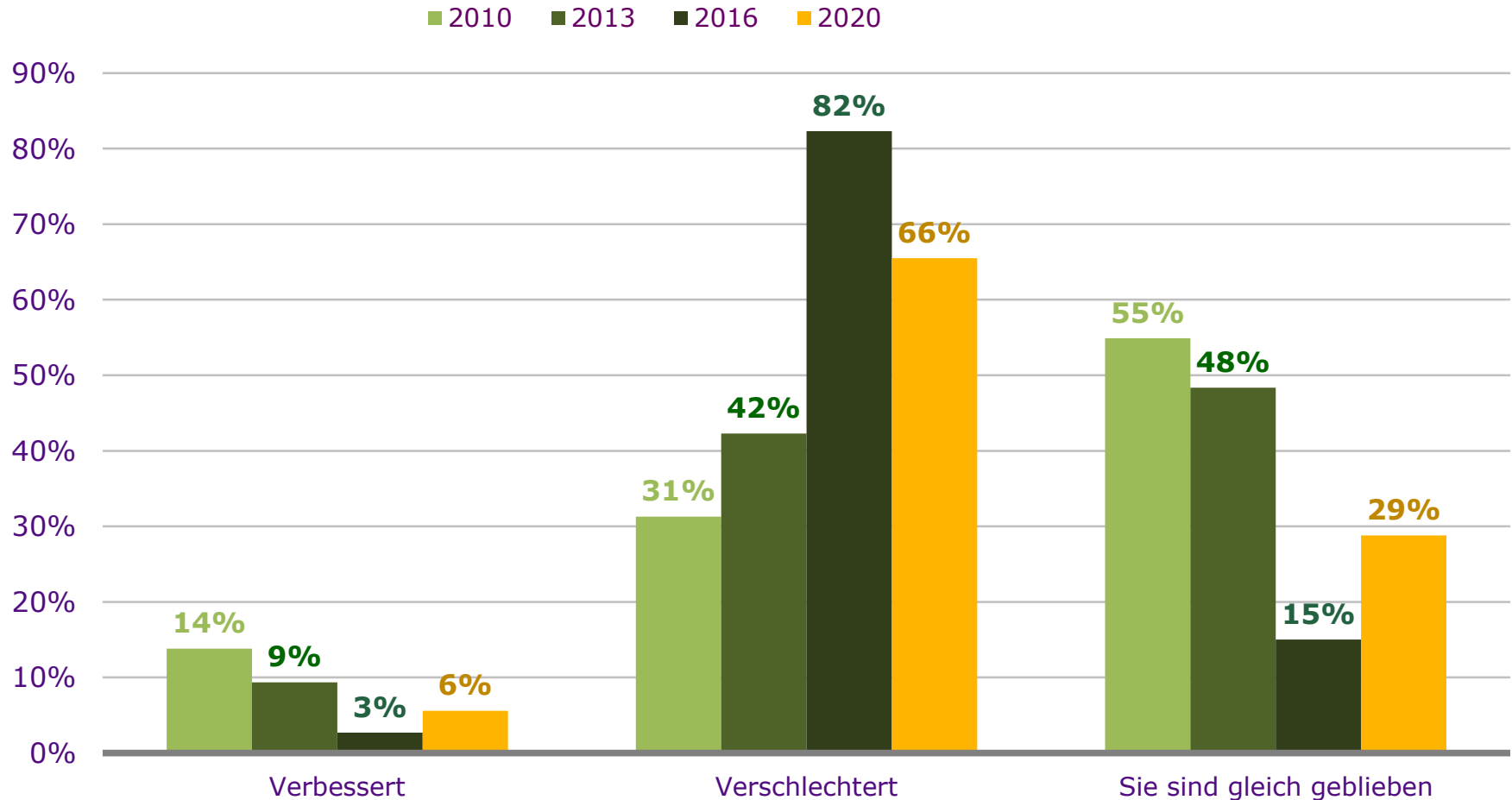


## 112. Die wichtigsten Probleme in der Zusammenarbeit entstehen:

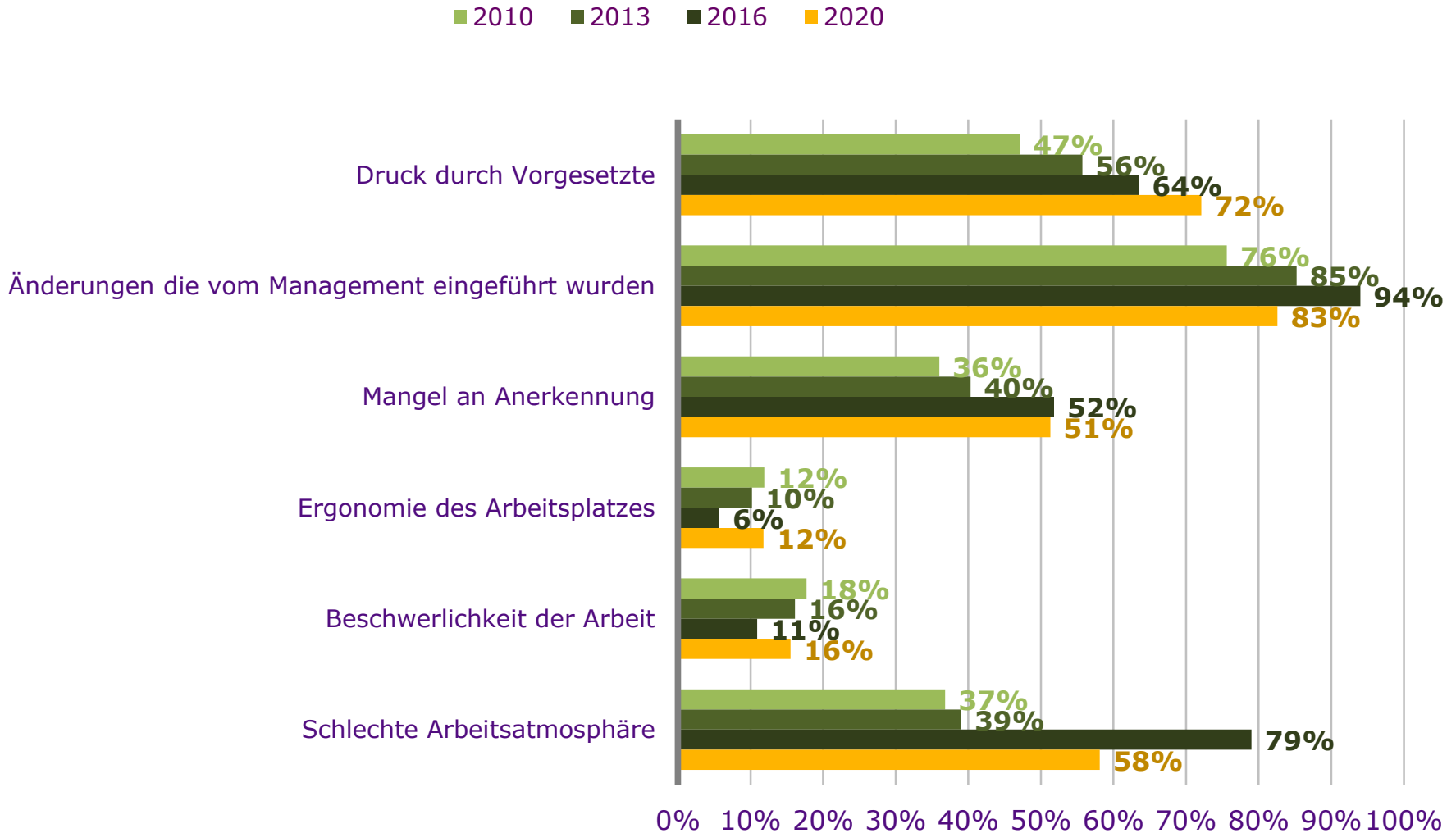
■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



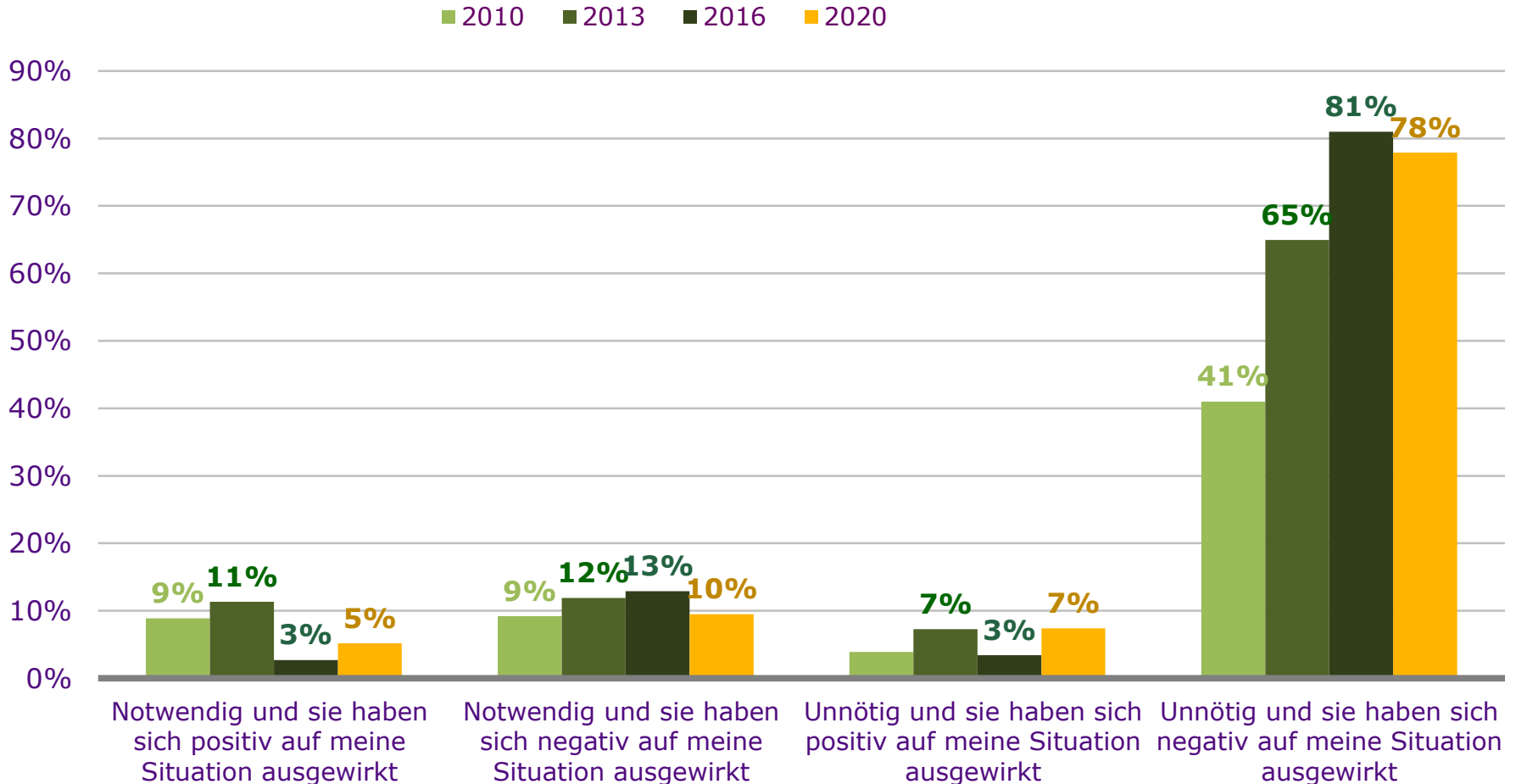
# 113. In den letzten drei Jahren haben sich Ihre Arbeitsbedingungen:



# 114. Warum haben sich Ihre Arbeitsbedingungen Ihrer Meinung nach verschlechtert?

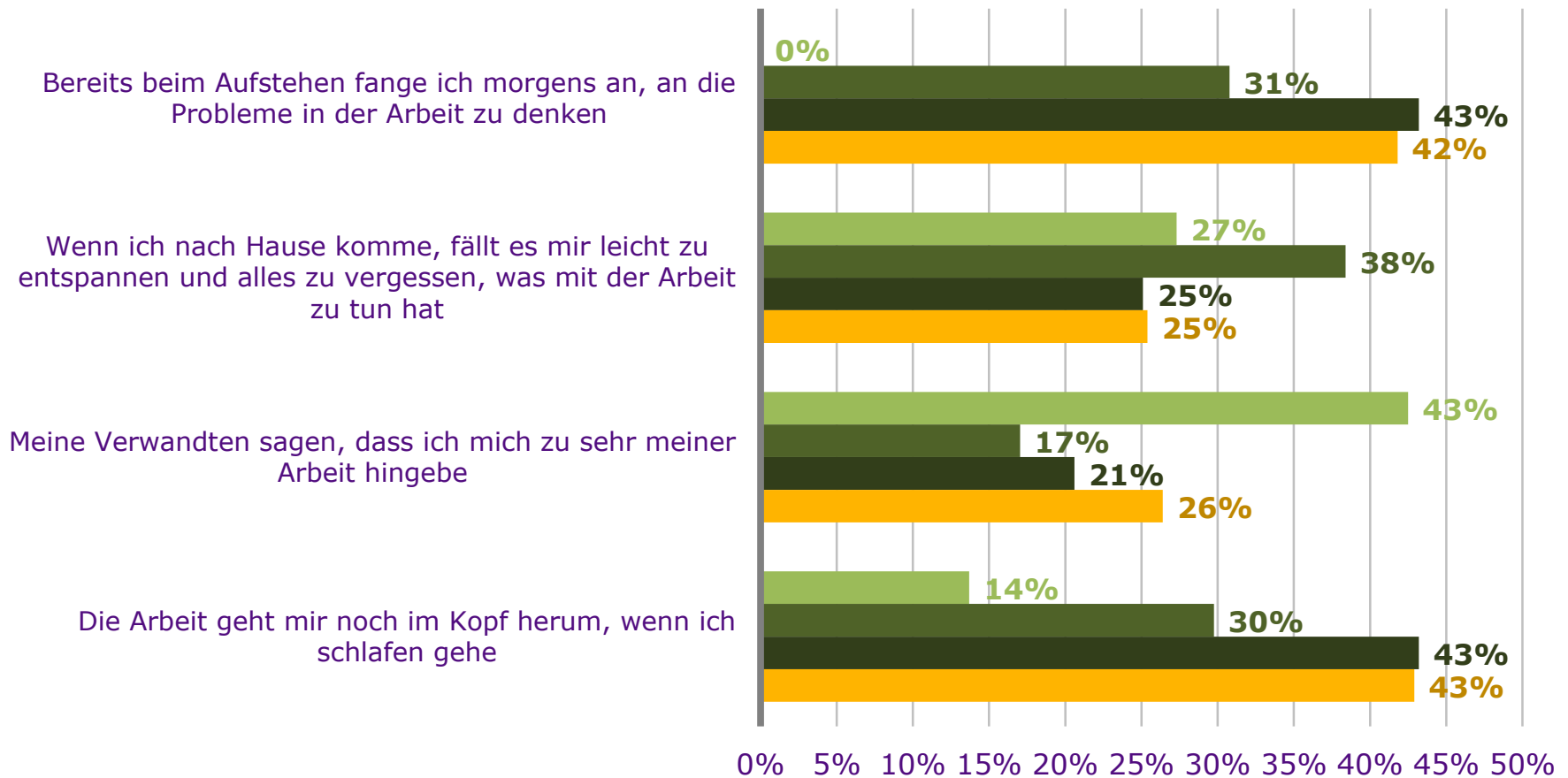


# 115. Die ständigen Reorganisations- und Restrukturierungsmaßnahmen der letzten Jahren sind Ihrer Meinung nach:

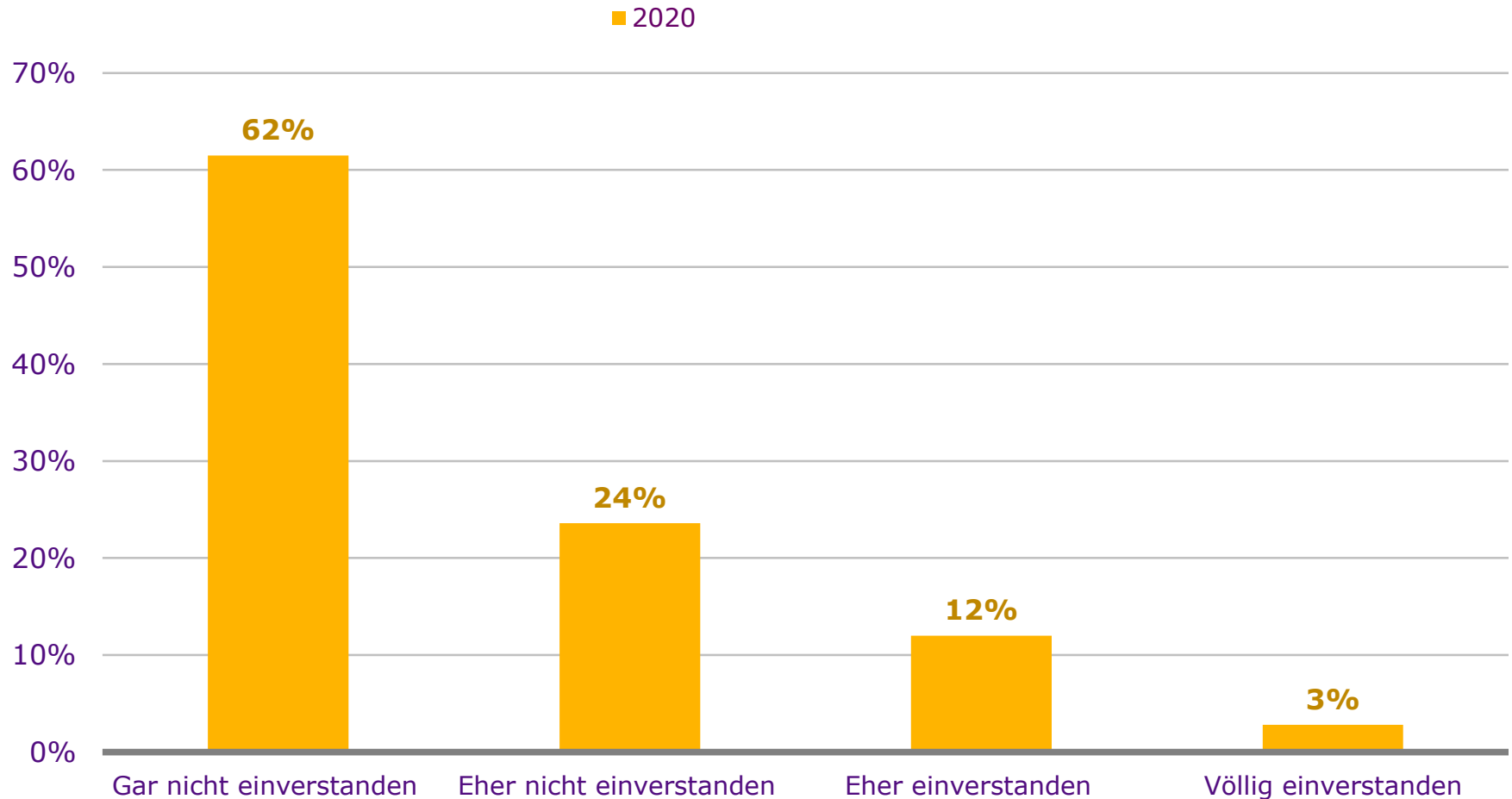


# 116. Mein Arbeitsengagement äußert sich regelmäßig wie folgt:

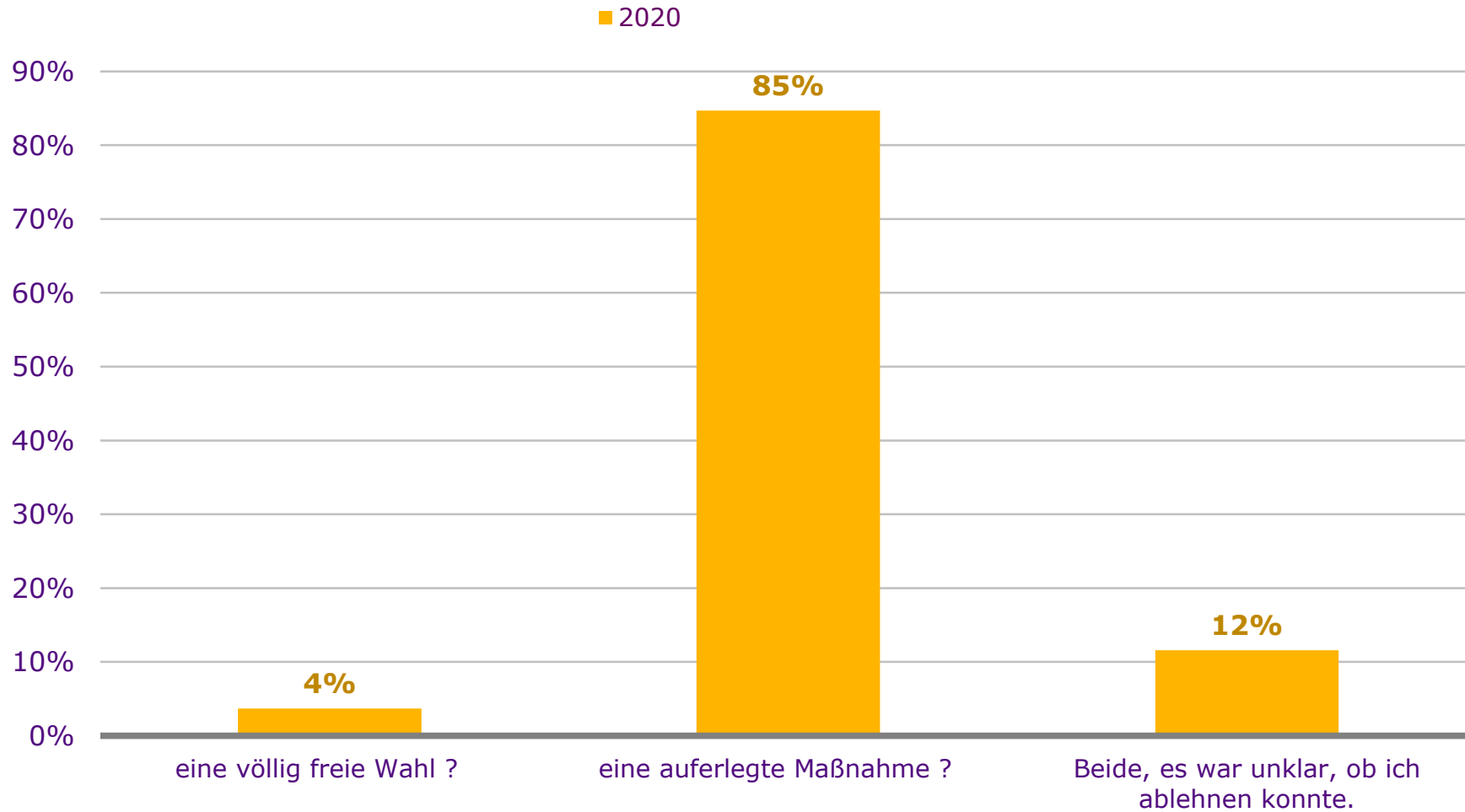
■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



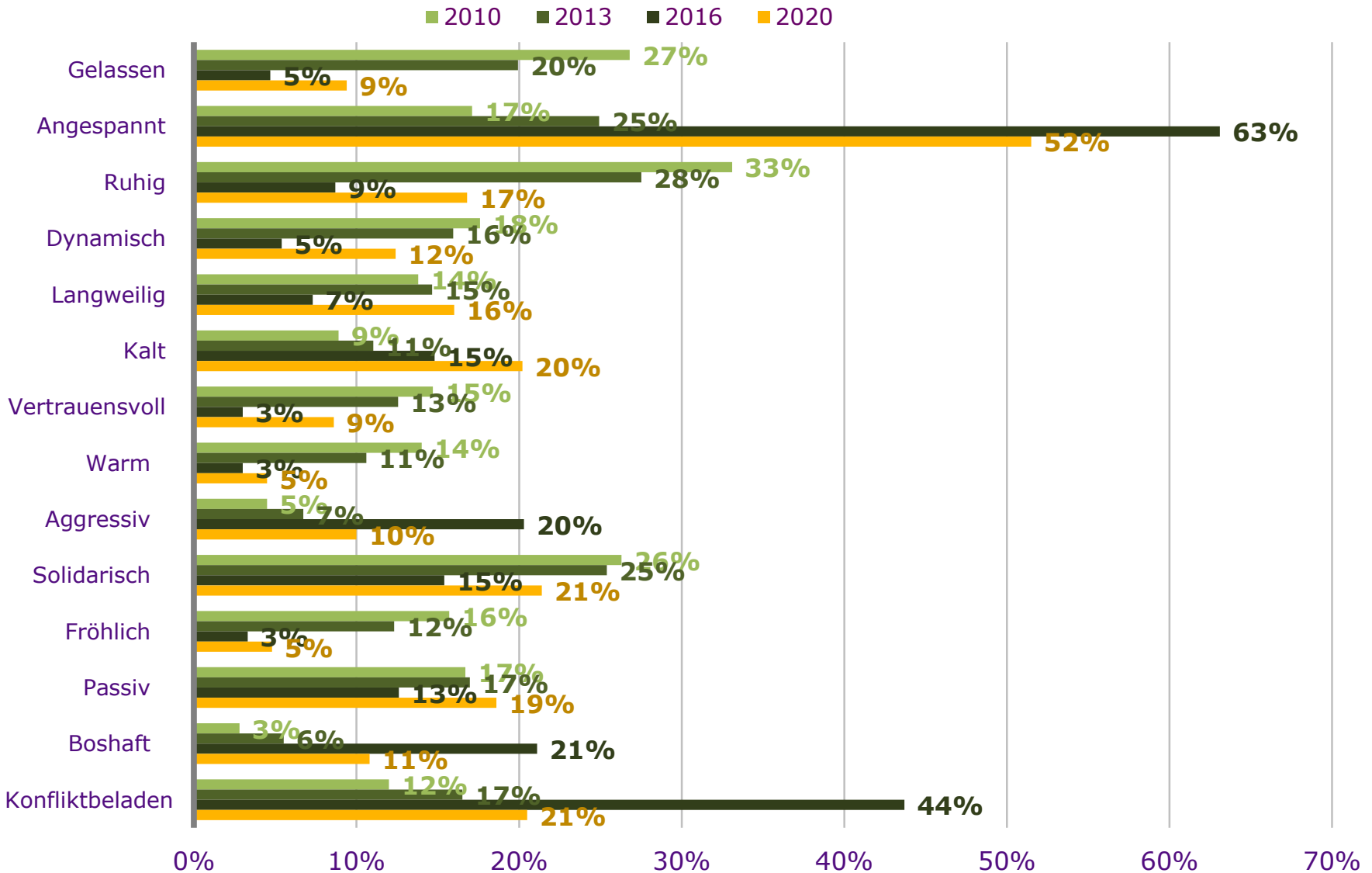
# 118. Wenn es Sie betrifft: Ist die Arbeit in einem Open-Space-Büro zufriedenstellend?



"119. Wenn Sie in einem Open-Space-Büro arbeiten, war die Arbeit in einer solchen Konfiguration..."



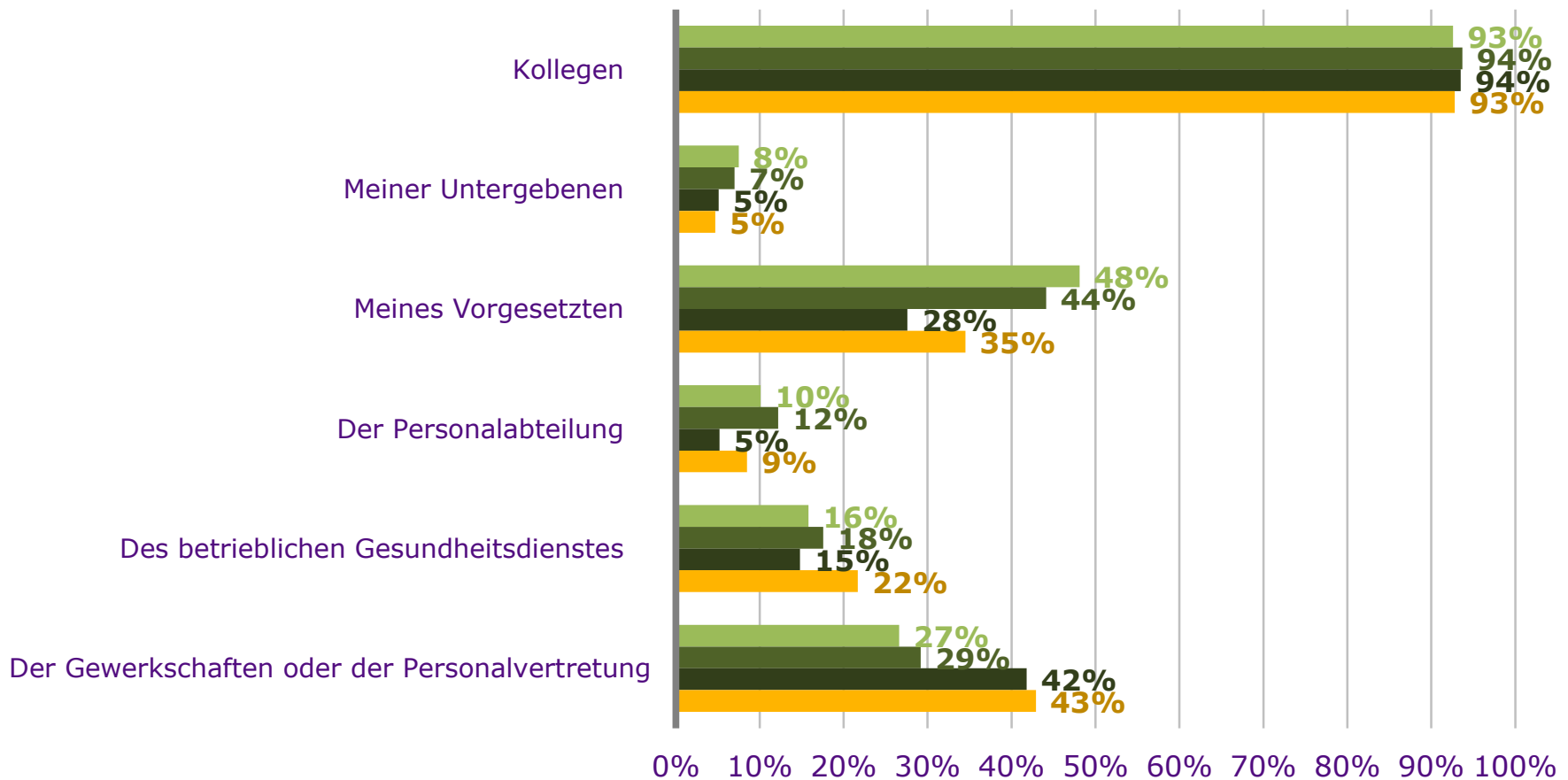
# 120. Ich finde die Arbeitsatmosphäre:



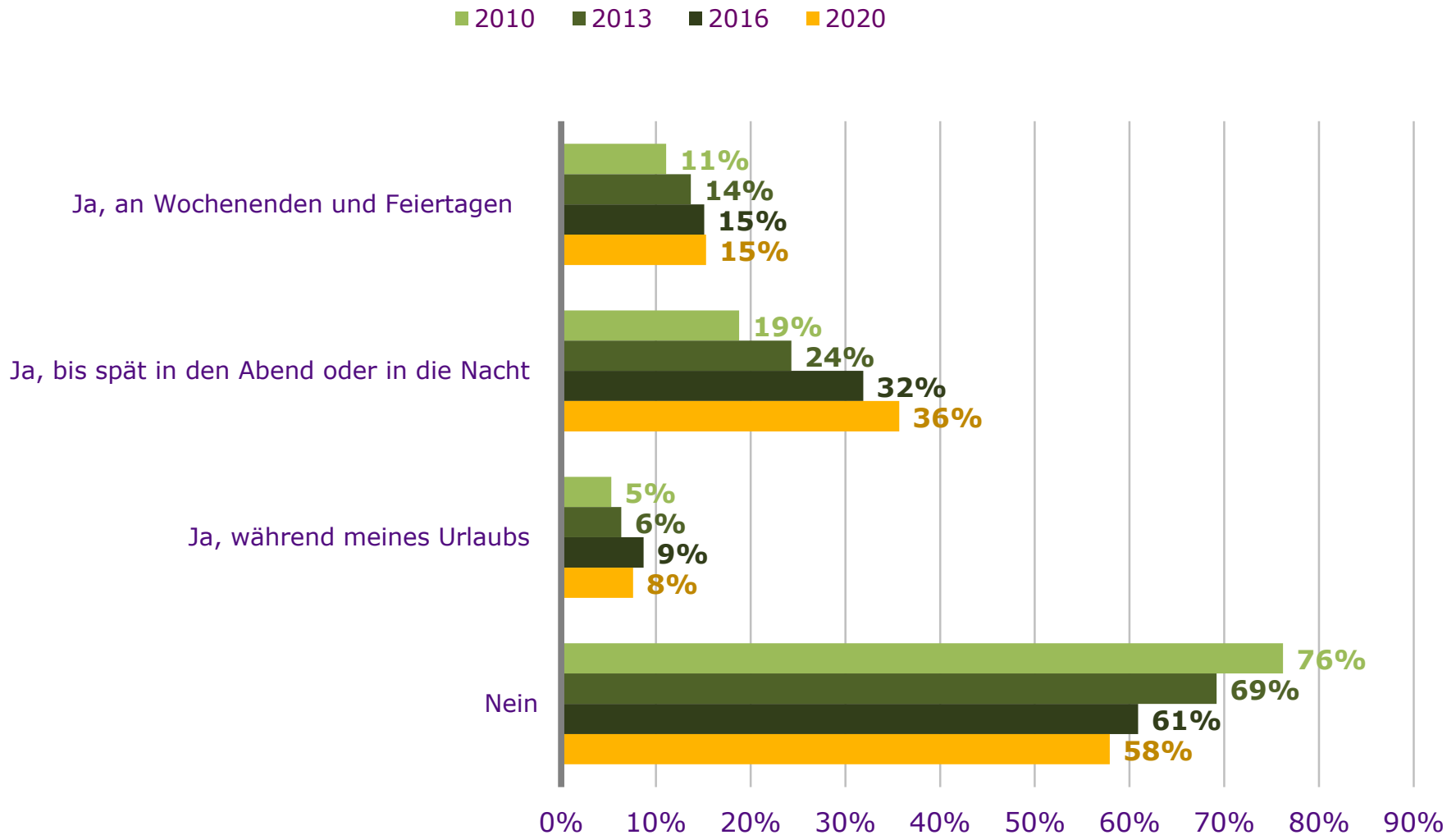


# 121. Wenn ich bei meiner Arbeit auf Schwierigkeiten stoße, kann ich leicht Hilfe oder Unterstützung erhalten seitens:

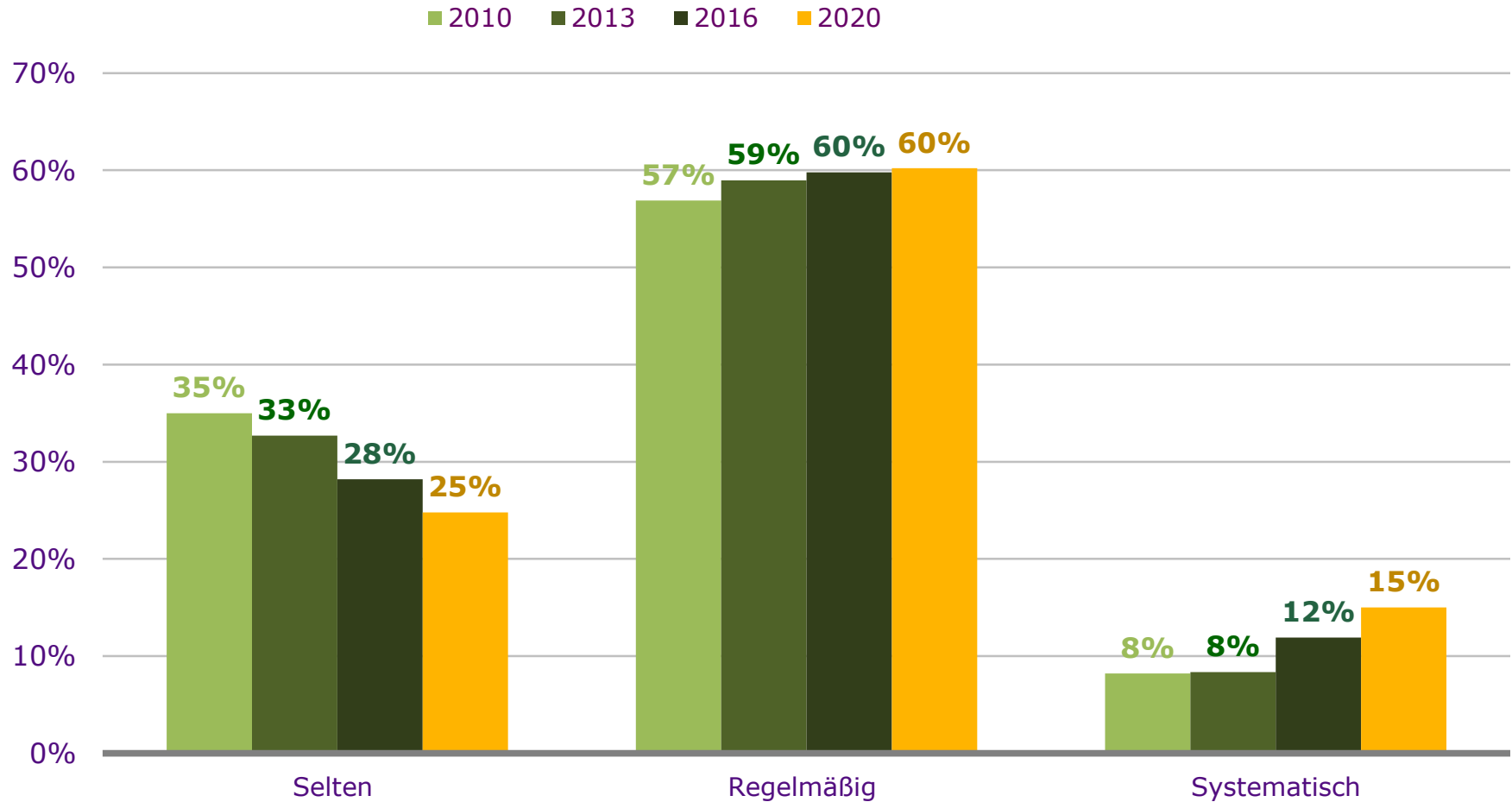
■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



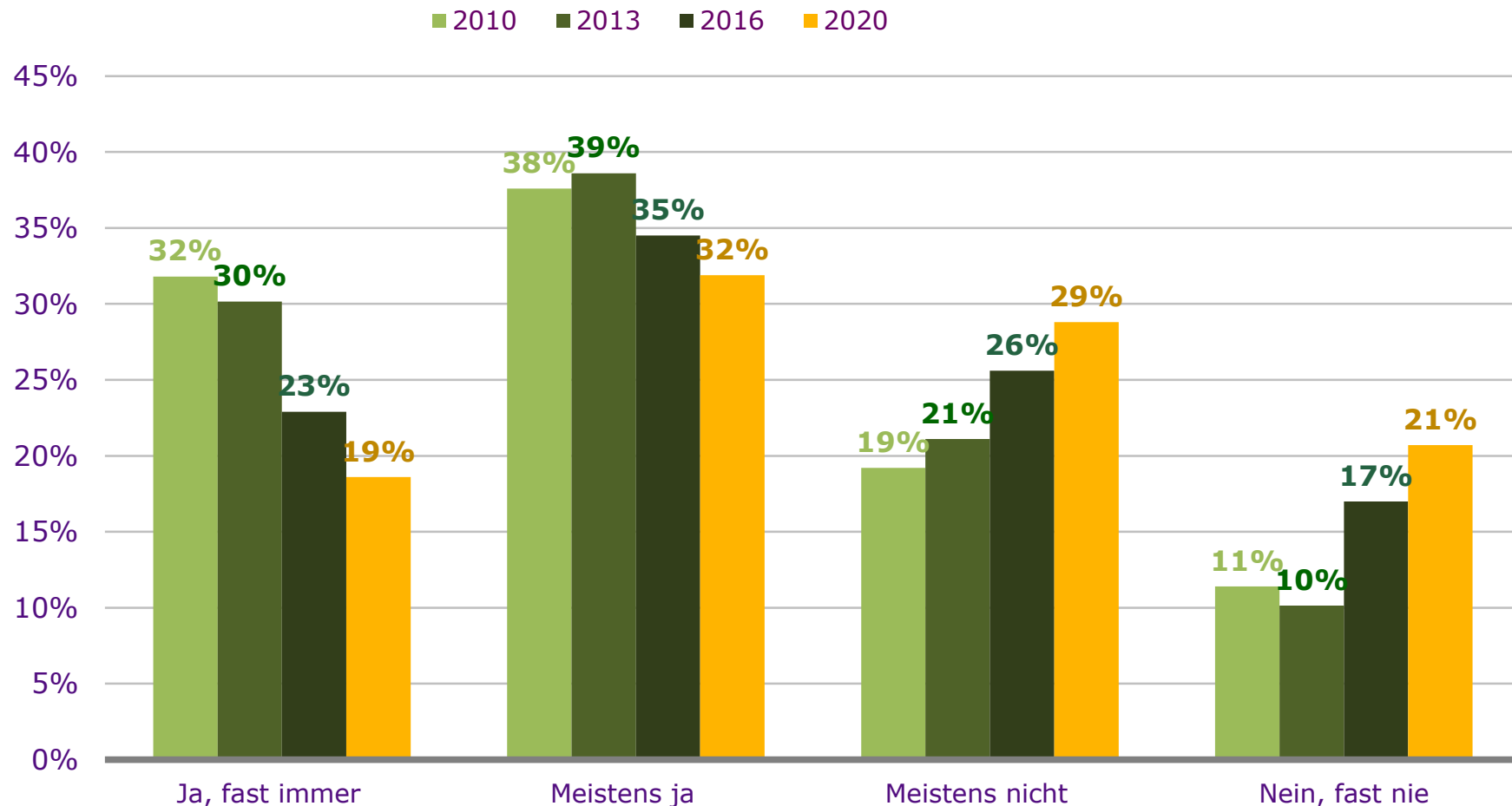
## 122. Arbeiten Sie außerhalb Ihrer geregelten Arbeitszeiten ?



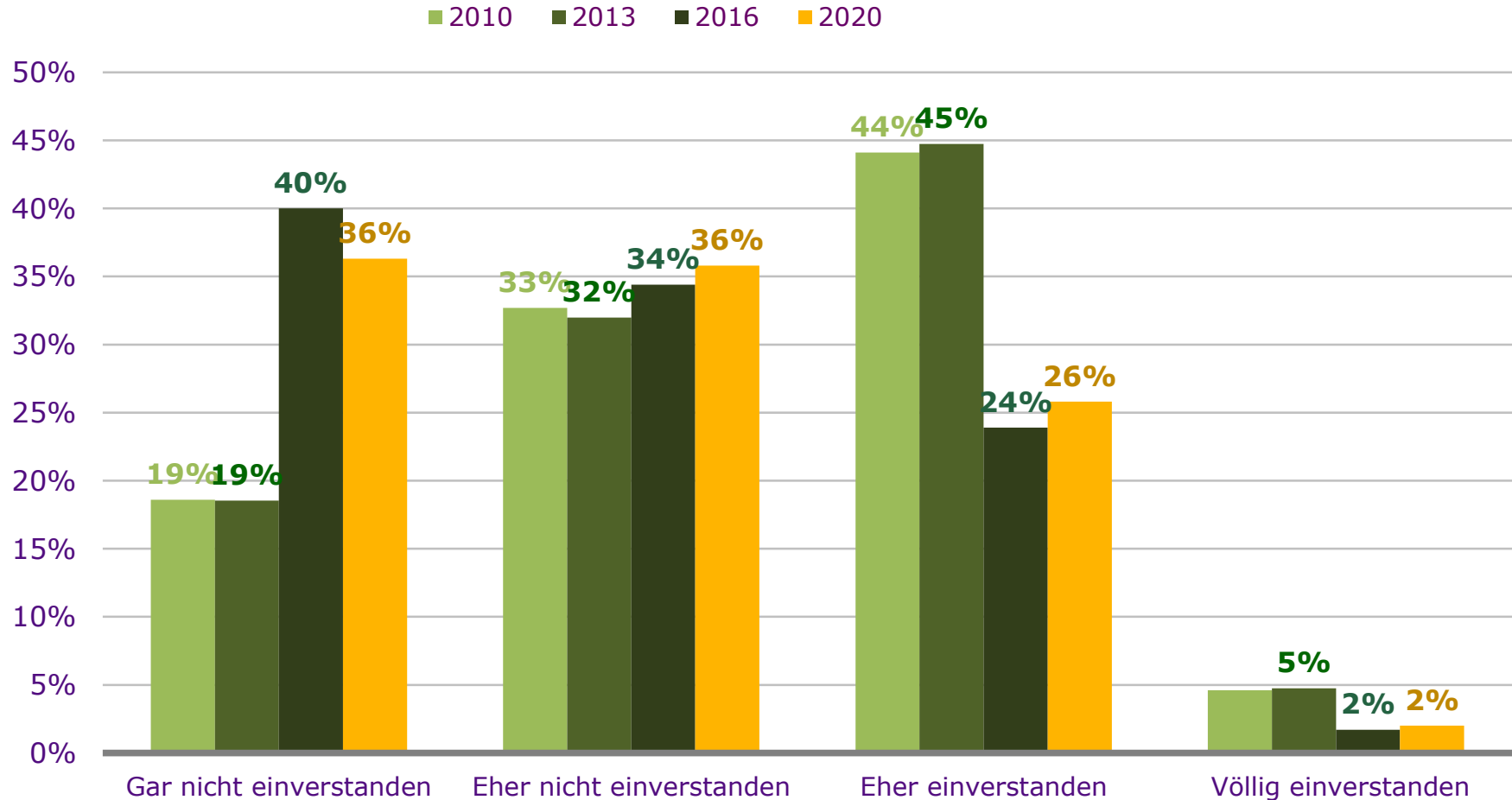
123. Wenn ja, sind diese Überschreitungen der vertraglich vereinbarten Arbeitszeit :



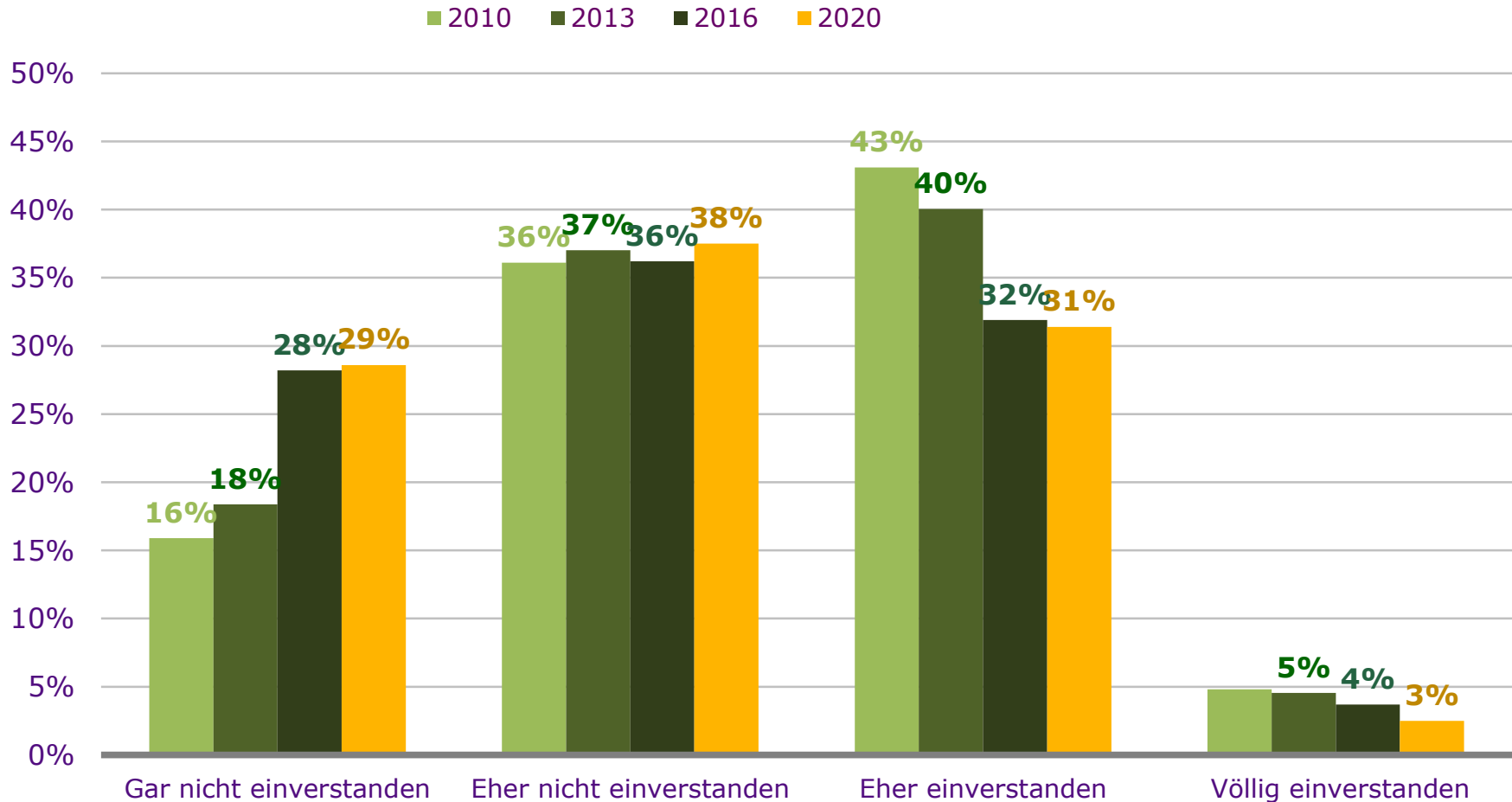
124. Haben Sie in Ihrer Arbeit ausreichend Erholungszeit zwischen den Phasen, in denen Sie besonders ausgelastet sind (z. B. zwischen zwei Abordnungen oder Projekten)?



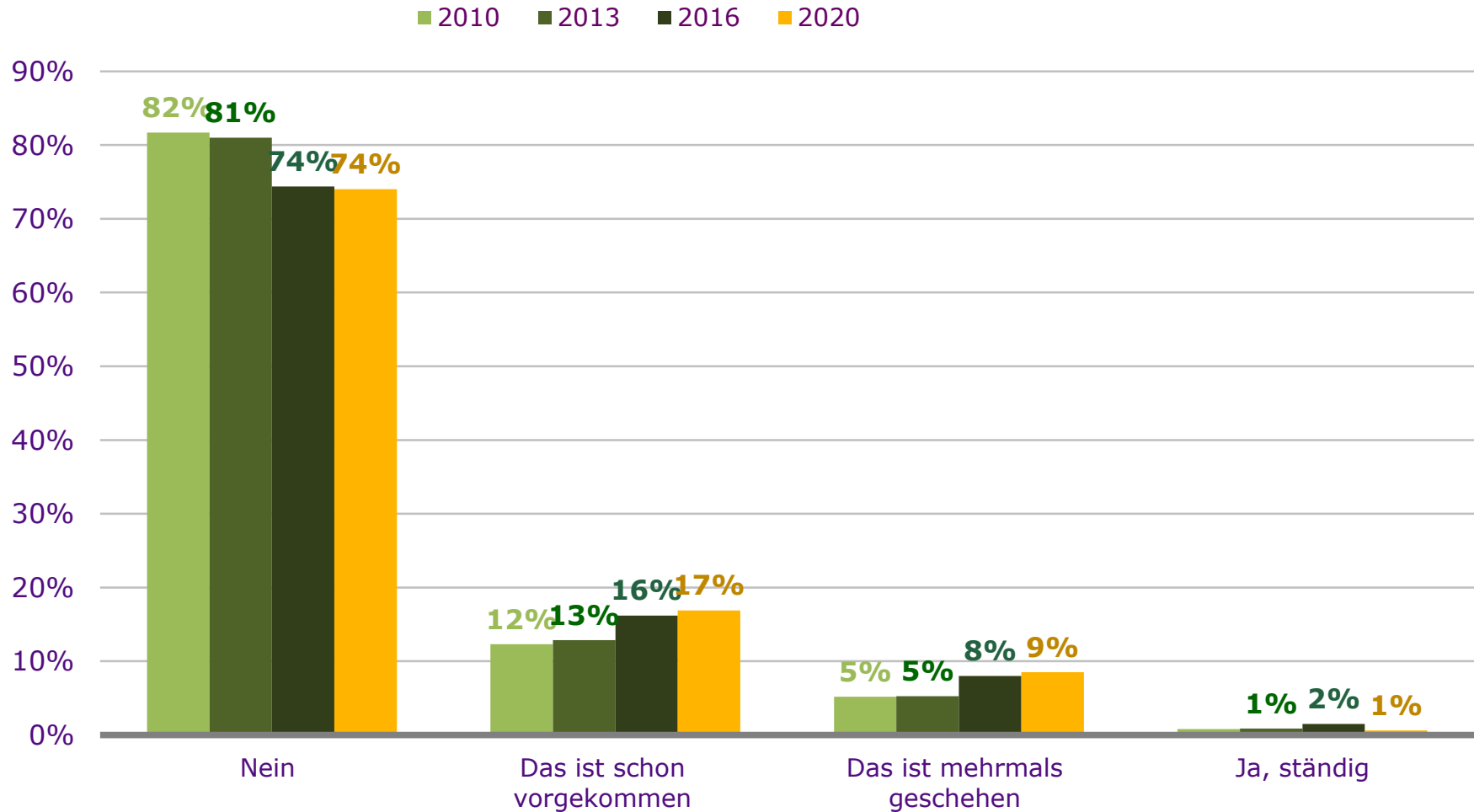
# 125. Die Personalabteilung (DG 4) unterstützt Sie in Ihrem Arbeits- und sozialem Umfeld



# 126. Der Zugang zur beruflichen Weiterbildung ist ausreichend

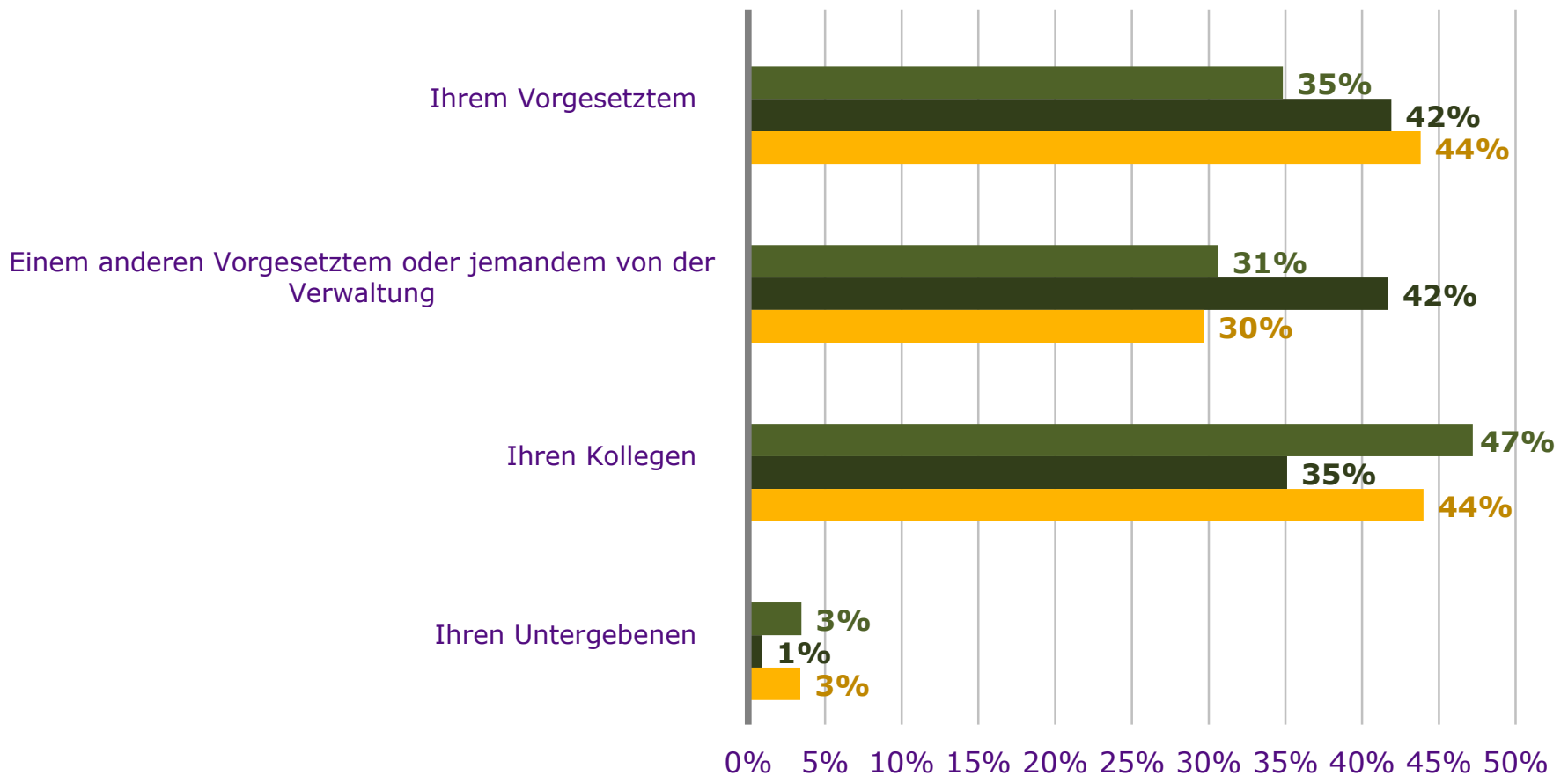


# 128. Waren Sie im Verlauf der letzten 12 Monate mit verbalen Aggressionen, Drohungen oder Erpressungen bei der Ausübung Ihrer Berufstätigkeit konfrontiert?



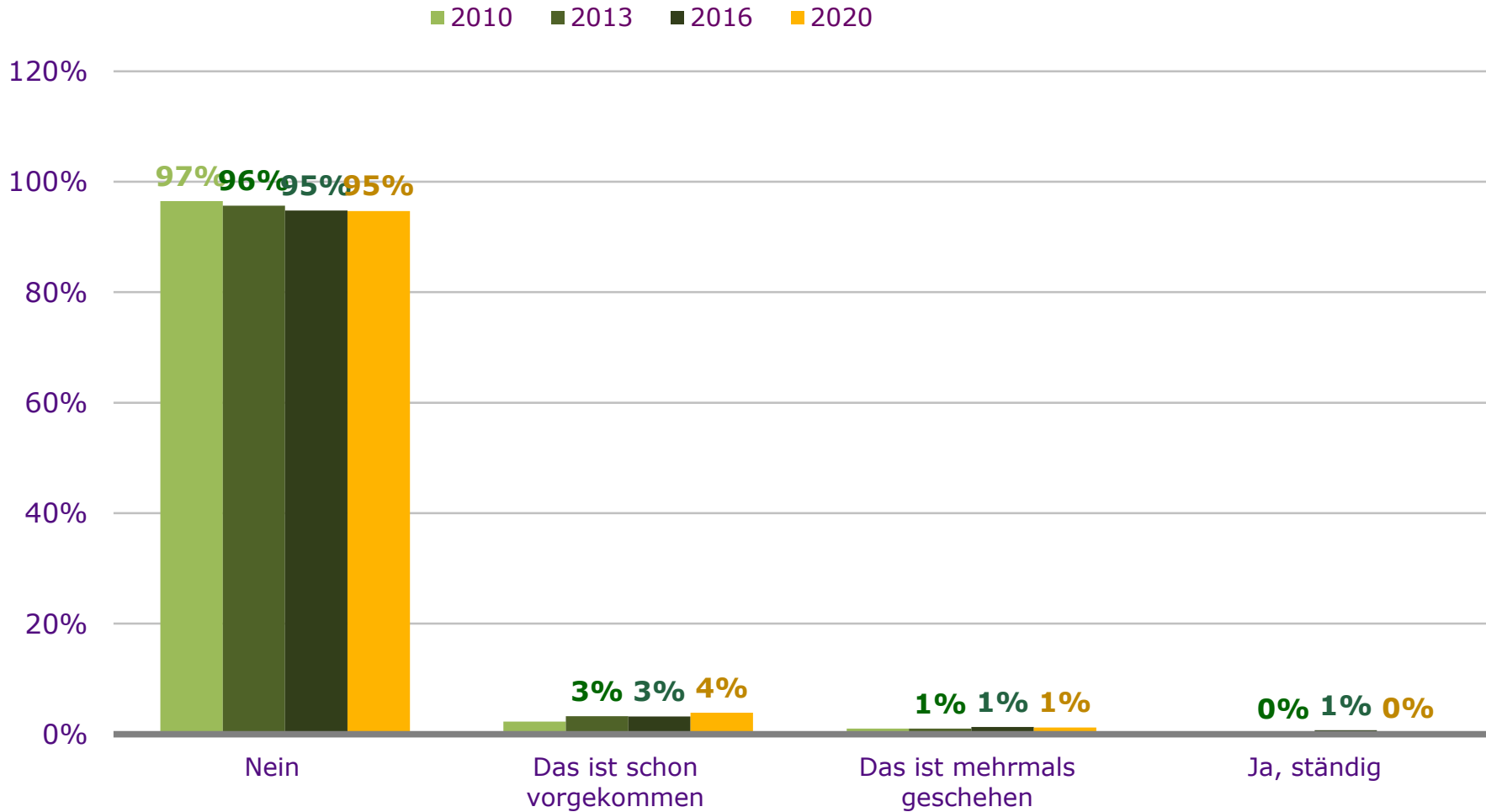
## 129. Diese verbalen Aggressionen, Drohungen oder Erpressungen gingen aus von:

■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



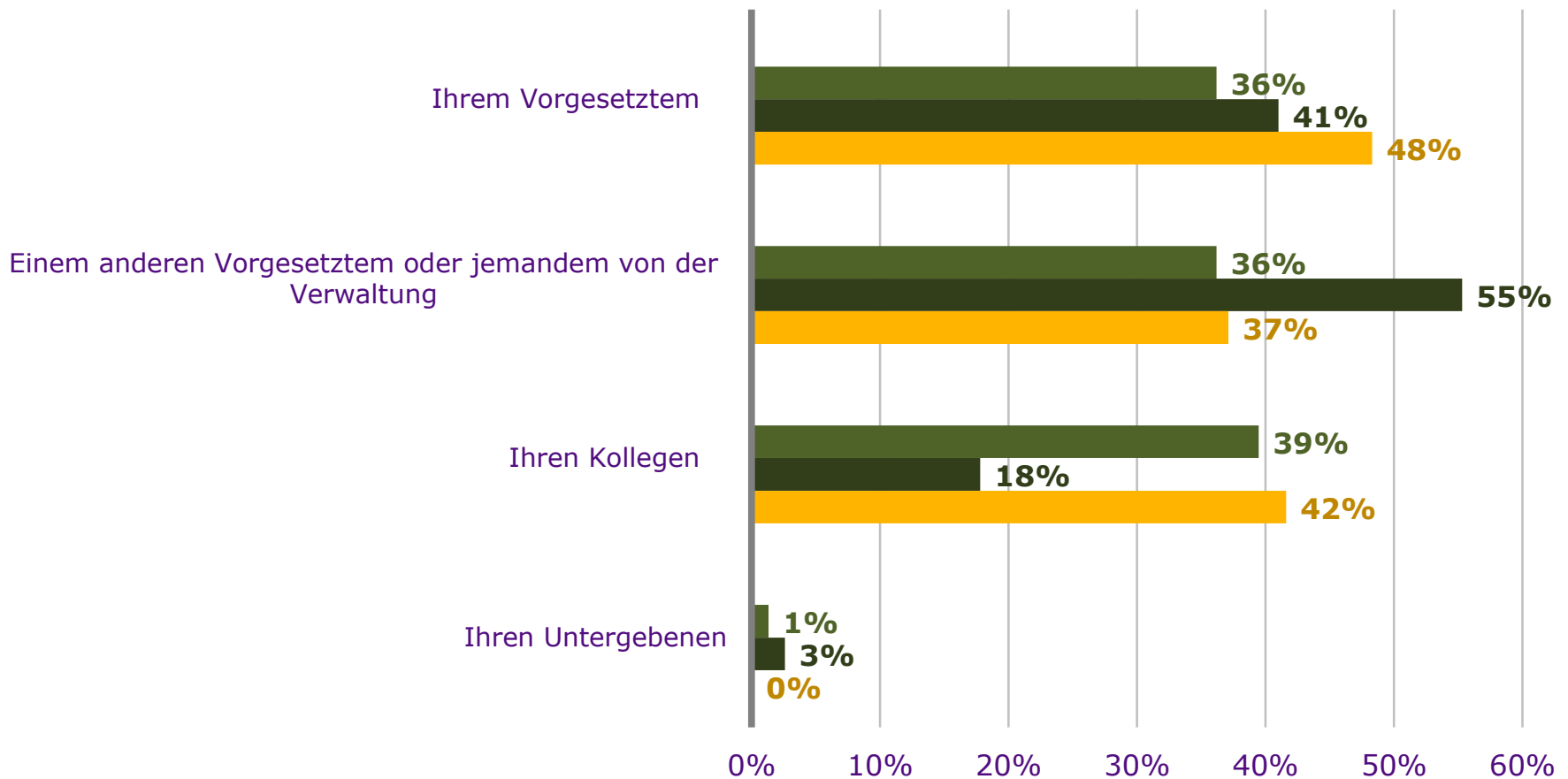


# 130. Waren Sie im Verlauf der letzten 12 Monate mit physischen Aggressionen oder Einschüchterungen bei der Ausübung Ihrer Berufstätigkeit konfrontiert?



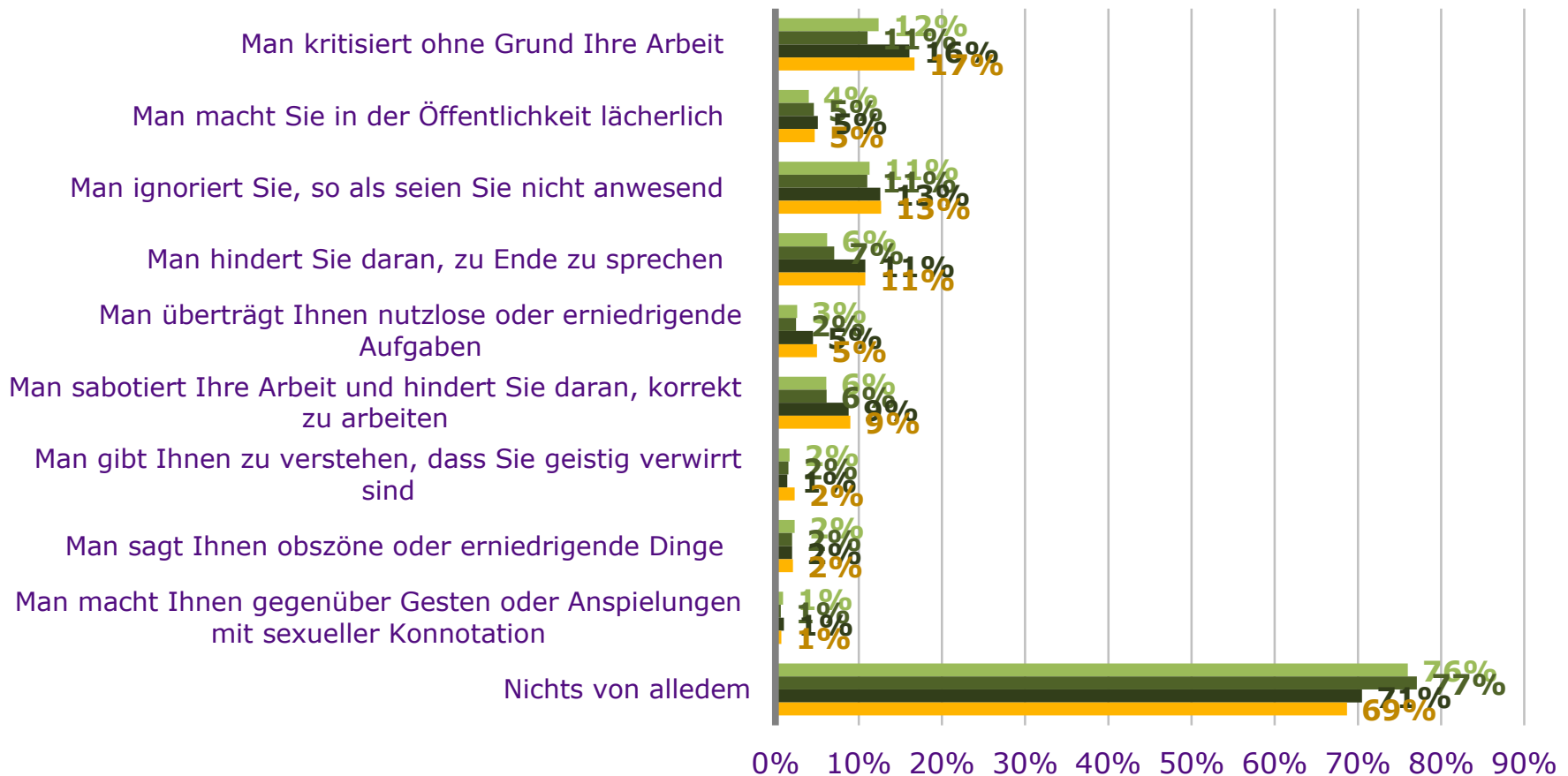
# 131. Diese physischen Aggressionen oder Einschüchterungen gingen aus von:

■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020

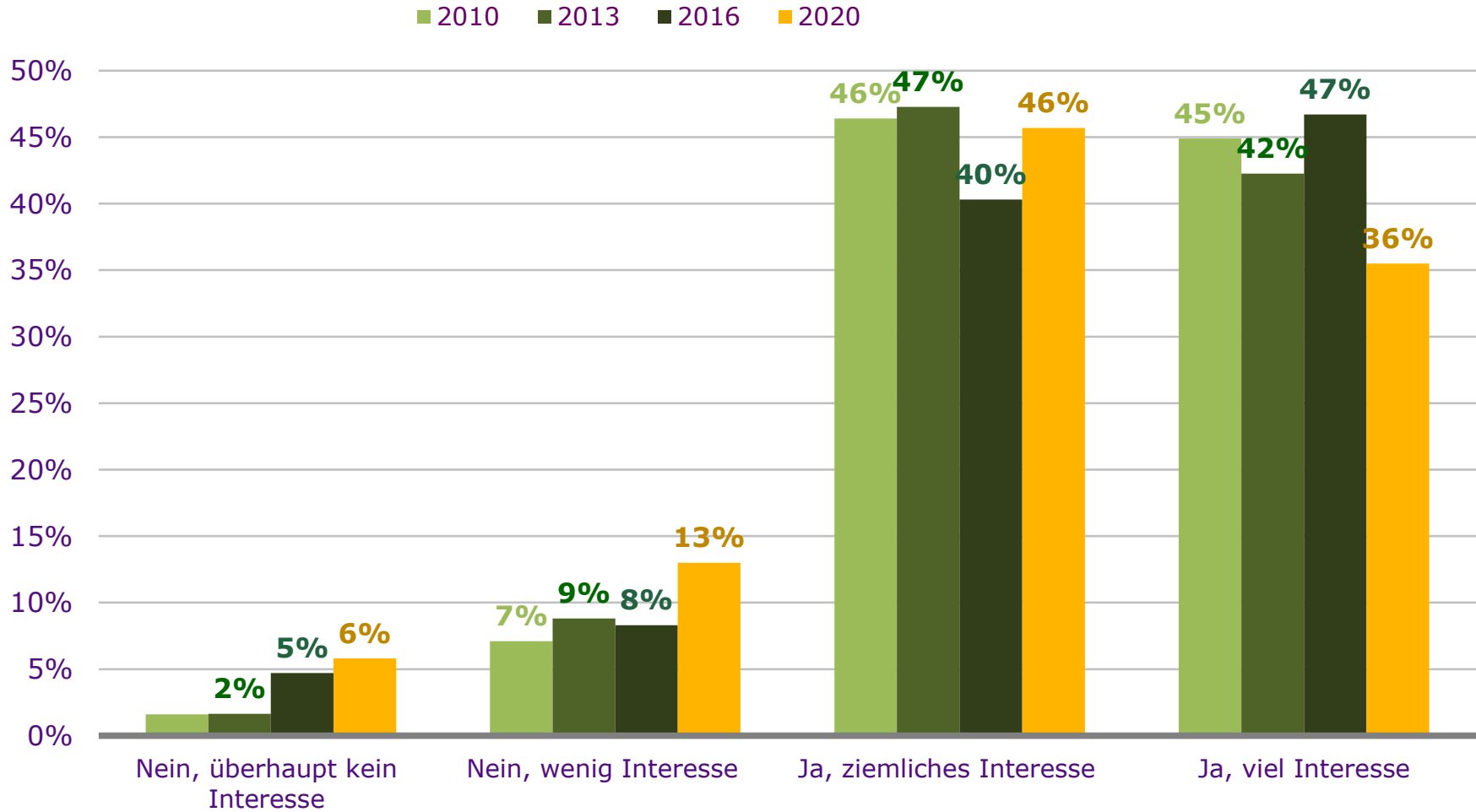


132. Im Verlauf der letzten 12 Monate ist es vorgekommen, dass eine oder mehrere Personen sich systematisch Ihnen gegenüber wie folgt verhalten hat bzw. haben:

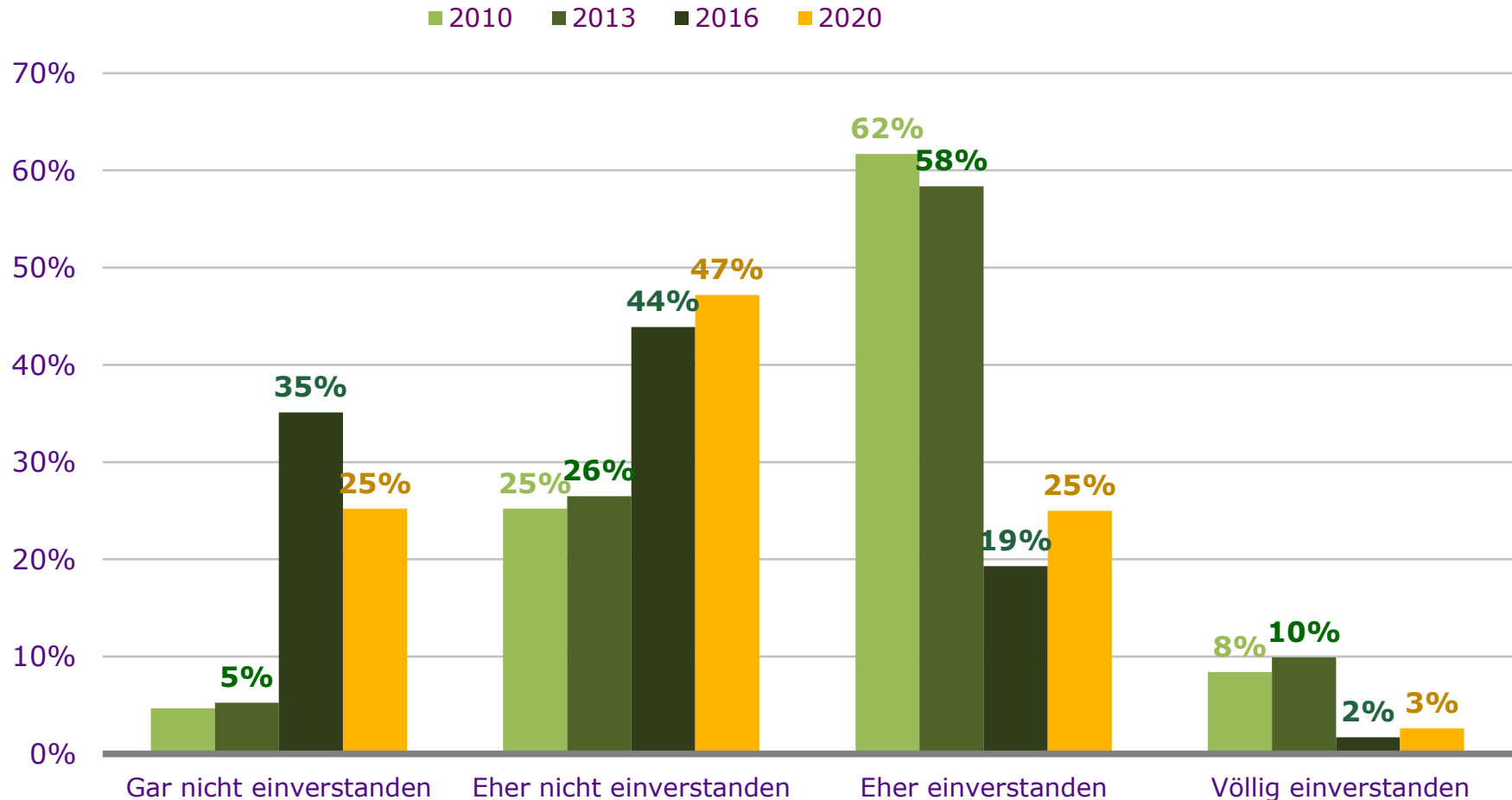
■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



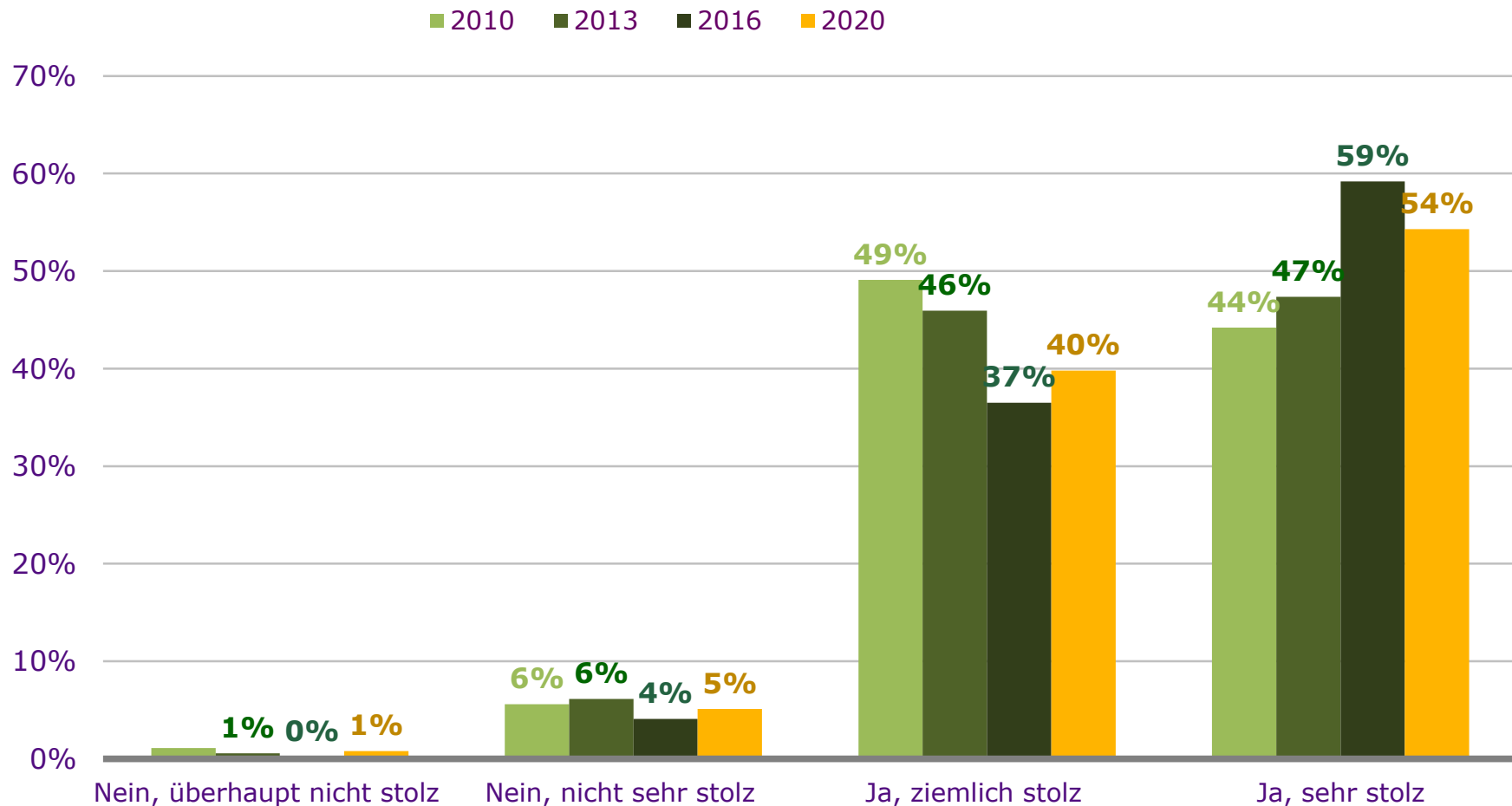
# 133. Haben Sie Interesse an der Stellung und an der Weiterentwicklung des Europäischen Patentamtes?



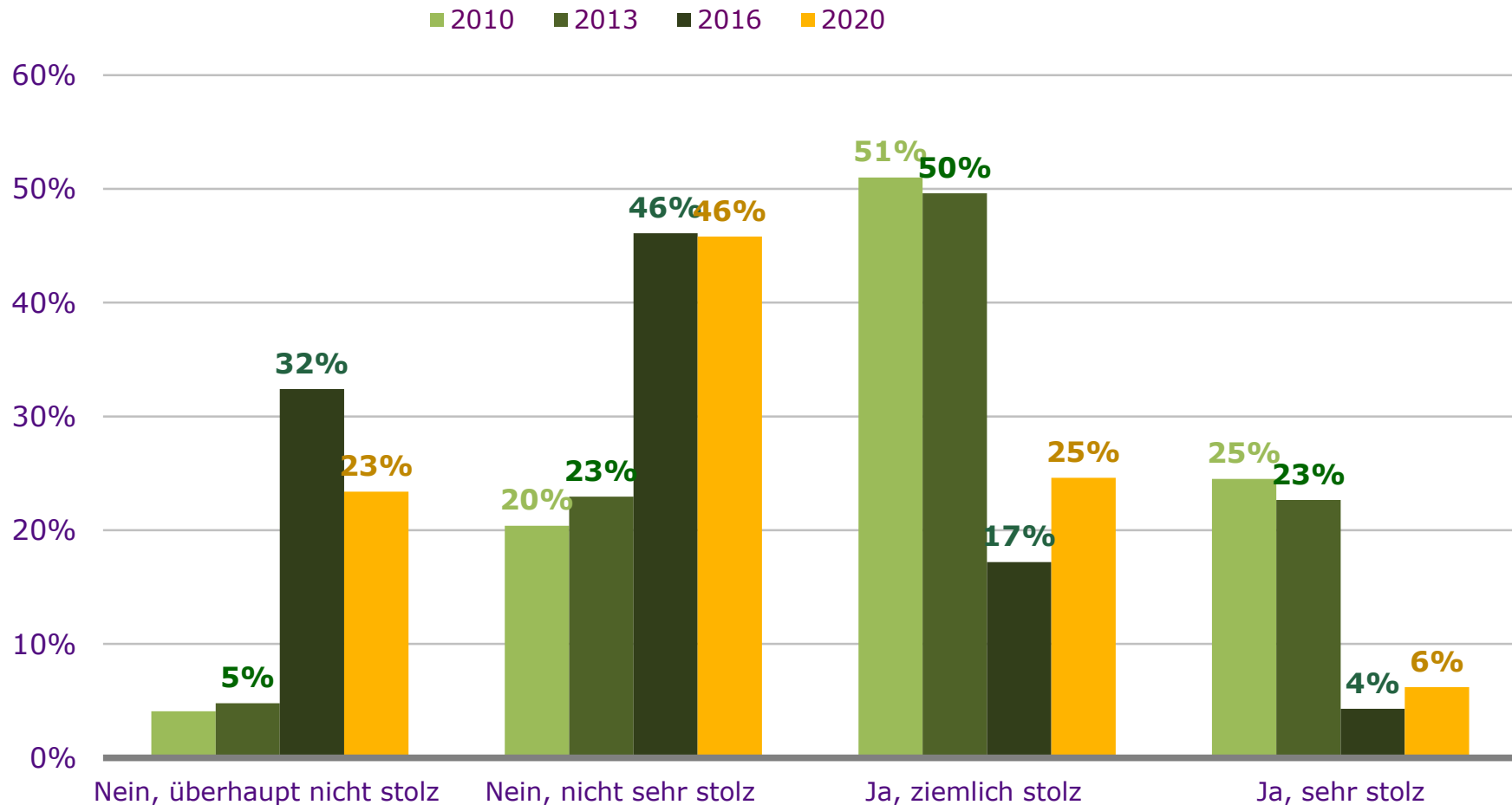
# 134. Die gegenwärtigen Tätigkeiten des Europäischen Patentamtes stimmen mit dem Geist und den Werten des Europäischen Patentübereinkommens überein



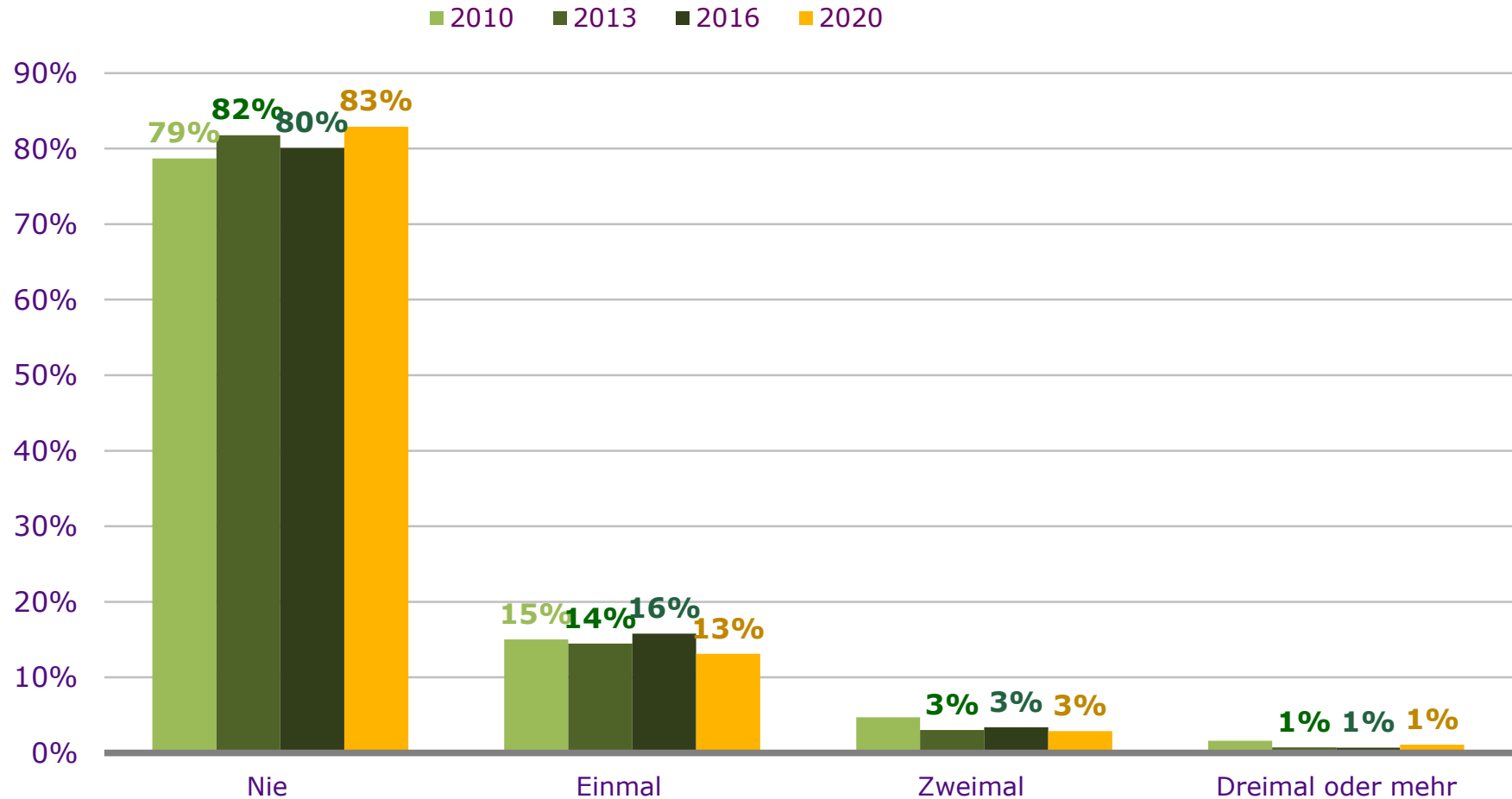
# 135. Waren Sie früher stolz, dem Europäischen Patentamt anzugehören?



# 136. Sind Sie heute stolz, dem Europäischen Patentamt anzugehören?

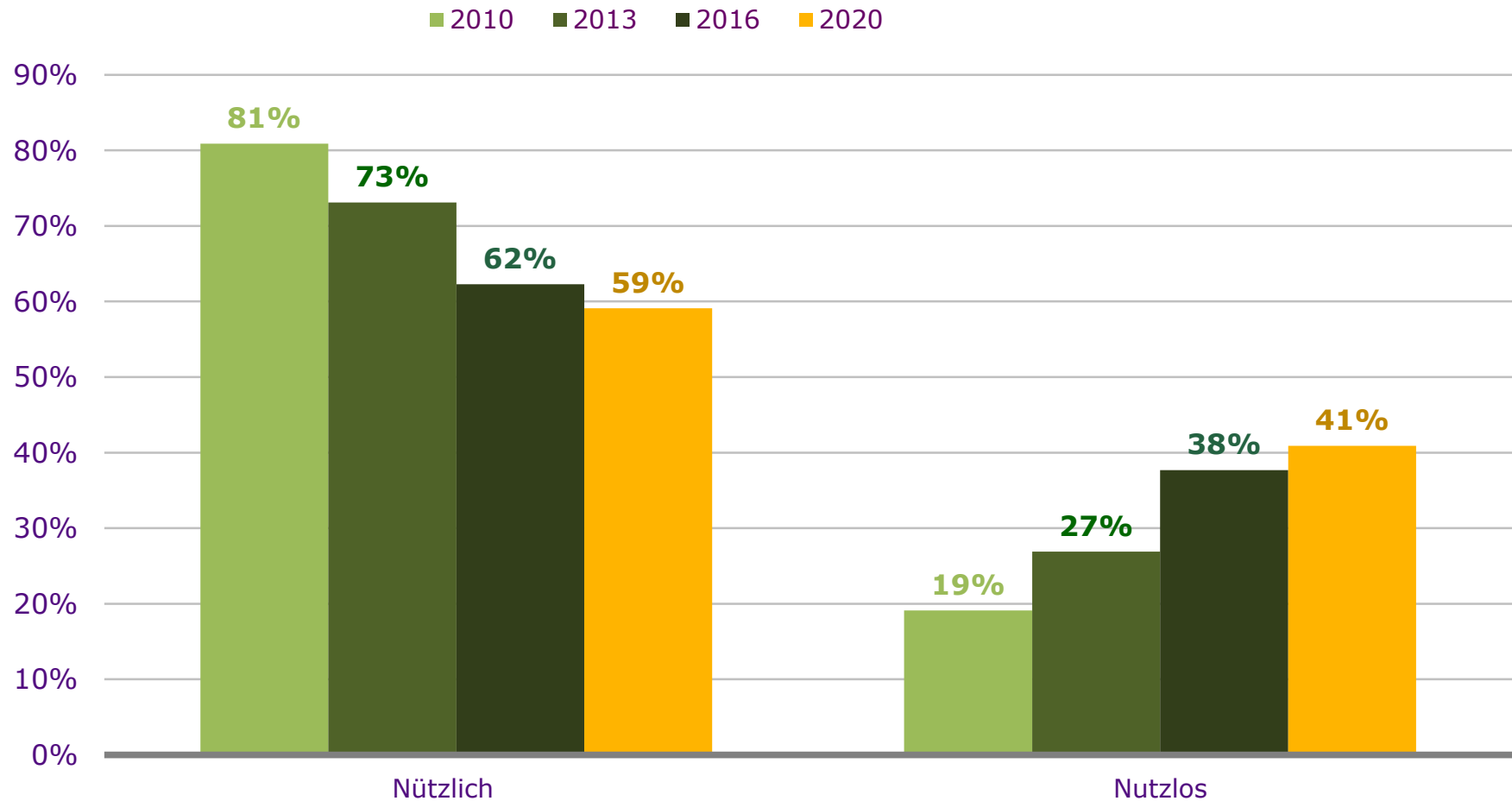


# 137. Wie oft haben Sie in den letzten 3 Jahren Ihre Arbeit im Europäischen Patentamt gewechselt?

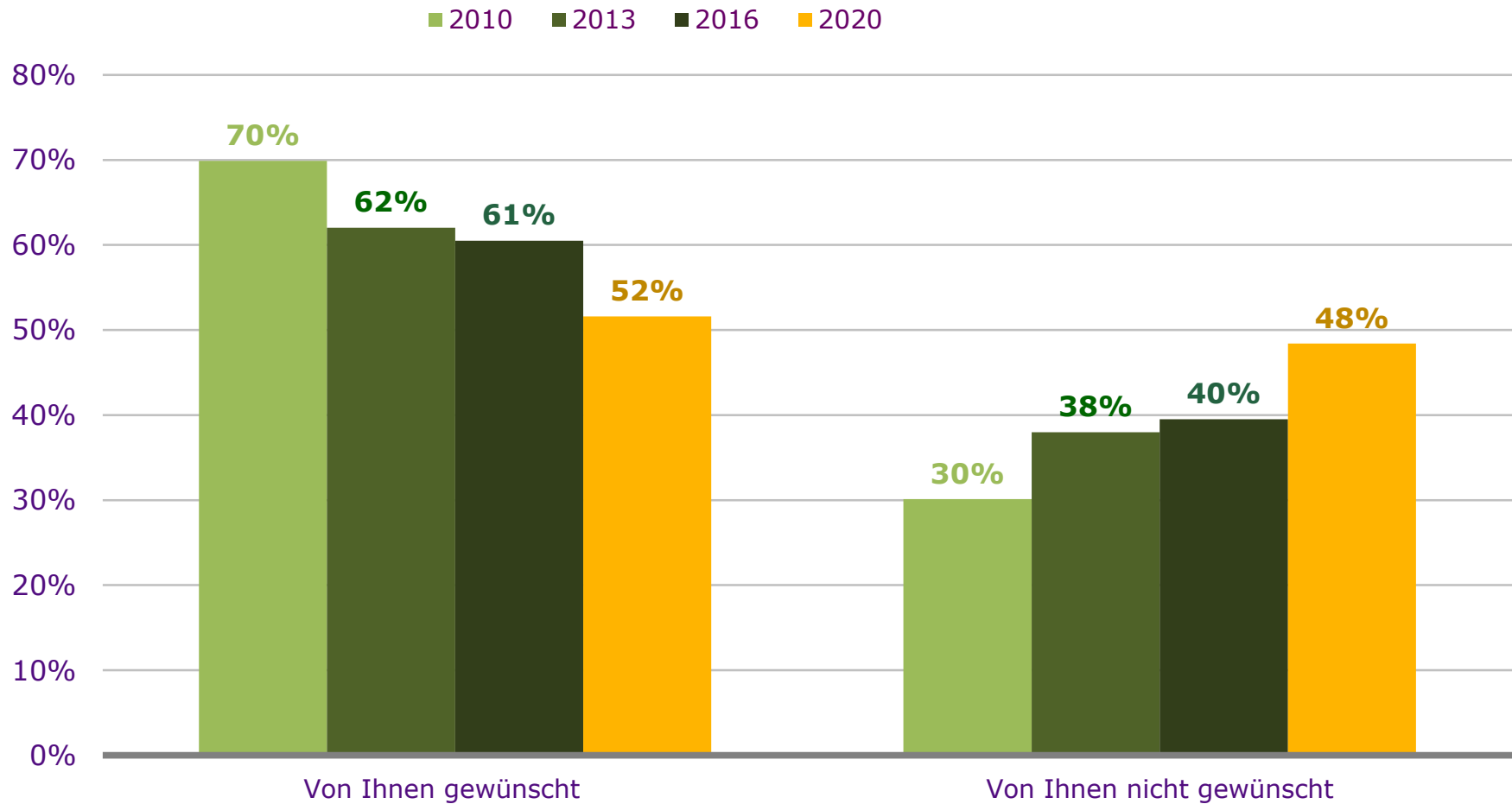




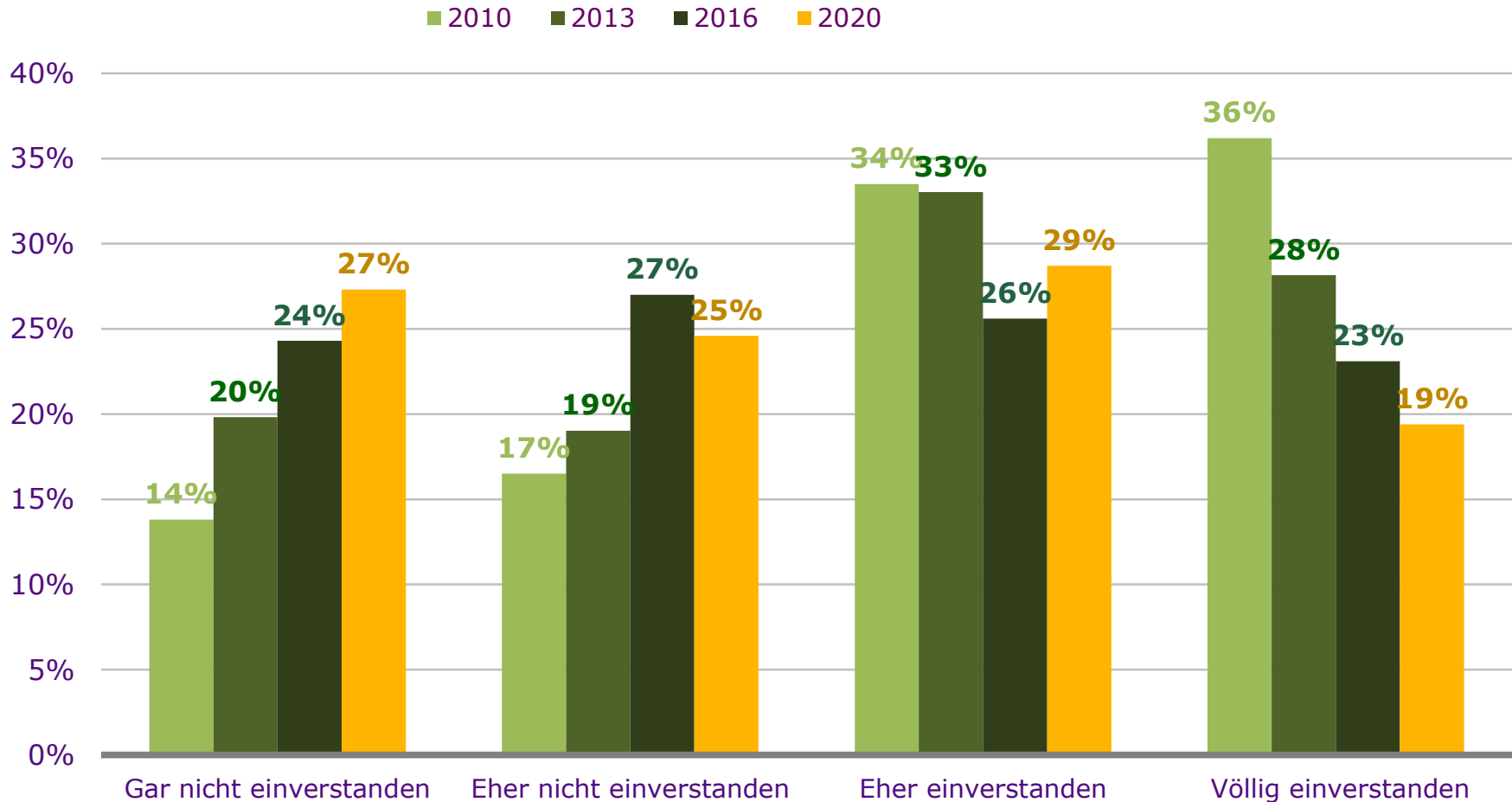
# 138. Dieser oder diese Wechsel erscheinen Ihnen:



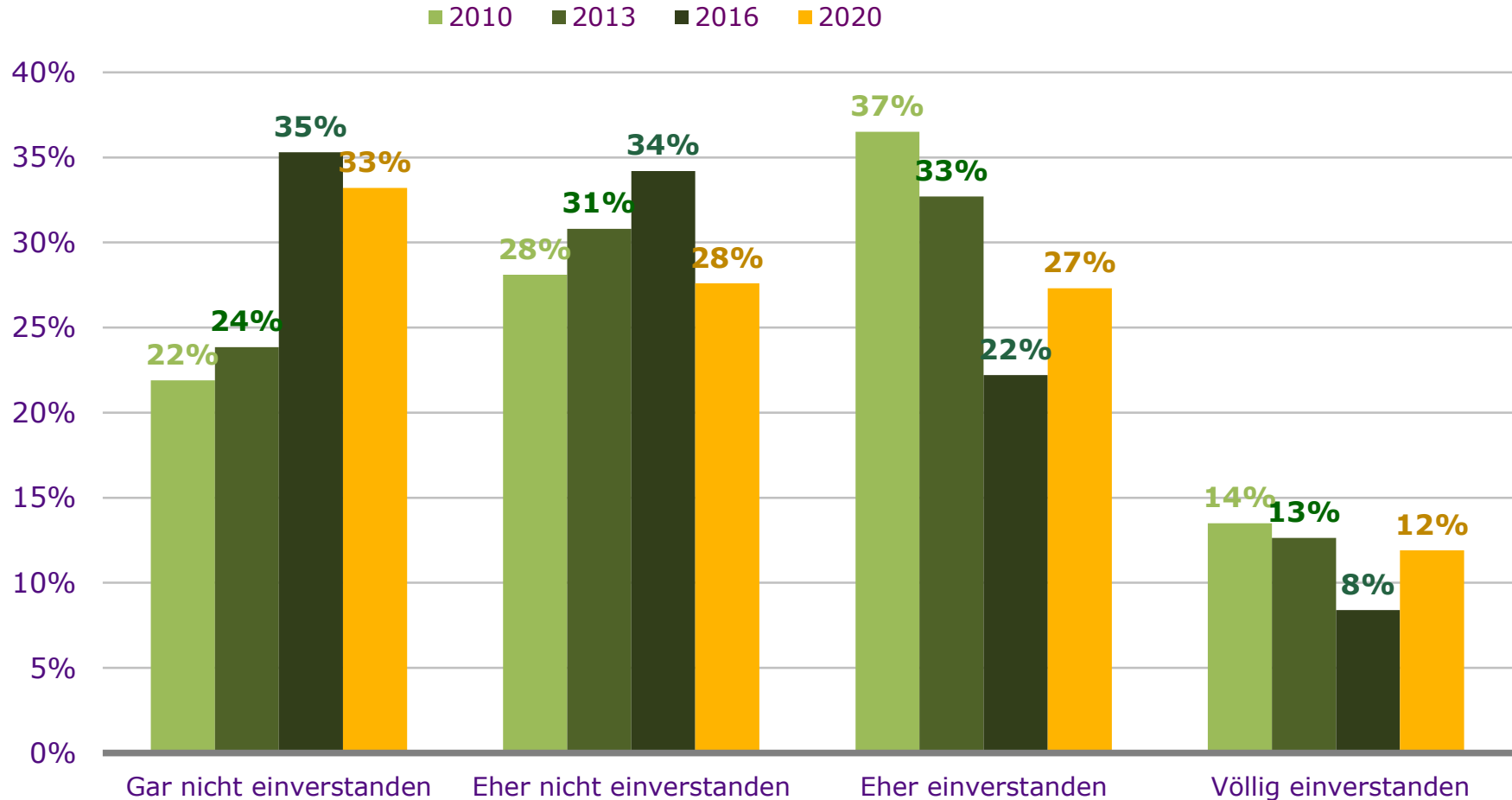
# 139. Dieser oder diese Wechsel waren:



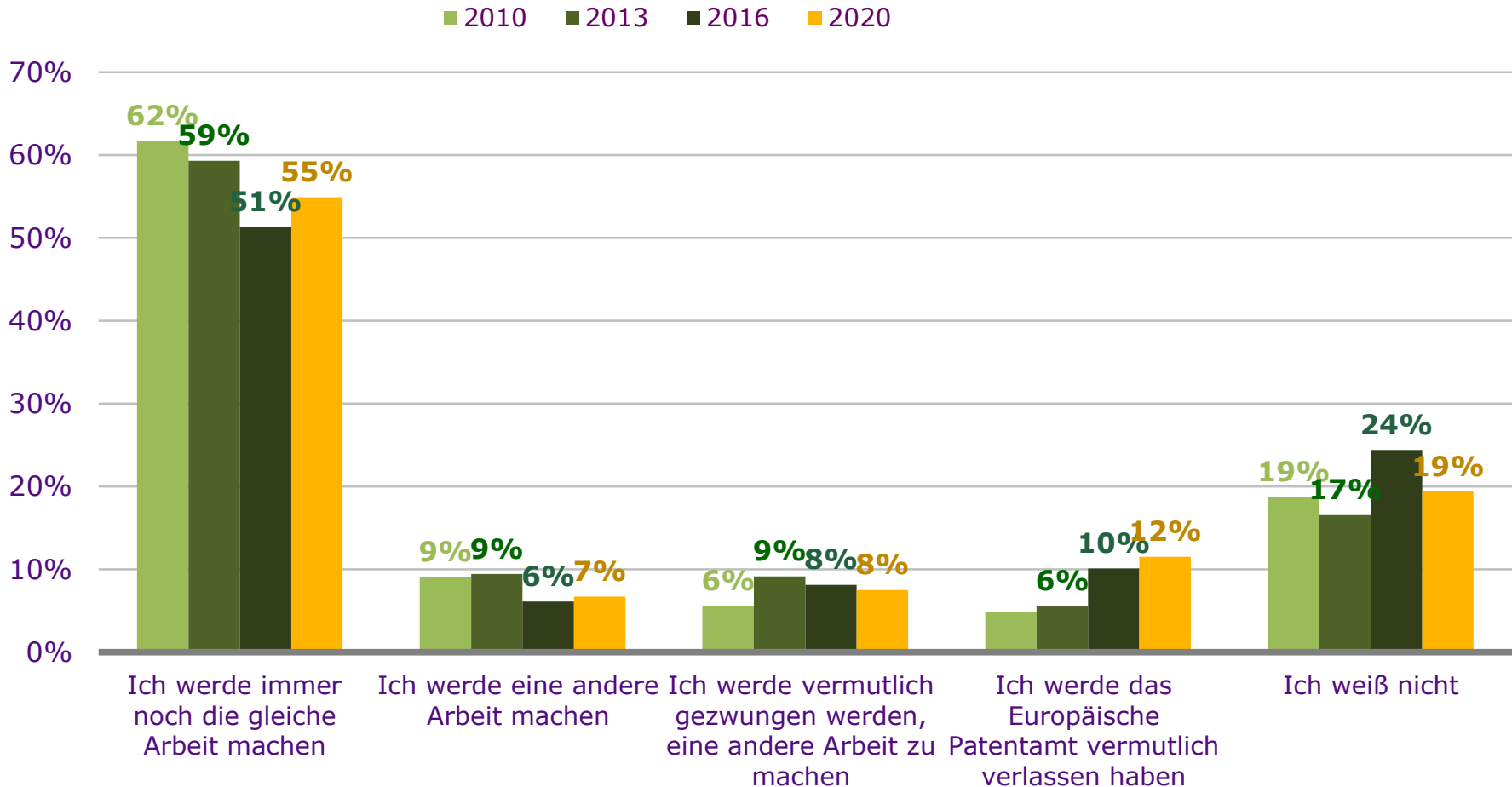
# 140. Diese Wechsel haben Sie als eine positive Entwicklung in Ihrer Karriere aufgefasst



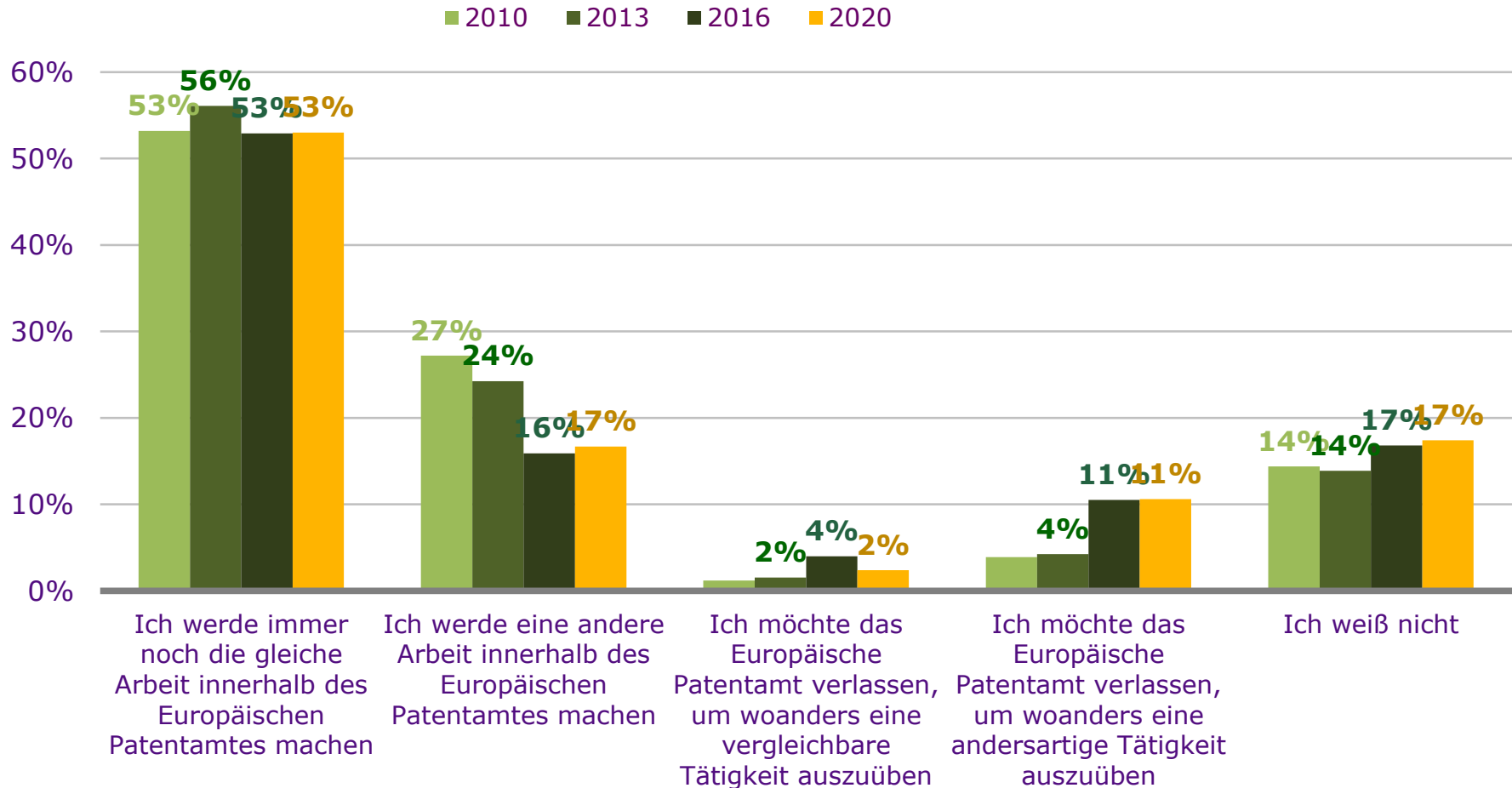
# 141. Durch diese Wechsel sind Sie in den Genuss entsprechender Fortbildungsmaßnahmen gekommen



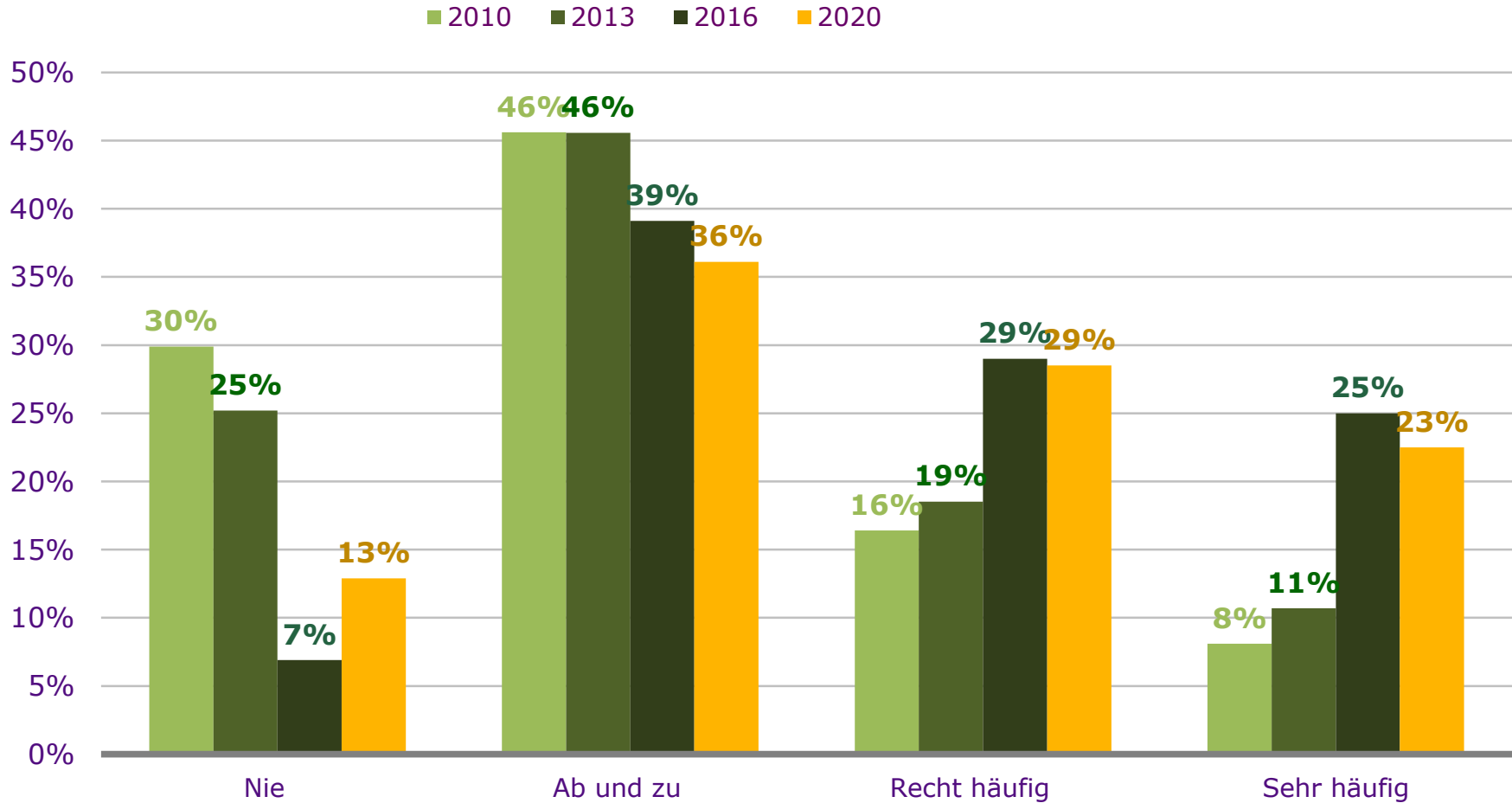
# 142. Was wird innerhalb der nächsten drei Jahre Ihrer Meinung nach geschehen?



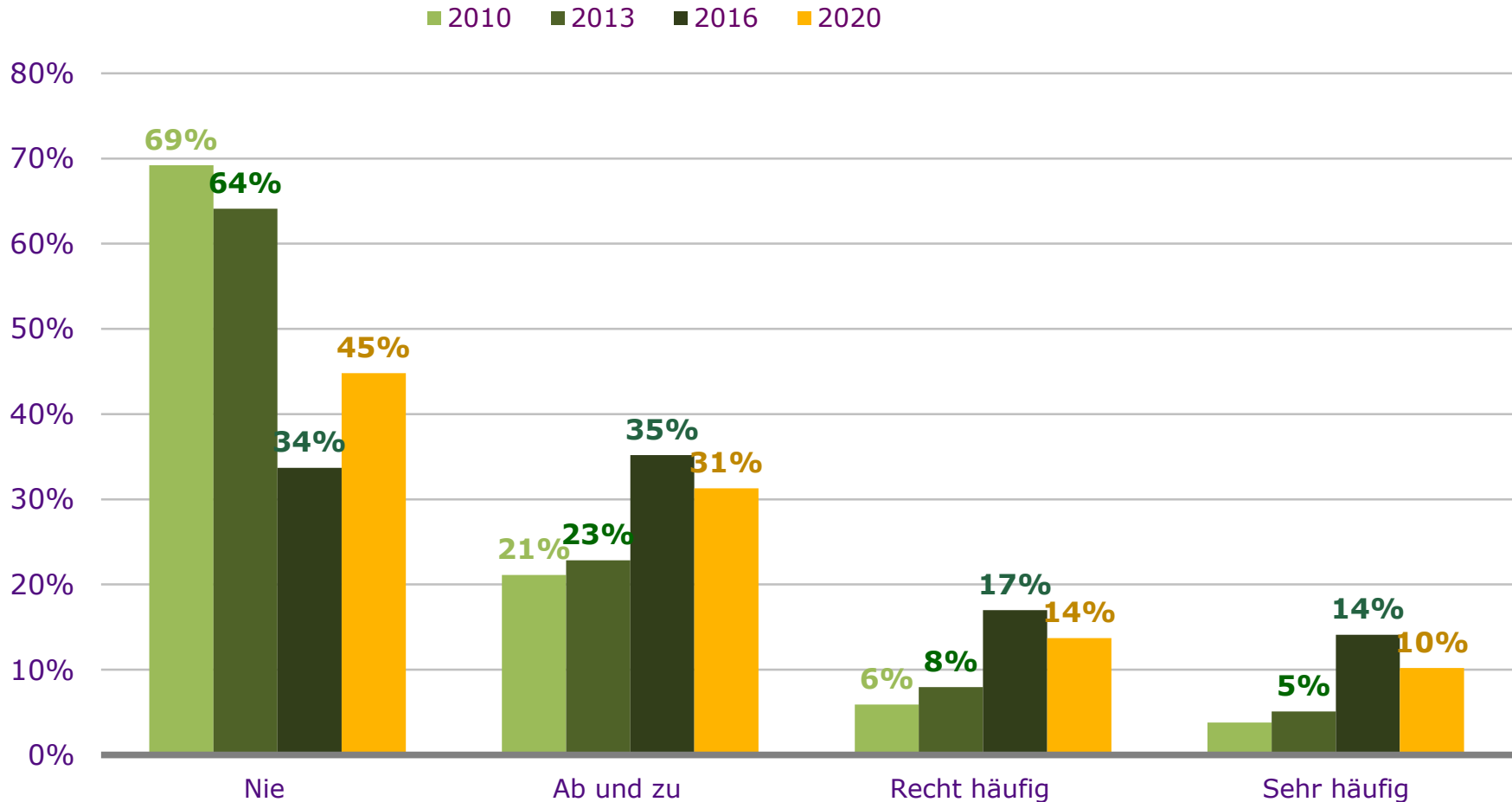
# 143. Was soll Ihrer Idealvorstellung nach in den nächsten drei Jahren geschehen?



# 144. sich angespannt oder unter Druck gesetzt gefühlt?

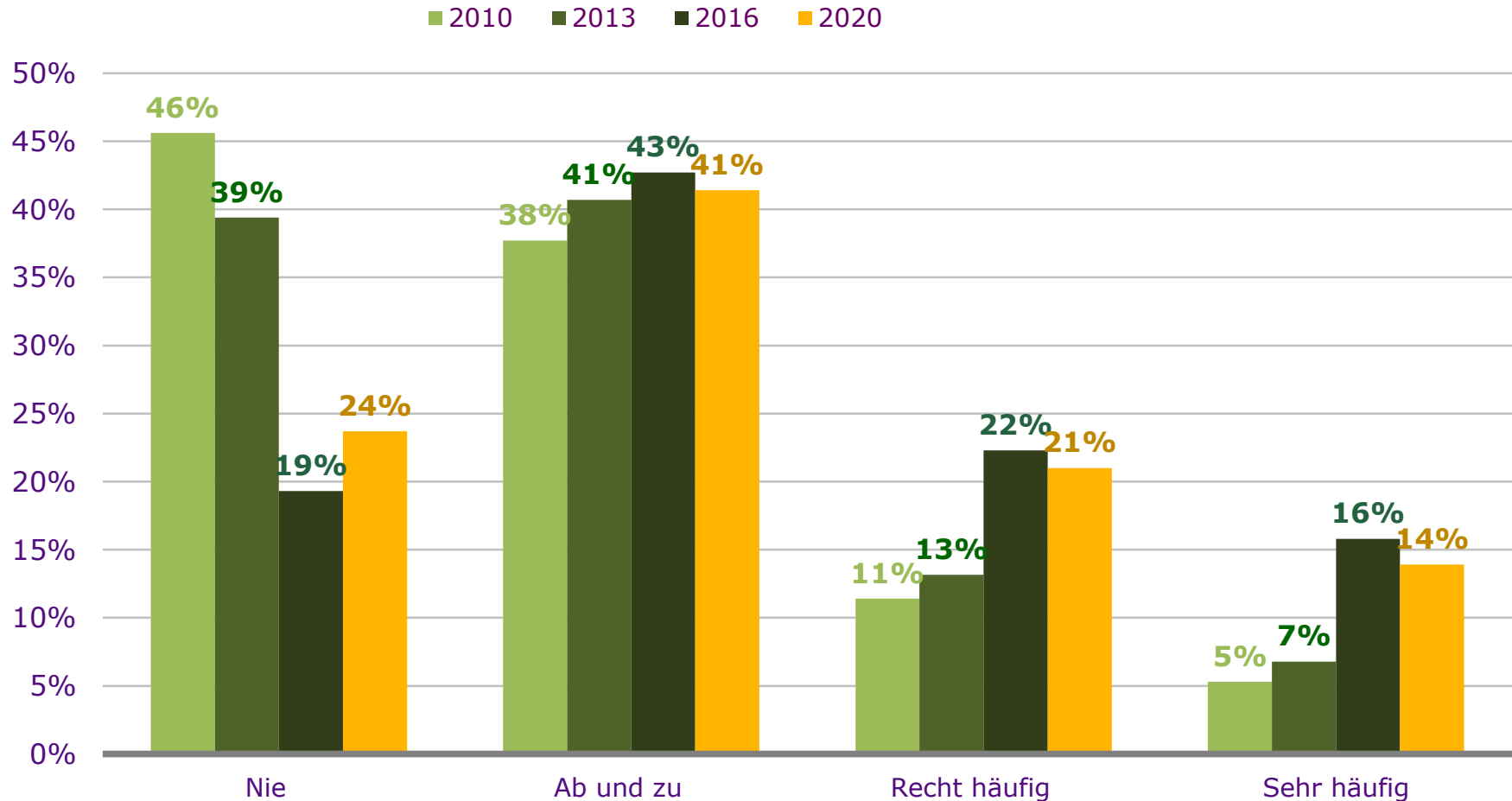


# 145. Angst oder Furcht verspürt?

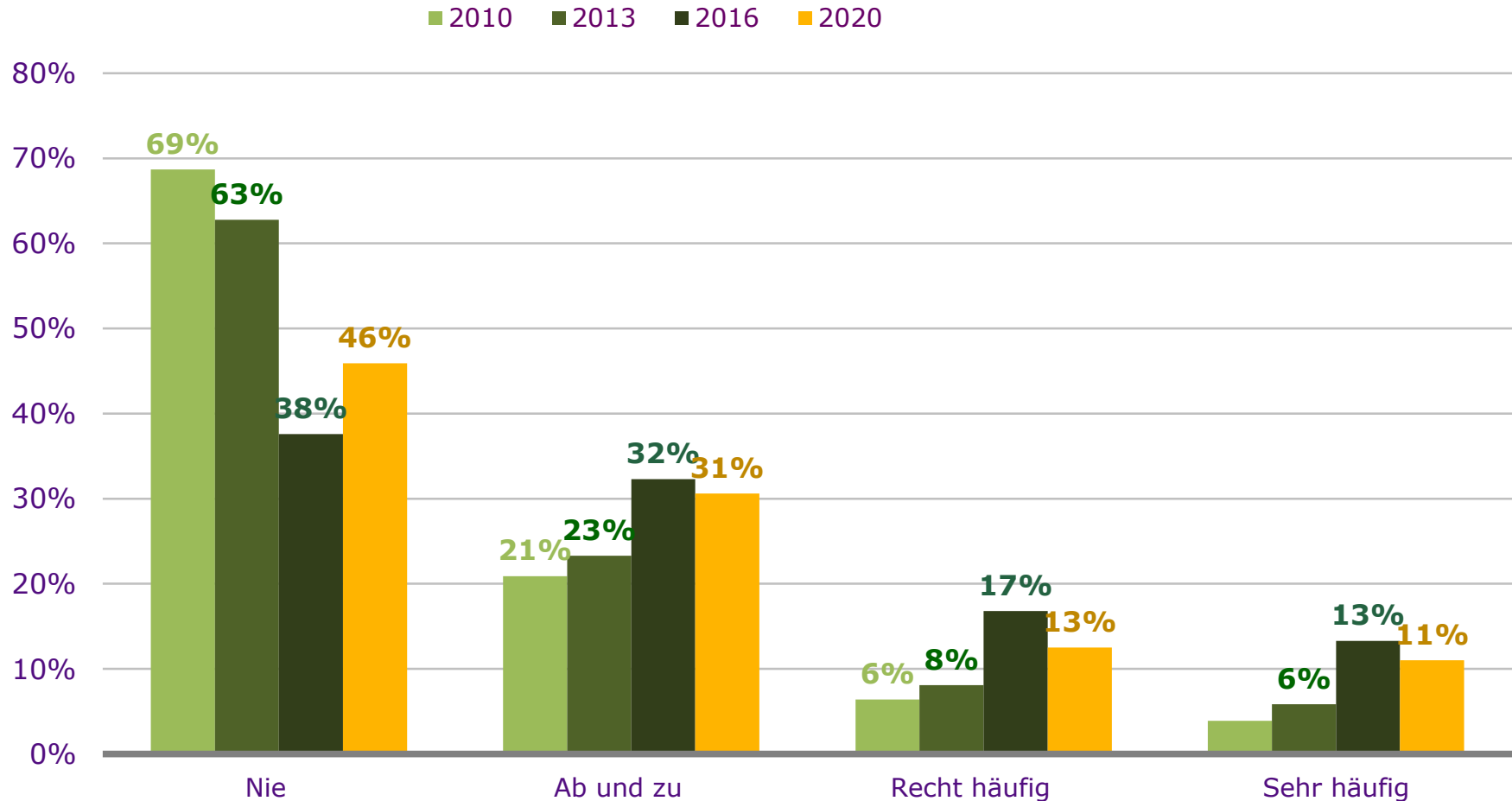




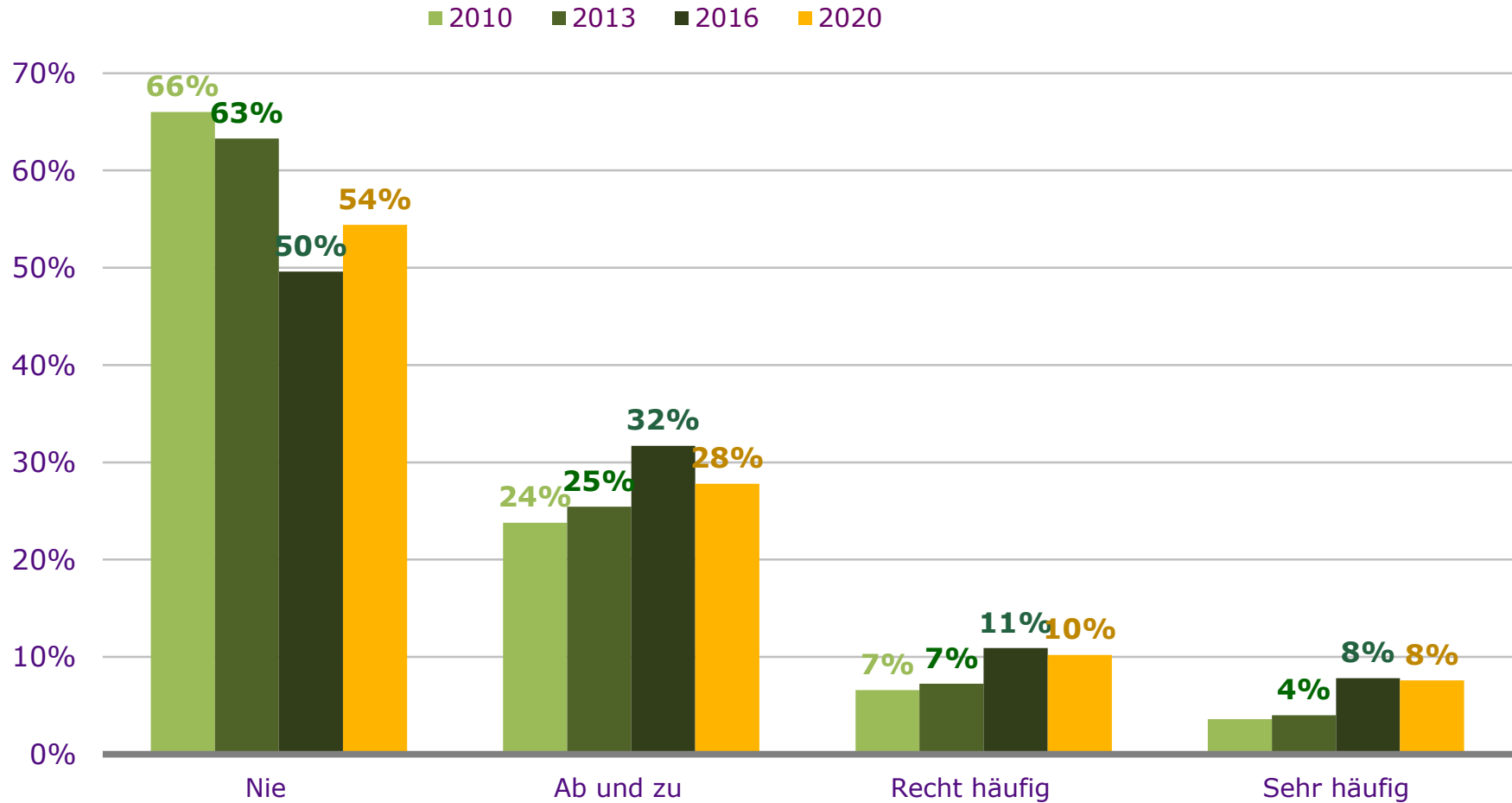
# 146. sich unruhig oder nervös gefühlt?



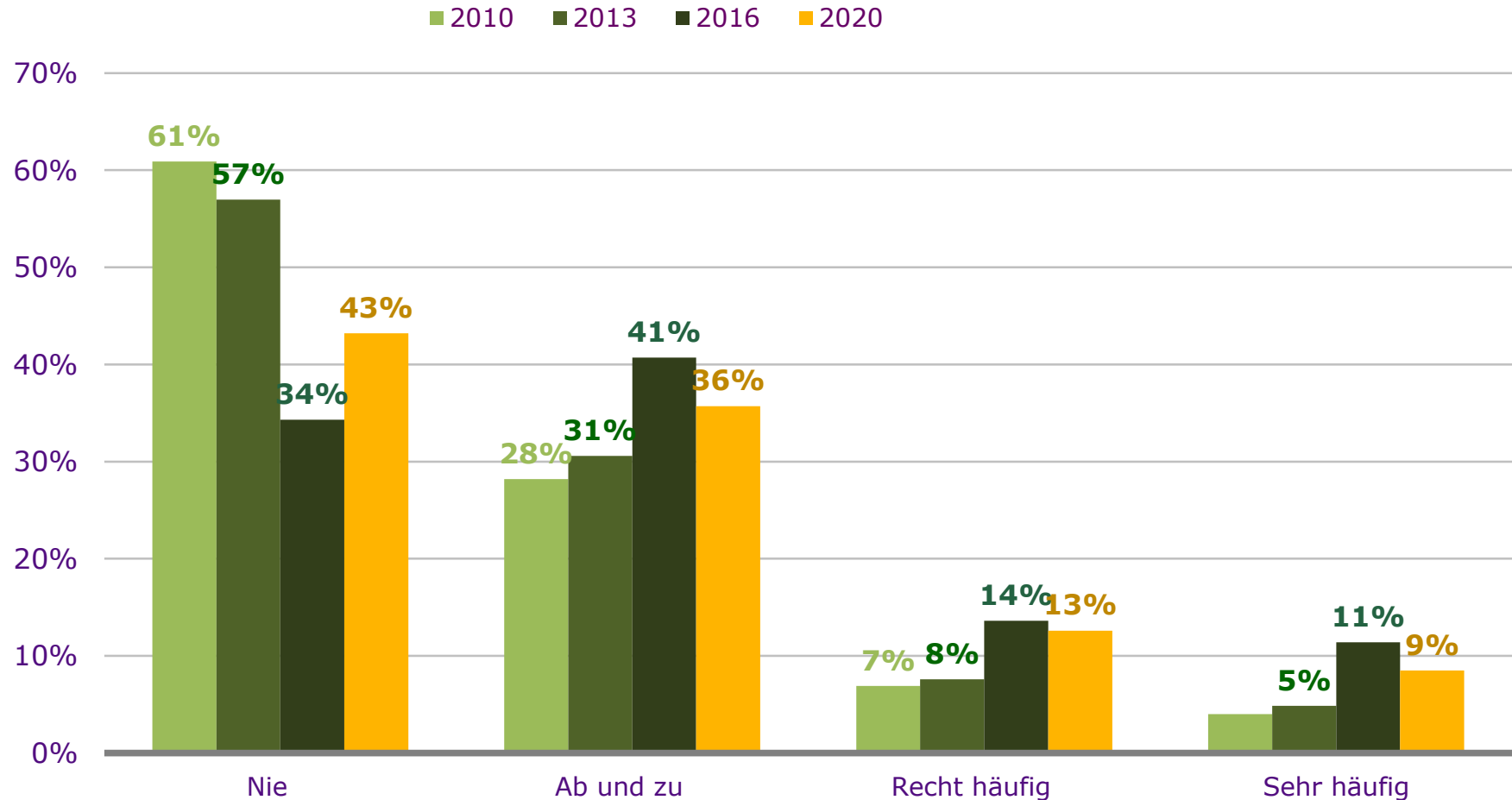
# 147. Verzweiflung angesichts der Zukunft verspürt?



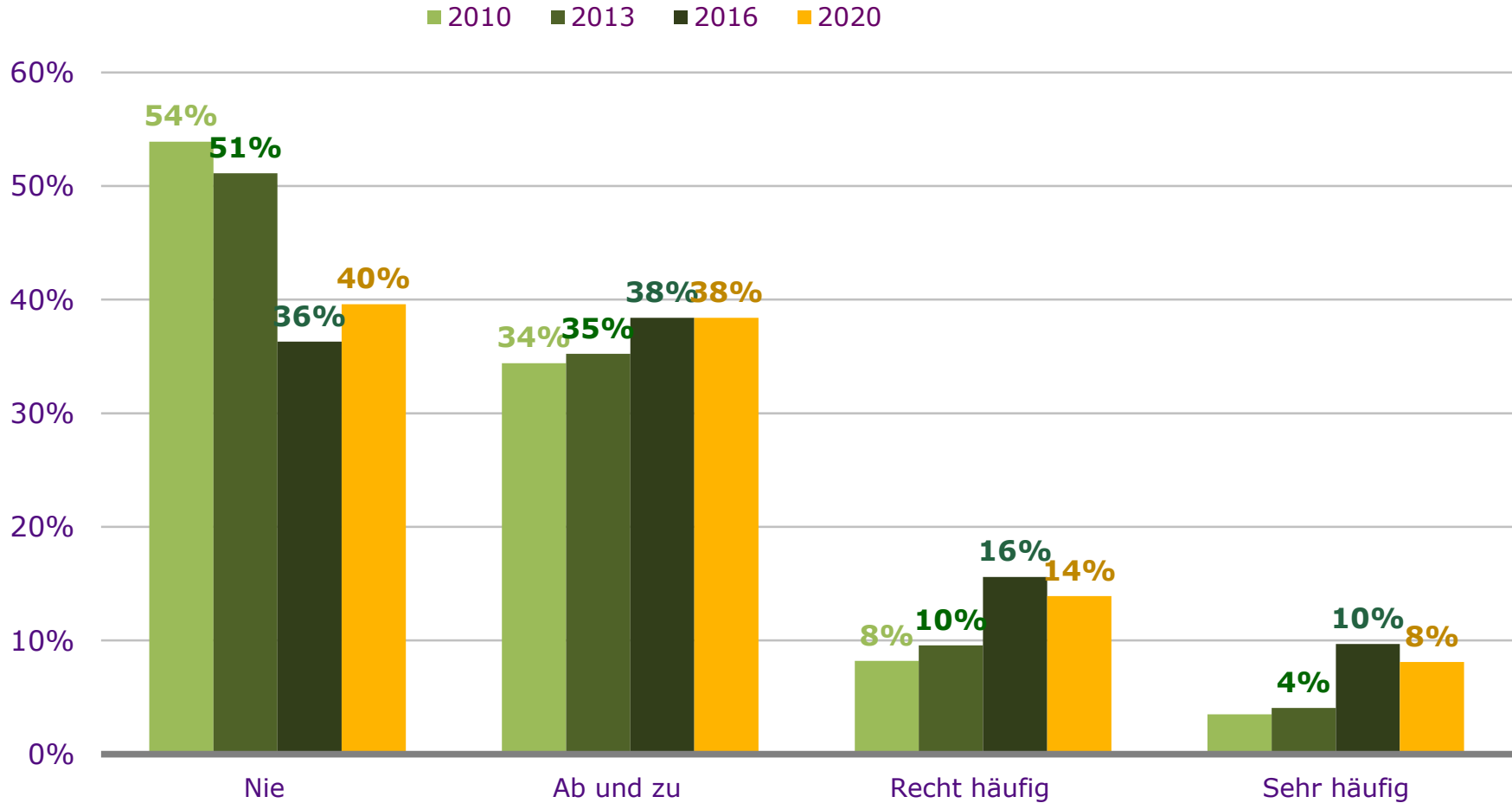
# 148. sich allein gefühlt?



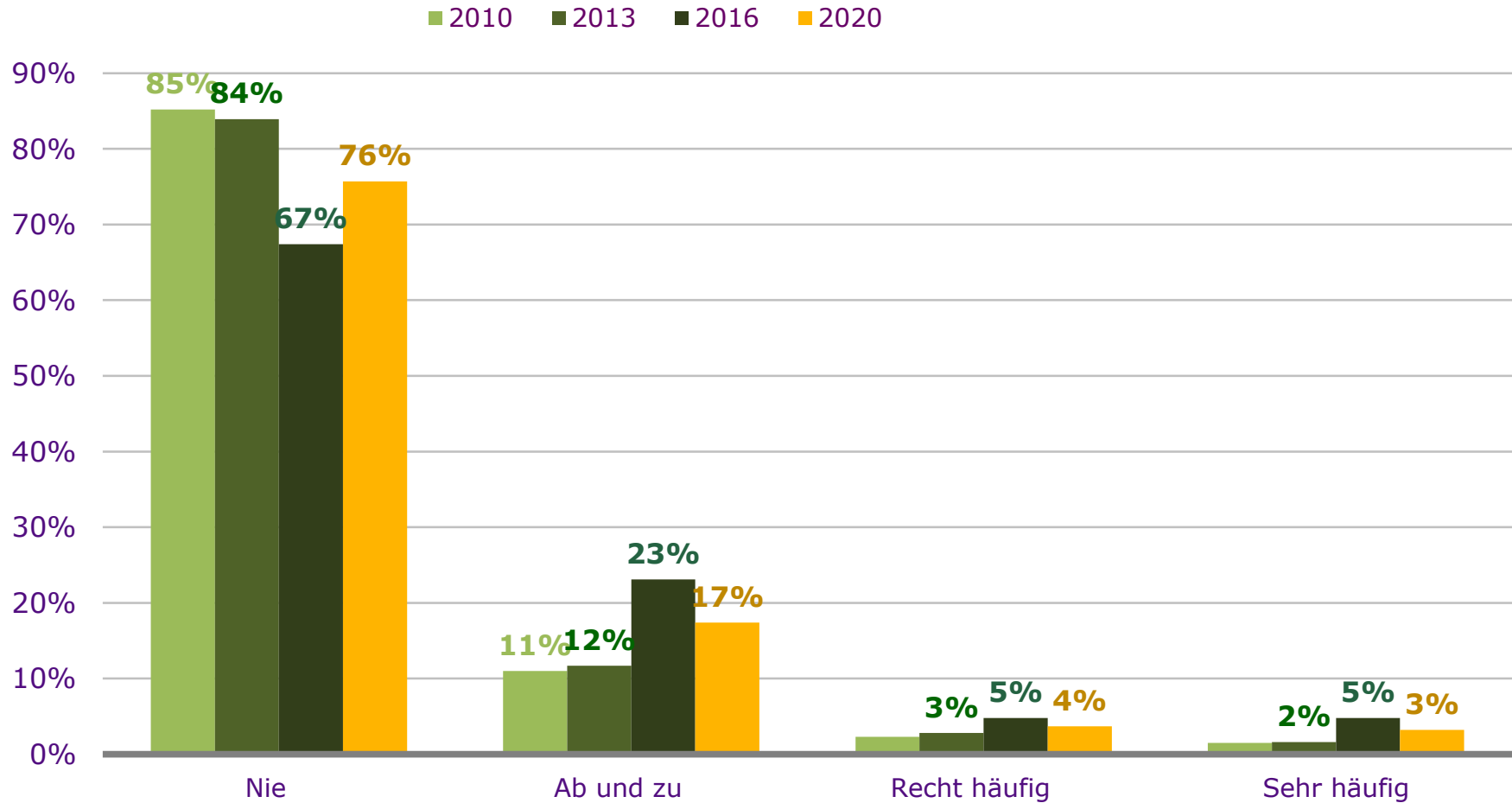
# 149. sich mutlos oder niedergeschlagen gefühlt?



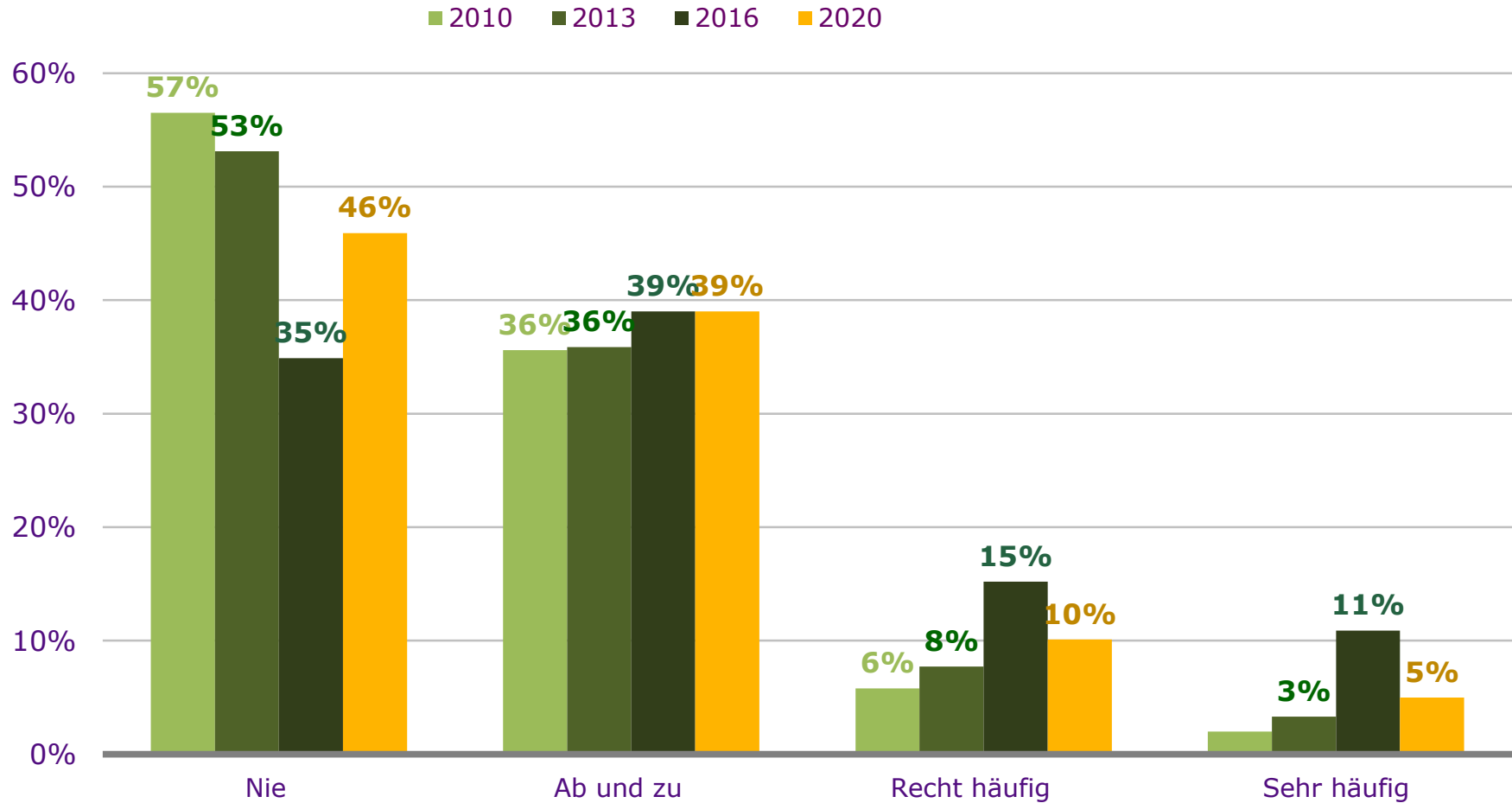
# 150. Langeweile oder wenig Interesse an den Dingen verspürt?



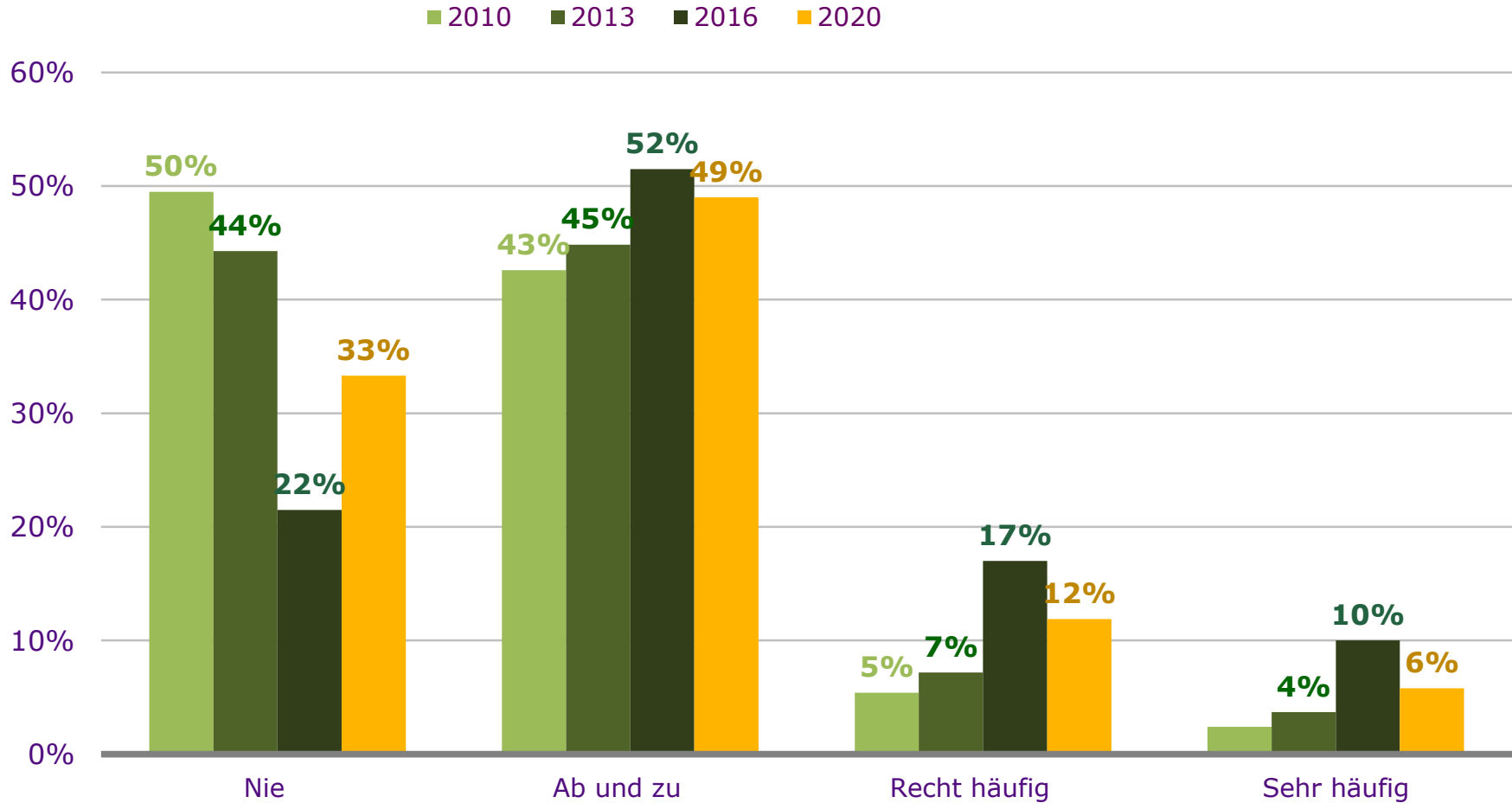
# 151. geweint oder waren Sie kurz davor, zu weinen?



# 152. sich über jemand oder über etwas aufgeregt?

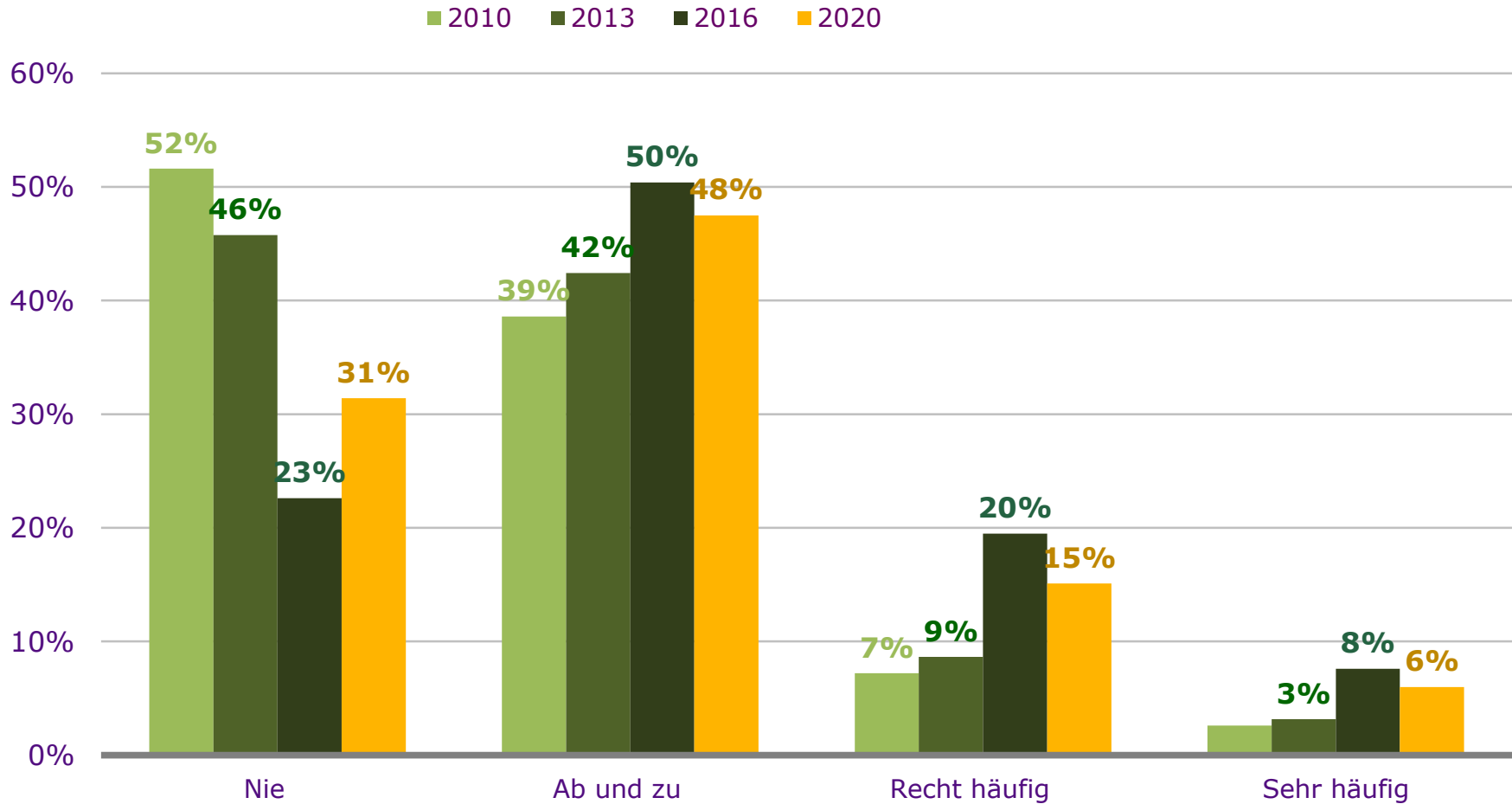


# 153. negative Gefühle gegenüber anderen gehabt?

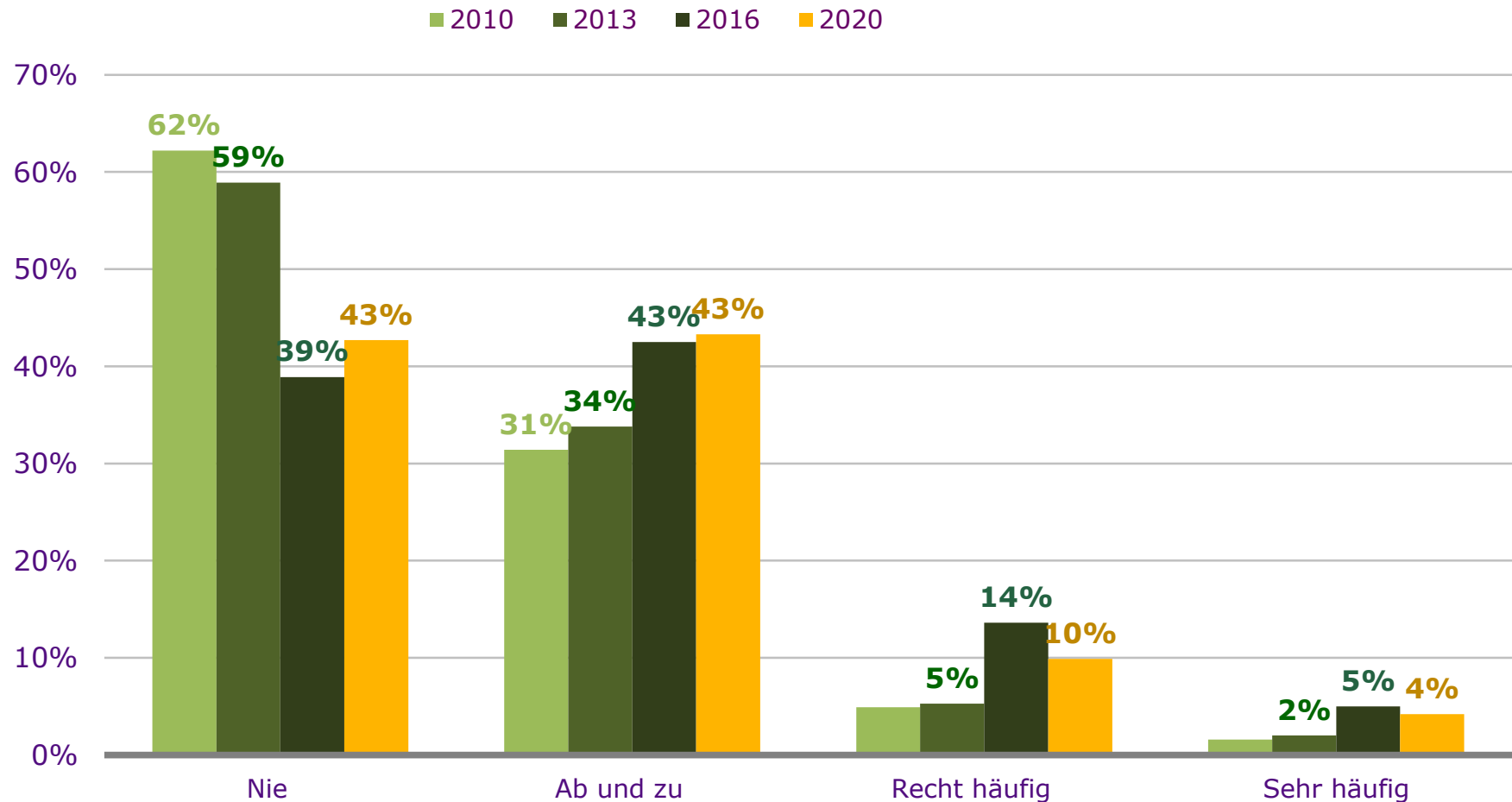




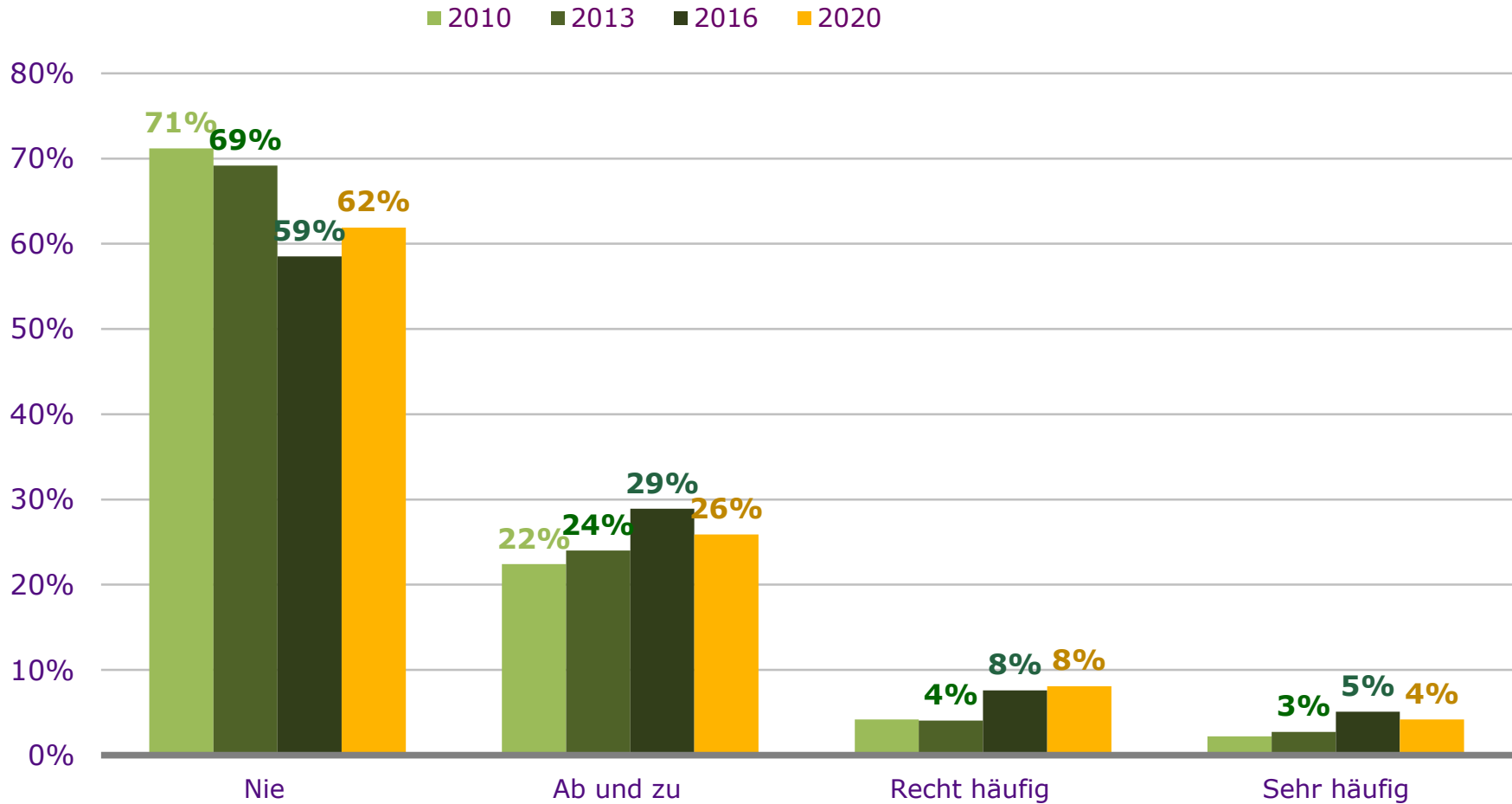
# 154. sich leicht ärgern oder irritieren lassen?



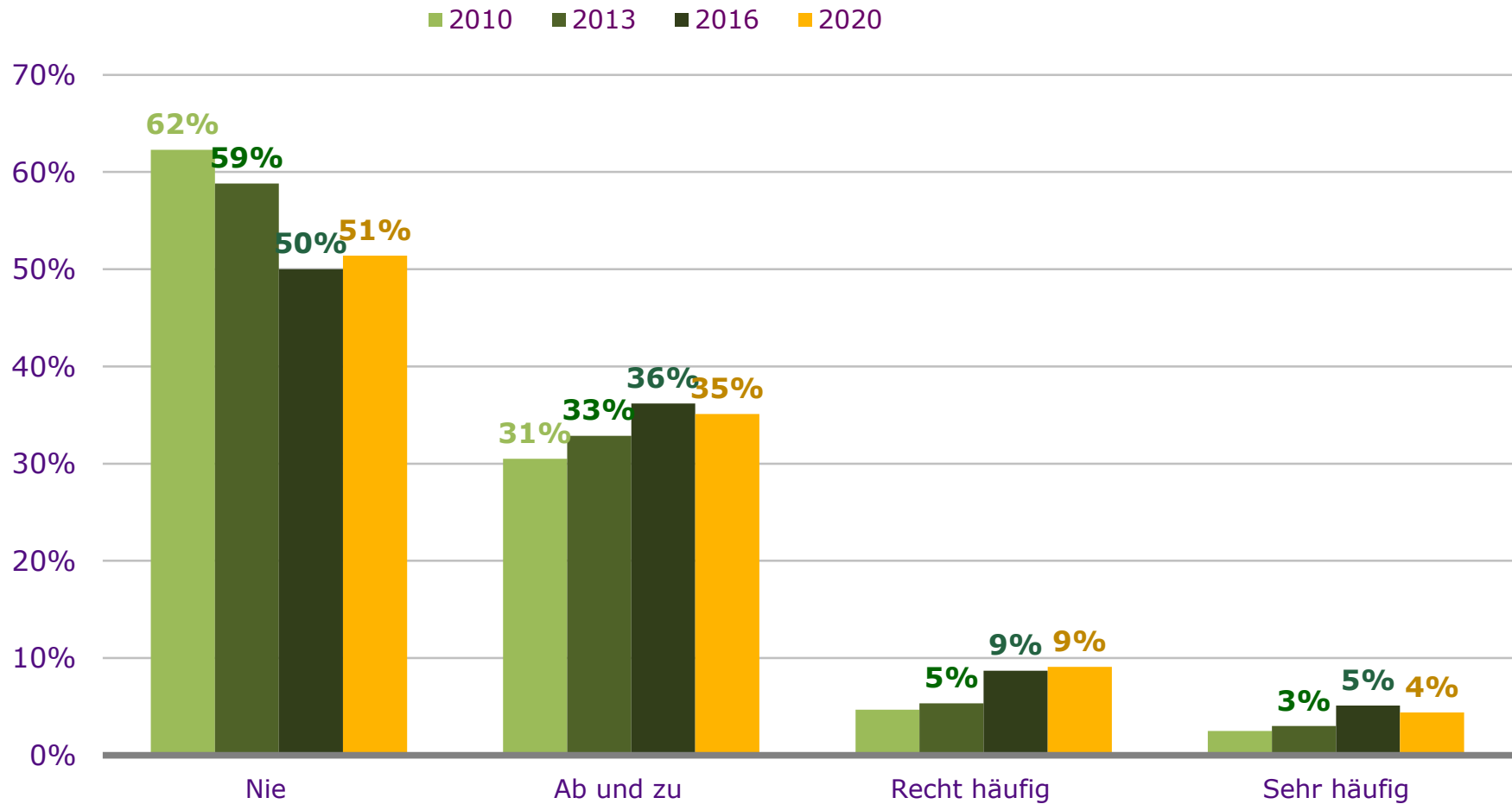
# 155. sich durch unwichtige Dinge aus der Ruhe bringen lassen?



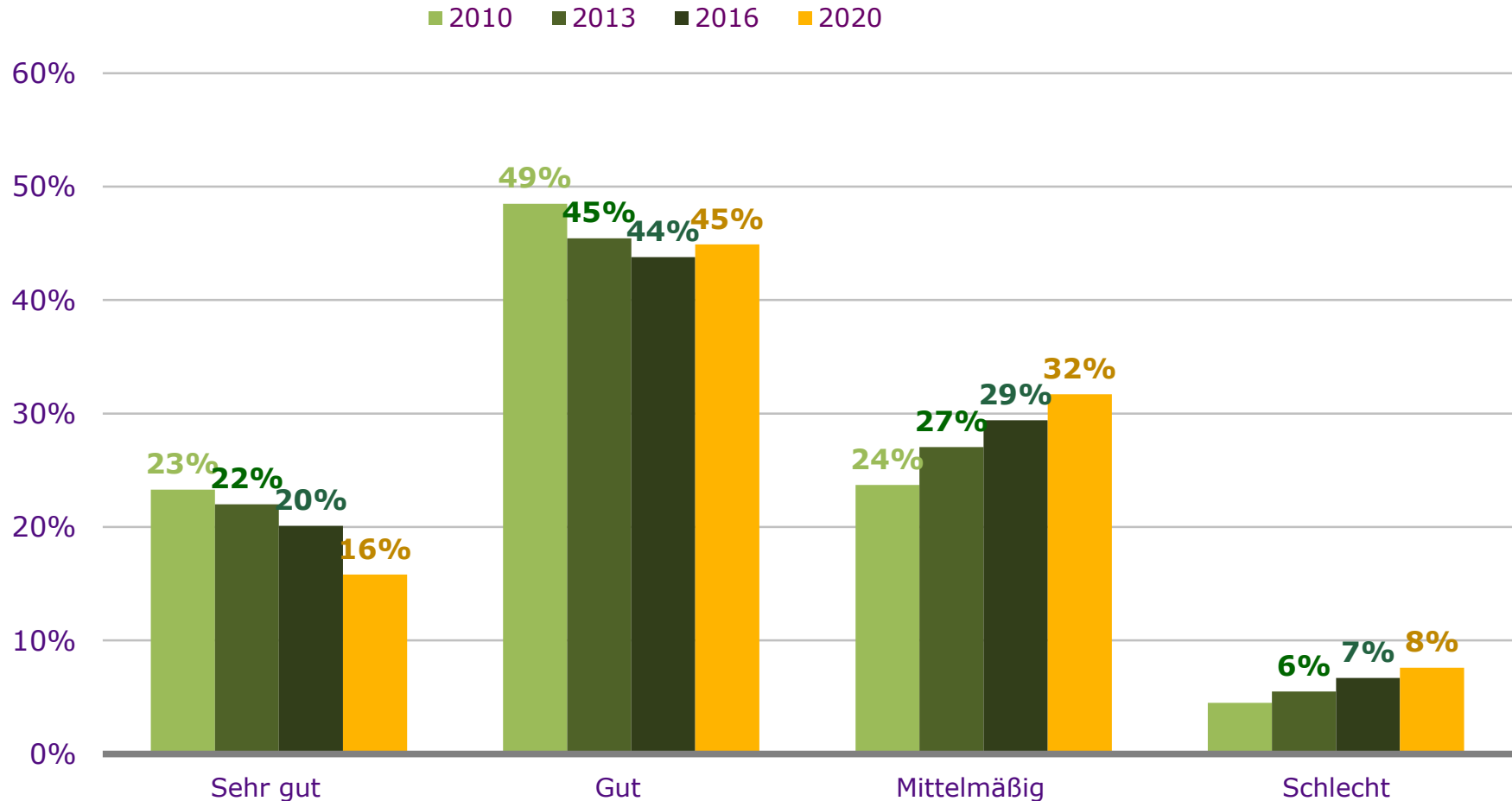
# 156. Gedächtnislücken gehabt?



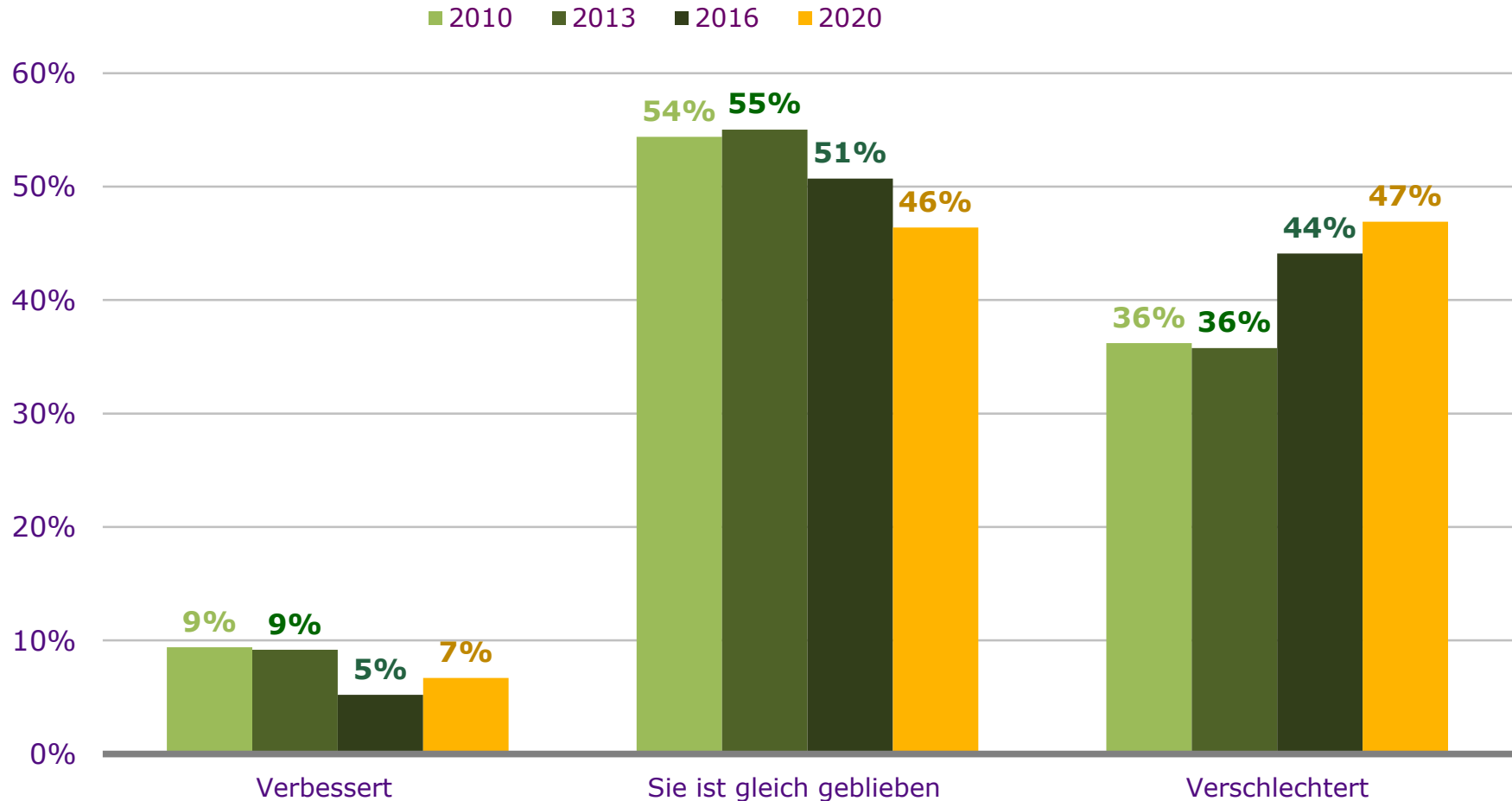
# 157. Schwierigkeiten gehabt, sich an Dinge zu erinnern?



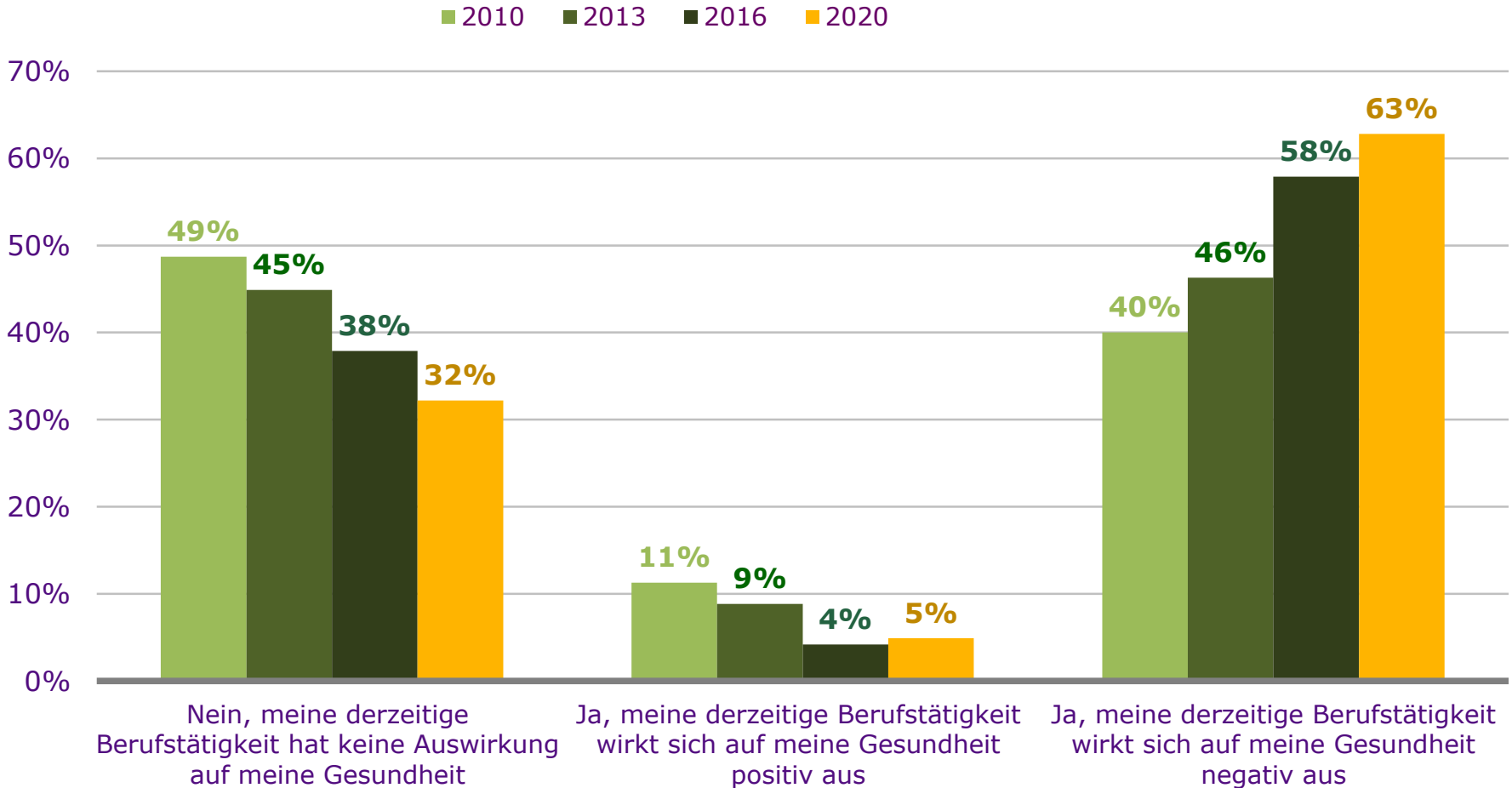
# 158. Wie schätzen Sie Ihren Gesundheitszustand im Vergleich zu anderen Personen Ihres Alters ein?



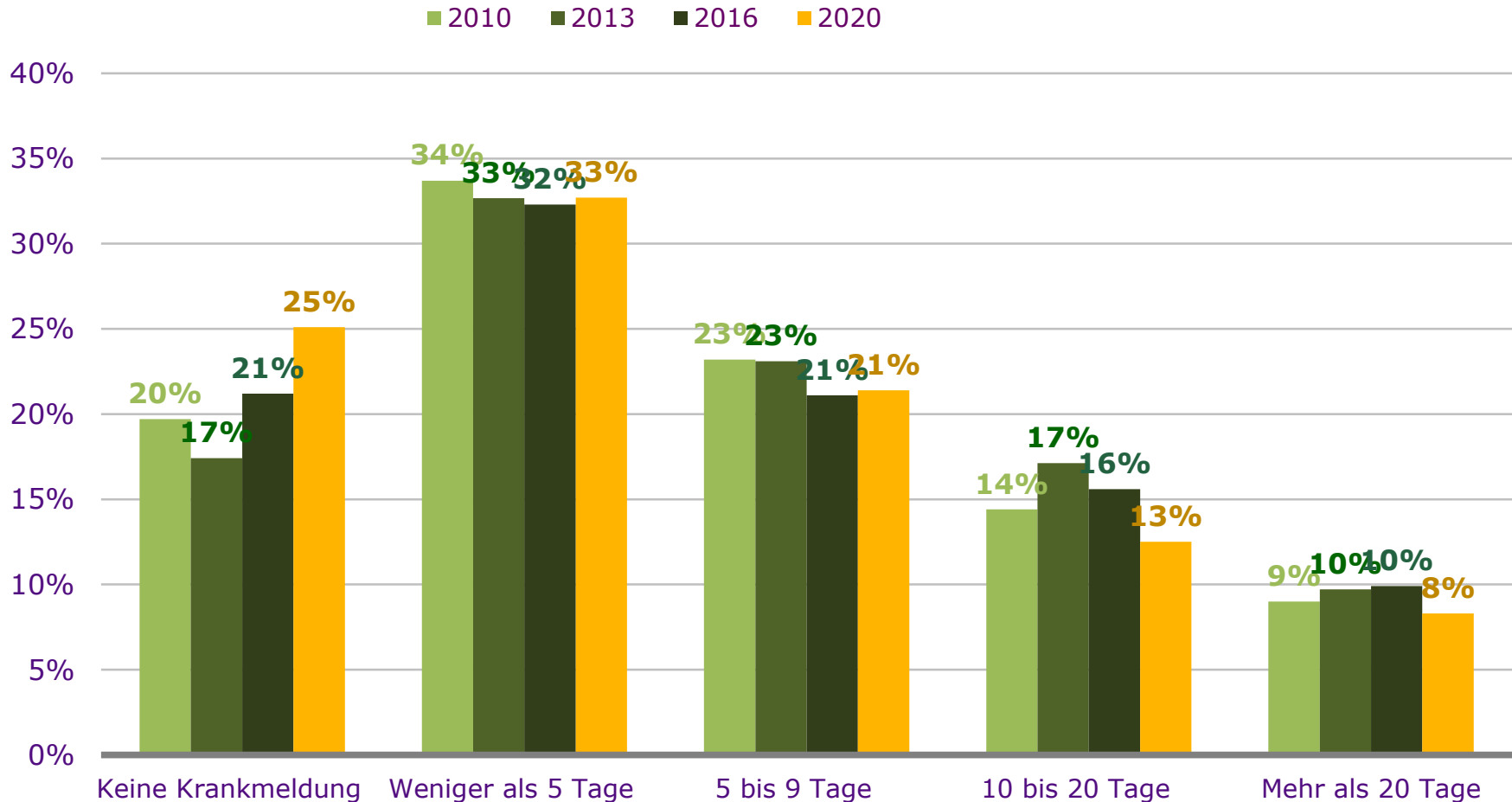
# 159. Wie hat sich Ihr Gesundheitszustand in den letzten drei Jahren entwickelt?



# 160. Glauben Sie, dass Ihre derzeitige Arbeit sich auf Ihre Gesundheit auswirkt?

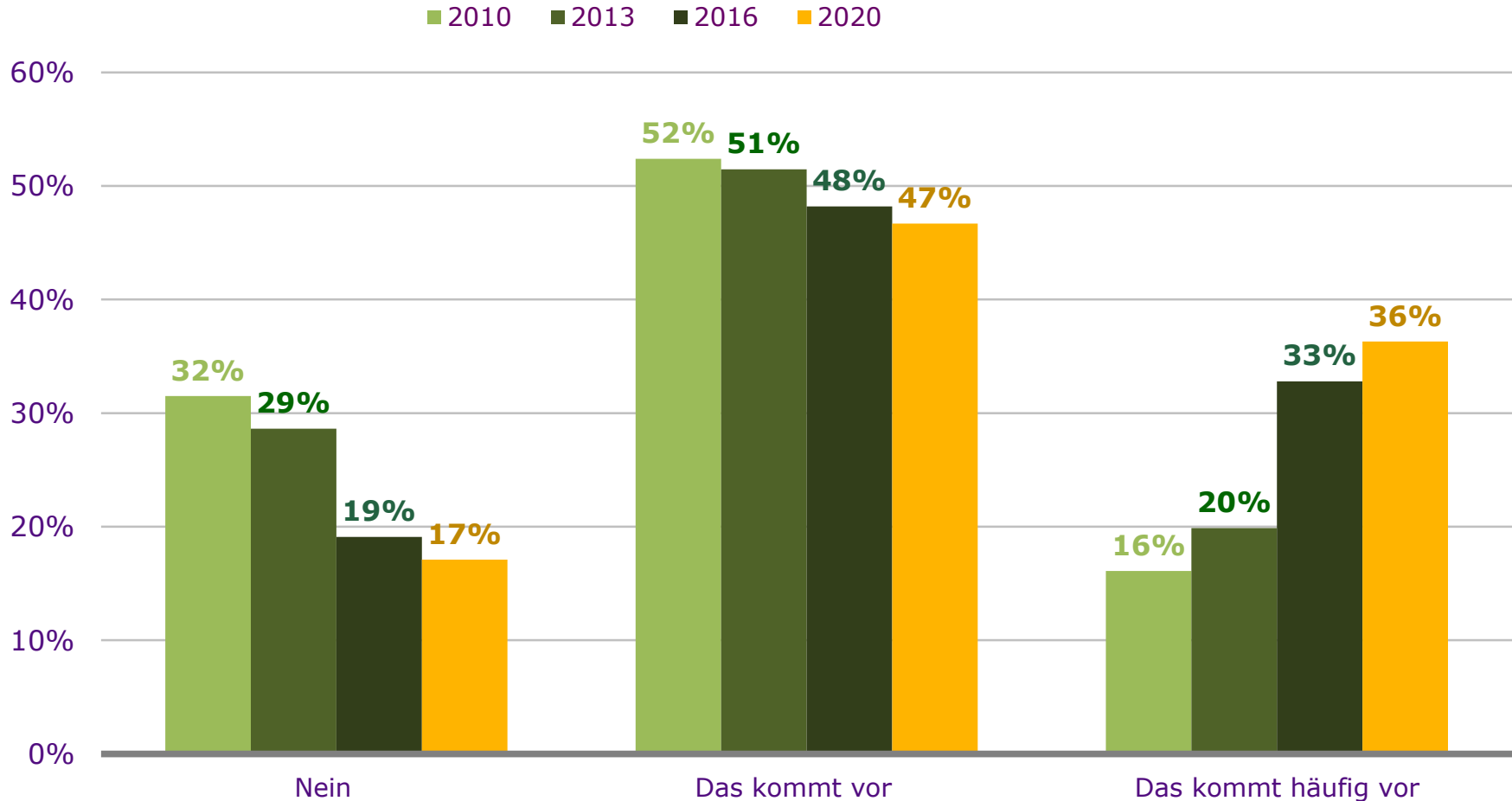


# 162. Wie viel Tage insgesamt waren Sie in den letzten 12 Monaten krank geschrieben?



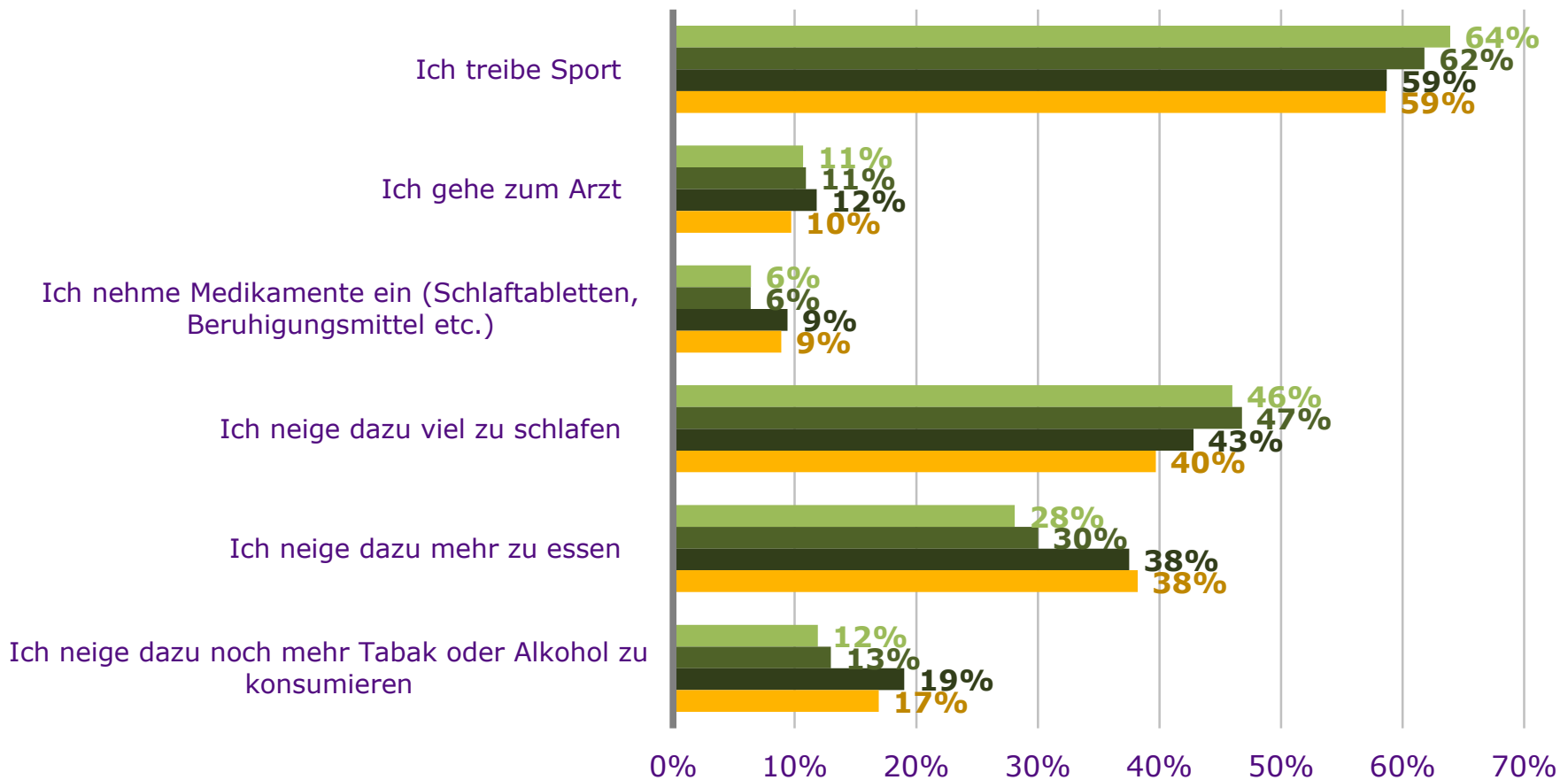


# 163. Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten arbeitsbedingt sehr erschöpft oder sehr gestresst gefühlt?



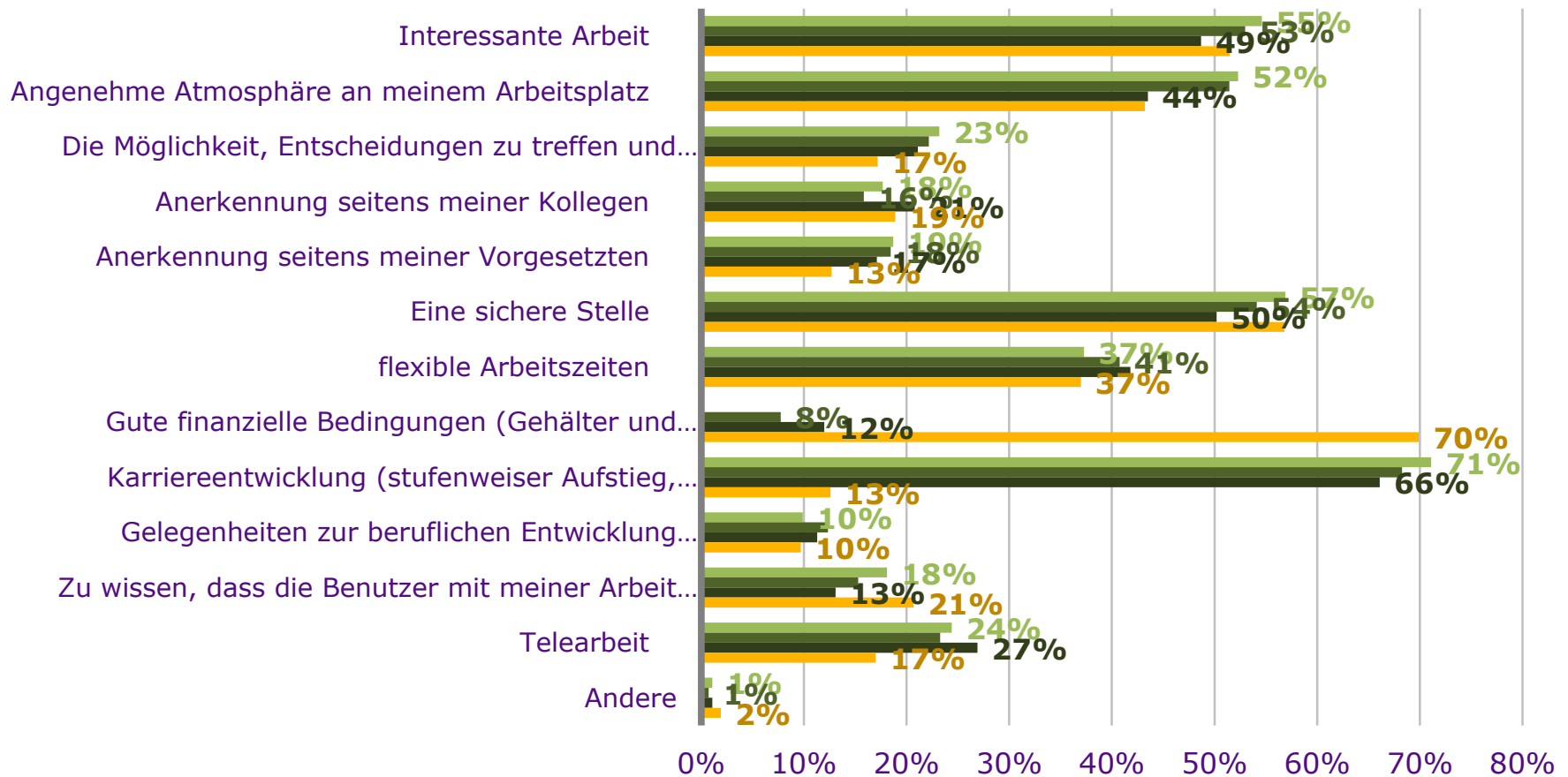
# 164. Was tun Sie gewöhnlich in den Phasen, in denen Sie arbeitsbedingt sehr erschöpft oder sehr gestresst sind und die Arbeit „satt“ haben?

■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



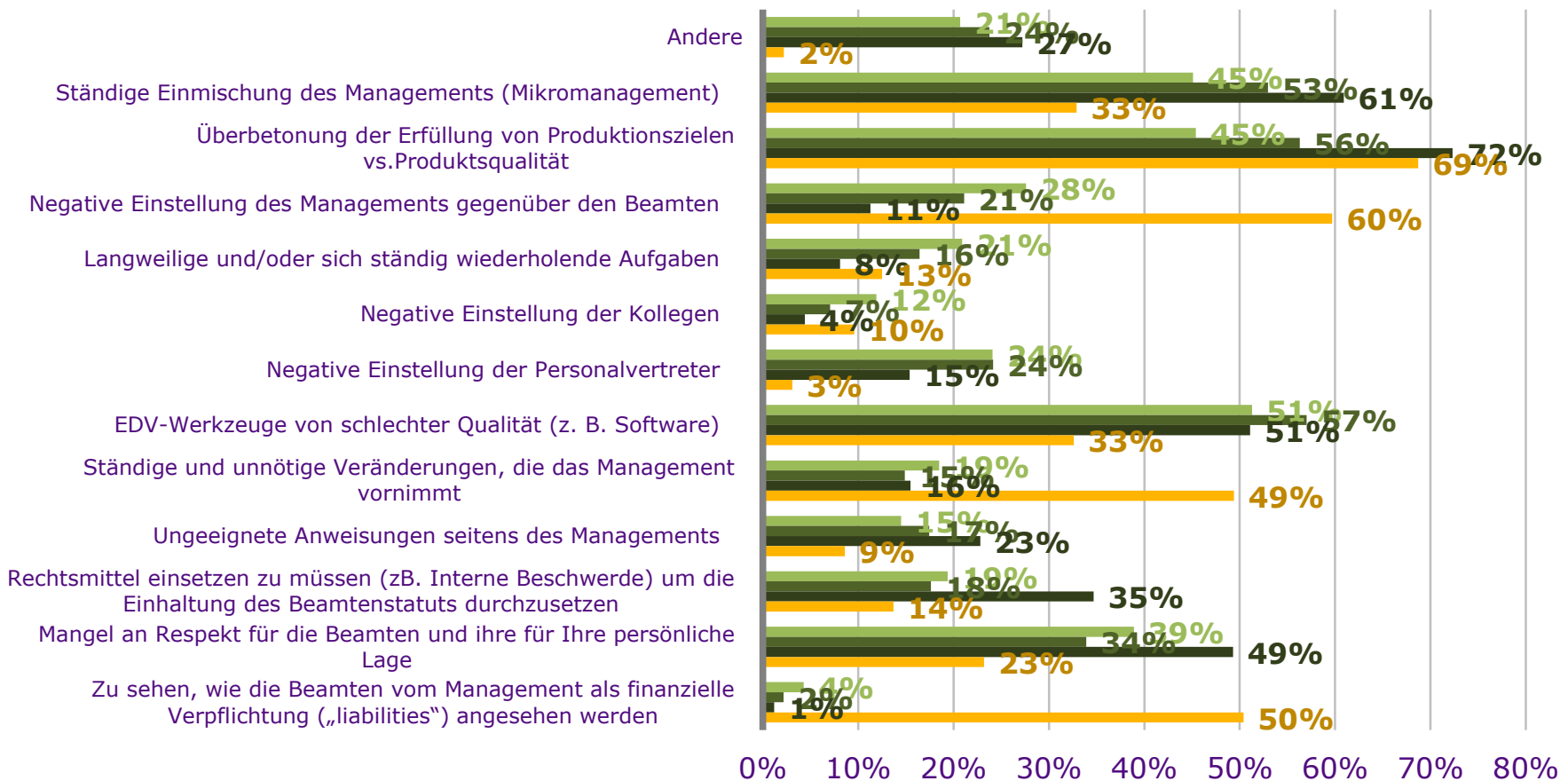
# 166. Wählen Sie unter den nachfolgend genannten Gründen die vier für Sie wichtigsten Motivationsfaktoren in Ihrer Arbeit:

■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020

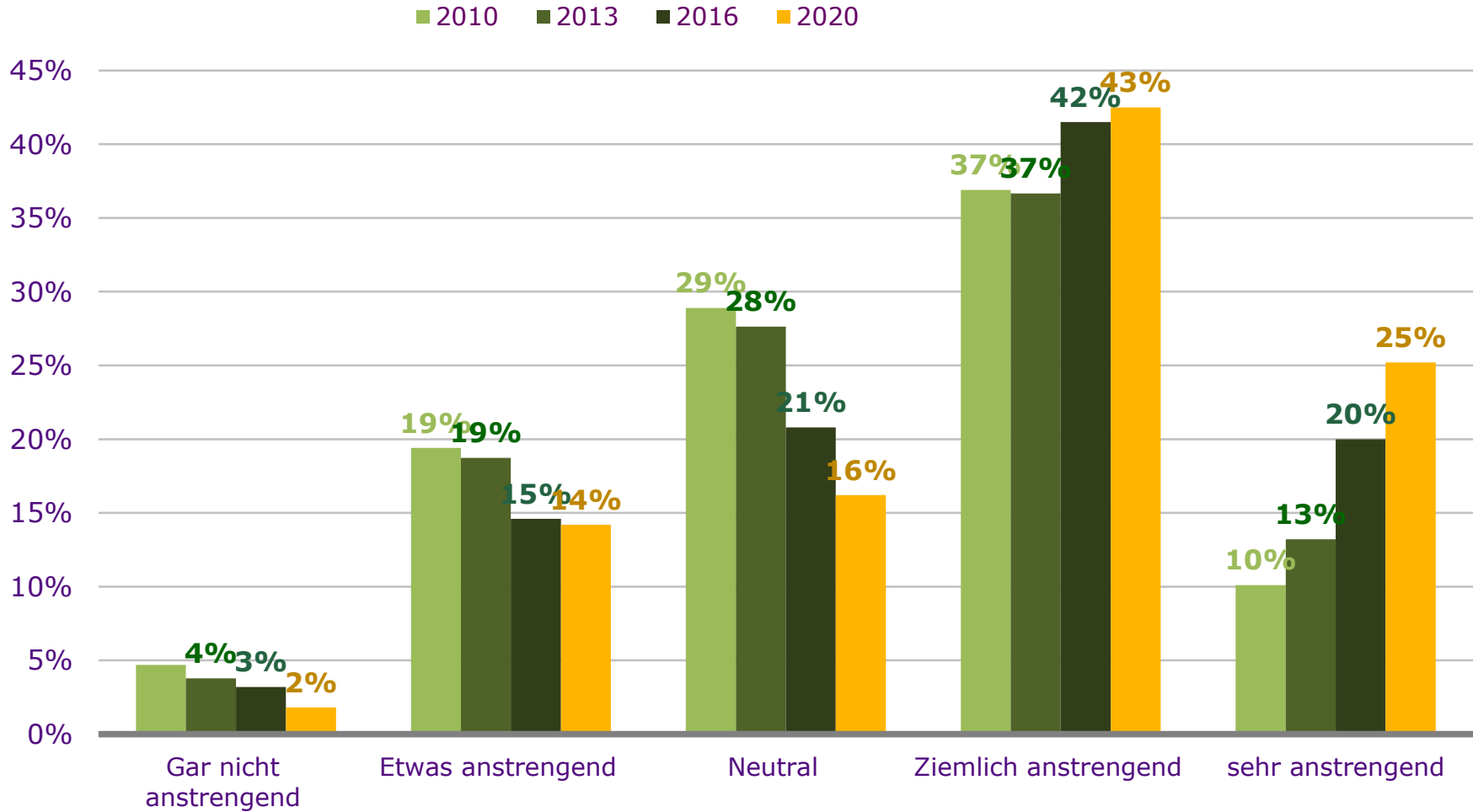


# 168. Wählen Sie unter den nachfolgend genannten Gründen die vier für Sie wichtigsten Demotivationsfaktoren in Ihrer Arbeit:

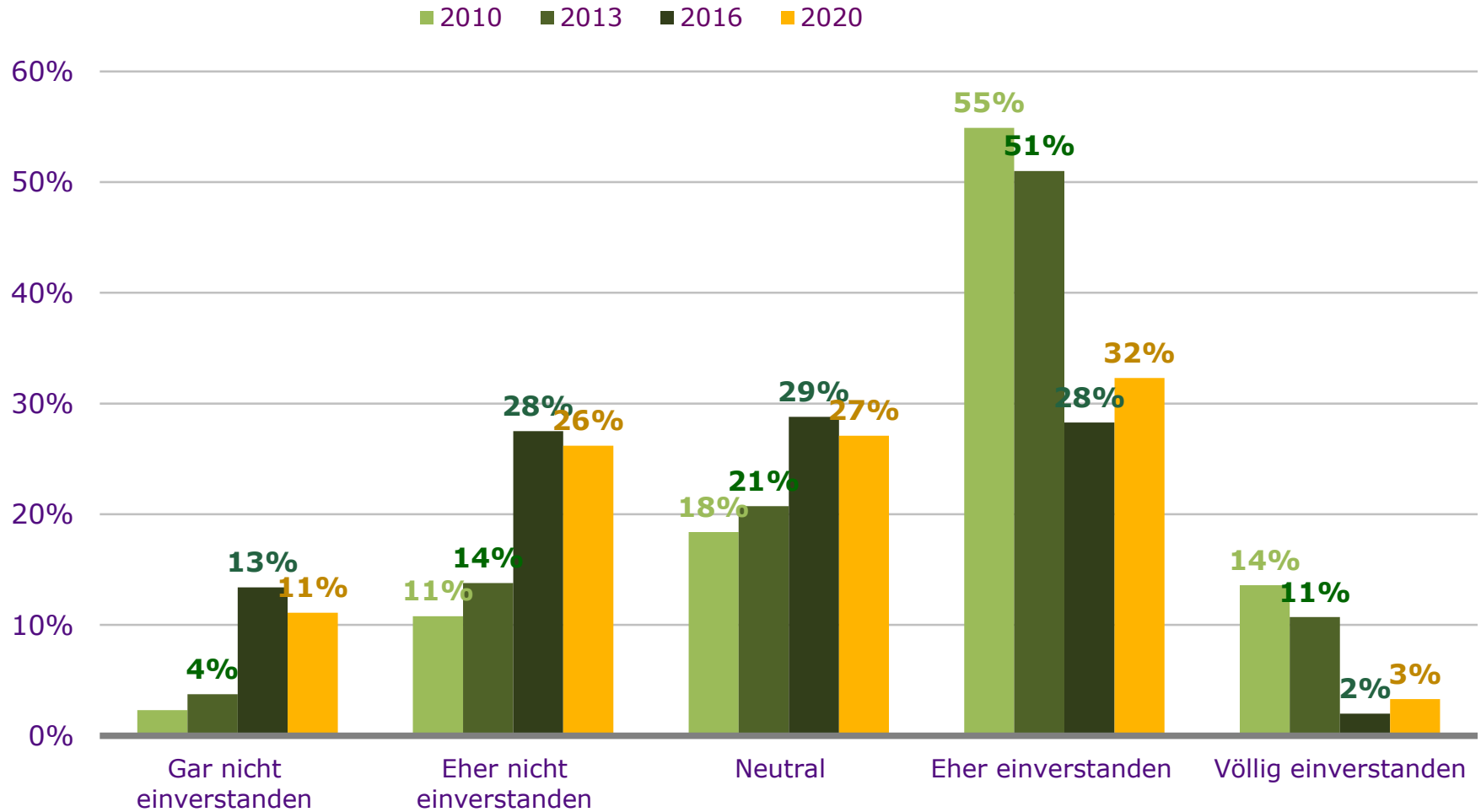
■ 2010 ■ 2013 ■ 2016 ■ 2020



# 170. Ich finde meine derzeitige Tätigkeit:



# 171. Im Hinblick auf meine berufliche Situation bin ich alles in allem:



# 172. Ich kann mir vorstellen, das EPA als Arbeitgeber einem Freund weiter zu empfehlen

